

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Social and Environment

SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำต่อใจความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนัก ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. ,กรมบัญชีกลาง หรือ หน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน และ กฟย.บางหลวง เข้าร่วมตามกำหนด - กฟก.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กทท.พลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุม เชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่าย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่าน ระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการ- รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุ- อุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดกิจกรรม Soft Control ประจำปี 2566 - เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2566 - สถานที่ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม และผ่านระบบ Webex - จำนวน 16 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.(สส.)134/2566 ลว.12 มิ.ย.2566 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดกิจกรรม Soft Control ประจำปี 2566 - เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2566 - สถานที่ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม และผ่านระบบ Webex - จำนวน 16 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.(สส.)134/2566 ลว.12 มิ.ย.2566 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 2	ผบห.(วัชรโรดม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เพิ่มกิจกรรม	1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างคุณธรรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และ การต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและ (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียน ให้ทุกหน่วยงานทราบ แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กอก	กฟก.3

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟอ.บางเลน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 (อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช.)	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสโตรพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน(เส้นทาง) ที่กสทช. กำหนดจาก กบท.และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสโตร (ไตรมาสละครั้ง) กฟอ.บางเลน จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสโตรให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กฟภ. 3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสโตรตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 เป้าหมาย - จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. ผลการดำเนินงาน - จำนวน - เส้นทาง ระยะทาง - กม. ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการส่งแผนงานไปยัง กฟภ.3 ตามลิงค์ http://bitly.ws/KGLZ อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางแผนงานฯ	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 เป้าหมาย - จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. ผลการดำเนินงาน - จำนวน - เส้นทาง ระยะทาง - กม. ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการส่งแผนงานไปยัง กฟภ.3 ตามลิงค์ http://bitly.ws/KGLZ อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางแผนงานฯ	ผบบ.(กราดตร)	กฟอ.บางเลน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง 1.49 กม. - ผลการนำเข้าระบบ TAMS - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางแผนงานฯ	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง 1.49 กม. - ผลการนำเข้าระบบ TAMS - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางแผนงานฯ	ผบบ.(กราดตร)	กฟอ.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) กฟอ.บางเลน จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. *หมายเหตุ: จะดำเนินการได้ต้องได้รับผลการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช.แล้ว	เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง <u>1.49</u> กม. - ผลการดำเนินงาน - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางแผนงานฯ	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง <u>1.49</u> กม. - ผลการดำเนินงาน - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางแผนงานฯ	ผบ.ป.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) ตามหนังสือเลขที่ 67/2566 รพภ.(ย) เห็นชอบ แผนปฏิบัติการกองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อมฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 /2566) ลว. 27 มกราคม 2566 เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 3 หน่วยงาน 4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง 4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครอบคลุมทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2566 				

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ)	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงาน สีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) ตามหนังสือที่ กคส.(ปศ) 122/2566 อนุมัติ ผวก. ลว. 3 ก.พ.2566 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟอ.บางเลน รวม 1 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาสที่ 4 : ผลการตรวจประเมินของ กฟอ.บางเลน อยู่ระดับทอง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(ก) 1824/2566 ลว. 26 ก.ย. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาสที่ 1 : ยังไม่มีการประเมินผล - ไตรมาสที่ 2 : ได้รับการตรวจประเมินแล้ว (ครั้งที่1) เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2566 - ไตรมาสที่ 3 : ได้รับการตรวจประเมินแล้ว (ครั้งที่2) เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2566 - ไตรมาสที่ 4 : ผลการตรวจประเมินของ กฟอ.บางเลน อยู่ระดับทอง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(ก) 1020/2566 ลว. 24 พ.ค. 2566 ก.3 กชข.(ก) 1563/2566 ลว. 16 ส.ค. 2566 ก.3 กชข.(ก) 1824/2566 ลว. 26 ก.ย. 2566	คณะทำงานฯ Green Office กฟอ.บางเลน คณะทำงานฯ Green Office กฟอ.บางเลน	กฟอ.บางเลน กฟอ.บางเลน
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงาน แสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานี ไฟฟ้า (ระยะที่ 2) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา อาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(ธอ.) 268/2565 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2565 เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ ไตรมาสละครั้ง - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน (เดิม 18 หน่วยงาน) *หมายเหตุ : กสพ.ผสอ. เป็นผู้จัดทำ TOR และ จ้างเหมา	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กหว. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงาน แสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานี ไฟฟ้า (ระยะที่ 2) (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เพิ่มกิจกรรม	5.2 นำร่องติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา ตามแนวทาง "การดำเนินงานบริหารธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานแสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือที่ กสพ.(ทจ.) 234/2566 เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน 1. กฟส.ทุ่งคอก 2. สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 10 3. สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่3 4. สถานีไฟฟ้าสุพรรณบุรี2 5. สถานีไฟฟ้ากาญจนบุรี3				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) - ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. - เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวงให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ - เป้าหมายรายไตรมาส 4 จำนวน <u>3</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>6</u> กม. - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>3</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>6</u> กม. ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2522/2566 ลว. 3 พ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2810/2566 ลว. 7 ธ.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2927/2566 ลว. 27 ธ.ค. 2566</u> สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) ตามหนังสือเลขที่ https://www.shorturl.asia/K6lhb	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ - ผลการดำเนินงานไตรมาส 1 จำนวน <u>3</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>6</u> กม. - ผลการดำเนินงานไตรมาส 2 จำนวน <u>3</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>6</u> กม. - ผลการดำเนินงานไตรมาส 3 จำนวน <u>3</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>6</u> กม. - ผลการดำเนินงานไตรมาส 4 จำนวน <u>3</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>6</u> กม. - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>12</u> เส้นทาง ระยะทาง <u>24</u> กม. ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปบ.) 253/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 510/2566 ลว. 1 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 774/2566 ลว. 4 เม.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 974/2566 ลว. 2 พ.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 1251/2566 ลว. 7 มิ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 1474/2566 ลว. 3 ก.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 1719/2566 ลว. 4 ส.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 1986/2566 ลว. 5 ก.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2258/2566 ลว. 3 ต.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2522/2566 ลว. 3 พ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2810/2566 ลว. 7 ธ.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปบ.) 2927/2566 ลว. 27 ธ.ค. 2566</u> สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) ตามหนังสือเลขที่ https://www.shorturl.asia/K6lhb	ผปบ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน <u>0</u> แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน <u>0</u> แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ.) 2262/2566 ลว. 3 ต.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2543/2566 ลว. 6 พ.ย. 2566 เดือน ธ.ค.'เปลี่ยนแบบฟอร์มใหม่การสำรวจใหม่	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน <u>0</u> แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน <u>0</u> แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ.) 281/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 554/2566 ลว. 7 มี.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 792/2566 ลว. 5 เม.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 973/2566 ลว. 3 พ.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1331/2566 ลว. 6 มิ.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1533/2566 ลว. 7 ก.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1728/2566 ลว. 7 ส.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1989/2566 ลว. 5 ก.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2262/2566 ลว. 3 ต.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2543/2566 ลว. 6 พ.ย. 2566 เดือน ธ.ค.'เปลี่ยนแบบฟอร์มใหม่การสำรวจใหม่	ผบป.(อนุชุด)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการตรวจสอบ <u>17</u> อบต. <u>4</u> เทศบาล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(บธ.) 1651/2566 ลว. 7 ก.ค. 2566 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 3	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการตรวจสอบ <u>17</u> อบต. <u>4</u> เทศบาล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล(บธ.) 1651/2566 ลว. 7 ก.ค. 2566 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 3	ผบค.(สังกัด) ผบป.(คนปตฉณ) ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้นที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้น หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรกรุงรังและไม่มีกรดัดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 เส้นทาง 1.ชอวยรรณัฒนชัน 2.ร้านไฟฟูรย้อดโอ 3.หน้าโรงยาศีสไตน 4.บริษัททองเงินการโยธา 5.ร้านโชคลิมกั - กบล. สรพนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - อนุมัติแผนงานแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(จท.) 692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 - อนุมัติงบประมาณ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(งป) 833/2566 ลว. 26 เม.ย. 2566 - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร ทั้งหมด จำนวน 1 แห่ง - ติดตั้ง Cable Tray จำนวน 10 ชุด ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - อนุมัติแผนงานแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(จท.) 692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 - อนุมัติงบประมาณ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชข.(งป) 833/2566 ลว. 26 เม.ย. 2566 - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร ทั้งหมด จำนวน 1 แห่ง - ติดตั้ง Cable Tray จำนวน 10 ชุด ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 1	ผปบ.(กราดร) ผปบ.(กราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้จรั้นที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ตามอนุมัติงบ รผก.(บ) ลว. 20 เมษายน 2566 หนังสือเลขที่ กปง.(ปป)455/2566) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ 2/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมายรายปี จำนวน 10 ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 10 ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมายรายปี จำนวน 10 ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 10 ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 2	ผปบ.(กราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้จรั้น ตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย กฟอ.บางเลน แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมายรายปี จำนวน 10 ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 10 ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมายรายปี จำนวน 10 ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 10 ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน 10 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้วในไตรมาส 2	ผปบ.(กราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 7 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	7.1 นักประหยัดตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่ เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึก ให้เด็กและเยาวชนใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กอก. กฟจ.สพ.	กฟจ.สพ.
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	7.2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติ ตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน 7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขา ช่างไฟฟ้า ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการ ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กอก. กฟจ.สพ.	กฟจ.สพ.
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญช่างไฟฟ้าจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้น พื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย เป้าหมาย เขตละ 3 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงเรียน ชุมชน) 1. วัดชายทุ่ง ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 2. โรงเรียนวัดมเหยงคณ์ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 3. ชุมชนหมู่บ้านโคกหม้อ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี					
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	7.3 PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟมั่นคง - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อสร้าง เครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคง ปลอดภัย เป้าหมาย กฟช. ละ 100 คน จัดขึ้นที่ จ.สุพรรณบุรี (ดำเนินการแล้วเสร็จ)	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กอก. กฟจ.สพ.	กฟจ.สพ.
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียวมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย โดยการปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินการโครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด ประจำปี 2566 เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง จ.สุพรรณบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กอก. กฟจ.สพ.	กฟจ.สพ.
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

