

ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Social and Environment
SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนัก ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. ,กรมบัญชีกลาง หรือ หน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน และ กฟย.บางหลวง เข้าร่วมตามกำหนด - กฟภ.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุม เชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่าย - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปรษณีย์และโทรคมนาคม และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่าน ระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ หรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการ- รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุ- อุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 รอแผนจัดกิจกรรมจาก กกท.(ก3)	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 รอแผนจัดกิจกรรมจาก กกท.(ก3)	ผบห.(วัชรโรตม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบ สายสื่อสาร โทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟอ.บางเลน จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบพ.เลขที่ กบพ(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 (อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กสทช.)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อบร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟอ.บางเลน จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลว 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 เป้าหมาย - จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. ผลการดำเนินงาน - จำนวน - เส้นทาง ระยะทาง - กม. ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการส่งแผนงานไปยัง กฟภ.3 ตามลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WBOenPFI_LnyZZuaRDtDShzw9wXMDyc_TPId6BYQiM/htmlview	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 เป้าหมาย - จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. ผลการดำเนินงาน - จำนวน - เส้นทาง ระยะทาง - กม. ตามหนังสือเลขที่ - ดำเนินการส่งแผนงานไปยัง กฟภ.3 ตามลิงค์ https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WBOenPFI_LnyZZuaRDtDShzw9wXMDyc_TPId6BYQiM/htmlview	ผ.ปบ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อบร้อมตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง 1.49 กม. - ผลการนำเข้าระบบ TAMS - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอการอนุมัติแผนงาน	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง 1.49 กม. - ผลการนำเข้าระบบ TAMS - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอการอนุมัติแผนงาน	ผ.ปบ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟอ.บางเลน จำนวน 1 เส้นทาง ระยะทาง 1.49 กม. (อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช)	เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง 1.49 กม. - ผลการดำเนินงาน - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอการอนุมัติแผนงาน	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย ระยะทาง 1.49 กม. - ผลการดำเนินงาน - กม. - คิดเป็นร้อยละ - ตามหนังสือเลขที่ - อยู่ระหว่างรอการอนุมัติแผนงาน	ผ.ปบ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																																																																																						
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	การไฟฟ้าได้รับ การรับรอง																																																																																											
	<table><tr><th>ลำดับที่</th><th>ชื่อ กฟภ.</th><th>ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง</th></tr><tr><td>1</td><td>สำนักงานเขต กฟภ.3</td><td>2563</td></tr><tr><td>2</td><td>กฟภ.สมุทรสาคร</td><td>2560</td></tr><tr><td>3</td><td>กฟภ.นครปฐม</td><td>2560</td></tr><tr><td>4</td><td>กฟภ.สุพรรณบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>5</td><td>กฟภ.กาญจนบุรี</td><td>2559</td></tr><tr><td>6</td><td>กฟภ.สกลนคร</td><td>2560</td></tr><tr><td>7</td><td>กฟภ.บ้านโป่ง</td><td>2561</td></tr><tr><td>8</td><td>กฟภ.ราชบุรี</td><td>2560</td></tr><tr><td>9</td><td>กฟภ.อัมพวัน</td><td>2561</td></tr><tr><td>10</td><td>กฟภ.นครราชสีมา</td><td>2560</td></tr><tr><td>11</td><td>กฟภ.อุทัย</td><td>2562</td></tr><tr><td>12</td><td>กฟภ.กำแพงเพชร</td><td>2563</td></tr><tr><td>13</td><td>กฟภ.บางเลน</td><td>2562</td></tr><tr><td>14</td><td>กฟภ.บ่อพลอย</td><td>2563</td></tr><tr><td>15</td><td>กฟภ.เดิมบางนางบวช</td><td>2563</td></tr><tr><td>16</td><td>กฟภ.ท่ามะกา</td><td>2562</td></tr><tr><td>17</td><td>กฟภ.สมุทรสาคร22 (บ้านแพ้ว)</td><td>2561</td></tr><tr><td>18</td><td>กฟภ.โคกชะเอม</td><td>2564</td></tr><tr><td>19</td><td>กฟส.อ.หนองหญ้าไซ</td><td>2561</td></tr><tr><td>20</td><td>กฟส.อ.โพธิ์ชัย</td><td>2564</td></tr><tr><td>21</td><td>กฟส.อ.สนม</td><td>2564</td></tr><tr><td>22</td><td>กฟส.อ.ทองผาภูมิ</td><td>2565</td></tr><tr><td>23</td><td>กฟส.อ.พนมทวน</td><td>2565</td></tr><tr><td>24</td><td>กฟส.อ.ด่านช้าง</td><td>2565</td></tr><tr><td>25</td><td>กฟส.อ.คอนสาร</td><td>2565</td></tr><tr><td>26</td><td>กฟส.ด.ท่าเรือ</td><td>2565</td></tr><tr><td>27</td><td>กฟย.ด.สวนผึ้ง</td><td>2558</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>	ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง	1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563	2	กฟภ.สมุทรสาคร	2560	3	กฟภ.นครปฐม	2560	4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560	5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559	6	กฟภ.สกลนคร	2560	7	กฟภ.บ้านโป่ง	2561	8	กฟภ.ราชบุรี	2560	9	กฟภ.อัมพวัน	2561	10	กฟภ.นครราชสีมา	2560	11	กฟภ.อุทัย	2562	12	กฟภ.กำแพงเพชร	2563	13	กฟภ.บางเลน	2562	14	กฟภ.บ่อพลอย	2563	15	กฟภ.เดิมบางนางบวช	2563	16	กฟภ.ท่ามะกา	2562	17	กฟภ.สมุทรสาคร22 (บ้านแพ้ว)	2561	18	กฟภ.โคกชะเอม	2564	19	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	2561	20	กฟส.อ.โพธิ์ชัย	2564	21	กฟส.อ.สนม	2564	22	กฟส.อ.ทองผาภูมิ	2565	23	กฟส.อ.พนมทวน	2565	24	กฟส.อ.ด่านช้าง	2565	25	กฟส.อ.คอนสาร	2565	26	กฟส.ด.ท่าเรือ	2565	27	กฟย.ด.สวนผึ้ง	2558							
	ลำดับที่	ชื่อ กฟภ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง																																																																																									
1	สำนักงานเขต กฟภ.3	2563																																																																																										
2	กฟภ.สมุทรสาคร	2560																																																																																										
3	กฟภ.นครปฐม	2560																																																																																										
4	กฟภ.สุพรรณบุรี	2560																																																																																										
5	กฟภ.กาญจนบุรี	2559																																																																																										
6	กฟภ.สกลนคร	2560																																																																																										
7	กฟภ.บ้านโป่ง	2561																																																																																										
8	กฟภ.ราชบุรี	2560																																																																																										
9	กฟภ.อัมพวัน	2561																																																																																										
10	กฟภ.นครราชสีมา	2560																																																																																										
11	กฟภ.อุทัย	2562																																																																																										
12	กฟภ.กำแพงเพชร	2563																																																																																										
13	กฟภ.บางเลน	2562																																																																																										
14	กฟภ.บ่อพลอย	2563																																																																																										
15	กฟภ.เดิมบางนางบวช	2563																																																																																										
16	กฟภ.ท่ามะกา	2562																																																																																										
17	กฟภ.สมุทรสาคร22 (บ้านแพ้ว)	2561																																																																																										
18	กฟภ.โคกชะเอม	2564																																																																																										
19	กฟส.อ.หนองหญ้าไซ	2561																																																																																										
20	กฟส.อ.โพธิ์ชัย	2564																																																																																										
21	กฟส.อ.สนม	2564																																																																																										
22	กฟส.อ.ทองผาภูมิ	2565																																																																																										
23	กฟส.อ.พนมทวน	2565																																																																																										
24	กฟส.อ.ด่านช้าง	2565																																																																																										
25	กฟส.อ.คอนสาร	2565																																																																																										
26	กฟส.ด.ท่าเรือ	2565																																																																																										
27	กฟย.ด.สวนผึ้ง	2558																																																																																										
	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน 4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566 <																																																																																										

