

1. Goal

(Finance Social
Environment : FSE)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)
การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อความเป้าหมายเพิ่มเติมเงื่อนไขการคำนวณ และเพิ่มเติมการใช้ Power BI	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับตัวกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey)) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม ข้อ E เงื่อนไขที่ 1.3)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายได้รวมจำนวน 20,19 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 10,52 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 9,67 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 47.89	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายได้รวมจำนวน 20,19 ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 10,52 ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 9,67 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 47.89	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อความเป้าหมาย	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 84 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 58 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 69.05	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 183 ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 136 ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ 74.32	ผบป. (รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 3,585 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2566 จำนวน 1,931 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2567 จำนวน 1,733 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.198 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.25 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 13,061 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2566 จำนวน 7,665 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2567 จำนวน 18,462 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 10,797 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.86	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 3,585 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2566 จำนวน 1,931 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2567 จำนวน 1,733 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 0.198 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.25 (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้รวมปี 2566 จำนวน 13,061 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2566 จำนวน 7,665 ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- ก.ค. ปี 2567 จำนวน 18,462 ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน 10,797 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.86	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ต.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการตรวจนับเสไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน - ต้น - คิดเป็นร้อยละ - - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการตรวจนับเสไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน 35,520 ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (กราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จำนวนลูกหนี้ - ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว - ราย - คิดเป็นร้อยละ - - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จำนวนลูกหนี้ 8 ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (กราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับ กับหน่วยงาน	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	ครั้ง			กบส.(ก3)	กบส.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขปี จาก 2567 เป็น 2568	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เม.ย.-ก.ย.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด 45 เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 12 เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ 26.67	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด 45 เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน 45 เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ 100	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟท. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ก.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 7 จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน 7 จุด - คิดเป็นร้อยละ - https://qr.pea.co.th/Mjc2MGJmZ	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน 7 จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน 7 จุด - คิดเป็นร้อยละ 100 https://qr.pea.co.th/Mjc2MGJmZ	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1297/2567 ลงวันที่ 9 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1480/2567 ลงวันที่ 10 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1297/2567 ลงวันที่ 9 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1480/2567 ลงวันที่ 10 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 673/2567 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 893/2567 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1098/2567 ลงวันที่ 8 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1297/2567 ลงวันที่ 9 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(จฟ) 1480/2567 ลงวันที่ 10 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	รายใหญ่ (ชนิสรา) (จิราภรณ์) รายย่อย (วันวิสาข์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)					กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 673/2567 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 893/2567 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1098/2567 ลงวันที่ 8 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1297/2567 ลงวันที่ 9 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1480/2567 ลงวันที่ 10 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ -		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ) พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขวันที่รายงานผล เนื่องจากเว็บ LCR ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูล มีการ upload ข้อมูลประมาณวันที่ 18-19 ของเดือนถัดไป จึงเห็นควรขยายเวลาในการตรวจสอบและนำข้อมูลไปดำเนินการ	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1391/2567 ลงวันที่ 23 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1555/2567 ลงวันที่ 24 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 280/2567 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 422/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 531/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 814/2567 ลงวันที่ 23 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 972/2567 ลงวันที่ 20 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1184/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1391/2567 ลงวันที่ 23 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ทฟ) 1555/2567 ลงวันที่ 24 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1323/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1524/2567 ลงวันที่ 17 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 365/2567 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 520/2567 ลงวันที่ 11 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 749/2567 ลงวันที่ 15 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 979/2567 ลงวันที่ 20 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1155/2567 ลงวันที่ 17 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1323/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1524/2567 ลงวันที่ 17 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (วันวิสาข)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 23,679,779.85 บาท Portion B รายได้รวม 25,733,074.53 บาท Portion C รายได้รวม 9,554,299.71 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ก.3 กบฟ(ขฟ) 1463/2567 ลงวันที่ 9 ก.ย. 2567 ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ 8 กันยายน 2567***	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 23,679,779.85 บาท Portion B รายได้รวม 25,733,074.53 บาท Portion C รายได้รวม 9,554,299.71 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 484/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1091/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ(ขฟ) 1463/2567 ลงวันที่ 9 ก.ย. 2567 ***สถานะใน POWER BI ณ วันที่ 8 กันยายน 2567***	ผบร. (วันวิสาข)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	-	ร้อยละ			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน							
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อบกพร่อง และค่าเป้าหมาย รายไตรมาส ตามค่าเกณฑ์ภาค	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - งบประมาณ 19,735 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 17,112 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 86.71 (ระดับ 4.03)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - งบประมาณ 19,735 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 17,112 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 86.71 (ระดับ 4.03)	ผสน. (กักตุน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - งบประมาณ 5,315 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 3,886 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 73.11 (ระดับ 5)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - งบประมาณ 5,315 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 3,886 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน ส.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 73.11 (ระดับ 5)	ผสน. (กักตุน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขข้อบกพร่อง และค่าเป้าหมายรายไตรมาส ตามค่าเกณฑ์ภาค	เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4						
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผบร. (งานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน							