ด้านการเงิน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Goal (Finance)
การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ลูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพ การดำเนินงานด้านการเงิน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ฝบพ.(ก3) กบญ.(ก3)
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้ ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป 1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) 1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.1 และ 1.1.3)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วย 2 บิลเดือนขึ้นไป ต.ค.-ธ.ค. จำนวน _ _ ราย - ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วย 4 บิลเดือนขึ้นไป ต.ค.-ธ.ย. จำนวน _ _ ราย	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วย 2 บิลเดือนขึ้นไป ม.ค.-ธ.ค. จำนวน _2_ ราย - ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วย 4 บิลเดือนขึ้นไป ม.ค.-ธ.ค. จำนวน _2_ ราย ***สถานะ Power BI ล่าสุด 6 ธ.ค.66***	กลุ่มที่ 1 ฝบป.(จิราภรณ์,ชนิสรา) หมด.(โยธิน) กลุ่มที่ 2 ฝบป.(วันวิสาข์,นงรัตน์) หมด.(ขวลิต)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สถานะผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน _20_ ราย	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สถานะผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน _43_ ราย ***สถานะ Power BI ล่าสุด 19 ธ.ค.66***		
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ที่มีเตอร์และอุปกรณ์ชำรุด มีจำนวน _1_ ราย	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ที่มีเตอร์และอุปกรณ์ชำรุด มีจำนวน _3_ ราย		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	1.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ 1.2.1 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ. (C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง (5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด (ตามค่าเกณฑ์ กฟภ.3 กำหนด)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 1.งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>100%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>21,109,274.63</u> บาท ผลการดำเนินงาน <u>14,238,406.82</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>67.45</u> 2.งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>-</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>11,340,202.24</u> บาท ผลการดำเนินงาน <u>1,177,329.41</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>10.38</u> 3.บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>70%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>1,874,061.76</u> บาท ผลการดำเนินงาน <u>715,320.01</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>38.17</u> 4.การรายงานผล - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>งวด พ.ย.66</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 1.งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>100%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>21,109,274.63</u> บาท ผลการดำเนินงาน <u>14,238,406.82</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>67.45</u> 2.งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>-</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>11,340,202.24</u> บาท ผลการดำเนินงาน <u>1,177,329.41</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>10.38</u> 3.บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>70%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>1,874,061.76</u> บาท ผลการดำเนินงาน <u>715,320.01</u> บาท คิดเป็นร้อยละ <u>38.17</u> 4.การรายงานผล - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>งวด พ.ย.66</u>	ผกส.(บุญฤทธิ์) ผกส.(สุรัชย์) ผกส.(พลภัทร) ผบป.(สุพัตรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	1.2.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้าฯ ผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้ งานก่อสร้างให้ผู้ไฟฟ้าได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง)	พ.ค.-ธ.ค.2566				
	1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างงบผู้ไฟฟ้า ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard	พ.ค. 2566				
	1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 1.งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>100%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>260,000</u> บาท ผลการดำเนินงาน - คิดเป็นร้อยละ - 2.งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>70%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>30</u> ผลการดำเนินงาน 1 คิดเป็นร้อยละ <u>3.33</u> 3.บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>70%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>3</u> ผลการดำเนินงาน 2 คิดเป็นร้อยละ <u>66.67</u> 4.การรายงานผล - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>งวด พ.ย.66</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 1.งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 100% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>100%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>260,000</u> บาท ผลการดำเนินงาน - คิดเป็นร้อยละ - 2.งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>70%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>30</u> ผลการดำเนินงาน 1 คิดเป็นร้อยละ <u>3.33</u> 3.บ้านและที่ดินจัดสรร เป้าหมายปี 2566 : 70% ของมูลค่างานทั้งหมด เป้าหมายรายไตรมาส : <u>70%</u> ของมูลค่างานทั้งหมด มูลค่างานทั้งหมด <u>3</u> ผลการดำเนินงาน 2 คิดเป็นร้อยละ <u>66.67</u> 4.การรายงานผล - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>งวด พ.ย.66</u>	ผกส.(บุญฤทธิ์) ผกส.(สุรัชย์) ผกส.(พลภัทร) ผบป.(สุพัตรา)	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	1.3 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล (Non-Regulated) เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธค. 2566 เพื่อไม่ให้เกิดการปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้องขอบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ต.ค.66 - รายได้ค่าบริการงานด้านขอลาไลน์และเชื่อมสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร - รายได้บริการจัดการพลังงาน เป้าหมาย ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.(เจนาภา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
			- ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ยังไม่มีกรารายงานผล	- ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บป.)1502/2566.ลว. 29 มิ.ย.2566 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ยังไม่มีกรารายงานผล - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ยังไม่มีกรารายงานผล		
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยื่นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหน้าที่ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดยื่นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) 1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหน้าที่ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU เป้าหมาย ปรับปรุงครบถ้วนรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบป.(เจนาภา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			- มียอดค่าสำรวจออกแบบคงค้างไม่เกิน 3 เดือน จำนวน _ ราย รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	- มียอดค่าสำรวจออกแบบคงค้างไม่เกิน 3 เดือน จำนวน 1 ราย รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟผ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้รับไฟ) กฟอ.บางเลน ครบถ้วน 100 % กฟย.บางหลวง ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(จิราภรณ์) ผบป.(ชินิสรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟอ.บางเลน ครบถ้วน 100% กฟย.บางหลวง ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(จิราภรณ์) ผบป.(ชินิสรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.3 ติดตามหนี้ราชการค้างชำระสะสมถึงเดือน ก.ย. 2565 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กกก. เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง	ต.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(สรัญญา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	- ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงปียี่สิบเดือน มี.ค.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กกก.	ม.ค.-มี.ค.2566	-	-		
	- ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงปียี่สิบเดือน มิ.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กกก.	เม.ย.-มิ.ย.2566	-	-		
	- ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงปียี่สิบเดือน ก.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กกก.	ก.ค.-ธ.ค.2566	-	-		
	2.4 เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค. กชช.(ก3)	กฟจ.นฐ.,สพ., กฟจ.กจ.,สค.
	2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กกก. เพื่อดำเนินคดี)	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	เอกชนรายใหญ่ บล: ผบป.(จิราภรณ์) บลจ: ผบป.(ชินิสรา) เอกชนรายย่อย บล: ผบป.(วันวิสาข์) บลจ: ผบป.(นงรัตน์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP)	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	เอกชนรายใหญ่ บล: ผบป.(จิราภรณ์) บลจ: ผบป.(ชินิสรา) เอกชนรายย่อย บล: ผบป.(วันวิสาข์) บลจ: ผบป.(นงรัตน์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	2.5.3 กษข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป		-	-		
	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(งานภา) ผบป.(ภราดร) บลง.(หัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(งานภา) ผบป.(ภราดร) บลง.(หัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กษข. <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	ม.ค.-2566	-	-	ผบป.(บุปผา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.8.2 กษข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ <u>เป้าหมาย</u> ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น.	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(บุปผา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง - ผบน.กษข.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟอ.บางเลน ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุส่งให้ ผบน.กษข.(ก3)	ธ.ค.-66	-	-	คณะทำงานติดตามลูกหนี้ เอกชนรายใหญ่ บล: ผบป.(จิราภรณ์) บลง: ผบป.(ชินสรา) เอกชนรายย่อย บล: ผบป.(สุธาสินี) บลง: ผบป.(สร้อยญา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	2.1 เสร็จรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เสร็จรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความเป็นจริง 2.1.1 ให้ กฟภ.1 -3 แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS 2.1.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย บันทึกครบถ้วนและถูกต้อง รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566			ผกส.(วิภาวรรณ) ผมด.(เจตน์นัต) ผบป.(เจานาภา) ผบป.(สุพัตรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		พ.ค. 2566				
		พ.ค.-ธ.ค.2566				
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS ตามคำสั่ง - - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - <u>ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS ตามคำสั่ง - - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - <u>ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</u>		
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี 2.2.1 ให้ กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) 2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566			ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		พ.ค. 2566				
		พ.ค.-ธ.ค.2566				
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) ตามคำสั่ง - - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - <u>ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) ตามคำสั่ง - - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - <u>ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน</u>		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย (ต่อ) บททวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วยโดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดติดตั้งผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟอ.บางเลน จำนวน 127 ราย กฟย.บางหลวง จำนวน 40 ราย เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ยังคงจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบงาน SMR 205 ราย ลดลงจากยอดตั้งต้นคิดเป็นร้อยละ - กฟอ.บางเลน จำนวน 162 ราย กฟย.บางหลวง จำนวน 43 ราย - การรายงานผลฯ	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ยังคงจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบงาน SMR 205 ราย ลดลงจากยอดตั้งต้นคิดเป็นร้อยละ - กฟอ.บางเลน จำนวน 162 ราย กฟย.บางหลวง จำนวน 43 ราย - การรายงานผลฯ	ผมต.(ธรรมบุญ) ผบป.(ชนิสรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 16 PEA Next) 1. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน 2. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3. กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4. กลุ่มผู้ใช้ไฟขึ้นดี เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบ ทั้งกฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย - - ดำเนินการขยายผลได้ - - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่สมัครใช้บริการ PEA Next 168 ราย	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย - - ดำเนินการขยายผลได้ - - จำนวนสะสมผู้ใช้ไฟฟ้าที่สมัครใช้บริการ PEA Next 915 ราย		
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ชีตความสามารถ PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มี การประมวลผลปิดค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ 2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้า ที่ลงทะเบียน เป้าหมาย ขยายผลให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2566	พ.ค. 2566	-	-	กรท.(ก3)	ทุก กฟฟ. กรท.(ก3)
	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟอ. บางเลน และ กฟย. บางหลวง ร้อยละ 96.10	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - งบประมาณ 24,645 ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค. - พ.ย. 2566) - เบิกจ่ายจริง 24,680 ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค. - พ.ย. 2566) คิดเป็นร้อยละ 94.28 คิดเป็นระดับ 4.93	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - งบประมาณ 24,645 ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค. - พ.ย. 2566) - เบิกจ่ายจริง 24,680 ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค. - พ.ย. 2566) คิดเป็นร้อยละ 94.28 คิดเป็นระดับ 4.93	ผบป.(งานกา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 3 เฝ้าระวังและเฝ้าระวังเสริม ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน	 3.1 เฝ้าระวังและเฝ้าระวังเสริมคำขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และ กฟย.บางหลวง - จัดเก็บหนี้คำขาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บคำขาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-เม.ย.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ก.ย.2566	-	-	ผบป.(งานกา) ผบป.(ภราดร) บลง.(หัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.2 เฝ้าระวังและเฝ้าระวังเสริมคำขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (คำสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และ กฟย.บางหลวง - จัดเก็บคำขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(งานกา) ผบป.(ภราดร) บลง.(หัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.3 สำรองการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินคำขาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ต.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(ภราดร) บลง.(หัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ลูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 ประสิทธิภาพการเบิกจ่าย งบลงทุน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนจากแผนที่ 6 เป็นแผนที่ 3 เปลี่ยนกิจกรรมและเป้าหมาย	3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รผก.(ก3) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตําพระยา(ข้าวคราว) จ.สระแก้ว 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็น ห้องปฏิบัติการทดสอบมอเตอร์ เป้าหมาย ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กชข.(ก3) กชข.(ก3)	กปบ.,กบญ.(ก3), กาว.,กบษ.(ก3) กฟฟ.พื้นที่ชนแดน กบล.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้ บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(คนปตถณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 4 เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระ ต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย เป้าหมาย รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่_772_ราย ชำระเงิน ครบถ้วน_702_ราย ค้างชำระ_70_ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ *** สถานะ Power BI ณ วันที่ 26 ธ.ค.2566*** - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระเกิน 3 บิลขึ้นไป จำนวน_4_ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ จำนวน_397_ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจง ตามหนังสือเลขที่ - *** สถานะ Power BI ณ วันที่ 26 ธ.ค.2566***	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่_772_ราย ชำระเงิน ครบถ้วน_702_ราย ค้างชำระ_70_ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่ *** สถานะ Power BI ณ วันที่ 26 ธ.ค.2566*** - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระเกิน 3 บิลขึ้นไป จำนวน_4_ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ จำนวน_397_ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจง ตามหนังสือเลขที่ - *** สถานะ Power BI ณ วันที่ 26 ธ.ค.2566***	คณะกรรมการติดตาม ลูกหนี้ ปี 2566 ผบป.(ชินสรา) ผบป.(จิราภรณ์) ผบป.(สุชาลิณี) ผบป.(สรัญญา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 4 เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow) (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566)	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566				
	4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย สนย.ติดตาม และ กฟช.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard				กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
	4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566	พ.ค.-ธ.ค.2566				
	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บ รายได้รวดเร็วขึ้นจัดลำดับจาก Portion A > B > C	ม.ค.-ธ.ค.2566				
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	คณะกรรมการติดตาม ลูกหนี้ ปี 2566 ผบป.(สรัญญา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			- การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 ไม่มีรายงาน	- การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 ไม่มีรายงาน ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กชช. 1344/2566 ลงวันที่ 6 ก.ค.2566 ไตรมาสที่ 3 ไม่มีรายงาน ไตรมาสที่ 4 ไม่มีรายงาน		
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
			- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 19,247,501.63 บาท Portion B รายได้รวม 16,927,493.01 บาท Portion C รายได้รวม 7,848,332.35 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 19,247,501.63 บาท Portion B รายได้รวม 16,927,493.01 บาท Portion C รายได้รวม 7,848,332.35 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -		
			สถานะล่าสุด 2 ม.ค. 2567	***สถานะล่าสุด 2 ม.ค. 2567***		
แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์ระดับ 5 กฟอ.บางเลน (รอค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(เจานา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์ระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผบป.(เจานา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 5 ลดความเสี่ยงขององค์กร และพนักงาน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท เอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติ ให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ) กฟอ.บางเลน ครบถ้วน 100% กฟย.บางหลวง ครบถ้วน 100%	พ.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 8 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 29 ราย - มีสัญญาซื้อขาย 29 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	ผบป.(จิราภรณ์) ผบป.(ชินิสรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภท เอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ ประเภทเอกชน - รายใหญ่ เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% กฟอ.บางเลน ครบถ้วน 100% กฟย.บางหลวง ครบถ้วน 100%	พ.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 8 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 8 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566 - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน 29 ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า 29 ราย - คิดเป็นร้อยละ 100		
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	- เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน เป้าหมาย รอค่ำเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 6 งานบูรณาการงานด้านพัสดุรอง รับงานขยายเขตของผู้ใช้ไฟ ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	6.1 จัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตจากผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต บผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0021 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต ตามหนังสือเลขที่ - - การรายงานผล ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต ตามหนังสือเลขที่ - - การรายงานผล ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(พรเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 6 งานบูรณาการงานด้านพัสดุรองรับงานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	6.2 จัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก location 0025 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กชข.(งป) 394/2566 ลว. 23 กพ.2566</u> วงเงิน 97,032 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กชข.(งป) 394/2566 ลว. 23 กพ.2566</u> วงเงิน 97,032 บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ -	ผกส.(พรเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 7 การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนเพิ่มเติม	- จัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ เป้าหมาย 1. ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานทางการเงินเพื่อให้รองรับการลงข้อมูลผลวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของ กฟภ.1-3 และหน่วยงานในสังกัด 2. มีผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนครบถ้วนทุกการไฟฟ้าเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ <u>31 ธ.ค. 2566</u> สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟฟ. สามารถนำเข้าข้อมูล ผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนบน Dashboard ได้ครบถ้วน ทันกำหนดเวลาเป็นประจำทุกเดือน	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ <u>31 ธ.ค. 2566</u> สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟฟ. สามารถนำเข้าข้อมูล ผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนบน Dashboard ได้ครบถ้วน ทันกำหนดเวลาเป็นประจำทุกเดือน	ผบป.(เจานภา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ด้านลูกค้า

