

1. Goal

(Finance Social
Environment : FSE)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)
การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไว้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายการลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- รายได้รวมจำนวน <u>3,06</u> ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม <u>1,76</u> ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม <u>1,30</u> ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ <u>42.41</u>	- รายได้รวมจำนวน <u>3,06</u> ล้านบาท - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม <u>1,76</u> ล้านบาท - คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม <u>1,30</u> ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ <u>42.41</u>	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด <u>48</u> ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน <u>45</u> ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ <u>93.75</u>	- จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด <u>48</u> ใบสั่ง - จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน <u>45</u> ใบสั่ง - คิดเป็นร้อยละ <u>93.75</u>	ผบป. (รัฐธรรม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2566 จำนวน <u>0.94</u> ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2567 จำนวน <u>0.73</u> ล้านบาท - ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน <u>0.21</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>22.34</u> (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2566 จำนวน <u>2.24</u> ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- มี.ค. ปี 2567 จำนวน <u>5.49</u> ล้านบาท - เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน <u>3.25</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>45.09</u>	(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2566 จำนวน <u>0.94</u> ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2567 จำนวน <u>0.73</u> ล้านบาท - ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน <u>0.21</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>22.34</u> (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล - รายได้ ณ เดือน ม.ค.-มี.ค. ปี 2566 จำนวน <u>2.24</u> ล้านบาท - รายได้ ณ เดือน ม.ค.- มี.ค. ปี 2567 จำนวน <u>5.49</u> ล้านบาท - เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จำนวน <u>3.25</u> ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ <u>45.09</u>	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบเสาสื่อสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ต.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ดำเนินการตรวจนับใบเสาสื่อสายไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน <u>35,520</u> ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	- ดำเนินการตรวจนับใบเสาสื่อสายไฟฟ้าแล้วเสร็จ จำนวน <u>35,520</u> ต้น - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลงสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายได้) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหม้อแปลง ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ร้อยละ	- จำนวนลูกหนี้ <u>8</u> ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหม้อแปลงแล้ว <u>8</u> ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	- จำนวนลูกหนี้ <u>8</u> ราย - ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหม้อแปลงแล้ว <u>8</u> ราย - คิดเป็นร้อยละ 100 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	ครั้ง			กบล.(ก3)	กบล.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	เม.ย.-ก.ย.2567	ร้อยละ	- เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด _____เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน _____ เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ.....	- เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด _____เส้นทาง - ดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน _____ เส้นทาง - คิดเป็นร้อยละ.....	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกสาย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ก.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน _____จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน _____จุด - คิดเป็นร้อยละ.....	- ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน _____จุด - ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน _____จุด - คิดเป็นร้อยละ.....	กฟส.บสน. (ภราดร) กฟส.บลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	<u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567</u> <u>กลุ่มที่ 2</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567</u>	<u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567</u> <u>กลุ่มที่ 2</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 207/2567 ลงวันที่ 12 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 347/2567 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 496/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567</u>	รายใหญ่ (ชนิสรา) (จิราภรณ์) รายย่อย (วันวิสาข์) (การดี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 280/2567 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 422/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 531/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u>	จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 280/2567 ลงวันที่ 23 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 422/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 531/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u>	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 365/2567 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 520/2567 ลงวันที่ 11 เม.ย. 2567</u>	จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 216/2567 ลงวันที่ 14 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 365/2567 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบฟ(จฟ) 520/2567 ลงวันที่ 11 เม.ย. 2567</u>	กฟส.บสน. (วันวิสาข์) กฟส.บลง. (การดี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (ต่อ)	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	- ปรับแผนการจัดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 27,462,119.31 บาท Portion B รายได้รวม 23,588,545.15 บาท Portion C รายได้รวม 11,835,030.60 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก 3 กบฟ.(จฟ) 484/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567	- ปรับแผนการจัดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 27,462,119.31 บาท Portion B รายได้รวม 23,588,545.15 บาท Portion C รายได้รวม 11,835,030.60 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก 3 กบฟ.(จฟ) 484/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567	กฟส.บสน. (วันวิสาข) กฟส.บลง. (การดี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	-	ร้อยละ			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	-	ล้านบาท	- งบประมาณ 7.36 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 5.75 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 78.12 (ระดับ 5)	- งบประมาณ 7.36 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 5.75 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 78.12 (ระดับ 5)	ผบร. (เจนาภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- งบประมาณ 1.97 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 1.43 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 86.93 (ระดับ 5)	- งบประมาณ 1.97 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - เบิกจ่ายจริง 1.43 ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน ม.ค. - เดือน มี.ค. 2567) - คิดเป็นร้อยละ 86.93 (ระดับ 5)	ผบร. (เจนาภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผบร. (เจนาภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตาม ความเป็นจริง						
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	-	ครั้ง			ผ้งภ.(กต)	สายงาน กต