แผนงาน / โครงการ / งาน	แบบปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการทำงานสะสม ไตรมาสถัดไป 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาลำดับงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ)	4.2.2 ตรวจสอบประสิทธิการทำงานของ สำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดย กฟภ. กำหนด- กฟอ.บางเลน รวม 1 หน่วยงาน	ม.ย.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอแผนตรวจสอบจากคณะกรรมการฯ</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอแผนตรวจสอบจากคณะกรรมการฯ</u>	คณะทำงานฯ Green Office กฟอ.บล.	กฟอ.บางเลน
แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา อาคารสำนักงานและสถานีย่อย ระยะที่ 2 โดย กสพ.) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนที่ กฟภ. กำหนด- กฟอ.บางเลน รวม 1 หน่วยงาน (ระยะที่ 2 โดย กสพ. ไม่มีแผนงานที่จะติดตั้งที่ กฟอ.บางเลน)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง	การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มในปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผช.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพบสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรั่วผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสาร แก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มหาสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนจุดถนนสายหลัก (ทางหลวง/ ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวงให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุปผลไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล(งปบ.) 253/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566 <u>ก.3 บล(งปบ.) 510/2566 ลว. 1 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุปผลไตรมาสที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล(งปบ.) 253/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566 <u>ก.3 บล(งปบ.) 510/2566 ลว. 1 มี.ค. 2566</u>	ผบ. (ภราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการไตรมาส 4/2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการไตรมาส 4/2566</u>		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) - ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟผ. - เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ก3) (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันทีเพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน 0 แห่ง (ตรวจสอบแล้วไม่ - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 0 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ.) 281/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 554/2566 ลว. 7 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตรวจสอบพบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน 0 แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 0 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ปบ.) 281/2566 ลว. 3 ก.พ. 2566 ก.3 บล.(ปบ.) 554/2566 ลว. 7 มี.ค. 2566	ผ.บ.บ.(อนุสรณ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย เมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มี.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการตรวจสอบ 17 อบต. 4 เทศบาล แผนดำเนินการไตรมาส 2/2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการตรวจสอบ 17 อบต. 4 เทศบาล แผนดำเนินการไตรมาส 2/2566	ผ.บ.ค.(สัจดี) ผ.บ.บ.(คณปตฤณ) ผ.บ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรุงรัง และไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 เส้นทาง 1.ซอยรรณีแมนชั่น 2. ร้านไพฑูรย์อดิโ 3.หน้าโรงยางดิสโตน 4. บริษัททองเงินการโยธา 5.ร้านโชคกิมลี - กบล. สรุบน้ำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - อนุมัติแผนงานแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ทท.) 692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผอ.ก. อนุมัติจัดสรรงบประมาณ	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - อนุมัติแผนงานแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ทท.) 692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ผอ.ก. อนุมัติจัดสรรงบประมาณ	ผ.บ.บ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รพภ.(ก3) (ต่อ)	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงน้ําร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง.เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน <u>5</u> จุด - ผล จำนวน - จุด อนุมัติแผนงานแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท.) 692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 <u>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ฝาก. อนุมัติจัดสรรงบประมาณ</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน <u>5</u> จุด - ผล จำนวน - จุด อนุมัติแผนงานแล้วตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท.) 692/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 <u>ปัจจุบันอยู่ระหว่าง ฝาก. อนุมัติจัดสรรงบประมาณ</u>	ผปบ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงน้ําร้าน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย กฟอ.บางเลน แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการไตรมาส 3/2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการไตรมาส 3/2566</u>	ผปบ.(ภราดร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
งานตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดู ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 กำหนดแนวทางสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่ม กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่ กฟภ. กำหนด และจัดส่งแผนงานให้ ผลย. ภายในกำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2566			กฟภ.1,2,3 ฟอภ.(ภ3)	กฟภ.1,2,3 ฟอภ.(ภ3)
	1.2 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกลุ่ม กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม (ตามข้อ 1.1) และจัดส่งรายงานผลการ ดำเนินงานต่อคณะทำงานฯ (ผลย.) เป้าหมาย - สรุปรายงานผลการดำเนินงานแจ้ง ผลย. ทุกไตรมาส ตามกำหนด - ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จตามแผน 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566			กฟภ.1,2,3 ฟอภ.(ภ3)	กฟภ.1,2,3 ฟอภ.(ภ3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

ด้านการเงิน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Goal (Finance)

การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงบังคับรูปแบบ Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566			ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100 (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟพ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ) กฟอ.บางเลน ครบถ้วน 100 % กฟย.บางหลวง ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ของปี 2566 <u>8</u> ราย - มีสัญญาซื้อขาย <u>8</u> ราย - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ ของปี 2566 <u>8</u> ราย - มีสัญญาซื้อขาย <u>8</u> ราย - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u>	ผบป.(จิราภรณ์) ผบป.(ชินิสรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน -รายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100 กฟอ.บางเลน ครบถ้วน 100% กฟย.บางหลวง ครบถ้วน 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 <u>8</u> ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า <u>8</u> ราย - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 <u>8</u> ราย - มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า <u>8</u> ราย - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u>	ผบป.(จิราภรณ์) ผบป.(ชินิสรา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.3 ติดตามหนี้ราชการค้างชำระสะสมถึงเดือน ก.ย. 2565 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง - ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงปิลเดือน มี.ค.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงปิลเดือน มิ.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. - ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงปิลเดือน ก.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.	ต.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-มิ.ย.2566 ก.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - หนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ทั้งสิ้น <u>63</u> ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ที่อายุความน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 26 ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ที่อายุความเกินกว่า 1 ปี จำนวน <u>37</u> ราย - ส่งหลักฐานหนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ที่อายุความเกินกว่า 1 ปี ให้ ผกม.กอก. จำนวน <u>1</u> ราย - กฟก.3 ดำเนินการอีก <u>36</u> ราย (ลูกหนี้สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัล) - รายละเอียดการดำเนินงานติดตามหนี้ ดังนี้ <u>ก.3 บล.(บป.) 621/2565 ลว.14 มีนาคม 2565</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - หนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ทั้งสิ้น <u>63</u> ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ที่อายุความน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 26 ราย - หนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ที่อายุความเกินกว่า 1 ปี จำนวน <u>37</u> ราย - ส่งหลักฐานหนี้ราชการก่อน ต.ค.2565 ที่อายุความเกินกว่า 1 ปี ให้ ผกม.กอก. จำนวน <u>1</u> ราย - กฟก.3 ดำเนินการอีก <u>36</u> ราย (ลูกหนี้สำนักงาน ปลัดกระทรวงดิจิทัล) - รายละเอียดการดำเนินงานติดตามหนี้ ดังนี้ <u>ก.3 บล.(บป.) 621/2565 ลว.14 มีนาคม 2565</u>	ผบป.(สรัญญา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.4 เร่งรัดการตัดชำระหนี้ราชการ (GFMIS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	กฟจ.นธ., กฟจ.กจ.,สค. กชข.(ก3)	กฟจ.นธ., กฟจ.กจ.,สค.
	2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับทั้งสิ้น <u>10</u> ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ <u>7</u> ราย (จ่ายครบ <u>2</u> ราย , ผ่อนผัน <u>5</u> ราย) - (กรณีไม่สามารถเก็บค่าปรับได้) ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก - ราย - คิดเป็นร้อยละ <u>70</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนลูกหนี้ละเมิดที่ต้องเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับทั้งสิ้น <u>10</u> ราย - จำนวนลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ <u>7</u> ราย (จ่ายครบ <u>2</u> ราย , ผ่อนผัน <u>5</u> ราย) - (กรณีไม่สามารถเก็บค่าปรับได้) ส่งหลักฐานให้ ผกม.กอก - ราย - คิดเป็นร้อยละ <u>70</u>	เอกชนรายใหญ่ บล: ผบป.(จิราภรณ์) บลจ: ผบป.(ชนิสรา) เอกชนรายย่อย บล: ผบป.(วันวิสาข์) บลจ: ผบป.(นงรัตน์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 (ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย) (เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือน นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดในระบบ SAP <u>12</u> ราย (สถานะเดือน ต.ค.65 - เดือน ธ.ค.65) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>10</u> ราย (สถานะเดือน ม.ค.66 - เดือน มี.ค.66) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ <u>83.33</u> ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด" - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ <u>8</u> ราย - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ คิดเป็นร้อยละ <u>80</u> ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดในระบบ SAP <u>12</u> ราย (สถานะเดือน ต.ค.65 - เดือน ธ.ค.65) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>10</u> ราย (สถานะเดือน ม.ค.66 - เดือน มี.ค.66) - ปรับปรุงค่าไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ <u>83.33</u> ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด" - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับได้ <u>8</u> ราย - ลูกหนี้ที่เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ คิดเป็นร้อยละ <u>80</u> ของการตั้งหนี้ค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	เอกชนรายใหญ่ บล: ผบป.(จิราภรณ์) บลจ: ผบป.(ชนิสรา) เอกชนรายย่อย บล: ผบป.(วันวิสาข์) บลจ: ผบป.(นงรัตน์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป			ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100 * หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟพ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ในระบบ SAP - ล้วนบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร - ล้วนบาท - คิดเป็นร้อยละ - ไม่มีลูกหนี้ค่าละเมิด	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ในระบบ SAP - ล้วนบาท - จัดเก็บค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร - ล้วนบาท - คิดเป็นร้อยละ - ไม่มีลูกหนี้ค่าละเมิด	ผบป.(เจานภา) ผบป.(กรাত্র) บลจ.(ทัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกก.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกก.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน) เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร - ราย - จัดเก็บหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร - ราย - แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี - ราย ตามหนังสือเลขที่ - <u>ไม่มีลูกหนี้ค่าละเมิด</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร - ราย - จัดเก็บหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร - ราย - แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี - ราย ตามหนังสือเลขที่ - <u>ไม่มีลูกหนี้ค่าละเมิด</u>	ผบป.