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	- ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	-	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง
แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแผนงาน	1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบและประสานงานการดำเนินงานด้าน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงาน ต้องประกอบด้วยผู้แทนครบทุกฝ่ายในสายงาน - ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน - พนักงานระดับ 4-7 จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน เป้าหมาย - คณะทำงาน Core๑ ด้านที่ 4 จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 15 ก.พ. 66	ก.พ. 2566	-	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอง.(ก3)	ทุกฝ่าย, กอง.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแผนงาน	1.2 การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้ปี 2567) เป้าหมาย - คณะทำงาน Core๑ ด้านที่ 4 ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับประเด็นของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - คณะทำงาน Core๑ ด้านที่ 4 สรุปผลนำเสนอ ผชก.(ก3) เพื่อทราบ	ม.ค.-เม.ย. 2566	-	-	คณะทำงานฯ Core๑ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอง.(ก3)	ทุกฝ่าย, กอง.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกกิจกรรม ❌	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส 2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงาน เกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566	-	-	คณะกรรมการ Core๓ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง	ทุกกอง
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เพิ่มกิจกรรม	2.1 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ ที่ กฟภ.กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ปี 2566-2570 <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2566 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 มี.ค. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล ภายใน 1 วันหลังสิ้นสุดไตรมาส 2.2 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567 ตามข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการระบุไว้ตามแผนงานที่ 1 ข้อ 1.2 <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2567 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 เม.ย. 66	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-มี.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	-	-	คณะกรรมการ Core๓ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง	กองที่เกี่ยวข้อง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เพิ่มกิจกรรม		ม.ค.-เม.ย. 2566				
แผนงานที่ 3 การจัดท่าและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อบูรณาการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แนบเพิ่มเติม	3.1 การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อบูรณาการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 66	ม.ค.-ส.ค. 2566	-	-	คณะกรรมการ Core๓ ด้านที่ 4 และกองที่เกี่ยวข้อง	กองที่เกี่ยวข้อง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปี 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน											
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอ.ก(ง3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปรผลการดำเนินงาน ผ่าน <u>Google Form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปรผลการดำเนินงาน ผ่าน <u>Google Form</u>	ผบค.(พูนทรัพย์)	กฟอ.บางเลน											
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกกิจกรรม 	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน ในพื้นที่ จ.นครปฐม ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการกำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอ.ก(ง3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(ง3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business 15 วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	- ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business 15 วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	ผบค.(พูนทรัพย์)	กฟอ.บางเลน											
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนเลขกิจกรรมจากข้อ 2.2 เป็น 2.1	2.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่บริเวณชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอ.ก(ง3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน ในพื้นที่ จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(ง3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	ผบค.(พูนทรัพย์)	กฟอ.บางเลน
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ															
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ															
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ															
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ															
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนเลขกิจกรรมจากข้อ 2.3 เป็น 2.2	2.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ม.ค.-ธ.ค.2566			คณะทำงาน Internal Audit กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง											