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	-	บาท	- เป้าหมายรายปี _____ ล้านบาท - เป้าหมายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - ผลการดำเนินงาน _____ ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ..... - ระดับ..... รอกำเป้าหมาย	- เป้าหมายรายปี _____ ล้านบาท - เป้าหมายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - ผลการดำเนินงาน _____ ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ..... - ระดับ..... รอกำเป้าหมาย	ผมต. (วิภาวรรณ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	-	บาท	- เป้าหมายรายปี _____ ล้านบาท - เป้าหมายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - ผลการดำเนินงาน _____ ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ..... - ระดับ..... รอกำเป้าหมาย	- เป้าหมายรายปี _____ ล้านบาท - เป้าหมายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - ผลการดำเนินงาน _____ ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ..... - ระดับ..... รอกำเป้าหมาย	ผปบ. (รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เฝ้าระวังการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	(2) งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (เฉพาะ กฟก.1-2-3) - เป้าหมายการเบิกจ่ายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - งบประมาณ _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - เบิกจ่ายจริง _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - คิดเป็นร้อยละ _____ (ระดับ _____) กฟส.บางเลน ไม่มีงานชนแดนระยะที่ 2 (3) งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) - เป้าหมายการเบิกจ่ายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - งบประมาณ _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - เบิกจ่ายจริง _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - คิดเป็นร้อยละ _____ (ระดับ _____) กฟส.บางเลน ไม่มีงานปรับปรุงอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์	(2) งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมาณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (เฉพาะ กฟก.1-2-3) - เป้าหมายการเบิกจ่ายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - งบประมาณ _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - เบิกจ่ายจริง _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - คิดเป็นร้อยละ _____ (ระดับ _____) กฟส.บางเลน ไม่มีงานชนแดนระยะที่ 2 (3) งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3) - เป้าหมายการเบิกจ่ายรายไตรมาส _____ ล้านบาท - งบประมาณ _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - เบิกจ่ายจริง _____ ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน _____ เดือน _____ 2567) - คิดเป็นร้อยละ _____ (ระดับ _____) กฟส.บางเลน ไม่มีงานปรับปรุงอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์	ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.2 เฝ้าระวังจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน _____ 2.28 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน _____ 2.28 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100	- มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน _____ 2.28 ล้านบาท - จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน _____ 2.28 ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ 100	ผปบ. (ภราดร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กพ. ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ จ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ <u>766</u> ราย ชำระเงินครบถ้วน <u>766</u> ราย ค้างชำระ <u>-</u> ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป <u>100</u> ราย อยู่ในสถานะจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ <u>49</u> ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม หนังสือเลขที่ - การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 563/2567 ลงวันที่ 23 เม.ย. 2567</u>	(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ <u>766</u> ราย ชำระเงินครบถ้วน <u>766</u> ราย ค้างชำระ <u>-</u> ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ - (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป <u>100</u> ราย อยู่ในสถานะจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ <u>49</u> ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตาม หนังสือเลขที่ - การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 563/2567 ลงวันที่ 23 เม.ย. 2567</u>	ผบร. (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กพข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	- มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค.2567) <u>77,463</u> บาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะเดือน 23 เม.ย.2567) <u>5,531</u> บาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน <u>71,932</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>92.86</u> -การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 563/2567 ลงวันที่ 23 เม.ย. 2567</u>	- มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 ม.ค.2567) <u>77,463</u> บาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะเดือน 23 เม.ย.2567) <u>5,531</u> บาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน <u>71,932</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>92.86</u> -การรายงานผลฯ - เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 335/2567 ลงวันที่ 29 ก.พ. 2567</u> - เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 443/2567 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2567</u> - เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กพพ.(บน) 563/2567 ลงวันที่ 23 เม.ย. 2567</u>	ผบร. (สรัญญา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>18.85</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.12</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>7.27</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>27.83</u>	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>18.85</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.12</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>7.27</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>27.83</u>	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>38.02</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>53.91</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>15.89</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>29.47</u>	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>38.02</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>53.91</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>15.89</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>29.47</u>	ผบร. (เจานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>18.85</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.12</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>7.27</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>27.83</u>	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>18.85</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>26.12</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>7.27</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>27.83</u>	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>38.02</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>53.91</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>15.89</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>29.47</u>	- มูลค่างานคงค้างทั้งหมด <u>38.02</u> ล้านบาท (ทั้งหมด <u>53.91</u> ล้านบาท) - มูลค่าการปิดงาน <u>15.89</u> ล้านบาท - ปิดงานก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ <u>29.47</u>	ผบร. (เจานภา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (ต่อ)	3.5.3 งานก่อสร้างงบบูใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เสร็จติดตั้งงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- จำนวนงานคงค้างทั้งหมด_931_งาน - จำนวนการปิดงาน_877_งาน - คิดเป็นร้อยละ 94.20	- จำนวนงานคงค้างทั้งหมด_931_งาน - จำนวนการปิดงาน_877_งาน - คิดเป็นร้อยละ 94.20	ผบร. (สุพัตรา)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลผลิตกันต์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลผลิตกันต์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ) ผสน. (วัชรโรตม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ) ผสน. (วัชรโรตม)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลผลิตกันต์คอนกรีต งบประมาณ (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.2567	ครั้ง			ผกส. (อธิ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาณซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาณซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน_21_ราย - มีสัญญาณซื้อขาย_21_ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน_21_ราย - มีสัญญาณซื้อขาย_21_ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน_21_ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า_21_ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	- ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน_21_ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า_21_ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบร. (ชนิสรา) (จิราภรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน สนับสนุนการดำเนินงาน ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมีเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	-	ครั้ง			ผิงภ.(กต) ผบร. (สุพัตรา) ผบร. (เจานภา) พษ.(รายได้ใหญ่.รายย่อย) พษ.(รายได้ใหญ่) พษ.(รายได้ใหญ่.รายย่อย) ผบส.,ผบป.,ผกส. ผกส.	สายงาน กต กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค.2567	ระดับ	- การชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2566 31.40 % ปี 2567 28.92% ลดลง 2.48 % (ระดับ 0) - ตามหนังสือเลขที่ -	- การชำระค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2566 31.40 % ปี 2567 28.92% ลดลง 2.48 % (ระดับ 0) - ตามหนังสือเลขที่ -	กฟส.บสน. (ธูปนพรัตน์) กฟส.บลง. (การดี)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

2. Customer

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน											
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟส.บางเลน ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผ.มก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส 1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., คบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมบ., บนจ., คคส. และ กล.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., สปจ., สข., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลข., ดตม., นญช., สพน., ลญ. และ คมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มขล., ตสร., ทกจ., สขบ., ศว., ทรน., สดจ., ทคก., ทปร. และ บลง.) - คณะทำงาน (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- กฟส.บางเลน ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 90	- กฟส.บางเลน ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ 90	ผบส. (ทุนทรัพย์) (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน																		