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.1	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตาม ความเป็นจริง 2.4.1 จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะกรรมการกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.2	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.3	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	-	บาท			ผกส. (วิศวกรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 2.4.4	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รื้อค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	-	บาท			ผปบ. (รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาศระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมอเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มและสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูงเสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผก. (19.2000, .19.A000) 8. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รก. (กต) (19.1000) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผก. (19.2000, .19.A000) - งบประมาณ 0.267 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 0.267 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 100 (ระดับ -) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) - งบประมาณ 0.354 บาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 0.003 บาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 0.8 (ระดับ -)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 7. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผก. (19.2000, .19.A000) - งบประมาณ 0.267 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 0.267 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 100 (ระดับ -) 9. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนย. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) - งบประมาณ 0.354 บาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - เบิกจ่ายจริง 0.003 บาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค.- เดือน ก.ย. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 0.8 (ระดับ -)	ผกส.(อธิ) ผสน.(วิชิโรตม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเงื่อนไขกิจกรรม	3.2 เฝ้าระวังจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช.เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการค้าดำเนินการติดตามแล้ว	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน - ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน - ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 2.28 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 2.28 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100	ผปบ. (ภราดร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กพพ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 775 ราย ชำระเงินครบถ้วน 773 ราย ค้างชำระ 2 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 23 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 22 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - การรายงานผลฯ - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1362/2567 ลงวันที่ 20 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1581/2567 ลงวันที่ 30 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - สถานะ Power BI ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 775 ราย ชำระเงินครบถ้วน 773 ราย ค้างชำระ 2 ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 23 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ 22 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม ตามหนังสือเลขที่ - การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ. 2567 - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2567 - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 563/2567 ลงวันที่ 23 เม.ย. 2567 - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 765/2567 ลงวันที่ 16 พ.ค. 2567 - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 989/2567 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2567 - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1169/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567 - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1362/2567 ลงวันที่ 20 ส.ค. 2567 - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กพพ.(บน) 1581/2567 ลงวันที่ 30 ก.ย. 2567 - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ - สถานะ Power BI ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2567	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์) (สรัญญา) (สุธาสนี)	กฟล.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค.2566) <u>77,463</u> ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะเดือน <u>ส.ค.2567</u>) <u>44,135</u> ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลงเป็นเงินจำนวน <u>33,328</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>56.97</u> - การรายงานผลฯ - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 1362/2567</u> ลงวันที่ <u>20 ส.ค. 2567</u> - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 1581/2567</u> ลงวันที่ <u>30 ก.ย. 2567</u> - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค.2566) <u>77,463</u> ล้านบาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะเดือน <u>ส.ค.2567</u>) <u>44,135</u> ล้านบาท - เพิ่มขึ้น/ลดลงเป็นเงินจำนวน <u>33,328</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>56.97</u> - การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 335/2567</u> ลงวันที่ <u>29 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 443/2567</u> ลงวันที่ <u>28 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 563/2567</u> ลงวันที่ <u>23 เม.ย. 2567</u> - เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 765/2567</u> ลงวันที่ <u>16 พ.ค. 2567</u> - เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 989/2567</u> ลงวันที่ <u>21 มิ.ย. 2567</u> - เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 1169/2567</u> ลงวันที่ <u>19 ก.ค. 2567</u> - เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 1362/2567</u> ลงวันที่ <u>20 ส.ค. 2567</u> - เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(บณ) 1581/2567</u> ลงวันที่ <u>30 ก.ย. 2567</u> - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบร. (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>1,78</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.69</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>24.91</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>96</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>1,78</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.69</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>24.91</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>96</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>11.97</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>27.90</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>15.93</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>57.10</u> (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>14.48</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>28.06</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>13.58</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>48.40</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>11.97</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>27.90</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>15.93</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>57.10</u> (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>14.48</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>28.06</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>13.58</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>48.40</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	ผบร. (เจานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ปรับปรุงค่าเป้าหมายรายไตรมาสให้เริ่มไตรมาสที่ 2 เนื่องจากเป็น WBS ที่เริ่มต้นในปีปัจจุบัน	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>12.36</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>16.37</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>4.01</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>24.49</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>12.36</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>16.37</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>4.01</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>24.49</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>4.81</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>9.49</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>4.68</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>49.31</u> (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>4.44</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>4.44</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>0</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>0</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1) งบลงทุน (I) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>4.81</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>9.49</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>4.68</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>49.31</u> (2) งบโครงการ (P) - มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>4.44</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>4.44</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>0</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>0</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	ผบร. (เจานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จำนวนงานทั้งหมด <u>78</u> งาน - ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ <u>74</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>94.87</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จำนวนงานทั้งหมด <u>78</u> งาน - ดำเนินการปิดงานแล้วเสร็จ <u>74</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>94.87</u> สถานะ Power BI ณ วันที่ 30 กันยายน 2567	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ปรับปรุงค่าเป้าหมายรายไตรมาส และเพิ่มเติมข้อความและเงื่อนไขกิจกรรม						
	เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2567 ต้องเป็นงานที่มีแม่ WBS 02.2 เท่านั้น						