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟช. - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ดำเนินการตรวจสอบประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) กฟอ.บางเลน ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอ.ก. (ก3) และ ผกต.	ม.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 เม.ย.-ก.ย. 2566 ต.ค. 2566	- สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. 16/2566 ลว.13 กพ. 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานวันที่ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.) 2123/2566 ลว. 24 ก.ค. 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2647/2566 ลว. 21 ก.ย. 2566	- สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. 16/2566 ลว.13 กพ. 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการตรวจสอบการรักษามาตรฐานวันที่ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.) 2123/2566 ลว. 24 ก.ค. 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 2647/2566 ลว. 21 ก.ย. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit) ผบ.ท.(วัชรโรตม) คณะทำงานฯ Internal Audit กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง คณะทำงานฯ Internal Audit กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	 กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ., พทท.) (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรอง ได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	ม.ค.-ก.ย. 2566			คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กจ., ดบ., พทท. ดตม., ดจ., นญช., ลญ., ทคก.

ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566
เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกกิจกรรม 	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจฯ - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนเลขกิจกรรมจาก ข้อ 3.1.2 เป็น 3.1.1	3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมดของ กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน มีผลการกดประเมิน 5,085 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 8,275 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 97.84 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.89 - กฟย.บางหลวง มีผลการกดประเมิน 1,985 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 3,070 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.85 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.99	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน มีผลการกดประเมิน 13,829 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 31,258 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 97.37 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.87 - กฟย.บางหลวง มีผลการกดประเมิน 10,859 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 11,794 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 99.85 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.99	FM(กิตติพร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนเลขกิจกรรมจาก ข้อ 3.1.3 เป็น 3.1.2	3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ผอภ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ บางเลน <u>2</u> ครั้ง บางหลวง <u>3</u> ครั้ง รายงานผล ผ่านระบบ PEA-VOC System	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ บางเลน <u>13</u> ครั้ง บางหลวง <u>10</u> ครั้ง รายงานผล ผ่านระบบ PEA-VOC System	ผบค.(เอนก) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.	กฟภ.สค.
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดฟัดกัฒนแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟัดกัฒนแปลง	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u> ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u> ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u> ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u> ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก ฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อม ใบเสนอราคา เป้าหมาย_5_ราย ดำเนินการได้_1_ราย คิดเป็นร้อยละ 20 รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อม ใบเสนอราคา เป้าหมาย_5_ราย ดำเนินการได้_1_ราย คิดเป็นร้อยละ 20 รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลง รวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบ ลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย_304_ราย ดำเนินการได้_15_ราย คิดเป็นร้อยละ 4.93 รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย_304_ราย ดำเนินการได้_53_ราย คิดเป็นร้อยละ 17.43 รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุง กระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. (ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 731/2566 ลว.30 มี.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1551/2566 ลว. 10 ก.ค. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 731/2566 ลว.30 มี.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1551/2566 ลว. 10 ก.ค. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก ฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 กิจกรรมเพิ่มเติม	4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กบล.(ก3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอผลงานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาท ขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตาม แบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสร.ฝลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แก้ไขรายละเอียดกิจกรรม	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่ม ความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค.2566				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำ รายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 243/2566 ลว.5 พ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2502/2566 ลว.7 ธ.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 005/2567 ลว.3 ม.ค. 2567	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 272/2566 ลว.3 กพ. 2566 ก.3 บล.(บค.) 536/2566 ลว.7 มี.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1021/2566 ลว.10 พ.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1219/2566 ลว.6 มิ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1843/2566 ลว.7 ส.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1611/2566 ลว.7 ส.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2023/2566 ลว.4 ก.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2243/2566 ลว.2 ต.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 243/2566 ลว.5 พ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2502/2566 ลว.7 ธ.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 005/2567 ลว.3 ม.ค. 2567	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 243/2566 ลว.5 พ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2502/2566 ลว.7 ธ.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 005/2567 ลว.3 ม.ค. 2567	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 272/2566 ลว.3 กพ. 2566 ก.3 บล.(บค.) 536/2566 ลว.7 มี.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1021/2566 ลว.10 พ.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1219/2566 ลว.6 มิ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1543/2566 ลว.7 มิ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 1811/2566 ลว.7 ส.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2023/2566 ลว.4 ก.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2243/2566 ลว.2 ต.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 243/2566 ลว.5 พ.ย. 2566 ก.3 บล.(บค.) 2502/2566 ลว.7 ธ.ค. 2566 ก.3 บล.(บค.) 005/2567 ลว.3 ม.ค. 2567	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แก้ไขรายละเอียดกิจกรรม	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวน ข้อร้องเรียนไม่ให้เกิดผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2565 (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564					
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำ รายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงเป้าหมาย	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของ ลูกค้า เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566		
		เม.ย.-ธ.ค.2566	- สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 004/2567 ลว. 3 ม.ค.2567</u>	- สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 734/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(บค.) 1551/2566 ลว. 10 ก.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(บค.) 2254/2566 ลว. 3 ต.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(บค.) 004/2567 ลว. 3 ม.ค.2567</u>		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ การดูแลลูกค้า เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส.) 107/2566</u> ลง. 10 ม.ค. 2566 - อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 846/2566</u> ลง. 18 เม.ย. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ลส.) 107/2566</u> ลง. 10 ม.ค. 2566 - อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 846/2566</u> ลง. 18 เม.ย. 2566	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย ร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย ร้อยละ <u> </u> 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย ร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย ร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย ร้อยละ <u> </u> 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย ร้อยละ <u>100</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า ตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u> </u> 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย <u>35</u> ราย ผล <u>15</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>42.86</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย <u> </u> ราย ผล <u> </u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u> </u> 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย <u>35</u> ราย ผล <u>15</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>42.86</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 5 ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 12 ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 15 ครั้ง/กลุ่ม/เดือน 5) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 2 ครั้ง	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 20 ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 36 ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 30 ครั้ง/กลุ่ม/เดือน 5) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 4 ครั้ง	ผบค.(เอนก) ผปบ.(คนปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยม ในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟอ.บางเลน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟล. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟล.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ผจก.กฟอ.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ 12 ราย ตามหนังสือเลขที่ มท5310.31/บล.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ผจก.กฟอ.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ 12 ราย ตามหนังสือเลขที่ มท5310.31/บล.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟล. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้าน บาท/เดือน เป้าหมาย กฟอ.บางเลน จำนวน 1 กฟล. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดประชุมเมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.) 2678/2566 ลว. 25 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 3	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดประชุมเมื่อวันที่ 26 ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.) 2678/2566 ลว. 25 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วในไตรมาส 3	กบล. ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม 1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/ เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน <u> </u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน <u>12</u> ราย <u>ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน <u> </u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน <u>12</u> ราย <u>ดำเนินการแล้วในไตรมาส 1</u>	ผบค.(เอนก) ผบป.(คนปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานสรุปผลฯ ตาม <u>Google form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานสรุปผลฯ ตาม <u>Google form</u>		
		ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Customer
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำรายชื่อบริษัทธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล.(ก3) ขออนุมัติรายชื่อบริษัทธุรกิจเสริม ประจำกฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางการคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ทราบภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผบค.(เอนก) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 38/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566 ก.3 กบล.(บธ.) 981/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 38/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566 ก.3 กบล.(บธ.) 981/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566		
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการตอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566			ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 4/2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 1/2566 ไม่มีการแจ้งเตือน - ไตรมาส 2/2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form - ไตรมาส 3/2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form - ไตรมาส 4/2566 ดำเนินงาน ผ่าน Google Form		
	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกต (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงกรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย กฟย.บางหลวง ดำเนินการ - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ.ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566			บลง.(ภารติ) FM (กิตติพร)	กฟย.บางหลวง
		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ผลการกดประเมิน 5,085 ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด 8,275 ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ 97.84 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ 4.89	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ผลการกดประเมิน 13,829 ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด 31,258 ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ 97.37 - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ 4.87		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย.บางหลวง อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	บลง.(วินัย)	กฟย.บางหลวง