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผน และปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการการหักลบค่า เป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.ศค.						
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะ เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน						
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>8</u> ราย ดำเนินการได้ <u>0</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บล.) 412/2567</u> ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บล.) 713</u> ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>8</u> ราย ดำเนินการได้ <u>0</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บล.) 412/2567</u> ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บล.) 713</u> ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567	ผบส. (ศูนย์รัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (ต่อ)	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก๊สแรงดันไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน <u>ทุกไตรมาส</u> <u>หมายเหตุ :</u> - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>122</u> ราย ดำเนินการได้ <u>0</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 412/2567 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส) 713 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567</u>	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>122</u> ราย ดำเนินการได้ <u>0</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 0 ไตรมาสที่ 1 - รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 412/2567 ลงวันที่ 27 ก.พ. 2567</u> - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส) 713 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567</u>	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนดจากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน <u>10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>5 เม.ย. 2567</u> ผ่าน https://qr.pea.co.th/NzZiYjgyZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บลน (บส.) 678/2567 ลงวันที่ 5 เม.ย. 2567</u>	- โดยรายงานให้ กบส.ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด เมื่อวันที่ <u>5 เม.ย. 2567</u> ผ่าน https://qr.pea.co.th/NzZiYjgyZ ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บลน (บส.) 678/2567 ลงวันที่ 5 เม.ย. 2567</u>	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40</u> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 รายต่อ กฟช.ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบส.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</u> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ :</u> ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> (5) กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	(3) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบส. กำหนด โดยเข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก เป้าหมาย <u>2</u> ราย เข้าพบ <u>2</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 100 (4) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 7 มีนาคม 2567 CA : 20020311155 / 20020809560 / 20020768629 / 20020463816 /20024253849 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 18 มีนาคม 2567 CA : 20018096312 / 02002470829 https://dcrmplus.pea.co.th/	(3) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบส. กำหนด โดยเข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก เป้าหมาย <u>2</u> ราย เข้าพบ <u>2</u> ราย คิดเป็นร้อยละ 100 (4) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 7 มีนาคม 2567 CA : 20020311155 / 20020809560 / 20020768629 / 20020463816 /20024253849 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 18 มีนาคม 2567 CA : 20018096312 / 02002470829 https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิคม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ 1	(1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ..... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - จัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ครบถ้วน ร้อยละ.... - หากการจัดการข้อร้องเรียนไม่เป็นไปตามค่าเป้าหมายตามข้อ (1), (2), (3), (4) ให้ระบุรายละเอียด และสาเหตุ เพิ่มเติม..... - ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567 ไม่มีข้อร้องเรียนในไตรมาสที่ 1	ผบส. (เอกภ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม คำเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (เดือน___- เดือน___ปี 2566)___เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (เดือน___- เดือน___ปี 2567)___เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ	(1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (เดือน___- เดือน___ปี 2566)___เรื่อง ข้อร้องเรียนโดยรวมที่เกิดขึ้น (เดือน___- เดือน___ปี 2567)___เรื่อง ลดลงคิดเป็นร้อยละ	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่งให้ กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลทง ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ครั้ง	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3.บลง.(บส) 678/2567 ลงวันที่ 5 เม.ย. 2567 และรายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NzM4NzQzNl	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3.บลง.(บส) 678/2567 ลงวันที่ 5 เม.ย. 2567 และรายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NzM4NzQzNl	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - กบส.(ก3) ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ธ.ค.2566 - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 27.ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3.บส.(บค) 412/2567 ลงวันที่ 27.ก.พ. 2567 https://dcrmplus.pea.co.th/	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่ 27.ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3.บส.(บค) 412/2567 ลงวันที่ 27.ก.พ. 2567 https://dcrmplus.pea.co.th/	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส 5 ____ ราย ผล ____ ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส 12 ____ ราย ผล ____ ราย เนื่องจากลูกค้าไม่พร้อม ดำเนินการไตรมาสที่ 2/2567	- การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมายไตรมาส 5 ____ ราย ผล ____ ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมายไตรมาส 12 ____ ราย ผล ____ ราย เนื่องจากลูกค้าไม่พร้อม ดำเนินการไตรมาสที่ 2/2567	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย คิดเป็นร้อยละ - 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย คิดเป็นร้อยละ - 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส 6 ____ ราย ผล 6 ____ ราย คิดเป็นร้อยละ 100	- การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย คิดเป็นร้อยละ - 2) กลุ่ม Star เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) กลุ่ม Status เป้าหมายไตรมาส ____ ราย ผล ____ ราย คิดเป็นร้อยละ - 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมายไตรมาส 6 ____ ราย ผล 6 ____ ราย คิดเป็นร้อยละ 100	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 5 ____ ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน ____ ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 12 ____ ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 2 ____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน ____ ครั้ง	- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 5 ____ ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน ____ ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 12 ____ ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 2 ____ ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน ____ ครั้ง	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟส.บางเลน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ไตรมาสที่ 1 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_6_ราย ผล_6_ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 7 มีนาคม 2567 CA : 20020311155 / 20020809560 / 20020768629 / 20020463816 / 20024253849 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 18 มีนาคม 2567 CA : 20018096312 / 02002470829 https://dcrmpls.pea.co.th/ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NjlyMDgyY	- ไตรมาสที่ 1 - ผจก.กฟส.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย_6_ราย ผล_6_ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 7 มีนาคม 2567 CA : 20020311155 / 20020809560 / 20020768629 / 20020463816 / 20024253849 - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 18 มีนาคม 2567 CA : 20018096312 / 02002470829 https://dcrmpls.pea.co.th/ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NjlyMDgyY	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน จำนวน 1 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่..... ณ..... - เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย - ตามหนังสือเลขที่..... อยู่ระหว่างรอ กฟผ.3 ดำเนินการ	- จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เมื่อวันที่..... ณ..... - เป้าหมาย_____ราย ผล_____ราย - ตามหนังสือเลขที่..... อยู่ระหว่างรอ กฟผ.3 ดำเนินการ	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน_5_ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน_ _ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน_12_ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน_5_ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน_ _ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน_12_ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้าเป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- รายงานสรุปผลฯ ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3.บลง(บส) 686/2567 ลงวันที่ 9 เม.ย. 2567	- รายงานสรุปผลฯ ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3.บลง(บส) 686/2567 ลงวันที่ 9 เม.ย. 2567	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Customer
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟท.3)	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟท.3 เป้าหมาย - กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟท.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟท.3 ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	- ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟท.3 ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด(SAP) เป้าหมาย - กฟส.บางเลนและกฟส.บางหลวง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- เป้าหมายร้อยละ 80 ผลร้อยละ 96.57 - คำร้องทั้งหมดจำนวน 233 คำร้อง ระบบ SCS จำนวน 225 คำร้อง ระบบ SAP จำนวน 8 คำร้อง - กฟส.บสน. SCS 162 คำร้อง SAP 5 คำร้อง - กฟส.บลง. SCS 63 คำร้อง SAP 3 คำร้อง	- เป้าหมายร้อยละ 80 ผลร้อยละ 96.57 - คำร้องทั้งหมดจำนวน 233 คำร้อง ระบบ SCS จำนวน 225 คำร้อง ระบบ SAP จำนวน 8 คำร้อง - กฟส.บสน. SCS 162 คำร้อง SAP 5 คำร้อง - กฟส.บลง. SCS 63 คำร้อง SAP 3 คำร้อง	ผบส. (ชนม์ประพันธ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบส.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม ภายใน ก.พ. 2567 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 312/2567 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2567	- แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟส.บางเลน - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส) 312/2567 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2567	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้า เพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟส.บางเลน ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน Alert Bot เป้าหมาย - ราย ผล - ราย ตามหนังสือเลขที่..... ไม่มี Alert BOT ในไตรมาสที่ 1/2567	- ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน Alert Bot เป้าหมาย - ราย ผล - ราย ตามหนังสือเลขที่..... ไม่มี Alert BOT ในไตรมาสที่ 1/2567	ผบส. (เอนก)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3) (ต่อ)	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบด.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion <u>ภายใน ม.ค. 2567</u> - กบด.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กฟส.บางเลน ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุกราย ที่ได้รับ การแจ้งเตือน พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบด.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผล<u>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	(1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน - เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย - ตามหนังสือเลขที่..... (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือนหรือตามความเหมาะสม - เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย - ตามหนังสือเลขที่..... ไม่มี Alert BOT ในไตรมาสที่ 1/2567	(1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน - เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย - ตามหนังสือเลขที่..... (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือนหรือตามความเหมาะสม - เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย - ตามหนังสือเลขที่..... ไม่มี Alert BOT ในไตรมาสที่ 1/2567	ผบส. (ณัฐวุฒิ)	กฟส.บางเลน
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</u> ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบด.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 <u>ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ผลการกดประเมิน <u>2,134</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>3,080</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ <u>69.29</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.78</u>	- ผลการกดประเมิน <u>2,134</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>3,080</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ <u>69.29</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.78</u>	FM กฟส.บางเลน	กฟส.บางหลวง
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เควีเอ. ขึ้นไป/ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้า แต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟส.บางหลวง อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย <u>1</u> ราย - ดำเนินการได้ <u>1</u> ราย - ตามหนังสือเลขที่..... - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 18 มีนาคม 2567 CA : 20018096312 / 02002470829 https://dcrmplus.pea.co.th/ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NijyMDeyY	- ผจก.กฟส.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย <u>1</u> ราย - ดำเนินการได้ <u>1</u> ราย - ตามหนังสือเลขที่..... - ลงข้อมูลบน CRM Plus ลงวันที่ 18 มีนาคม 2567 CA : 20018096312 / 02002470829 https://dcrmplus.pea.co.th/ - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NijyMDeyY	ผบส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3) (ต่อ)	8. สํารวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสําคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟส.บางเลน ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสําคัญ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.) 711/2567 ลงวันที่ 1 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NijyMDgyY	- ดำเนินการแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(ลส.) 711/2567 ลงวันที่ 1 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/NijyMDgyY	ผบ.ส. (ศุภณัฐ)	กฟส.บางเลน
	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เป้าหมาย - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าพราย) ภายในไตรมาส 1 หมายเหตุ : (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผวบ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผสบ.(ก3)						