(งานกา) ผบป.(ภราดร) บลง.(ทัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้าของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย 2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้และรายงานแก่ กชข. เป้าหมาย กฟอ.บางเลน แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม	ม.ค.-2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ จำนวน <u>1</u> คำสั่ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล. 9/2566 ลว. 23 มกราคม 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ จำนวน <u>1</u> คำสั่ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล. 9/2566 ลว. 23 มกราคม 2566</u>	ผบป.(บุปผา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.8.2 กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 01.1 เป็นประจำทุกสัปดาห์ เป้าหมาย ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ดำเนินการโดย กชข.</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ดำเนินการโดย กชข.</u>	ผบป.(บุปผา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565 เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง - ผบป.กชข.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส - กฟอ.บางเลน ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุส่งให้ ผบป.กชข.(ก3)	ธ.ค.-66	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอ กชข. ดำเนินการ ในการจัดทำรายงาน</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอ กชข. ดำเนินการ ในการจัดทำรายงาน</u>	คณะทำงานติดตามลูกหนี้ เอกชนรายใหญ่ บล: ผบป.(จิราภรณ์) บลง: ผบป.(ชนิสรา) เอกชนรายย่อย บล: ผบป.(สุธาสินี) บลง: ผบป.(สรัญญา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ)	ม.ค.-เม.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ค่าพาดสายจำนวน <u>10</u> ราย เป็นเงิน <u>2,441,065.90</u> บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท **หมายเหตุ ตรวจสอบสถานะ 31 มี.ค.66 บจ.ทรู มูฟ เอชา รอกการตัดชำระเป็นกลุ่ม ตามหนังสือเลขที่ <u>5310.36/ทท.00003/2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ค่าพาดสายจำนวน <u>10</u> ราย เป็นเงิน <u>2,441,065.90</u> บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท **หมายเหตุ ตรวจสอบสถานะ 31 มี.ค.66 บจ.ทรู มูฟ เอชา รอกการตัดชำระเป็นกลุ่ม ตามหนังสือเลขที่ <u>5310.36/ทท.00003/2566</u>	ผบป.(งานกา) ผบป.(กราดร) บลง.(ทัตเทท)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท จัดเก็บค่าพาดสายได้หลังติดตามทวงถาม - ราย เป็นเงิน - บาท		
	- กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมาย ประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	ก.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตาม ทวงถามไม่ได้ - ราย เป็นเงิน - บาท ตามเลขที่หนังสือ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตาม ทวงถามไม่ได้ - ราย เป็นเงิน - บาท ตามเลขที่หนังสือ -		
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (ค่าสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ค่าพาดสายจำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ตั้งหนี้ค่าพาดสายจำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท จัดเก็บหนี้ค่าพาดสาย จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท	ผบป.(งานกา) ผบป.(กราดร) บลง.(ทัตเทท)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 เร่งรัดลูกหนี้ธุรกิจเสริม (ต่อ)	- หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกก.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกราย ภายใน 15 วัน 3.3 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ต.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท ติดตามทวงถาม จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท เมื่อวันที่ - สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ เมื่อวันที่ - จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท ตามเลขที่หนังสือ - สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการไตรมาส 4/2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้ จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท ติดตามทวงถาม จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท เมื่อวันที่ - สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. หลังติดตามทวงถามไม่ได้ เมื่อวันที่ - จำนวน - ราย เป็นเงิน - บาท ตามเลขที่หนังสือ - สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการไตรมาส 4/2566</u>	ผปบ.(กราดร) บลง.(ทัตเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด <u>42</u> ใบ - ปิดงานได้ จำนวน <u>25</u> ใบ - คิดเป็นร้อยละ <u>59.52</u> ตามเลขที่หนังสือ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด <u>42</u> ใบ - ปิดงานได้ จำนวน <u>25</u> ใบ - คิดเป็นร้อยละ <u>59.52</u> ตามเลขที่หนังสือ -	ผปบ.(คณปตคุณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟอ.บางเลน (รอค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - งบประมาณ <u>4.061</u> ล้านบาท (สถานะ เดือน <u>ก.พ.66</u>) - เบิกจ่ายจริง <u>4.261</u> ล้านบาท (สถานะ เดือน <u>ก.พ.66</u>) - คิดเป็นร้อยละ <u>104.92</u> - คิดเป็นระดับ <u>1</u> (ปรับลดงบประมาณตามอนุมัติ ผวก. ปี 2566)	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - งบประมาณ <u>4.061</u> ล้านบาท (สถานะ เดือน <u>ก.พ.66</u>) - เบิกจ่ายจริง <u>4.261</u> ล้านบาท (สถานะ เดือน <u>ก.พ.66</u>) - คิดเป็นร้อยละ <u>104.92</u> - คิดเป็นระดับ <u>1</u> (ปรับลดงบประมาณตามอนุมัติ ผวก. ปี 2566)	ผปบ.(เจานภา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงาน (ต่อ)	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - งบประมาณ 865,675.16 บาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - เบิกจ่ายจริง 1,054,891.93 บาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - คิดเป็นร้อยละ 121.86 - คิดเป็นระดับ 1 (ปรับลดงบประมาณตามอนุมัติ ผวก. ปี 2566)	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - งบประมาณ 865,675.16 บาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - เบิกจ่ายจริง 1,054,891.93 บาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - คิดเป็นร้อยละ 121.86 - คิดเป็นระดับ 1 (ปรับลดงบประมาณตามอนุมัติ ผวก. ปี 2566)	ผบป.(งานภา)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายบลงทุน	- เร่งรัดการเบิกจ่ายบลงทุน เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - งบประมาณ 16.83 ล้านบาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - เบิกจ่ายจริง 1.263 ล้านบาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - คิดเป็นร้อยละ 7.5	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - งบประมาณ 16.83 ล้านบาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - เบิกจ่ายจริง 1.263 ล้านบาท (สถานะ เดือน ก.พ.66) - คิดเป็นร้อยละ 7.5	ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ด้านลูกค้า