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ) ผสน. (วัชรุดม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ) ผสน. (วัชรุดม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 26 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 26 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 66 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 66 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 26 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 26 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 66 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 66 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบร. (ชินสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน สนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) อูรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-มิ.ค.2567	ร้อยละ			ผบร. (สุพิศรา) ผบร. (เจนภา) พชช.(รายใหญ่,รายย่อย) พชช.(รายใหญ่) พชช.(รายใหญ่,รายย่อย) ผบส.,ผบป.,ผกส. ผกส.	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 4% ขึ้นไป ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 3% - 4% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 2% - 3% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง ตั้งแต่ 1% - 2% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลงไม่เกิน 1% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด หมายเหตุ จะได้ตรงกับค่าเกณฑ์วัด KPI	ม.ค.-ธ.ค.2567	ระดับ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - การชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2566 <u>31.40%</u> ปี 2567 <u>28.51%</u> ลดลง <u>2.89%</u> (ระดับ <u>3</u>) - รายงานผลตาม POWER BI สถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - การชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2566 <u>31.40%</u> ปี 2567 <u>28.51%</u> ลดลง <u>2.89%</u> (ระดับ <u>3</u>) - รายงานผลตาม POWER BI สถิติการชำระเงินค่าไฟฟ้าแต่ละช่องทาง	กฟส.บสน. (วินิสาข์) (ฐิตาภรณ์) กฟส.บลง. (การดี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

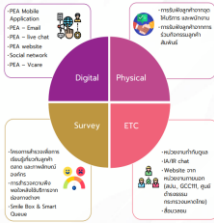
2. Customer

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายข้อมูล Dashboard	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส - ข้อมูลจาก Dashboard ผกต. >> https://shorturl.asia/Vv7If	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ <u>132</u> แห่ง (จาก <u>140</u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u>98.51</u> (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ <u>0</u> แห่ง (จาก <u>0</u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ - (3) สรุปรายงาน https://shorturl.asia/Vv7If	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1) กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ดำเนินการได้ <u>257</u> แห่ง (จาก <u>271</u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ <u>99.23</u> (2) กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร ดำเนินการได้ <u>0</u> แห่ง (จาก <u>0</u> แห่ง) คิดเป็นร้อยละ - (3) สรุปรายงาน https://shorturl.asia/Vv7If	ผบส. (ทูนทรีพรี) (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																	
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																	
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																	
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่งเป็น 33 แห่ง และรายละเอียด กฟฟ.ตามโครงสร้างใหม่	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน <u>33</u> แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน <u>1</u> แห่ง (ตบ.) กฟส.(L,M,S,XS) จำนวน <u>23</u> แห่ง (กจ., สค., อมบ., พทช., บนจ., ทมจ., พทน., ทยศ., ทก., ท่าเรือ., ลช., ตตม.,ลญ., ตมช., คตต., กล., ตสร., ทกจ., สชบ., ศว., ทรน., ทปร. และ บลจ.) กฟส. จำนวน <u>6</u> แห่ง (บปม., ศบจ., สช., ตช., นญช. และ สพน.) กฟย. จำนวน <u>3</u> แห่ง (มชล., สดง. และ ทคก.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟส.บางหลวง เป้าหมาย <u>1</u> แห่ง ผล <u>1</u> แห่ง - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 1806/2567</u> ลงวันที่ <u>26 ส.ค. 2567</u> โดยผ่านการตรวจประเมินฯ <u>1</u> กฟฟ. และผ่านการประเมิน <u>1</u> กฟฟ. ผลการดำเนินงานร้อยละ <u>86.14</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานสำหรับ กฟส.บางหลวง เป้าหมาย <u>1</u> แห่ง ผล <u>1</u> แห่ง - รายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบส.(ลส) 1806/2567</u> ลงวันที่ <u>26 ส.ค. 2567</u> โดยผ่านการตรวจประเมินฯ <u>1</u> กฟฟ. และผ่านการประเมิน <u>1</u> กฟฟ. ผลการดำเนินงานร้อยละ <u>86.14</u>	คณะทำงาน GECC กฟส.บางเลน	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขาฯ กบส.(ก3)) กฟส.บางหลวง												

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขรายละเอียด กฟฟ.ตามโครงสร้างใหม่	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S), กฟฟ.ชั้น 2-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส.(S) หรือ กฟส., กฟส.(XS) หรือ กฟย. ให้ กฟย. พิจารณาความพร้อมของ กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟส.(L,M) และ กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟส.(L,M) จำนวน 11 แห่ง (นฐ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล., ทมก., สค2, คกช. และ กทบ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (สพ.) - กฟฟ. ที่สมัครใหม่และเคยได้รับการรับรองจาก สปน. จะต้องยื่นขอการรับรองหรือต่ออายุ จาก สปน. ในปี 2567 ครบถ้วนร้อยละ 100 กฟส.(L,M) จำนวน 11 แห่ง (นฐ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล., ทมก., สค2, คกช. และ กทบ.) กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 1 แห่ง (สพ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (ตจ.)	ม.ค.-ก.ย.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - กฟส.บางเลน ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุ ในปี 2567 เป้าหมาย 80% ผ่านการคัดกรองใบสมัคร - ผ่านการรับรอง — คิดเป็นร้อยละ - ยังไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัคร	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - กฟส.บางเลน ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุ ในปี 2567 เป้าหมาย 80% ผ่านการคัดกรองใบสมัคร - ผ่านการรับรอง — คิดเป็นร้อยละ - ยังไม่ผ่านการคัดกรองใบสมัคร	คณะทำงาน GECC กฟส.บางเลน	คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กบส.(ก3)) กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด ของกฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน 6,660 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 6,626 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 100 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.96 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 2093/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - กฟส.บางเลน มีผลการกดประเมิน 19,821 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 22,381 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 97.85 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.89 ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 717/2567 ลงวันที่ 11 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 1383/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 2093/2567 ลงวันที่ 3 ธ.ค. 2567 - รายงานผ่าน http://smilefeedback.pea.co.th/	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผ.ก.(กต) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน — ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ จำนวน — ครั้ง - รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการที่กับลูกค้า เป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	-	ร้อยละ			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3),
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะ เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-ก.พ.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการรายงานผล	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1 - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย _ _ ราย ดำเนินการได้ _ _ ราย คิดเป็นร้อยละ - - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย _8_ ราย ดำเนินการได้ _8_ ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 423/2567 ลงวันที่ 20 ก.พ. 2567	ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการรายงานผล	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม - รายงานผลการนำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet https://qr.pea.co.th/YzlyZmVIM	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย__ราย ดำเนินการได้__ราย คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 3 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย__122__ราย ดำเนินการได้__122__ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 423/2567 ลงวันที่ 20 ก.พ. 2567 ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 713 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 1425/2567 ลงวันที่ 9 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ -	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ (หลังสิ้นไตรมาส) - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 3 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2567 ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZJBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 1 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ - ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZJBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาสที่ 2 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ 21 มิ.ย. 2567 ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZJBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส ไตรมาสที่ 3 - โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ 4 ก.ย. 2567 ผ่าน https://qr.pea.co.th/ZJBkOWMwZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขค่าเป้าหมาย	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากผลการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ กงภ.ก(ขบ)-264/2567 ลว. 22 มี.ค. 2567 กำหนดค่าเป้าหมาย จำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อนำเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟช. ในสังกัด สายงาน กต. ดังนี้ - กฟภ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 480 ราย หรือไม่น้อยกว่าที่ กงภ. กำหนด (ภายใน มี.ค. 2567) หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.บางเลน เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่องไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (3) กฟส.บางเลน รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงานตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) (หลังสิ้นไตรมาส) - รายงานผลการเข้านำเสนอบริการเสริมผ่าน Google Sheet https://qr.pea.co.th/YzIyZmVlM (4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.) (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน __ ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน __ ราย คิดเป็นร้อยละ - (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบล. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2567 ผ่านลิงค์ : https://qr.pea.co.th/YzIyZmVlM ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (2) เข้าพบลูกค้าเพื่อเสนอราคาและเสนอขายธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 10 ราย ลูกค้าลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวน 10 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 (3) รายงานผลการขายธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ผ่าน Google Sheets (Sale Tracking) ที่ กบล. กำหนดแล้วเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2567 ผ่านลิงค์ : https://qr.pea.co.th/YzIyZmVlM (4) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 713/2567 ลงวันที่ 18 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 1425/2567 ลงวันที่ 9 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพอใจของลูกค้า ดังนี้ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ 100 - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม - ไตรมาสที่ 3 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ 100 - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บสน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	ผบส. (เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ) บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนย่อยข้อ 2 และ 3	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (เดือน เม.