3. Internal Process

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2567

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรโดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน = 5.81 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	ครั้ง	- จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปท) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปท) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปท) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567	- จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปท) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปท) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บสน.(ปท) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567	ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย. 2567	ครั้ง	- ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	- ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด (ภายในไตรมาส 2) ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567 ลงวันที่ 8 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567 ลงวันที่ 8 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100	ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567 ลงวันที่ 8 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 929/2567 ลงวันที่ 8 พ.ค. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100	ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย กฟส.บางเลน - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.988 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต) 835/2567 ลงวันที่ 22 เม.ย. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.854 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต) 835/2567 ลงวันที่ 22 เม.ย. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100	- รายงานผลฯ วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม กรณีที่ผลฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย กฟส.บางเลน - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.988 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต) 835/2567 ลงวันที่ 22 เม.ย. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 กฟส.บางหลวง - คะแนน NL1 = 5.000 - คะแนน NL2 = 4.854 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มต) 835/2567 ลงวันที่ 22 เม.ย. 2567 - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100	ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (2 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (5 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (6 เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (1 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (3 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (4 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ม.ค.-ก.ย. 2567	ร้อยละ	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหาทั้งหมด เป้าหมายรายปี 10 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา เป้าหมายรายไตรมาส 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ สะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 33.33 - ไตรมาสที่ 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน ม.ค.-มี.ค. 2567 - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 2 เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567	- รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน ม.ค.-มี.ค. 2567 - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 2 เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 13 พ.ค. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค.2567	ครั้ง	- วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS - เมื่อวันที่ _____จำนวน _____เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 4/2567	- วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS - เมื่อวันที่ _____จำนวน _____เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการในไตรมาส 4/2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีฯท่าทราย1, สถานีฯสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีฯท่าทราย2(ชค), สถานีฯสินสาคร)		ร้อยละ			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.5 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			กสฟ.(ก3)	กสฟ.(ก3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีคำ SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง			กบข.(ก3)	กฟจ.สศ. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567		ครั้ง			กบข.(ก3)	กบข.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ) 	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมายเป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย)เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)		ครั้ง ครั้ง ครั้ง			กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม 	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมเป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการเป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง ครั้ง ครั้ง			ฝงภ.(กต) ฝงภ.(กต) ฝงภ.(กต)	สายงาน กต สายงาน กต สายงาน กต
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อัตราส่วน - จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 694/2567 ลงวันที่ 29 มี.ค. 2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = <u>1.331.496.86</u> - อัตราส่วน CM = <u>219.028.02</u> - อัตราส่วน PM/CM = <u>6.079</u>	- จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา เชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 694/2567 ลงวันที่ 29 มี.ค. 2567 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - อัตราส่วน PM = <u>1.331.496.86</u> - อัตราส่วน CM = <u>219.028.02</u> - อัตราส่วน PM/CM = <u>6.079</u>	ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง	