			- ผจก.กฟย.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ <u>1</u> ราย ตามหนังสือเลขที่ <u>มท5310.31/บล.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566</u>	- ผจก.กฟย.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ <u>4</u> ราย ตามหนังสือเลขที่ <u>มท5310.31/บล.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566</u>		
		ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			ดำเนินงาน ผ่าน <u>Google Form</u>	ดำเนินงาน ผ่าน <u>Google Form</u>		
	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟภ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟภ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 *** ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการ ขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ย.-ธ.ค. 2566	-	-	ผบค.(เอนก) บลง.(การดี) FM (กิตติพร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ต.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ.) 2839/2566 ลง. 13 ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.พ. 2566 รายงาน RCA เดือน มี.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน เม.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน พ.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน มิ.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ส.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน ต.ค. 2566 ดำเนินการล่าสุด เดือน ต.ค. วันที่ 13 พ.ย.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ.) 705/2566 ลง. 28 มี.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 849/2566 ลง. 12 เม.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1085/2566 ลง. 15 พ.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1348/2566 ลง. 15 มิ.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1536/2566 ลง. 7 ก.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 1689/2566 ลง. 27 ก.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2126/2566 ลง. 15 ก.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2296/2566 ลง. 5 ต.ค. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2673/2566 ลง. 15 พ.ย. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 2839/2566 ลง. 13 ธ.ค. 2566	ผบ.บ.(คนปตถุณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	-	-	กปบ.(ก3)	กฟจ.จ. กฟอ.บพล. กฟอ.ตบ. กฟอ.อทง.
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุ้มทอง <u>(รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟพ.ค่าสูง)</u>	มี.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กปบ.(ก3)	
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	-	-	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	กฟจ.สค.
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	มี.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กปบ.(ก3)	
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 75 สฟพ. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบษ.(ก3)	กฟก.3
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) <u>สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565</u> (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟพ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 กฟอ.บางเลน จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566	-	-	กปบ.(ก3)	กฟอ.บางเลน
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/WO57T ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/WO57T ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1	ฝปบ.(คนปตฤณ)	กฟอ.บางเลน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะเดือน ธ.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร) 4330/2566 ลว.20 ธ.ค. 2566 https://shorturl.asia/WO57T	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.) 1093/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 https://shorturl.asia/WO57T - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(ตบ) 2585/2566 ลว.30 มิ.ย.2566 https://shorturl.asia/71jdw - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3 (สถานะเดือน ก.ย.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(ตบ) 3635/2566 ลว.21 ก.ย.2566 https://shorturl.asia/WO57T - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะเดือน ธ.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบข.(บร) 4330/2566 ลว.20 ธ.ค. 2566 https://shorturl.asia/WO57T	ผบ.บ.(คณปตถุณ)	กฟอ.บางเลน
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผบ.บ.(คณปตถุณ)	กฟอ.บางเลน
	เป้าหมาย กฟอ.บางเลน จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแบบวงจรที่ไม่ใกล้ชิดการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))	ม.ค. 2566			ผบ.บ.(คณปตถุณ)	กฟอ.บางเลน
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/71jdw ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/71jdw ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 (สถานะเดือน ธ.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(บร) 4330/2566 ลว.20 ธ.ค. 2566</u> https://shorturl.asia/71idw	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1-4 (สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบข.(ตบ.) 1093/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 กบข.(ตบ) 2585/2566 ลว.30 มี.ย. 2566</u> <u>ก.3 กบข.(ตบ) 3635/2566 ลว.21 ก.ย. 2566</u> <u>ก.3 กบข.(บร) 4330/2566 ลว.20 ธ.ค. 2566</u> https://shorturl.asia/71idw	ผบ.บ.(คณปตถุณ)	กฟอ.บางเลน
	1.7 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 658.86 กม. กฟย.บางหลวง จำนวน 441.96 กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนติดตั้งไม้)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>62.69</u> กม. - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>62.69</u> กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> กฟย.บางหลวง - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>115.18</u> กม. - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>115.18</u> กม. - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน - เป้าหมาย <u>446.28</u> กม. (รายปี <u>122.78</u> กม. ครึ่งครว <u>323.50</u> กม.) - มีการปรับแผน - ผลการดำเนินงาน <u>446.28</u> กม. (รายปี <u>122.78</u> กม. ครึ่งครว <u>323.50</u> กม.) - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> รายงานผ่านระบบ SAP กฟย.บางหลวง - เป้าหมาย <u>294.94</u> กม. (รายปี <u>36.6</u> กม. ครึ่งครว <u>258.34</u> กม.) - มีการปรับแผน - ผลการดำเนินงาน <u>294.94</u> กม. (รายปี <u>36.6</u> กม. ครึ่งครว <u>258.34</u> กม.) - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> รายงานผ่านระบบ SAP	ผบ.บ.(ภราดร) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ระบบสายส่ง มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u> - ระบบจำหน่าย มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ระบบสายส่ง มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u> - ระบบจำหน่าย มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u>	ผบ.บ.(พชง.ปฟ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ไม่พบสิ่งผิดปกติที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ไม่พบสิ่งผิดปกติที่ต้องแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ -	ผปบ. (คนปตฉณ,พชง.ปฟ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 ไม่มีแผนงาน <i>*หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท. (ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)</i>	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) <i>*หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท. (ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)</i>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบษ.(ก3)	
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA <i>*หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท. (ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)</i> <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว.(ก3)	
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลนและบางหลวง (รอค่าเป้าหมาย) <i>*หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรท. (ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)</i>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ผลการดำเนินการสำรวจ_งาน_วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ ยังไม่มีแผนงานในพื้นที่ กฟอ.บางเลน	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - แผนสำรวจ_งาน_วงจร-กม. - ผลการดำเนินการสำรวจ_งาน_วงจร-กม. ตามหนังสือเลขที่ ยังไม่มีแผนงานในพื้นที่ กฟอ.บางเลน	ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟภ.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566</u> ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟภ.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566</u> ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1	ผปบ.(คณปตถุณ) ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - มีการกำหนดค่าเป้าหมาย ดังนี้ ไตรมาส 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีรายงานจาก กฟภ.3</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟภ.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566</u> ไตรมาส 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร.) 1079/2566 ลว.12 เม.ย. 2566</u> ไตรมาส 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร.) 1886/2566 ลว.14 ก.ค.2566</u> ไตรมาส 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีรายงานจาก กฟภ.3</u> ไตรมาส 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีรายงานจาก กฟภ.3</u> ข้อมูลรายงานตามลิงค์ https://shorturl.asia/IVk8m	ผปบ.(คณปตถุณ) ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานผลไตรมาส 4 <u>ยังไม่มีรายงานจาก กฟภ.3</u> ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟภ.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566</u> - กฟภ.3 จัดประชุมติดตามผลไตรมาส 2 วันที่ 16 มี.ย.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กบล.(มม.) 1618/2566 ลว.13 มี.ย.2566</u> - รายงานผลไตรมาส 3 <u>ยังไม่มีรายงานจาก กฟภ.3</u> - รายงานผลไตรมาส 4 <u>ยังไม่มีรายงานจาก กฟภ.3</u> ตามหนังสือเลขที่ -	ผปบ.(คณปตถุณ) ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ต.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.906 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 3125/2566 <u>ลว. 20 พ.ย. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน พ.ย.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.912 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 3383/2566 <u>ลว. 28 ธ.ค. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ธ.ค.66 <u>ยังไม่มีรายงานผลจาก กฟก.3</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ม.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.873 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 512/2566 <u>ลว. 17 ก.พ. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ก.พ.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.885 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 739/2566 <u>ลว. 13 มี.ค. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน มี.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.896 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 1095/2566 <u>ลว. 19 เม.ย. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน เม.ย.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.891 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 1405/2566 <u>ลว. 25 พ.ค. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน พ.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.891 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 1650/2566 <u>ลว. 14 มิ.ย. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน มิ.ย.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.881 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 2013/2566 <u>ลว.13 ก.ค. 2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ก.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.887 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 2327/2566 <u>ลว.18 ส.ค.2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ส.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.888 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 2645/2566 <u>ลว. 21ก.ย.2566</u> มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ก.ย.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.901 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(นม.) 2886/2566 <u>ลว. 19 ต.ค. 2566</u>	ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟอ.บล. 5 เครื่อง, กฟย.บลง. 1 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีสถาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบ งาน OPSS กรณีแรงดันตก/Load>100%)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566		มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ต.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.906 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(นม.) 3125/2566 ลว. 20 พ.ย. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน พ.ย.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = 4.912 - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบส.(นม.) 3383/2566 ลว. 28 ธ.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ธ.ค.66 <u>ยังไม่มีรายงานผลจาก กฟก.3</u>	ผบ.บ.(คณปตถุณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 6 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 6 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 6 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 1		
		ม.ค.-มิ.ย.2566			ผบ.บ.(คณปตถุณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์) ผกส.(ออี)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ เป้าหมายรายไตรมาส 1 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห จำนวน 1 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ทั้งหมด เป้าหมายรายปี 6 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญห จำนวน 6 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 2		
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดังนี้ ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 6 เครื่อง)					