ย.- เดือน มิ.ย. 2566)_0_เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (เดือน เม.ย.- เดือน มิ.ย. 2567)_0_เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - (สถานะเดือน เม.ย. - เดือน มิ.ย. 2566) จำนวน_0_เรื่อง (สถานะเดือน เม.ย. - เดือน มิ.ย. 2567) จำนวน_0_เรื่อง เพิ่มขึ้น/ลดลง คิดเป็นร้อยละ_ _เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (เดือน ม.ค. - เดือน มิ.ย. 2566)_0_เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (เดือน ม.ค. - เดือน มิ.ย. 2567)_0_เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ - (สถานะเดือน ม.ค. -เดือน มิ.ย. 2566) จำนวน_0_เรื่อง (สถานะเดือน ม.ค. -เดือน มิ.ย. 2567) จำนวน_0_เรื่อง เพิ่มขึ้น/ลดลง คิดเป็นร้อยละ_ _เมื่อเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผ่าน https://complaint.pea.co.th/	ผบส. (เอกชัย)	กฟล.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผล จัดส่งให้ กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และ จัดส่ง ผลพ. (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 3 - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/YzJhOGVkbN	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 1-3 - จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/YzJhOGVkbN	ผบส. (เอกชัย)	กฟล.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. (บค) 412/2567 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100) <u>หมายเหตุ :</u> บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส 5 ราย ผล 5 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส 1 ราย ผล 1 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส 12 ราย ผล 12 ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส 5 ราย ผล 5 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส 1 ราย ผล 1 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส 12 ราย ผล 12 ราย https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการบันทึกข้อมูล							
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมเป้าหมายการบันทึกข้อมูล	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 <u>หมายเหตุ :</u> บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrmplus.pea.co.th/	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส - ราย ผล - ราย คิดเป็นร้อยละ - 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส - ราย ผล - ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 2 ราย ผล 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส 6 ราย ผล 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 https://dcrmplus.pea.co.th/	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส - ราย ผล - ราย คิดเป็นร้อยละ - 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส - ราย ผล - ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส 2 ราย ผล 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส 6 ราย ผล 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรม 1.2.3	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อลูกค้าโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) <i>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม</i>	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ			ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มคำเป้าหมาย ผจก.กฟส.บางหลวง และการบันทึกข้อมูล	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟส.บางเลน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟพ. - ผจก.กฟส.บางหลวง พิจารณาตามความพร้อมและศักยภาพของพื้นที่ <i>หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ</i> 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลผ่านระบบ Digital CRM >> https://dcrplus.pea.co.th/	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย <u>8</u> ราย ผล <u>8</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย <u>0</u> ราย ผล <u>0</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 2030/2567 ลงวันที่ 23 ก.ย. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย <u>28</u> ราย ผล <u>28</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย <u>0</u> ราย ผล <u>0</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 1-2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 1419/2567 ลงวันที่ 3 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 2030/2567 ลงวันที่ 23 ก.ย. 2567	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟพ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน จำนวน 1 กฟพ. <i>หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.</i>	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ <u>24 สิงหาคม 2567</u> ณ สยามกอล์ฟฟิสิกส์ - เป้าหมาย <u>7</u> ราย ผล <u>7</u> ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟพ.นธ. 29/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่ <u>24 สิงหาคม 2567</u> ณ สยามกอล์ฟฟิสิกส์ - เป้าหมาย <u>7</u> ราย ผล <u>7</u> ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟพ.นธ. 29/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน <u>1</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน <u>12</u> ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน <u>1</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน <u>12</u> ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมวิธีการรายงานผล	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการ ติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายระบบไฟฟ้าและ การวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. (ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส) หมายเหตุ : รายงานผลผ่าน Google Sheet >> https://qr.pea.co.th/ZmE3YzO4N	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานสรุปผลฯ รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzO4N	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานสรุปผลฯ รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZmE3YzO4N	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Customer
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 เป้าหมาย - กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน (ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 ตามหนังสือเลขที่ อยู่ระหว่างรอ กบล.(ก3)	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 ตามหนังสือเลขที่ อยู่ระหว่างรอ กบล.(ก3)	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมวิธีการตรวจสอบข้อมูล	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) เป้าหมาย - กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ okr.pea.co.th	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - คำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด 336 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SCS 291 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SAP 45 งาน - คิดเป็น %ICS/SCS เทียบ SAP = 88.60% สถานะข้อมูล 7 ธ.ค.2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - คำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด 838 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SCS 756 งาน - รับคำร้องผ่านระบบ SAP 82 งาน - คิดเป็น %ICS/SCS เทียบ SAP = 90.21% สถานะข้อมูล 7 ธ.ค.2567	ผบส. (ชนม์ประพันธ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน พร้อมกำหนดบทบาท หน้าที่เพื่อยเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. ๖๖ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 312/2567 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2567	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟส.บางเลน. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน Alert Bot เป้าหมาย 0 ราย ผล 0 ราย	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน Alert Bot เป้าหมาย 0 ราย ผล 0 ราย	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3) (ต่อ)	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีที่ได้รับการแจ้งเตือน จำนวน__0__ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3.กบล.(บช) 2100/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567 แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีที่ได้รับการแจ้งเตือน จำนวน__0__ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3.กบล.(บช) 2100/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567 แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ผบส. (ณัฐวุฒิ) (FM)	กฟส.บางเลน
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ผลการกดประเมิน <u>4,513</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>3,279</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ <u>90.86</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.54</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ผลการกดประเมิน <u>13,144</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>9,355</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ <u>95.74</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.72</u>	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางหลวง
พบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกแผนงานที่ 7	7. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้า แต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - ผจก.กฟส.บางหลวง อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อย้ายหนังสือ กสท.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ			ผบส. (สุกัญฐ์)	กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3) (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมวิธีการสำรวจความพึงพอใจ	8. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟผ.บางเลน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบค.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : สำรวจความพึงพอใจผ่าน Google Form >> https://qr.pea.co.th/NilyMDgyY	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญผ่าน https://qr.pea.co.th/NilyMDgyY	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญผ่าน https://qr.pea.co.th/NilyMDgyY	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟผ.บางเลน
	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผ.บ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผ.ว.บ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผ.ส.บ.(ก3)	-	ครั้ง			ทุกฝ่าย	กฟผ.สค.