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครียอย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ก.พ. 2567	ครั้ง	- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567	- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567	ฝปบ.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.บางเลน ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	- ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	ฝปบ.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)	ก.พ. 2567	ครั้ง	- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุดสำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567	- จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุดสำหรับ กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567	ฝปบ.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	- ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 752/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	ฝปบ.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 631.40 วงจร-กม. กฟส.บางหลวง จำนวน 441.24 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	- รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)764/2567 ลงวันที่ 4 เมษายน 2567 - รายงานผ่าน https://me-qr.com/th/DiBwn2Y9	- รายงานผลการดำเนินงานติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร)764/2567 ลงวันที่ 4 เมษายน 2567 - รายงานผ่าน https://me-qr.com/th/DiBwn2Y9	ฝปบ.(กราดร)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	- รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	- รายงานผลการตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ไตรมาสที่ 1 ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดได้ร้อยละ 100 - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZTI2MDIIZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	ผบป. (อนุรักษ์) (พชร)	กฟส.บางเลน
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1 จำนวน__0__ครั้ง	- รายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ไตรมาสที่ 1 จำนวน__0__ครั้ง	ผบป. (อนุรักษ์) (พชร)	กฟส.บางเลน
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ						
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณห้วยข่อยไร่แก้ว ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชื่นชุ่ม ระยะ 0.27 วงจร-กม.		ครั้ง			กวว.(ก3)	กฟภ.สค. กฟส.อมน. กวว.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน RCS 13 ชุด และ FRTU 13 ชุด (แผนงานติดตั้ง) ไตรมาส 1 จำนวน__13__ชุด ไตรมาส 2 จำนวน__-__ชุด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- รายงานผลดำเนินการตามแผนงานจัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล ไตรมาสที่ 1 จำนวน__1__ครั้ง ตามหนังสือเลขที่_ก.3 กฟภ.(วฟ.) 493/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567	- รายงานผลดำเนินการตามแผนงานจัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล ไตรมาสที่ 1 จำนวน__1__ครั้ง ตามหนังสือเลขที่_ก.3 กฟภ.(วฟ.) 493/2567 ลงวันที่ 22 มี.ค. 2567	ผบป.(ประดิษฐ์)	กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)</u>		kVA			กวว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กวว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)</u>		วงจร - กม.			กรย.(ก3) กวว.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		ครั้ง			-	กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		ครั้ง			-	กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน		ครั้ง			-	กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลาง และได้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567		ครั้ง			คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567		ครั้ง			คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		ครั้ง			คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567

กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV,RE และ ESS

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟส.บางเลน SAIFI = 0.634 , SAIDI = 31.52	ม.ค. 2567	ครั้ง			ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย. 2567	ครั้ง	- ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ทบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567</u> เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บเลน(ทบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u> เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บเลน(ทบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567</u>	- ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ ดังนี้ เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ทบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567</u> เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บเลน(ทบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567</u> เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กฟส.บเลน(ทบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567</u>	ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง กฟส.บางหลวง จำนวน ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZT12MDIiZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	- รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 971/2567 ลงวันที่ 27 เม.ย. 2567</u> - รายงานผ่าน https://qr.pea.co.th/ZT12MDIiZ https://qr.pea.co.th/MGU1MzU2Y	ผบป.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน	ก.พ. 2567	ครั้ง	- จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ <u>22 ก.พ. 2567</u> - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ทบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567</u>	- จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เมื่อวันที่ <u>22 ก.พ. 2567</u> - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ทบ) 389/2567 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2567</u>	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ - ประเมินผลงานในไตรมาส 2/2567	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ - ประเมินผลงานในไตรมาส 2/2567	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 132 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน - เครื่อง (มีแผนในไตรมาส 2)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>132</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>151.51</u> - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>151.51</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567</u>	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>132</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>151.51</u> - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>151.51</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2567</u>	ผบป.(รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 122 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน - เครื่อง (มีแผนในไตรมาส 2)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>122</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>163.93</u> - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>163.93</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบพ.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567</u>	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>122</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>163.93</u> - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>200</u> เครื่อง คิดเป็นร้อยละ <u>163.93</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบพ.(มร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567</u>	ผบป.(รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน <u>-</u> ครั้ง - ไตรมาสที่ 1 ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน <u>-</u> เรื่อง - ไตรมาสที่ 1 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการ แก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน <u>-</u> เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567</u>	- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียน ไตรมาสที่ 1 จำนวน <u>-</u> ครั้ง - ไตรมาสที่ 1 ข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC/Vcare จำนวน <u>-</u> เรื่อง - ไตรมาสที่ 1 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการ แก้ไข / ปิดงานได้ จำนวน <u>-</u> เรื่อง คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บลน.(บส) 862/2567 ลงวันที่ 7 พ.ค. 2567</u>	ผบส.(เอนก)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Customer
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน. ระยะที่ 2 ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1.1 สถานะ SAP F4 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด 1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	(1.1.1) สถานะ SAP F4 เป้าหมาย ร้อยละ ____ - ผล ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ - (1.1.2) ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ ____ - ผล ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ -	(1.1.1) สถานะ SAP F4 เป้าหมาย ร้อยละ ____ - ผล ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ - (1.1.2) ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย ร้อยละ ____ - ผล ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(พรเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค. 2567	ครั้ง			ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	เม.ย. 2567	ครั้ง			ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS เมื่อวันที่ <u>5 ก.พ. 2567</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 243/2567 ลงวันที่ 5 ก.พ. 2567	- ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS เมื่อวันที่ <u>5 ก.พ. 2567</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 243/2567 ลงวันที่ 5 ก.พ. 2567	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 8 เครื่อง/กฟส.บางหลวง จำนวน 6 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ม.ค.-มี.ค. 2567	ครั้ง	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน <u>8</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน <u>6</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน <u>8</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน <u>6</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>2</u> เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>5</u> เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>8</u> เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>2</u> เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>4</u> เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน <u>6</u> เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย. 2567	ร้อยละ	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน <u>2</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน <u>2</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน <u>2</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน <u>2</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟส.บางเลน จำนวน 15 เครื่อง/กฟส.บางหลวง จำนวน 12 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีสถาน PS)	ม.ค.-มี.ค. 2567	ครั้ง	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน <u>15</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน <u>12</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน <u>15</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน <u>12</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปรง) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.ษ. 2567	ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> กฟส.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 4 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 10 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 15 เครื่อง) กฟส.บางหลวง ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 4 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 7 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 12 เครื่อง) รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%	ม.ค.-ก.ย. 2567	ร้อยละ	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปจ) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปจ) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567	กฟส.บางเลน - ผลการดำเนินงาน 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปจ) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567 กฟส.บางหลวง - ผลการดำเนินงาน 4 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปจ) 728/2567 ลงวันที่ 2 เม.พ. 2567	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลน.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลน.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567	เดือน ม.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ) 529/2567 ลงวันที่ 15 มี.ค. 2567 เดือน ก.พ. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลน.(ปบ) 757/2567 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2567 เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กฟส.บลน.(ปบ) 908/2567 ลงวันที่ 14 พ.ค. 2567	ผปบ.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		ครั้ง			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3) กฟส.สค. กฟส.คخم. กปบ.(ก3)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 4.717 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- เป้าหมาย จำนวน <u>4.717</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>0</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 อยู่ระหว่างก่อสร้าง	- เป้าหมาย จำนวน <u>4.717</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>0</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 อยู่ระหว่างก่อสร้าง	ผกส.(พลภัทร)	กฟส.บางเลน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 2.365 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน <u>1.285</u> วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน <u>1.080</u> วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	- เป้าหมาย จำนวน <u>2.365</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>0</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 อยู่ระหว่างก่อสร้าง	- เป้าหมาย จำนวน <u>2.365</u> วงจร-กม. - ผล จำนวน <u>0</u> วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ทรย.(จร) 909/2567 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2567 อยู่ระหว่างก่อสร้าง	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีฯนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีฯอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานีฯ ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานีฯ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส		ครั้ง			ทรย.(ก3)	ทรย.(ก3) กสฟ. กบข.
	ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน						
	2.7 สำรตรวจสอบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำรตรวจสอบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส.บางเลน อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส.บางหลวง อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	มี.ค. 2567	ครั้ง	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>5</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>5</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>1</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>5</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>5</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>1</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957	ผสบ.(ประสิทธิ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ครั้ง	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>5</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>5</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>1</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>5</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>5</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> แผนงาน - ผล จำนวน <u>1</u> แผนงาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - - รายงานผ่าน https://forms.gle/34k3S1rTEXnf6A957	ผสบ.(เอกชัย)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม)	2.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟล. ตามวาระ						
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	2.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 193 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 86 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% กฟส.บางเลน จำนวน 19 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 9 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 39 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 17 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% กฟส.บางเลน จำนวน 96 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 43 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 39 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 17 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u>	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>193</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>99</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>51.29</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 526/2567 ลงวันที่ 12 มี.ค. 2567 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>86</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>-</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 526/2567 ลงวันที่ 12 มี.ค. 2567	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>193</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>99</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>51.29</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 526/2567 ลงวันที่ 12 มี.ค. 2567 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>86</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>-</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 526/2567 ลงวันที่ 12 มี.ค. 2567	ผปบ.(รัฐสรณ์)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
	2.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 141 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 100 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% กฟส.บางเลน จำนวน 14 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 10 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 28 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 20 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% กฟส.บางเลน จำนวน 71 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 50 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% กฟส.บางเลน จำนวน 28 เครื่อง กฟส.บางหลวง จำนวน 20 เครื่อง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบ แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)</u>	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เครื่อง	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>141</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>200</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>141.84</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>100</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>-</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567	กฟส.บางเลน - เป้าหมาย จำนวน <u>141</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>200</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>141.84</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567 กฟส.บางหลวง - เป้าหมาย จำนวน <u>100</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>-</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 763/2567 ลงวันที่ 4 เม.ย.2567		
	2.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.9.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 1 งาน	มี.ค. 2567	ร้อยละ	- เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> งาน - ผล จำนวน <u>1</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - ปีคงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	- เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> งาน - ผล จำนวน <u>1</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - ปีคงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
	2.9.2 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 1 งาน	มี.ค. 2567	ร้อยละ	- เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> งาน - ผล จำนวน <u>1</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - ปีคงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567	- เป้าหมาย จำนวน <u>1</u> งาน - ผล จำนวน <u>1</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - ตามหนังสือเลขที่ - ปีคงาน MS.2000,MS.3000 ครบถ้วนวันที่ 20 เมษายน 2567		
	2.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บางเลน จำนวน 3 งาน	ม.ค.-มี.ย. 2567	ร้อยละ	- เป้าหมาย จำนวน <u>3</u> งาน - ผล จำนวน <u>-</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>0</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 734/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	- เป้าหมาย จำนวน <u>3</u> งาน - ผล จำนวน <u>-</u> งาน - คิดเป็นร้อยละ <u>0</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(นร) 734/2567 ลงวันที่ 2 เม.ย. 2567 ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	2.9.4 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล		ร้อยละ			กบข.(ก3)	กฟฟ. กบข.(ก3)
(แผนงานเพิ่มเติม)	2.9.5 ปิดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	- เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 751/2567 ลงวันที่ 6 เม.ย. 2567 ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	- เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 751/2567 ลงวันที่ 6 เม.ย. 2567 ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.9.6 ปิดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	เม.ย.-ธ.ค. 2567	ร้อยละ	- เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 751/2567 ลงวันที่ 6 เม.ย. 2567 ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	- เป้าหมาย จำนวน 6 งาน - ผล จำนวน - งาน - คิดเป็นร้อยละ - - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(บร) 751/2567 ลงวันที่ 6 เม.ย. 2567 ดำเนินการในไตรมาส 2/2567	ผกส.(อธิ)	กฟส.บางเลน