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

SCM1 มุ่งตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้เสีย

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน												
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปผลการดำเนินงาน ผ่าน <u>Google Form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปผลการดำเนินงาน ผ่าน <u>Google Form</u>	ผบค.(พูนทรัพย์)	กฟอ.บางเลน												
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน ในพื้นที่ จ.นครปฐม ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอภ.(ภ3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอภ.(ภ3) 543/2565) <table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน ในพื้นที่ จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business <u>15</u> วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการตามแนวทาง PEA Doing Business <u>15</u> วันปฏิทิน - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	ผบค.(พูนทรัพย์)	กฟอ.บางเลน
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
	เป้าหมาย - กฟอ.บางเลน ในพื้นที่ จ.นครปฐม ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปรายงานผล ผ่าน <u>Google form</u>	ผบค.(พูนทรัพย์)	กฟอ.บางเลน												

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ม.ค.-ต.ค.2566			คณะทำงานฯ Internal Audit กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟช.	ม.ค.-ก.พ. 2566		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	คณะทำงานฯ (Internal Audit)	
	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง	ม.ค.-ก.พ. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. 16/2566 ลว.13 กพ. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล. 16/2566 ลว.13 กพ. 2566	ผบห.(วัชรโดม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	- ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) กฟอ.บางเลน ตามแผนงานที่กำหนด	มี.ค.-ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 แผนดำเนินการไตรมาส 2/2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 แผนดำเนินการไตรมาส 2/2566	คณะทำงานฯ Internal Audit กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	- รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอภ. (ก3) และ ผกต.	ต.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 แผนดำเนินการไตรมาส 4/2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 แผนดำเนินการไตรมาส 4/2566	คณะทำงานฯ Internal Audit กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทพ.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (คตม., ดจ., นนุช., ลญ., และ ทคก.)	ม.ค.-ก.ย. 2566			คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กจ., ดบ., พทพ. คตม., ดจ., นนุช., ลญ., ทคก. ทคก.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบเครื่องใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมที่เจ้า-ของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต <u>เป้าหมาย</u> - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจ - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟก.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอ กบล.ดำเนินการ</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอ กบล.ดำเนินการ</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	เป้าหมาย - สัดส่วนการกตประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมดของ กฟอ.บางเลนและ กฟย.บางหลวงไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน มีผลการกตประเมิน 1,935 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 83 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.82 - กฟย.บางหลวง มีผลการกตประเมิน 1,348 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 1,108 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.98 ระบบ Customers' Smile Feedback ชัดต้องประสานงาน กรท.(ก3)	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน มีผลการกตประเมิน 1,935 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 83 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.82 - กฟย.บางหลวง มีผลการกตประเมิน 1,348 ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด 1,108 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 4.98 ระบบ Customers' Smile Feedback ชัดต้องประสานงาน กรท.(ก3)	FM(กิตติพร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอ.ก.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ บางเลน 5 ครั้ง บางหลวง 3 ครั้ง รายงานผล ผ่านระบบ PEA-VOC System	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ลงระบบ บางเลน 5 ครั้ง บางหลวง 3 ครั้ง รายงานผล ผ่านระบบ PEA-VOC System	ผบค.(เอนก) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.	กฟจ.สค.
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก ฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนา คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำฐานข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลง รวมกันเกิน 250 kVA	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจ งานบำรุงรักษาครบถ้วน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจ งานบำรุงรักษาครบถ้วน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อม ใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>5</u> ราย ดำเนินการได้ <u>1</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>20</u> รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อม ใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>5</u> ราย ดำเนินการได้ <u>1</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>20</u> รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลง รวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบ ลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>304</u> ราย ดำเนินการได้ <u>15</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>4.93</u> รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย <u>304</u> ราย ดำเนินการได้ <u>15</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>4.93</u> รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 702/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุง กระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟป.3 ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 731/2566 ลว.30 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 731/2566 ลว.30 มี.ค. 2566</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่ม ความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพตติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 272/2566 ลว.3 กพ. 2566 ก.3 บล.(บค.) 536/2566 ลว.7 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 272/2566 ลว.3 กพ. 2566 ก.3 บล.(บค.) 536/2566 ลว.7 มี.ค. 2566	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพตติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2565	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 272/2566 ลว.3 กพ. 2566 ก.3 บล.(บค.) 536/2566 ลว.7 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุป ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 272/2566 ลว.3 กพ. 2566 ก.3 บล.(บค.) 536/2566 ลว.7 มี.ค. 2566	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของ ลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของ ลูกค้าและจัดส่ง ผอภ.(ภ3) - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผล การดำเนินงานตามแผนงานและปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 734/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(บค.) 734/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Customer

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนั่นการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 66 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 248/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566</u> - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้วเมื่อวันที่ <u>ก.พ.2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 66 ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(บค.) 248/2566 ลว. 1 ก.พ. 2566</u> - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า ในระบบ CRM Plus แล้วเมื่อวันที่ <u>ก.พ.2566</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย ร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย - ราย ผล - ราย ร้อยละ - 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย ร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย ร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย - ราย ผล - ราย ร้อยละ - 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย ร้อยละ <u>100</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย - ราย ผล - ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย <u>35</u> ราย ผล <u>15</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>42.86</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมาย <u>5</u> ราย ผล <u>5</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 2) ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมาย - ราย ผล - ราย คิดเป็นร้อยละ - 3) ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมาย <u>12</u> ราย ผล <u>12</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย <u>35</u> ราย ผล <u>15</u> ราย คิดเป็นร้อยละ <u>42.86</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษารฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) <u>*หมายเหตุ</u> : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน - ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน - ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน <u>3</u> ครั้ง/กลุ่ม /เดือน 5) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>1</u> ครั้ง	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน - ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน - ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน <u>3</u> ครั้ง/กลุ่ม /เดือน 5) ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>1</u> ครั้ง	ผบค.(เอนก) ผบป.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยม ในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟอ.บางเลน จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. <u>*หมายเหตุ</u> : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟฟ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผจก.กฟอ.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ <u>6</u> ราย ตามหนังสือเลขที่ <u>มท5310.31/บส.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผจก.กฟอ.บางเลน เยี่ยมเยียนลูกค้า ดำเนินการได้ <u>6</u> ราย ตามหนังสือเลขที่ <u>มท5310.31/บส.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้าน บาท/เดือน <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน จำนวน 1 กฟฟ. <u>หมายเหตุ</u> : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอ กฟฟ.3 ดำเนินการ</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอ กฟฟ.3 ดำเนินการ</u>	กบล. ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน - ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน <u>12</u> ราย	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน <u>5</u> ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน - ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน <u>12</u> ราย	ผบค.(เอนก) ผบป.(คณปตถณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุปผลฯ ตาม <u>Google form</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานสรุปผลฯ ตาม <u>Google form</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Customer

แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำรายชื้อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื้อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำกฟอ.บางเลนและ กฟย.บางหลวง พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัด การหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตาม ช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ทราบภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส 2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการ แจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผล การเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 38/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566 ก.3 กบล.(บธ.) 981/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 38/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566 ก.3 กบล.(บธ.) 981/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566	ผบค.(เอนก) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
		ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ไตรมาส 1/2566 ไม่มีการแจ้งเตือน</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ไตรมาส 1/2566 ไม่มีการแจ้งเตือน</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Customer

แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 *** (ต่อ)	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงกรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย กฟย.บางหลวง ดำเนินการ - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟพ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผลการกดประเมิน <u>1,365</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>1,108</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ - - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.98</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผลการกดประเมิน <u>1,365</u> ครั้ง - จำนวนคิวทั้งหมด <u>1,108</u> ครั้ง - คิดเป็นร้อยละ - - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับ <u>4.98</u>	บลง.(การดี) FM (กิตติพร)	กฟย.บางหลวง
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยียนในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย.บางหลวง อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผจก.กฟย.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้าดำเนินการได้ <u>1</u> ราย ตามหนังสือเลขที่ <u>มท5310.31/บล.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ผจก.กฟย.บางหลวง เยี่ยมเยียนลูกค้าดำเนินการได้ <u>1</u> ราย ตามหนังสือเลขที่ <u>มท5310.31/บล.5987 ลว. 17 ก.พ. 2566</u>	บลง.(วินัย)	กฟย.บางหลวง
	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) เป้าหมาย - กบล. จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟพ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญหลังได้รับการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟพ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ผลการดำเนินการ จาก กบล.(ก3)</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ผลการดำเนินการ จาก กบล.(ก3)</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Customer
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 *** (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <i>กรท. ดำเนินการ</i>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <i>กรท. ดำเนินการ</i>	ผบค.(เอนก) บลง.(การดี) FM (กิตติพร)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ด้านกระบวนการภายใน

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความสำเร็จของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (รอค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ <u>รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 (สะสมล่าสุด)</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปบ.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้ <u>รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 (สะสมล่าสุด)</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(ปบ.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566</u>	ผบบ.(คณปตถณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กปป.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทอง.
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุทอง <u>(รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟพ.ค่าสูง)</u>	มี.ค.-ธ.ค.2566			กปป.(ก3)	
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจพ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กปป.(ก3)	กฟจ.สค.
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	มี.ค.-ธ.ค.2566			กปป.(ก3)	
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 75 สฟฟ. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟภ.3
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ผบป.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ผบป.) <u>เป้าหมาย</u> รายชื่องจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 กฟอ.บางเลน จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/WO57T	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/WO57T	ผบป.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.) 1093/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 https://shorturl.asia/WO57T	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค.66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ.) 1093/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 https://shorturl.asia/WO57T	ผบป.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบวงจรที่ไม่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))</u>	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/71jdw	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบข.(ตบ) 4509/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565 https://shorturl.asia/71jdw	ผบป.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ <u>1</u> (สถานะเดือน มี.ค. 66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.) 1093/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 https://shorturl.asia/71jdw	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ <u>1</u> (สถานะเดือน มี.ค. 66) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.) 1093/2566 ลว. 8 มี.ค. 2566 https://shorturl.asia/71jdw	ผปบ.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน
	1.7 ติดตั้งต้นไม้อิโกล้วนระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้อัดได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 658.86 กม. กฟย.บางหลวง จำนวน 441.96 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนติดตั้งไม้) เป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนมาใช้ระบบ MFO	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 กฟอ.บางเลน - เป้าหมาย <u>399.07</u> กม. (รายปี <u>122.78</u> กม. ครึ่งคร่าว <u>276.29</u> กม.) - ผลการดำเนินงาน <u>178.90</u> กม. (รายปี <u>122.78</u> กม. ครึ่งคร่าว <u>56.12</u> กม.) - คิดเป็นร้อยละ <u>44.83</u> รายงานผ่านระบบ SAP กฟย.บางหลวง - เป้าหมาย <u>56.02</u> กม. (รายปี <u>56.02</u> กม. ครึ่งคร่าว - กม.) - ผลการดำเนินงาน <u>56.02</u> กม. (รายปี <u>56.02</u> กม. ครึ่งคร่าว - กม.) - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> รายงานผ่านระบบ SAP	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 กฟอ.บางเลน - เป้าหมาย <u>399.07</u> กม. (รายปี <u>122.78</u> กม. ครึ่งคร่าว <u>276.29</u> กม.) - ผลการดำเนินงาน <u>178.90</u> กม. (รายปี <u>122.78</u> กม. ครึ่งคร่าว <u>56.12</u> กม.) - คิดเป็นร้อยละ <u>44.83</u> รายงานผ่านระบบ SAP กฟย.บางหลวง - เป้าหมาย <u>56.02</u> กม. (รายปี <u>56.02</u> กม. ครึ่งคร่าว - กม.) - ผลการดำเนินงาน <u>56.02</u> กม. (รายปี <u>56.02</u> กม. ครึ่งคร่าว - กม.) - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> รายงานผ่านระบบ SAP	ผปบ.(ภราดร) บลง.(อานนท์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.8 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ระบบสายส่ง มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u> - ระบบจำหน่าย มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ระบบสายส่ง มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u> - ระบบจำหน่าย มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ <u>100</u>	ผปบ.(พชง.ปฟ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ไม่พบสิ่งผิดปกติที่ต้องแก้ไข	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ไม่พบสิ่งผิดปกติที่ต้องแก้ไข	ผปบ. (คณปตฤณ,พชง.ปฟ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง		
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบช.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม		
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566						
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566					กvw.(ก3)	
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลนและบางหลวง (รอค่าเป้าหมาย) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566					สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ยังไม่มีแผนงานในพื้นที่ กฟอ.บางเลน</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ยังไม่มีแผนงานในพื้นที่ กฟอ.บางเลน</u>