3. Internal Process

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Internal Process

SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลทันสมัย และทุนมนุษย์

CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน = 5.81 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ - - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1152/2567 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1361/2567 ลงวันที่ 15 ก.ค. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1579/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บลง.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567</u> - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ - - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน = <u>5.53</u>	เม.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ก) 860/2567 ลงวันที่ 29 เม.ย. 2567</u>	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2379/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 929/2567 ลงวันที่ 8 พ.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 1455/2567 ลงวันที่ 4 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2379/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 86.20 (เกณฑ์ 4.31) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส(มต) 2212/2567 ลงวันที่ 17 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 89.20 (เกณฑ์ 4.46) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส(มต) 1109/2567 ลงวันที่ 4 มิ.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 85 (เกณฑ์ 4.25) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส(มต) 1535/2567 ลงวันที่ 18 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 86.20 (เกณฑ์ 4.31) - รายงานผลการดำเนินงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส(มต) 2212/2567 ลงวันที่ 17 ต.ค. 2567	ผมต.(ธรรมบุญ) ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>NL1 - บางเลน</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 <u>NL1 - บางหลวง</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 <u>NL2 - บางเลน</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 99.66 (เกณฑ์ 4.983) <u>NL2 - บางหลวง</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 98.48 (เกณฑ์ 4.924) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส(มต) 2015/2567 ลงวันที่ 20 ก.ย. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>NL1 - บางเลน</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 <u>NL1 - บางหลวง</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 <u>NL2 - บางเลน</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 99.66 (เกณฑ์ 4.983) <u>NL2 - บางหลวง</u> - ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 98.48 (เกณฑ์ 4.924) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส(มต) 2015/2567 ลงวันที่ 20 ก.ย. 2567	ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (2 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (5 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (6 เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (1 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (3 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (4 เครื่อง) <u>(รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)</u>	ม.ค.-ก.ย. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 6 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 6 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 3</u> อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 6 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 6 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 4 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>6</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>6</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส <u>5</u> เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม <u>5</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>83.33</u> กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>4</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>4</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส <u>3</u> เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม <u>3</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>75</u> ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 กฟส.บางเลน - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>6</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>6</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส <u>5</u> เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม <u>5</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>83.33</u> กฟส.บางหลวง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>4</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี <u>4</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส <u>3</u> เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวนสะสม <u>3</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>75</u> ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน <u>ก.ค-ก.ย. 2567</u> - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา <u>2</u> เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ <u>8 ต.ค. 2567</u> ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน <u>ม.ค-ก.ย. 2567</u> - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา <u>2</u> เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ <u>8 ต.ค. 2567</u> ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS - เมื่อวันที่ _____ จำนวน _____ เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 4/2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS - เมื่อวันที่ _____ จำนวน _____ เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 4/2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและได้ 	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567		ครั้ง			กบข.(ก3)	กบข.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีฯท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)		ร้อยละ			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส)		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุง ประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคม อุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critería (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ทั้งประเมินคำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง ครั้ง			กบป.(ก3) กบป.(ก3)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 3.3.1 และ 3.3.2	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ 3.3.1 ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และระบบภายในของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Gurad, Animal Barrier, ลูกถ้วย TR202, ส่องจุดร้อน/Patial Discharge ฯลฯ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ 100 ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_ตรวจสอบจุดเสี่ยงในนิคม) 3.3.2 จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟภ. กับนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส 2 - 4/2567 - ร้อยละ 100 ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม		ครั้ง ครั้ง ครั้ง ครั้ง		ผ้งภ.(กต) ผ้งภ.(กต) กบข.(ก3) กบล.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3) กบข.(ก3) กบล.(ก3)	สายงาน กต สายงาน กต กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกข. กบข.(ก3) กบล.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกข. กบข.(ก3) กบล.(ก3)	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อัตราส่วน	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2521/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 8,633,113.28 - อัตราส่วน CM = 2,125,803.94 - อัตราส่วน PM/CM = 4.061	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2521/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = 8,633,113.28 - อัตราส่วน CM = 2,125,803.94 - อัตราส่วน PM/CM = 4.061	ผบป.(รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์	ก.พ. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ฝปบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)			- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ -	- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล(ทบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567		
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 2520/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 1 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 0 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 1710/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 2520/2567 ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2567	ฝปบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์	ก.พ. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ฝปบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)			- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ -	- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล(ทบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2520/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ 100 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1710/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน ร้อยละ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZhttps://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2520/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผบป.(ประติษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.4 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 631.40 วงจร-กม. กฟส.บางหลวง จำนวน 441.24 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)</u>	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการดำเนินงานตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี_631.40_วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานรายไตรมาส_243.29_วงจร-กม. - ผลดำเนินการได้_243.29_วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2527/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qr.com/th/DiBwn2Y9	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการดำเนินงานตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. - เป้าหมายการดำเนินงานรายปี_631.40_วงจร-กม. - เป้าหมายการดำเนินงานไตรมาสสะสม_631.40_วงจร-กม. - ผลดำเนินการสะสมได้_631.40_วงจร-กม. คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 764/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qr.com/th/DiBwn2Y9 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 1717/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qr.com/th/DiBwn2Y9 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 2527/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://me-qr.com/th/DiBwn2Y9	ผบป.(ปราคร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 3 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIiZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ไตรมาสที่ 1 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 50 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 28 เม.ย. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 80.77 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 28 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน เม.ย.- มี.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIiZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y ไตรมาสที่ 3 1) ระบบสายส่ง ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 2) ระบบจำหน่าย 22/33 เควี (6เดือน/ครั้ง) สถานะเดือน ก.ค.- ก.ย. 67 ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIiZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	ผบป. (อนุชุด)	กฟส.บางเลน