4. Learning & Growth

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Learning and Growth

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟท. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย กฟส.บางเลน	ม.ค.2567	ครั้ง	- จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 13 พ.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. 54/2566 ลงวันที่ 13 พ.ย. 2566	- จัดตั้งคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 13 พ.ย. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. 54/2566 ลงวันที่ 13 พ.ย. 2566	ผสน.(วีซีโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟท. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	ครั้ง	- เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ กฟท.(จค) 195/2567 ลงวันที่ 2 ก.พ. 2567	- เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ 6 ก.พ. 2567 - ตามหนังสือเลขที่ กฟท.(จค) 195/2567 ลงวันที่ 2 ก.พ. 2567	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วีซีโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย กฟส.บางเลน อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	เรื่อง	- คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสช.(พค) 82/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567	- คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสช.(พค) 82/2567 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2567	คณะทำงาน KM กฟส.บางเลน ผสน.(วีซีโรตม)	กฟส.บางเลน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย.-มิ.ย.2567	องค์ความรู้	- จัดทำองค์ความรู้ จำนวน - เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่..... ดำเนินการในไตรมาสที่ 2	- จัดทำองค์ความรู้ จำนวน - เรื่อง - ตามหนังสือเลขที่..... ดำเนินการในไตรมาสที่ 2	KM Facilitators ผสน.(วีซีโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	เม.ย.-มิ.ย.2567	องค์ความรู้	- Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน - องค์ความรู้ เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่..... ดำเนินการในไตรมาสที่ 2	- Upload องค์ความรู้ขึ้นในระบบ KM-Si จำนวน - องค์ความรู้ เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่..... ดำเนินการในไตรมาสที่ 2	KM Facilitators ผสน.(วีซีโรตม)	กฟส.บางเลน
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดไอความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ /วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	ช่องทาง			ผพค.กสช.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3



แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ) ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	-	เรื่อง			กบส.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
		-	เรื่อง			กบส.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3
		-	ร้อยละ			กบส.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ไม่เกี่ยวข้อง กับหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟท.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟท. ให้องค์กรในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟท., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TR13 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	-	กิจกรรม			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3
		-	ช่องทาง			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3
		-	ร้อยละ			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3
		-	ชิ้น			ผพค.กสข.(ก3)	คณะทำงาน กฟท.3 หรือ กนว.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2567
กฟส.บางเลน และ กฟส.บางหลวง
ด้าน Learning and Growth
แผนงานเพิ่มเติม