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน_ก.ย.66 - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา_1 เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2566 <u>ดำเนินการเสร็จแล้วในไตรมาส 3</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน_ก.ย.66 - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา_7 เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2566 , 27 ก.พ. 2566 , 27 มี.ค. 2566 , 27 เม.ย. 2566 , 27 พ.ค. 2566 , 27 มิ.ย. 2566 , 28 ก.ย. 2566	ผปบ.(คนปตลุม) ผปบ.(ประสิทธิ์) ผกส.(อริ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2566 จำนวน 24 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2566 จำนวน 24 เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ -	ผปบ.(คนปตลุม) ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAI&I & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหานี้ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหานี้ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบษ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 KV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 KV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.6 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบข.(ก3)	กฟภ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.6.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์	ม.ค.-ก.พ.2566			กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566					
	กฟภ.3 จำนวน 2 นิคมฯ					
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบข.(ก3)	
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ก.พ.2566				
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566					
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 กิจกรรมเพิ่มเติม	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส					
	3.8 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบข.(ก3)	
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 กิจกรรมเพิ่มเติม	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					
	กฟภ.3 จำนวน 104.46 กม.					
	(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนติดตั้งไม้ในนิคม)					
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 กิจกรรมเพิ่มเติม	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					
	กฟภ.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย 1 , ท่าทราย 2 (ซค) , ลินสาร)					

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวว.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวว.(ก3) กบล.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
			ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน			
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ไม่มีผู้ขอใช้บริการ	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ไม่มีผู้ขอใช้บริการ	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อยอมรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ในพื้นที่ กฟภ.3 ยังไม่มีงาน คพจ.2.4 ที่เป็นงานปรับปรุงแรงต่ำเพื่อรองรับ การติดตั้งมิเตอร์ 200 A	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ในพื้นที่ กฟภ.3 ยังไม่มีงาน คพจ.2.4 ที่เป็นงานปรับปรุงแรงต่ำเพื่อรองรับ การติดตั้งมิเตอร์ 200 A	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทาง แก้ไขปัญหามา เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟพ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ต.ค. 2566 ดำเนินการล่าสุด เดือน ต.ค. วันที่ 13 พ.ย.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปน.) 2839/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.พ. 2566 รายงาน RCA เดือน มี.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน เม.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน พ.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน มิ.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ส.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน ต.ค. 2566 ดำเนินการล่าสุด เดือน ต.ค. วันที่ 13 พ.ย.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปน.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 849/2566 ลว. 12 เม.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1085/2566 ลว. 15 พ.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1348/2566 ลว. 15 มิ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1536/2566 ลว. 7 ก.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1689/2566 ลว. 27 ก.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2126/2566 ลว. 15 ก.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2296/2566 ลว. 5 ต.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2673/2566 ลว. 15 พ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2839/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566</u>	ผปบ.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ต.ค. 2566 ดำเนินการล่าสุด เดือน ต.ค. วันที่ 13 พ.ย.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปน.) 2839/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.พ. 2566 รายงาน RCA เดือน มี.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน เม.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน พ.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน มิ.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ส.ค. 2566 รายงาน RCA เดือน ก.ย. 2566 รายงาน RCA เดือน ต.ค. 2566 ดำเนินการล่าสุด เดือน ต.ค. วันที่ 13 พ.ย.2566 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปน.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 849/2566 ลว. 12 เม.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1085/2566 ลว. 15 พ.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1348/2566 ลว. 15 มิ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1536/2566 ลว. 7 ก.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 1689/2566 ลว. 27 ก.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2126/2566 ลว. 15 ก.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2296/2566 ลว. 5 ต.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2673/2566 ลว. 15 พ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(ปน.) 2839/2566 ลว. 13 ธ.ค. 2566</u>	ผบ.บ.(คณปตถณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน - เป้าหมายรายปี จำนวน <u>254</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>254</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีสรุปรายงานจาก กฟภ.3</u> กฟย.บางหลวง - เป้าหมายรายปี จำนวน <u>192</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>192</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีสรุปรายงานจาก กฟภ.3</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน - เป้าหมายรายปี จำนวน <u>254</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>254</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีสรุปรายงานจาก กฟภ.3</u> กฟย.บางหลวง - เป้าหมายรายปี จำนวน <u>192</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>192</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ยังไม่มีสรุปรายงานจาก กฟภ.3</u>	ผ.บ.บ.(พช.ปฟ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ.2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000	ผ.บ.บ.(ประสิทธิ์) ผ.บ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000	ผ.บ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 300 เครื่อง กฟย.บางหลวง จำนวน 100 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน <u>5</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน <u>6</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>120</u> ตามหนังสือเลขที่ ระบบ BISME	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมายรายปี จำนวน <u>400</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน <u>401</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100.25</u> ตามหนังสือเลขที่ ระบบ BISME	ผ.บ.บ.(รัฐสรณ์) ผ.บ.บ.(รัฐสรณ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 350 เครื่อง กฟย.บางหลวง จำนวน 200 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแบบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผบป.(รัฐธรรม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 34 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 34 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ระบบ BISME	- เป้าหมายรายปี จำนวน 550 เครื่อง - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 550 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ระบบ BISME		

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการ สินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบข.(ก3)	กฟภ.3
				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง ป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ - - อัตราส่วน PM = <u>2,208,884.71</u> - อัตราส่วน CM = <u>317,334.87</u> - อัตราส่วน PM/CM = <u>6.96</u> ข้อมูลจาก https://shorturl.asia/mTgto	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง ป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ - - อัตราส่วน PM = <u>9,062,255.70</u> - อัตราส่วน CM = <u>2,778,757.30</u> - อัตราส่วน PM/CM = <u>3.26</u> ข้อมูลจาก https://shorturl.asia/mTgto	ผบ.บ.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
GM1 การสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบแผนที่รองรับธุรกิจในอนาคต

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่กำกับ ประเมิน
แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนงานเพิ่มเติม	1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 4 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.97</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 3208/2566 ลว. 27 ธ.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 2 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.15</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 1723/2566 ลว. 27 มิ.ย. 2566</u> - ไตรมาส 3 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>98.87</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 2482/2566 ลว. 27 ก.ย. 2566</u> - ไตรมาส 4 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.97</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 3208/2566 ลว. 27 ธ.ค. 2566</u>	ผมต.(ธรรมาบุญ) ผมต.(ชลิต) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 4 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 3185/2566 ลว.26 ธ.ค.2566</u> ข้อมูล https://gisdatatracking.pea.co.th/	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 2 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.29</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 1716/2566 ลว. 27 มิ.ย.2566</u> - ไตรมาส 3 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.46</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 2457/2566 ลว.25 ก.ย.2566</u> - ไตรมาส 4 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(พร.) 3185/2566 ลว.26 ธ.ค.2566</u> ข้อมูล https://gisdatatracking.pea.co.th/	ผปบ.(คนปตฤณ) ผปบ.(รัฐสรณ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 แผนงานเพิ่มเติม	1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 4 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(พร.) 3187/2566 ลว. 26 ธ.ค.2566 ข้อมูล https://gisdatatracking.pea.co.th/	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 2 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(พร.) 1656/2566 ลว. 21 มี.ย.2566 - ไตรมาส 3 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(พร.) 2271/2566 ลว. 1 ก.ย.2566 - ไตรมาส 4 ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(พร.) 3187/2566 ลว. 26 ธ.ค.2566 ข้อมูล https://gisdatatracking.pea.co.th/	ผปบ.(คณปตถุณ) ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 4 กฟอ.บางเลน ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.45</u> กฟย.บางหลวง ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.83</u> ข้อมูลตาม https://qisdashboard.pea.co.th/datavalidation/	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไตรมาส 2 กฟอ.บางเลน ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>98.64</u> กฟย.บางหลวง ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.49</u> - ไตรมาส 3 กฟอ.บางเลน ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>98.77</u> กฟย.บางหลวง ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.83</u> - ไตรมาส 4 กฟอ.บางเลน ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.45</u> กฟย.บางหลวง ดำเนินการได้ ร้อยละ <u>99.83</u> ข้อมูลตาม https://qisdashboard.pea.co.th/datavalidation/	ผปบ.(คณปตถุณ) ผปบ.(รัฐสรณ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					
	เป้าหมาย ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปี 2566
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
 ด้าน Internal Process
 SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าสู่ธุรกิจใหม่
 OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอน การดำเนินงาน ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงกิจกรรม	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กvv.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กvv.(ก3)	กฟภ.3

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Internal Process
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน	
(แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวาง(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.	
	1.1.1 กวาง(ก3)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติโหลดเกิน 150%	ม.ค 2566			กวาง(ก3)		
	เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
	1.1.2 กวาง(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติ โหลดเกิน 150%	ม.ค.-มิ.ย. 2566					
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566				กวาง(ก3)		
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSC ผิดปกติโหลดเกิน 150%	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผปบ.(คนปตถณ) ผปบ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	
	เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ไม่มีผลการรันข้อมูลผิดปกติ โหลดเกิน 150%	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ไม่มีผลการรันข้อมูลผิดปกติ โหลดเกิน 150%			
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSC on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผปบ.(คนปตถณ) ผปบ.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน	
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%	ม.ค.-มี.ค.2566					
เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟอ.บางเลน จำนวน 3 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%		สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวาง(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ก.3 กวาง(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวาง(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ก.3 กวาง(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2				