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 3 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน __ จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว __ จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน __ จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว __ จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน 0 จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน 0 จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567 ไตรมาสที่ 2 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน 0 จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน 0 จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 1) ระบบจำหน่ายแรงสูง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบจำหน่ายแรงสูง จำนวน 0 จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 จุด 2) ระบบสายส่ง : สิ่งผิดปกติที่พบในระบบสายส่ง จำนวน 0 จุด ดำเนินการแก้ไขแล้ว 0 จุด - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผบป. (อนุชุด)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณท้ายซอยโรงแกว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชื่นชุ่ม ระยะ 0.27 วงจร-กม.		ครั้ง	ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน		กวว.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน RCS 13 ชุด และ FRTU 13 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน 13 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน - ชุด (ไม่มีแผนติดตั้ง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลดำเนินการตามแผนงานจัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล ไตรมาสที่ 2 เป้าหมายรายไตรมาส RCS จำนวน - ชุด และ FRTU จำนวน - ชุด ผลการดำเนินงาน RCS จำนวน - ชุด และ FRTU จำนวน - ชุด คิดเป็นร้อยละ - ผลการดำเนินงานสะสม RCS จำนวน - ชุด และ FRTU จำนวน - ชุด คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลดำเนินการตามแผนงานจัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล ไตรมาสที่ 1-2 เป้าหมายรายไตรมาส RCS จำนวน 13 ชุด และ FRTU จำนวน 13 ชุด ผลการดำเนินงาน RCS จำนวน 13 ชุด และ FRTU จำนวน 13 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ผลการดำเนินงานสะสม RCS จำนวน 13 ชุด และ FRTU จำนวน 13 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วฟ) 493/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567	ผบป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)		kVA			กวว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กวว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)		วงจร - กม.			กรย.(ก3) กวว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		ครั้ง			-	กฟภ.3
	4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		ครั้ง			-	กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		ครั้ง			-	กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 4.9	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟภ.3 = 69 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)		สถานี			กสฟ.(ก3)	กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เปลี่ยนแปลงแผนงานที่ 5	5.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเ็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)
	5.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)
	5.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99		ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)
	5.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98		ร้อยละ			ผังภ.(กต)	ผังภ.(กต)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Internal Process

SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV,RE และ ESS

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงดันของสายงานภาคกลางและใต้ 	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟส.บางเลน SAIFI = 0.634 , SAIDI = 31.52	ม.ค. 2567	ครั้ง			ผบบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย กฟส.บางเลน SAIFI = 0.634 , SAIDI = 31.52	เม.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567</u> เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ เดือน ม.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล (ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567</u> เดือน ก.พ.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u> เดือน มี.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567</u> เดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 1152/2567 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2567</u> เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 1361/2567 ลงวันที่ 15 ก.ค. 2567</u> เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 1579/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567</u> เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บางเลน (ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567</u> เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง กฟส.บางหลวง จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 1713/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 1) รายงานผลการตรวจสอบ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u> 2) รายงานผลการแก้ไขจุดผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2518/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	ผปบ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน	ก.พ. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ <u>22 ก.พ. 2567</u> - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล(บป) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567</u>	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 734/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567</u> - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน <u>210</u> เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน <u>115</u> เครื่อง รวม <u>325</u> เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>325</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>327</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมายรายปี จำนวน <u>325</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>327</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข(บร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567</u>	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 215 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 215 เครื่อง รวม 430 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 430 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 431 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 430 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 431 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 1.4.3	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 69 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 29 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟอ.)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 - เป้าหมายรายปี จำนวน 98 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 99 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-3 - เป้าหมายรายปี จำนวน 98 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 99 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 เพิ่มเติมกิจกรรม 1.4.4	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 10 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 13 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟอ.)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 - เป้าหมายรายปี จำนวน 23 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 23 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2 - เป้าหมายรายปี จำนวน 23 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 23 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 1664/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(มร) 2522/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผมต.(พงษ์ศักดิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 3 จำนวน _ ครั้ง - ไตรมาสที่ 2 ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน _ เรื่อง - ไตรมาสที่ 2 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน _ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบอ.(ลส) 2094/2567 ลงวันที่ 8 ต.ค.2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1-3 จำนวน _ ครั้ง - ไตรมาสที่ 1-2 ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน _ เรื่อง - ไตรมาสที่ 1-2 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน _ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - ไตรมาสที่ 1 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบอ.(ลส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบอ.(ลส) 1382/2567 ลงวันที่ 18 ก.ค.2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบอ.(ลส) 2094/2567 ลงวันที่ 8 ต.ค.2567	ผบส.(เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Internal Process
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่บริเวณชลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 และ 1.1.3 สถานะ SAP D1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 (1.1.1) สถานะ SAP F4 เป้าหมาย ร้อยละ __-__ ผล ร้อยละ - (1.1.2) ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ __-__ ผล ร้อยละ - (1.1.3) งานก่อสร้าง เป้าหมาย ร้อยละ __-__ ผล ร้อยละ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 (1.1.1) สถานะ SAP F4 เป้าหมาย ร้อยละ __100__ ผล ร้อยละ 100 (1.1.2) ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ __100__ ผล ร้อยละ 100 (1.1.3) งานก่อสร้าง เป้าหมาย ร้อยละ __100__ ผล ร้อยละ 100	ผกส.(พรเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 แก้ไขค่าเป้าหมาย							
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V	ม.ค. 2567	ครั้ง			ผบบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	เม.ย. 2567	ครั้ง			ผบบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566						
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 3 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 ไตรมาสที่ 1 - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS เมื่อวันที่ 5 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บป) 243/2567 ลงวันที่ 5 ก.พ. 2567 ไตรมาสที่ 2 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS ไตรมาสที่ 3 ไม่มีการแก้ไขหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA GIS	ผบบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียใน ระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค กลางและใต้ (ต่อ)	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 8 เครื่อง/กฟส.บางหลวง จำนวน 6 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติปีติงาน คพจ.24 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ม.ค.-มี.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานแล้ว __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __ เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __ เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __ เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __ เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __ เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน __ เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.50 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 62.50 <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน __ เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 15 เครื่อง/กฟส.บางหลวง จำนวน 12 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.24 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	ม.ค.-มี.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว __เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด __เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน __ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว __เครื่อง คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด <u>15</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน <u>15</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว <u>15</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด <u>12</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องจัดทำแผน <u>12</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ แล้ว <u>12</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567</u>	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> <u>กฟส.บางเลน</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>5</u> เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>10</u> เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>15</u> เครื่อง) <u>กฟส.บางหลวง</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>5</u> เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>7</u> เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>12</u> เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	ม.ค.-ก.ย. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน <u>15</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>15</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน <u>15</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน <u>12</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>12</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน <u>12</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567</u>	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 <u>กฟส.บางเลน</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน <u>15</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>15</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน <u>15</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>กฟส.