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2567 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกร ประเมิน																																																																																																																																																																																																																				
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) , กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table> 2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค.-ธ.ค.2567	ร้อยละ	- ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมายร้อยละ 22.5 - กฟส.บ.เลน. ผลร้อยละ 92 - กฟส.บ.ลง. ผลร้อยละ 67 ข้อมูลจากระบบ PEA SMS Monitoring	- ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมายร้อยละ 22.5 - กฟส.บ.เลน. ผลร้อยละ 92 - กฟส.บ.ลง. ผลร้อยละ 67 ข้อมูลจากระบบ PEA SMS Monitoring	กฟส.บ.เลน. จป.(อรรถวรรณ) กฟส.บ.ลง. (ทัตเทพ)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง																																																																																																																																																																																																								
ร้อยละการลงข้อมูล																																																																																																																																																																																																																											
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																								
22.5	45	67.5	90																																																																																																																																																																																																																								
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กฟส.บางเลน และกฟส.บางหลวง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่า จะมีค่าเป้าหมายจาก สнг.ใหญ่ <table><tr><th rowspan="2">สั</th><th rowspan="2">กฟส.</th><th colspan="4">เป้าหมายใช้งาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>372</td><td>764</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>418</td><td>837</td><td>1,255</td><td>1,673</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>348</td><td>697</td><td>1,045</td><td>1,394</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>325</td><td>651</td><td>976</td><td>1,301</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>259</td><td>418</td><td>627</td><td>836</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>395</td><td>790</td><td>1,185</td><td>1,580</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>372</td><td>764</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>372</td><td>764</td><td>1,115</td><td>1,487</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>255</td><td>511</td><td>766</td><td>1,022</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>279</td><td>558</td><td>837</td><td>1,115</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>232</td><td>465</td><td>697</td><td>930</td></tr></table> <table><tr><th rowspan="2">สั</th><th rowspan="2">กฟส.</th><th colspan="4">เป้าหมายใช้งาน สะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>1</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>70</td><td>139</td><td>209</td><td>278</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>46</td><td>93</td><td>139</td><td>186</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟส.บ.เลน</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟส.บ.ลง</td><td>23</td><td>46</td><td>69</td><td>92</td></tr></table>	สั	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.บ.เลน	372	764	1,115	1,487	2	กฟส.บ.ลง	418	837	1,255	1,673	3	กฟส.บ.เลน	279	558	837	1,115	4	กฟส.บ.ลง	348	697	1,045	1,394	5	กฟส.บ.เลน	325	651	976	1,301	6	กฟส.บ.ลง	279	558	837	1,115	7	กฟส.บ.เลน	259	418	627	836	8	กฟส.บ.ลง	232	465	697	930	9	กฟส.บ.เลน	279	558	837	1,115	10	กฟส.บ.ลง	395	790	1,185	1,580	11	กฟส.บ.เลน	372	764	1,115	1,487	12	กฟส.บ.ลง	372	764	1,115	1,487	13	กฟส.บ.เลน	232	465	697	930	14	กฟส.บ.ลง	255	511	766	1,022	15	กฟส.บ.เลน	255	511	766	1,022	16	กฟส.บ.ลง	255	511	766	1,022	17	กฟส.บ.เลน	279	558	837	1,115	18	กฟส.บ.ลง	232	465	697	930	สั	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	1	กฟส.บ.เลน	46	93	139	186	2	กฟส.บ.ลง	46	93	139	186	3	กฟส.บ.เลน	46	93	139	186	4	กฟส.บ.ลง	70	139	209	278	5	กฟส.บ.เลน	70	139	209	278	6	กฟส.บ.ลง	46	93	139	186	7	กฟส.บ.เลน	70	139	209	278	8	กฟส.บ.ลง	46	93	139	186	9	กฟส.บ.เลน	23	46	69	92	10	กฟส.บ.ลง	23	46	69	92	11	กฟส.บ.เลน	46	93	139	186	12	กฟส.บ.ลง	23	46	69	92	13	กฟส.บ.เลน	23	46	69	92	14	กฟส.บ.ลง	23	46	69	92	ม.ค.-ธ.ค.2567	ใบงาน	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe (ติดตามจาก Application PEA WeSafe) กฟส.บ.เลน. : เป้าหมาย 209 ใบงาน ดำเนินการได้ 577 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้ 178 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้ 295 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้ 104 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้ ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้ ใบงาน กฟส.บ.ลง. : เป้าหมาย 46 ใบงาน ดำเนินการได้ 105 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้ 42 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้ 7 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้ 54 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้ 1 ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้ 1 ใบงาน	- ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe (ติดตามจาก Application PEA WeSafe) กฟส.บ.เลน. : เป้าหมาย 209 ใบงาน ดำเนินการได้ 577 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้ 178 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้ 295 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้ 104 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้ ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้ ใบงาน กฟส.บ.ลง. : เป้าหมาย 46 ใบงาน ดำเนินการได้ 105 ใบงาน ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขข้อขัดข้อง ดำเนินการได้ 42 ใบงาน - งานทำงานแบบมีไฟ ดำเนินการได้ 7 ใบงาน - งานแผนดับไฟ ดำเนินการได้ 54 ใบงาน - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ดำเนินการได้ 1 ใบงาน - งานด้าน Hotline ดำเนินการได้ ใบงาน - งานด้านอื่นๆ ดำเนินการได้ 1 ใบงาน	กฟส.บ.เลน. (พชง.,ชงง.,พนักงานบริษัท,สบ.ต.,ผกส,สบ.ส.) กฟส.บ.ลง. (พชง.,พนักงานบริษัท,ทุกคน)	กฟส.บางเลน กฟส.บางหลวง
สั	กฟส.			เป้าหมายใช้งาน สะสม																																																																																																																																																																																																																							
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																						
1	กฟส.บ.เลน	372	764	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																						
2	กฟส.บ.ลง	418	837	1,255	1,673																																																																																																																																																																																																																						
3	กฟส.บ.เลน	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																						
4	กฟส.บ.ลง	348	697	1,045	1,394																																																																																																																																																																																																																						
5	กฟส.บ.เลน	325	651	976	1,301																																																																																																																																																																																																																						
6	กฟส.บ.ลง	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																						
7	กฟส.บ.เลน	259	418	627	836																																																																																																																																																																																																																						
8	กฟส.บ.ลง	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																						
9	กฟส.บ.เลน	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																						
10	กฟส.บ.ลง	395	790	1,185	1,580																																																																																																																																																																																																																						
11	กฟส.บ.เลน	372	764	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																						
12	กฟส.บ.ลง	372	764	1,115	1,487																																																																																																																																																																																																																						
13	กฟส.บ.เลน	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																						
14	กฟส.บ.ลง	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																						
15	กฟส.บ.เลน	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																						
16	กฟส.บ.ลง	255	511	766	1,022																																																																																																																																																																																																																						
17	กฟส.บ.เลน	279	558	837	1,115																																																																																																																																																																																																																						
18	กฟส.บ.ลง	232	465	697	930																																																																																																																																																																																																																						
สั	กฟส.	เป้าหมายใช้งาน สะสม																																																																																																																																																																																																																									
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																																																																																																																																																																						
1	กฟส.บ.เลน	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																						
2	กฟส.บ.ลง	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																						
3	กฟส.บ.เลน	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																						
4	กฟส.บ.ลง	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																						
5	กฟส.บ.เลน	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																						
6	กฟส.บ.ลง	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																						
7	กฟส.บ.เลน	70	139	209	278																																																																																																																																																																																																																						
8	กฟส.บ.ลง	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																						
9	กฟส.บ.เลน	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																						
10	กฟส.บ.ลง	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																						
11	กฟส.บ.เลน	46	93	139	186																																																																																																																																																																																																																						
12	กฟส.บ.ลง	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																						
13	กฟส.บ.เลน	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																						
14	กฟส.บ.ลง	23	46	69	92																																																																																																																																																																																																																						