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย กฟอ.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ _ เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา _ เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร)2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 3 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ผลการดำเนินงานสะสม 3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 1741/2566 ลว 30 มี.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	ผบป.(คณปตถุณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSP on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลง ที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% กฟอ.บางเลน จำนวน 19 เครื่อง กฟย.บางหลวง จำนวน 7 เครื่อง วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแบบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100%	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา _ เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ _ เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 26 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 26 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 2	ผบป.(คณปตถุณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย กฟอ.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 8 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 16 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 26 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 26 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา 26 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 สถานะตาม PSIM วันที่ 28 ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 3	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 26 เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ผลการดำเนินงานสะสม 26 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 สถานะตาม PSIM วันที่ 28 ก.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 2491/2566 ลว. 28 ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 3	ผบป.(คณปตถุณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			ผบ.บ.(คณปตฤณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 210/2566 ลว. 8 ก.พ. 2566 <u>ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 210/2566 ลว. 8 ก.พ. 2566 <u>ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1</u>		กฟอ.บางเลน
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 0.082 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 ไตรมาส 4 : ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 1970/2566 ลว. 22 ธ.ค.2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 ไตรมาส 1 : ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 372/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 ไตรมาส 2 : ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 996/2566 ลว. 23 มี.ย.2566 ไตรมาส 3 : ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 1454/2566 ลว. 14 ก.ย.2566 ไตรมาส 4 : ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว.) 1970/2566 ลว. 22 ธ.ค.2566	ผบ.บ.(คณปตฤณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 2.265 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน 0.082 วงจร-กม. - ผล จำนวน 0.082 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>หน้างานก่อสร้างเสร็จ REL D1</u> <u>สามารถปิดงานได้ เดือน ม.ค.67</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน 0.082 วงจร-กม. - ผล จำนวน 0.082 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 100 <u>หน้างานก่อสร้างเสร็จ REL D1</u> <u>สามารถปิดงานได้ เดือน ม.ค.67</u>		กฟอ.บางเลน
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

ด้านเรียนรู้และพัฒนา

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Learning and Growth
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ม) 1411/2565 มอบอำนาจให้ รองผู้ว่าการทุกสายงานและผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต) (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
			ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน			
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เพิ่มรายละเอียดเป้าหมาย	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง เข้าอบรมตามแผนของ กฟภ.3 1. หลักสูตรพื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร Green Office	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟภ.3 อนุมัติให้พนักงานและผู้ช่วยพนักงานเข้าศึกษาผ่านระบบ e-learning ประจำปี 2566 โดยลงทะเบียนและเข้าศึกษาได้ตั้งแต่ วันที่ 5 มิ.ย.2566 ถึงวันที่ 12 ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.ผพอ.116/2566 ลว. 1 มิ.ย. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟภ.3 อนุมัติให้พนักงานและผู้ช่วยพนักงานเข้าศึกษาผ่านระบบ e-learning ประจำปี 2566 โดยลงทะเบียนและเข้าศึกษาได้ตั้งแต่ วันที่ 5 มิ.ย.2566 ถึงวันที่ 12 ธ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.ผพอ.116/2566 ลว. 1 มิ.ย. 2566	ผบห.(วิซ์โรตม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 3 การยกระดับคุณภาพของพนักงาน กฟภ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
			ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน			
	- กฟอ.บางเลน แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สืบหาและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้างตามคำสั่งที่ ก.3 บล.65/2565 ลว. 1 พ.ย. 2565	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สืบหาและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้างตามคำสั่งที่ ก.3 บล.65/2565 ลว. 1 พ.ย. 2565	ผบห.(วิซ์โรตม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 3 การยกระดับคุณภาพผู้กักขังของพนักงาน กฟผ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต (ต่อ)	- กฟผ.บางเลนและกฟผ.บางหลวง ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข หน่วยงานละอย่างน้อย 4 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 10) กิจกรรม กีฬาเชื่อมสัมพันธ์ สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 24 พ.ย. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน ตามหนังสือเลขที่ SLC 202/2566 ลว. 7 พ.ย. 2566 11) กิจกรรม ธรรมใจดี มีสุข สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 30 พ.ย. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 10 คน ตามหนังสือเลขที่ กสท.(สส.) 2083/2566 ลว. 21 พ.ย. 2566 12) กิจกรรม บริจาคโลหิต สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 29 พ.ย. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 12 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสท.(สส.) 188/2566 ลว. 20 พ.ย. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม วันปีใหม่ 2566 สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 6 ม.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 85 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566 2) กิจกรรม วันเด็กประจำปี 2566 สถานที่ โรงเรียนบ้านหนองมะม่วง เมื่อวันที่ 13 ม.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 8 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566 3) กิจกรรม บริจาคโลหิต สถานที่ กฟผ.3 เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 12 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566 4) กิจกรรม วันสงกรานต์ สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 12 เม.ย. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 60 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(พอ.) 135/2566 ลว. 23 มี.ย. 2566 5) กิจกรรม ธรรมใจดี มีสุข สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(พอ.) 135/2566 ลว. 23 มี.ย. 2566 6) กิจกรรม ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ สถานที่ กฟผ.บางเลน เมื่อวันที่ 7 มิ.ย. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 15 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(พอ.) 135/2566 ลว. 23 มี.ย. 2566 7) กิจกรรม บริจาคโลหิต สถานที่ กฟผ.3 เมื่อวันที่ 12 ก.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 10 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(สส.) 146/2566 ลว. 3 ก.ค. 2566 8) กิจกรรม C3 Virtual Walk & Run สถานที่ ตามสะดวก เมื่อวันที่ 17 ก.ค. - 18 ส.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 30 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 ฝบพ.91/2566 ลว. 26 มิ.ย. 2566 9) กิจกรรม โครงการแนะนำการบริหารเงินหลังเกษียณ สถานที่ กฟผ.3 เมื่อวันที่ 8 ส.ค. 2566 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 2 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก(สส.) 153/2566 ลว. 18 ก.ค. 2566	ผบห.(วัชรโรตม)	กฟผ.บางเลน กฟผ.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟผ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต (ต่อ)				10) กิจกรรม <u>กีฬาเชื่อมสัมพันธ์</u> สถานที่ <u>กฟผ.บงเลน</u> เมื่อวันที่ <u>24 พ.ย. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>30</u> คน ตามหนังสือเลขที่ SLC 202/2566 ลว. 7 พ.ย. 2566 11) กิจกรรม <u>ธรรมใจดี มีสุข</u> สถานที่ <u>กฟผ.บงเลน</u> เมื่อวันที่ <u>30 พ.ย. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>10</u> คน ตามหนังสือเลขที่ กสท(สส.) 2083/2566 ลว. 21 พ.ย. 2566 12) กิจกรรม <u>บริจาคโลหิต</u> สถานที่ <u>กฟผ.บงเลน</u> เมื่อวันที่ <u>29 พ.ย. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>12</u> คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กสท(สส) 188/2566 ลว. 20 พ.ย. 2566		
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกกิจกรรม 	3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของ พนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ต.ค.-พ.ย.2566	-	-	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกกิจกรรม	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	พ.ย.-ธ.ค.2566	-	-	คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	คณะทำงานฯ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Learning and Growth

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ

DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกแผน 	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กรท.(ก3)	กรท.(ก3)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีงบประมาณที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Learning and Growth
SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น <u> </u> ครั้ง (ไตรมาสที่ 4) ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น <u>1</u> ครั้ง (ไตรมาสที่ 1-4) ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> <u> </u> ก.3 บล.(จป) 1118/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566	จป.(อรรถวรรณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน <u>3</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> <u> </u> ก.3 บล.(จป) 2473/2566 ลว. 30 ต.ค. 2566 ในวันที่ <u>26</u> ต.ค. 2566 <u> </u> ก.3 บล.(จป) 2899/2566 ลว. 22 ธ.ค. 2566 ในวันที่ <u>29</u> พ.ย. 2566 <u> </u> ก.3 บล.(จป) 2929/2566 ลว. 27 ธ.ค. 2566 ในวันที่ <u>27</u> ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน <u>15</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u> </u> <u> </u> ก.3 บล.(จป) 122/2566 ลว. 18 ม.ค. 2566 ในวันที่ <u>3</u> 10.18 และ 25 พ.ค. 2566 <u> </u> ก.3 บล.(จป) 1183/2566 ลว. 31 พ.ค. 2566 ในวันที่ <u>31</u> พ.ค. 2566 <u> </u> ก.3 บล.(จป) 2473/2566 ลว. 30 ต.ค. 2566 ในวันที่ <u>26</u> ต.ค. 2566 <u> </u> ก.3 บล.(จป) 2899/2566 ลว. 22 ธ.ค. 2566 ในวันที่ <u>29</u> พ.ย. 2566 <u> </u> ก.3 บล.(จป) 2929/2566 ลว. 27 ธ.ค. 2566 ในวันที่ <u>27</u> ธ.ค. 2566	จป.(อรรถวรรณ) พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุวิพงษ์ พชร,ธนพนธ์,อนุรุต ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ รัฐสรณ์,ภราดร,บุญฤทธิ์ โยธิน,ธนวัฒน์,อัศรภูมิ บลจ. ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566	- ดำเนินการฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง จำนวน <u>12</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป) 2473/2566</u> ลง. 30 ต.ค. 2566 <u>ในวันที่ 11,18 และ 26 ต.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 2899/2566</u> ลง. 22 ธ.ค. 2566 <u>ในวันที่ 1,22 และ 29 พ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 2929/2566</u> ลง. 27 ธ.ค. 2566 <u>ในวันที่ 6,13,25 และ 27 ธ.ค. 2566</u> รายงานผ่านระบบ PEA-SMS Monitoring	- ดำเนินการฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง จำนวน <u>20</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป) 122/2566</u> ลง. 18 ม.ค. 2566 <u>ในวันที่ 5,12,19 และ 26 เม.ย. 2566</u> <u>และ 7,13,21 และ 28 มิ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 1960/2566</u> ลง. 31 ส.ค. 2566 <u>ในวันที่ 9,30,31 ส.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 2143/2566</u> ลง. 20 ก.ย. 2566 <u>ในวันที่ 6 ก.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 2473/2566</u> ลง. 30 ต.ค. 2566 <u>ในวันที่ 11,18 และ 26 ต.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 2899/2566</u> ลง. 22 ธ.ค. 2566 <u>ในวันที่ 1,22 และ 29 พ.ย. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป) 2929/2566</u> ลง. 27 ธ.ค. 2566 <u>ในวันที่ 6,13,25 และ 27 ธ.ค. 2566</u> รายงานผ่านระบบ PEA-SMS Monitoring	จป.(อรรวรรม) พช.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์ พชร,ธนพนธ์,อนุรุต ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ รัฐสรณ์,ภาคราตร,บุญฤทธิ์ โยธิน,ธนาวรรณ,อัศรภูมิ บลจ: ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
			สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe - เมื่อวันที่ <u>4 มกราคม 2566</u> - สถานที่ ห้องประชุมเล็กชั้น 3 กฟอ.บางเลน - จำนวนผู้เข้าอบรมฯ <u>10</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 2915/2565</u> ลง. 26 ธ.ค. 2565 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe - เมื่อวันที่ <u>4 มกราคม 2566</u> - สถานที่ ห้องประชุมเล็กชั้น 3 กฟอ.บางเลน - จำนวนผู้เข้าอบรมฯ <u>10</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 2915/2565</u> ลง. 26 ธ.ค. 2565 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน																						
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงกิจกรรมและเป้าหมาย	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 <table><tr><th colspan="5">ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe</th></tr><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ไตรมาส 1/2566</th><th>ไตรมาส 2/2566</th><th>ไตรมาส 3/2566</th><th>ไตรมาส 4/2566</th></tr><tr><td>กฟภ.1</td><td>2,604</td><td>9,119</td><td>19,542</td><td>33,876</td></tr><tr><td>กฟภ.2</td><td>2,436</td><td>8,527</td><td>18,275</td><td>31,680</td></tr><tr><td>กฟภ.3</td><td>2,371</td><td>8,300</td><td>17,788</td><td>30,835</td></tr></table>	ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe					หน่วยงาน	ไตรมาส 1/2566	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566	กฟภ.1	2,604	9,119	19,542	33,876	กฟภ.2	2,436	8,527	18,275	31,680	กฟภ.3	2,371	8,300	17,788	30,835	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่
	ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe																											
	หน่วยงาน	ไตรมาส 1/2566	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566																							
กฟภ.1	2,604	9,119	19,542	33,876																								
กฟภ.2	2,436	8,527	18,275	31,680																								
กฟภ.3	2,371	8,300	17,788	30,835																								