บางหลวง</u> - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี จำนวน <u>12</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่ต้องมีผลดำเนินการ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>12</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา จำนวน <u>12</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> <u>ไตรมาสที่ 1</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 2</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 1469/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567</u> <u>ไตรมาสที่ 3</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 2359/2567 ลงวันที่ 1 ต.ค. 2567</u>	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม)	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กอฝ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567 เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567 เดือน เม.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1152/2567 ลงวันที่ 14 มิ.ย. 2567 เดือน พ.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1361/2567 ลงวันที่ 15 ก.ค. 2567 เดือน มิ.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1579/2567 ลงวันที่ 15 ส.ค. 2567 เดือน ก.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปบ) 1825/2567 ลงวันที่ 13 ก.ย. 2567 เดือน ส.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ - เดือน ก.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ -	ผบ.บ.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฝ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กพอ.ป่อหลอย, กพอ.เดิมบางนางบวช		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กพอ.บพล. กพอ.คบ. กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฝ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สก. กฟส.สก. กฟส.คมม. กปบ.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สก. กฟส.สก. กฟส.คมม. กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 4,717 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 4,717 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2,365 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 2681/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 4,717 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2,365 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 1730/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 2681/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567	ผกส.(พลภัทร)	กฟส.บางเลน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 2,365 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 1,285 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 1,080 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 2,365 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2,365 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 2681/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 2,365 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2,365 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 1</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 1730/2567 ลงวันที่ 2 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 2681/2567 ลงวันที่ 3 ต.ค. 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าพราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส		ครั้ง			ทรย.(ก3)	ทรย.(ก3) กสฟ. กบข.
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส.บางเลน 1 แผนงาน	มี.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ก.3 กบข.(บร) 672/2567 ลงวันที่ 27 มี.ค. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 734/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรม 2.8.1	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 193 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 86 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% กฟส.บางเลน จำนวน 19 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 9 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 39 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 17 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% กฟส.บางเลน จำนวน 96 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 43 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 39 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 17 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง			ผบป.(รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
บททวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรม 2.8.2	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 141 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 100 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% กฟส.บางเลน จำนวน 14 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 10 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 28 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 20 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% กฟส.บางเลน จำนวน 71 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 50 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 28 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 20 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง			ผบป.(รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.8 การบริหารการลงทุนเปลี่ยนแปลงแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน__1__งาน	มี.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน__1__งาน - ผล จำนวน__1__งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน__1__งาน - ผล จำนวน__1__งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน__1__งาน	มี.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน__1__งาน - ผล จำนวน__1__งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน__1__งาน - ผล จำนวน__1__งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ - ปิดงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.8.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน__1__งาน	ม.ค.-มี.ย. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน__1__งาน - ผล จำนวน__1__งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน__1__งาน - ผล จำนวน__1__งาน - คิดเป็นร้อยละ 100 ไตรมาสที่ 2 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 ไตรมาสที่ 3 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2567 ยกเลิกกิจกรรมที่ 2.8.4	2.8.4 ปีตงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ้มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟฟ. กบข.(ก3)
	2.8.4 ปีตงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 5 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 5 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
		เม.ย.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - <u>ไตรมาสที่ 2</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 1712/2567 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2567 <u>ไตรมาสที่ 3</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 2519/2567 ลงวันที่ 2 ต.ค. 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน

4. Learning & Growth

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Learning and Growth
SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟท.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟท. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย กฟส.บางเลน	ม.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 13 พ.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.54/2566 ลงวันที่ 13 พ.ย. 2566	ผสน.(วีชโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟท. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-มิ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ - - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ กฟท.(จต) 195/2567 ลงวันที่ 2 ก.พ. 2567	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วีชโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวัฏจักรหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย กฟส.บางเลน อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-มิ.ค.2567	เรื่อง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน ____ เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(พค) 82/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วีชโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวัฏจักรหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย.-มิ.ย.2567	องค์ความรู้	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน ____ เรื่อง - เรื่องการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้า - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - จัดทำองค์ความรู้ จำนวน 1 เรื่อง - เรื่องการเพิ่มรายได้งานธุรกิจเสริมด้านการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของลูกค้า - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(พค) 120/2567 ลงวันที่ 25 พ.ค. 2567	KM Facilitators ผสน.(วีชโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-SI เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย.-มิ.ย.2567	องค์ความรู้	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-SI จำนวน ____ องค์ความรู้ เมื่อวันที่ ____ - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-SI จำนวน 1 องค์ความรู้ เมื่อวันที่ 25 พ.ค. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสข.(พค) 120/2567 ลงวันที่ 25 พ.ค. 2567 - นำองค์ความรู้ขึ้นระบบ KM-SI แล้ว เลข ID-5699	KM Facilitators ผสน.(วีชโรตม)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระดับระว่าง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	ช่องทาง			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการ ดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการ ดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	เรื่อง			กบล.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้อง ควบคุมระดับระว่างหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจงใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	เรื่อง			กบล.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความ พึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	-	ร้อยละ			กบล.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรใน งานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกัน จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	กิจกรรม			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟพ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	-	ช่องทาง			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	-	ร้อยละ			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	ชิ้น			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟก.3 หรือ กนว.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1-3 / 2567 (ทบทวนครั้งที่ 1)
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Learning and Growth
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน												
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) , กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมายร้อยละ 67.5 - กฟส.บสน. ผลร้อยละ 70 - กฟส.บลง. ผลร้อยละ 70 ข้อมูลจากระบบ PEA SMS Mornitoring	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมายร้อยละ 67.5 - กฟส.บสน. ผลร้อยละ 70 - กฟส.บลง. ผลร้อยละ 70 ข้อมูลจากระบบ PEA SMS Mornitoring	กฟส.บสน. จป.(อรรถวรรณ) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	ร้อยละการลงข้อมูล																		
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																
22.5	45	67.5	90																
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่ที่เกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน <u>24</u> ครั้ง กฟส.บสน. จำนวน <u>10</u> ครั้ง กฟส.บลง. จำนวน <u>8</u> ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่ที่เกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน <u>59</u> ครั้ง กฟส.บสน. จำนวน <u>34</u> ครั้ง กฟส.บลง. จำนวน <u>25</u> ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(จป) 224/2567 ลงวันที่ 2 ก.พ. 2567 ก.3 บล.(จป) 408/2567 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567 ก.3 บสน.(จป) 610/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1004/2567 ลงวันที่ 29 เม.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1185/2567 ลงวันที่ 24 พ.ค. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1198/2567 ลงวันที่ 21 มิ.ย. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1621/2567 ลงวันที่ 21 ส.ค. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1694/2567 ลงวันที่ 29 ส.ค. 2567 ก.3 บสน.(จป) 1912/2567 ลงวันที่ 26 ก.ย. 2567	กฟส.บสน. (พชง.,จชง.,พนักงาน บริษัท,สบบ.,ผมค., ผกส.,ผบส.) กฟส.บลง. (พชง.,พนักงาน บริษัท,ทุกคน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง												

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 / 2567 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 3 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน																																																																																																																																																																																																																								