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟก.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟก.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตฤณ) ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟก.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟก.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตฤณ) ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟก.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟก.3 จัดประชุมชี้แจงมาตรการ/เป้าหมาย วันที่ 28 มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ก.) 861/2566 ลว. 22 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตฤณ) ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ม.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = <u>4.873</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 512/2566 ลว. 17 ก.พ. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ก.พ.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = <u>4.885</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 739/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน มี.ค.66 <u>ยังไม่ได้รับรายงานผล</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ม.ค.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = <u>4.873</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 512/2566 ลว. 17 ก.พ. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน ก.พ.66 - คะแนน NL1 = 5.00 คะแนน NL2 = <u>4.885</u> - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 739/2566 ลว. 13 มี.ค. 2566 มีการดำเนินการและรายงานผลประจำเดือน มี.ค.66 <u>ยังไม่ได้รับรายงานผล</u>	ผมต.(ธรรมบุญ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟอ.บล. 5 เครื่อง, กฟย.บล. 1 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดความเอกสารแนบ งาน OPSS กรณีแรงดันตก/Load>100%)	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา <u>6</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ <u>6</u> เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา <u>6</u> เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ <u>6</u> เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	ผบ.บ.(คณปตฤณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดังนี้ ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 6 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ <u>6</u> เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไขปัญหา <u>5</u> เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ <u>83.33</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ <u>6</u> เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อแก้ไขปัญหา <u>5</u> เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ <u>83.33</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	ผบ.บ.(คณปตฤณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย กฟอ.บางเลน และกฟย.บางหลวง รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน <u>มี.ค.66</u> - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา <u>5</u> เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ <u>27 มี.ค. 2566</u> <u>27 ก.พ. 2566 และ 27 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน <u>มี.ค.66</u> - จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา <u>5</u> เครื่อง - ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ <u>27 มี.ค. 2566</u> <u>27 ก.พ. 2566 และ 27 มี.ค. 2566</u>	ผบ.บ.(คณปตฤณ) ผบ.บ.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการ เดือน ธ.ค.66</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>แผนดำเนินการ เดือน ธ.ค.66</u>	ผบป.(คณปตถณ) ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.6 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.6.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์	ม.ค.-ก.พ.2566			กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566					
	กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ					
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	ม.ค.-ก.พ.2566			ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566					
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3) กบส.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ไม่มีผู้ขอใช้บริการ</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ไม่มีผู้ขอใช้บริการ</u>	ผบค.(เอนก)	กฟอ.บางเลน
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPISA on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ไม่มีผู้ขอใช้บริการ</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>ไม่มีผู้ขอใช้บริการ</u>	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะคำดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 66 (สะสมล่าสุด) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 66 (สะสมล่าสุด) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 (สะสมล่าสุด) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ดังนี้ รายงาน RCA เดือน ม.ค. 2566 (สะสมล่าสุด) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(ป.บ.) 705/2566 ลว. 28 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตฤณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>454</u> เครื่อง (สะสมรายปี) - ผลการดำเนินงาน <u>37</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>8.15</u> ตามหนังสือเลขที่ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>454</u> เครื่อง (สะสมรายปี) - ผลการดำเนินงาน <u>37</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>8.15</u> ตามหนังสือเลขที่ -	ผบป.(พชง.ปฟ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ.2566	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000</u>	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง สรุปผลการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>กฟอ.บางเลน ไม่มีแผนงาน MS3000</u>	ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 300 เครื่อง กฟย.บางหลวง จำนวน 100 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแบบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน <u>80</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>218</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>272.50</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ระบบ BISME</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน <u>80</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>218</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>272.50</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ระบบ BISME</u>	ผบป.(รัฐสุรณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 350 เครื่อง กฟย.บางหลวง จำนวน 200 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแบบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน <u>110</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>179</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>162.73</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ระบบ BISME</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน <u>110</u> เครื่อง - ผล จำนวน <u>179</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>162.73</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ระบบ BISME</u>	ผบป.(รัฐสุรณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Internal Process

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการ สินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟภ.3
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5 - ZPM4 / (ZOM1 + ZPM2)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง ป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ - - อัตราส่วน PM = <u>875.869.20</u> - อัตราส่วน CM = <u>145,194.85+1,433,438.96</u> - อัตราส่วน PM/CM = <u>0.55</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง ป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ - - อัตราส่วน PM = <u>875.869.20</u> - อัตราส่วน CM = <u>145,194.85+1,433,438.96</u> - อัตราส่วน PM/CM = <u>0.55</u>	ผบป.(คณปตณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
 ด้าน Internal Process
 SO3 ยกระดับผลประกอบการต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้าสู่ธุรกิจใหม่
 OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอน การดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) <u>เป้าหมาย</u> ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvw.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvw.(ก3)	กฟภ.3
ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน						

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Internal Process
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3)	กฟฟ.1-3 กฟส.
	1.1.1 กvv.(ก3)จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150%	ม.ค 2566			กvv.(ก3)	
	เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566					
	1.1.2 กvv.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150%	ม.ค.-มี.ย. 2566			กvv.(ก3)	
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150%	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ไม่มีผลการรันข้อมูลผิดปกติ โหลดเกิน 150%	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ไม่มีผลการรันข้อมูลผิดปกติ โหลดเกิน 150%	ผบป.(คนปตณณ) ผบป.(ประสิทธิ์)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%					
	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผบป.(คนปตณณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (กฟอ.บางเลน จำนวน 3 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS)		- เป้าหมาย_3 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน_3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100	- เป้าหมาย_3 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน_3 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100		
	<u>รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%</u>		ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กvv.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566	ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กvv.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566		

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3) (ต่อ)	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย กฟอ.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>3</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน <u>2</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>66.67</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>3</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน <u>2</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>66.67</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	ผบป.(คณปตถณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับ ความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลง ที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% กฟอ.บางเลน จำนวน 19 เครื่อง กฟย.บางหลวง จำนวน 7 เครื่อง วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) <u>รายละเอียดตามเอกสารแบบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100%</u>	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>26</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน <u>26</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>26</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน <u>26</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กวว.(ปร) 780/2566 ลว. 3 มี.ค. 2566</u>	ผบป.(คณปตถณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย กฟอ.บางเลน ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 8 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 16 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 26 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>26</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน <u>8</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>30.77</u> สถานะตาม PSIM วันที่ 27 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย <u>26</u> เครื่อง - ผลการดำเนินงาน <u>8</u> เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ <u>30.77</u> สถานะตาม PSIM วันที่ 27 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตถณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3) (ต่อ)	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วว.) 210/2566 ลว. 8 ก.พ. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วว.) 210/2566 ลว. 8 ก.พ. 2566	ผบป.(คณปตฤณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลน สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วว.) 372/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปน.(วว.) 372/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566	ผบป.(คณปตฤณ) ผบป.(ประสิทธิ์) ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 0.082 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน 0.082 วงจร-กม. - ผล จำนวน 0 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 0 สถานะ C1 ติดปัญหาที่หน้างาน	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน 0.082 วงจร-กม. - ผล จำนวน 0 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 0 สถานะ C1 ติดปัญหาที่หน้างาน	ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บางเลน จำนวน 2.265 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน 2.265 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2.265 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 100 สถานะ D1 แล้วเสร็จ-ตรวจสอบพัสดุ/คช <u>อยู่ในระหว่างดำเนินการปิดงาน</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - เป้าหมาย จำนวน 2.265 วงจร-กม. - ผล จำนวน 2.265 วงจร-กม. - คิดเป็นร้อยละ 100 สถานะ D1 แล้วเสร็จ-ตรวจสอบพัสดุ/คช <u>อยู่ในระหว่างดำเนินการปิดงาน</u>	ผกส.(อธิ)	กฟอ.บางเลน
1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566				กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