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดกิจกรรม <u>ฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน</u> - เมื่อวันที่ <u>11,18 และ 26 ต.ค./1,22 และ 29 พ.ย. 6,13,25 และ 27 ธ.ค. 2566</u> - สถานที่ <u>กฟอ.บางเลน</u> - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>45</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป) 2473/2566</u> ลง. 30 ต.ค. 2566 <u>ก.3 บล.(จป) 2899/2566</u> ลง. 22 ธ.ค. 2566 <u>ก.3 บล.(จป) 2929/2566</u> ลง. 27 ธ.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดกิจกรรม <u>ฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน</u> - เมื่อวันที่ <u>4,11,18,25 ม.ค./1,8,15,22 ก.พ./1,18,22 มี.ค. 66</u> - สถานที่ <u>กฟอ.บางเลน</u> - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>45</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566</u> ลง.10 ก.พ. 2566 <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566</u> ลง. 9 มี.ค. 2566 - จัดกิจกรรม <u>ฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน</u> - เมื่อวันที่ <u>6 ก.ย.2566</u> - สถานที่ <u>กฟอ.บางเลน</u> - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>39</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 2088/2566</u> ลง. 14 ก.ย. 2566 - จัดกิจกรรม <u>ฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน</u> - เมื่อวันที่ <u>11,18 และ 26 ต.ค./1,22 และ 29 พ.ย. 6,13,25 และ 27 ธ.ค. 2566</u> - สถานที่ <u>กฟอ.บางเลน</u> - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>45</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป) 2473/2566</u> ลง. 30 ต.ค. 2566 <u>ก.3 บล.(จป) 2899/2566</u> ลง. 22 ธ.ค. 2566 <u>ก.3 บล.(จป) 2929/2566</u> ลง. 27 ธ.ค. 2566	พชง.ควบคุมงาน บล:พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุพิทพงษ์,พร,ธนพนธ์ ,อนุรุท,ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนากร,รัฐสรณ์ ,ภราดร,บุญฤทธิ์,ไวยิน,ธนาวัน,อัศวภูมิ บลง: ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดกิจกรรม - - เมื่อวันที่ - - สถานที่ - - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - คน ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - จัดกิจกรรม <u>ฝึกอบรม หลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟอ.”</u> - เมื่อวันที่ <u>13-14 กุมภาพันธ์ 2566</u> - สถานที่ <u>ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม</u> - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>53</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 304/2566 ลว. 7 ก.พ. 2566</u> - จัดกิจกรรม <u>ฝึกอบรม หลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟอ.”</u> - เมื่อวันที่ <u>6 กันยายน 2566</u> - สถานที่ <u>ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม</u> - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม <u>59</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 2088/2566 ลว. 14 ก.ย. 2566</u>	พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์,พชร,ธนพนธ์ อนุรุต,ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ,รัฐสรณ์ ,ภราดร,บุญฤทธิ์,โยธิน,ธนาวัน,อัศวภูมิ บลจ. ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มีข้อ ปากยา KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกขาวต์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน <u>ม.ค. - มี.ค. 2566</u> จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน <u>187</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว. 10 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u>	- ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน <u>ม.ค. - มี.ค. 2566</u> จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน <u>187</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว. 10 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u>	พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์ พชร,ธนพนธ์,อนุรุต ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ รัฐสรณ์,ภราดร,บุญฤทธิ์ โยธิน,ธนาวัน,อัศวภูมิ บลจ. ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน																				
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 เปลี่ยนแปลงรายละเอียด	3.1 ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานฐานของสายงานการไฟฟ้าภาค3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	กพ.-มิ.ย.2566	-	-	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)	คณะทำงาน บริหารจัดการ การไฟฟ้าดีเด่น ของสายงานฯ กฟฟ.ทุกแห่ง																				
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	มิ.ย.-ธ.ค.2566	(2) 0.420	0.420	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)																					
	<table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3		กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49				
		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																						
	กฟฟ.1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน																										
ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ยกเลิกกิจกรรม	3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.(ก3)	ทุกหน่วยงาน																				

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) ประจำปีไตรมาสที่ 1-4 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Learning and Growth
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟภ.3 เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน จัดส่ง <u>5</u> ชิ้นงาน - กฟย.บางหลวง จัดส่ง <u>1</u> ชิ้นงาน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.)56/2566 ลว.16 มี.ค.2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน จัดส่ง <u>5</u> ชิ้นงาน - กฟย.บางหลวง จัดส่ง <u>1</u> ชิ้นงาน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.)56/2566 ลว.16 มี.ค.2566</u>	คณะทำงานนวัตกรรมฯ กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4 / 2566 สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 4 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ) ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ลบรายละเอียดกิจกรรม	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ต.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน ได้ดำเนินการตามโครงการจัดการความรู้ กฟก.3 ระยะที่ 2 ประจำปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.(พอ.) 161/2566 ลง. 19 ก.ค. 2566 1. โครงการถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ หัวข้อองค์ความรู้คือ การเตรียมข้อมูลแบบฟอร์มการตรวจสอบมิเตอร์ มต.ทม.5 ปัจจุบันได้จัดส่งคลิปวิดีโอ สอนงานเรียบร้อยแล้ว 2. โครงการถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ ประจำปี 2566 กฟอ.บางเลน ไม่มีผู้เขียนจัดส่งผลงาน 3. โครงการสรุปบทเรียนและถ่ายทอดจุดเด่นและความภาคภูมิใจของหน่วยงาน ชื่อหัวข้อคลิปวิดีโอคือ 1 ในภารกิจหลัก การติดตั้งมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูง ปัจจุบันได้จัดส่งคลิปวิดีโอเรียบร้อยแล้ว	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน ได้ดำเนินการตามโครงการจัดการความรู้ กฟก.3 ระยะที่ 2 ประจำปี 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.(พอ.) 161/2566 ลง. 19 ก.ค. 2566 1. โครงการถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ หัวข้อองค์ความรู้คือ การเตรียมข้อมูลแบบฟอร์มการตรวจสอบมิเตอร์ มต.ทม.5 ปัจจุบันได้จัดส่งคลิปวิดีโอ สอนงานเรียบร้อยแล้ว 2. โครงการถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ ประจำปี 2566 กฟอ.บางเลน ไม่มีผู้เขียนจัดส่งผลงาน 3. โครงการสรุปบทเรียนและถ่ายทอดจุดเด่นและความภาคภูมิใจของหน่วยงาน ชื่อหัวข้อคลิปวิดีโอคือ 1 ในภารกิจหลัก การติดตั้งมิเตอร์ประกอบ CT VT แรงสูง ปัจจุบันได้จัดส่งคลิปวิดีโอเรียบร้อยแล้ว	คณะทำงาน KM กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง ผบพ.(รัชโรดม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2566			คณะทำงาน KM กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟก. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	ผวบ.(ก3) ผปบ.(ก3) ผบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						