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สก.ใหญ่ <table><tr><th>สัปดาห์</th><th>กฟส.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สดขย</th></tr><tr><th></th><th></th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>372</td><td>766</td><td>1,115</td><td>1,467</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>275</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,303</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>259</td><td>458</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>372</td><td>766</td><td>1,115</td><td>1,467</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>372</td><td>766</td><td>1,115</td><td>1,467</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บ.ล. (รวม)</td><td>275</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table> <table><tr><th>สัปดาห์</th><th>กฟส.</th><th colspan="4">เป้าหมายในงาน สดขย</th></tr><tr><th></th><th></th><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>66</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>66</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>66</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>66</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>66</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>66</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>66</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>66</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>66</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>66</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.บ.ล.</td><td>23</td><td>66</td><td>69</td><td>92</td></tr></table>	สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายในงาน สดขย						ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.บ.ล.	372	766	1,115	1,467	2	กฟส.บ.ล.	418	837	1,255	1,673	3	กฟส.บ.ล.	275	558	837	1,115	4	กฟส.บ.ล.	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.บ.ล.	325	651	976	1,303	6	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115	7	กฟส.บ.ล.	259	458	627	836	8	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930	9	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115	10	กฟส.บ.ล.	395	790	1,185	1,580	11	กฟส.บ.ล.	372	766	1,115	1,467	12	กฟส.บ.ล.	372	766	1,115	1,467	13	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930	14	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022	15	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022	16	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022	17	กฟส.บ.ล. (รวม)	275	558	837	1,115	18	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930	สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายในงาน สดขย						ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186	2	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186	3	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186	4	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278	5	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278	6	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186	7	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278	8	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186	9	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92	10	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92	11	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186	12	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92	13	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92	14	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92	ม.ค.-ธ.ค.2567	ใบงาน	สถานะ เดือน ก.ค. - ก.ย. 2567 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe (ติดตามจาก Application PEA WeSafe) กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_209 ใบงาน ดำเนินการได้_411 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_130 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_249 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_90 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_2 ใบงาน กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_47 ใบงาน ดำเนินการได้_38 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_5 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_0 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_33 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_ ใบงาน	สถานะสะสม เดือน ม.ค. - ก.ย. 2567 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe (ติดตามจาก Application PEA WeSafe) กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_627 ใบงาน ดำเนินการได้_1,245 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_285 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_702 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_256 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_2 ใบงาน กฟส.บ.ล. : เป้าหมาย_139 ใบงาน ดำเนินการได้_171 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้_58 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้_7 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้_104 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้_1 ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้_ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้_1 ใบงาน	กฟส.บ.ล. (พช.ควบคุมงาน ส.บ.บ., ส.บ.ล., ส.บ.ล.) กฟส.บ.ล. (พช.ควบคุมงาน ทุกคน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายในงาน สดขย																																																																																																																																																																																																																													
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																										
1	กฟส.บ.ล.	372	766	1,115	1,467																																																																																																																																																																																																																										
2	กฟส.บ.ล.	418	837	1,255	1,673																																																																																																																																																																																																																										
3	กฟส.บ.ล.	275	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																										
4	กฟส.บ.ล.	348	697	1,045	1,394																																																																																																																																																																																																																										
5	กฟส.บ.ล.	325	651	976	1,303																																																																																																																																																																																																																										
6	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																										
7	กฟส.บ.ล.	259	458	627	836																																																																																																																																																																																																																										
8	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																										
9	กฟส.บ.ล.	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																										
10	กฟส.บ.ล.	395	790	1,185	1,580																																																																																																																																																																																																																										
11	กฟส.บ.ล.	372	766	1,115	1,467																																																																																																																																																																																																																										
12	กฟส.บ.ล.	372	766	1,115	1,467																																																																																																																																																																																																																										
13	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																										
14	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																										
15	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																										
16	กฟส.บ.ล.	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																										
17	กฟส.บ.ล. (รวม)	275	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																										
18	กฟส.บ.ล.	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																										
สัปดาห์	กฟส.	เป้าหมายในงาน สดขย																																																																																																																																																																																																																													
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																										
1	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186																																																																																																																																																																																																																										
2	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186																																																																																																																																																																																																																										
3	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186																																																																																																																																																																																																																										
4	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																										
5	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																										
6	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186																																																																																																																																																																																																																										
7	กฟส.บ.ล.	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																										
8	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186																																																																																																																																																																																																																										
9	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92																																																																																																																																																																																																																										
10	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92																																																																																																																																																																																																																										
11	กฟส.บ.ล.	66	93	139	186																																																																																																																																																																																																																										
12	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92																																																																																																																																																																																																																										
13	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92																																																																																																																																																																																																																										
14	กฟส.บ.ล.	23	66	69	92																																																																																																																																																																																																																										