ด้านเรียนรู้และพัฒนา

SMART ENERGY FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)

ด้าน Learning and Growth

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ

HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้ผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง เข้าอบรมตามแผนของ กฟภ.3	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 รอแผนการจัดอบรมจาก ผพอ.กอก.(ก3)	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 รอแผนการจัดอบรมจาก ผพอ.กอก.(ก3)	ผบ.ท.(วัชรโรตม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟภ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - กฟอ.บางเลน แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			กอก.(ก3)	กอก.(ก3)
		ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ตามคำสั่งที่ ก.3 บล.65/2565 ลว. 1 พ.ย. 2565	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ตามคำสั่งที่ ก.3 บล.65/2565 ลว. 1 พ.ย. 2565	ผบ.ท.(วัชรโรตม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 3 การยกระดับคุณภาพพนักงาน กฟผ.เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต (ต่อ)	- กฟผ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข หน่วยงานละอย่างน้อย 4 กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม <u>วันปีใหม่ 2566</u> สถานที่ <u>กฟผ.บางเลน</u> เมื่อวันที่ <u>6 ม.ค. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>85</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u> 2) กิจกรรม <u>วันเด็กประจำปี 2566</u> สถานที่ <u>โรงเรียนบ้านหนองมะม่วง</u> เมื่อวันที่ <u>13 ม.ค. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>8</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u> 3) กิจกรรม <u>บริจาคโลหิต</u> สถานที่ <u>กฟผ.3</u> เมื่อวันที่ <u>15 มี.ค. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>12</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม <u>วันปีใหม่ 2566</u> สถานที่ <u>กฟผ.บางเลน</u> เมื่อวันที่ <u>6 ม.ค. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>85</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u> 2) กิจกรรม <u>วันเด็กประจำปี 2566</u> สถานที่ <u>โรงเรียนบ้านหนองมะม่วง</u> เมื่อวันที่ <u>13 ม.ค. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>8</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u> 3) กิจกรรม <u>บริจาคโลหิต</u> สถานที่ <u>กฟผ.3</u> เมื่อวันที่ <u>15 มี.ค. 2566</u> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน <u>12</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 กอก.(พอ.) 66/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u>	ผบห.(วัชโรดม)	กฟผ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของ พนักงานและลูกจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ต.ค.-พ.ย.2566			คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	ทุกหน่วยงาน
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	พ.ย.-ธ.ค.2566			คณะทำงานฯ กอก.(ก3)	คณะทำงานฯ
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Learning and Growth
SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล ด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็น แกนขับเคลื่อนสำคัญ
DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กรท.(ก3)	กรท.(ก3)
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
ด้าน Learning and Growth
SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก่ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น <u>0</u> ครั้ง (ไตรมาสที่ <u>1</u>)	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น <u>0</u> ครั้ง (ไตรมาสที่ <u>1</u>)	จป.(อรรถพรณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน <u>4</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 122/2566 ลว. 18 ม.ค. 2566</u> - ดำเนินการฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง จำนวน <u>1</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 122/2566 ลว. 18 ม.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม จำนวน <u>4</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 122/2566 ลว. 18 ม.ค. 2566</u> - ดำเนินการฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง จำนวน <u>1</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 122/2566 ลว. 18 ม.ค. 2566</u>	จป.(อรรถพรณ) พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์ พชร,ธนพนธ์,อนุรุต ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ รัฐสรณ์,ภราดร,บุญฤทธิ์ โยธิน,ธนาวิน,อัศรภูมิ บลจ. ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe - เมื่อวันที่ <u>4 มกราคม 2566</u> - สถานที่ <u>ห้องประชุมเล็กชั้น 3 กฟอ.บางเลน</u> - จำนวนผู้เข้าอบรมฯ <u>10</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 2915/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe - เมื่อวันที่ <u>4 มกราคม 2566</u> - สถานที่ <u>ห้องประชุมเล็กชั้น 3 กฟอ.บางเลน</u> - จำนวนผู้เข้าอบรมฯ <u>10</u> คน ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 2915/2565 ลว. 26 ธ.ค. 2565</u>	จป.(อรรถพรณ) พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์ พชร,ธนพนธ์,อนุรุต ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ รัฐสรณ์,ภราดร,บุญฤทธิ์ โยธิน,ธนาวิน,อัศรภูมิ บลจ. ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง - งานแก้ไขฟัดชิ่งแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขฟัดชิ่งแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว. 10 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u> ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขฟัดชิ่งแรงสูง เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>40</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานแก้ไขฟัดชิ่งแรงต่ำ เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>40</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานทำงานแบบมีไฟ เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>59</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานแผนดับไฟ เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>47</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย - ดำเนินการได้ - คิดเป็นร้อยละ - - งานด้าน Hotline เป้าหมาย - ดำเนินการได้ - คิดเป็นร้อยละ - - งานด้านอื่นๆ เป้าหมาย - ดำเนินการได้ - คิดเป็นร้อยละ -	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว. 10 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u> ติดตามประเมินผล 6 กลุ่มงาน ดังนี้ - งานแก้ไขฟัดชิ่งแรงสูง เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>40</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานแก้ไขฟัดชิ่งแรงต่ำ เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>40</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานทำงานแบบมีไฟ เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>59</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานแผนดับไฟ เป้าหมาย <u>100%</u> ดำเนินการได้ <u>47</u> คิดเป็นร้อยละ <u>100</u> - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย - ดำเนินการได้ - คิดเป็นร้อยละ - - งานด้าน Hotline เป้าหมาย - ดำเนินการได้ - คิดเป็นร้อยละ - - งานด้านอื่นๆ เป้าหมาย - ดำเนินการได้ - คิดเป็นร้อยละ -	จป.(อรรถพรณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก้ไขและไฟฟัดชิ่ง เป้าหมาย กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟอ.บางเลน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก3),กบข.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟอ.บางเลน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 292/2566 ลว. 6 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 520/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 694/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - รายงานผลการดำเนินงานตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 292/2566 ลว. 6 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 520/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 694/2566 ลว. 29 มี.ค. 2566</u>	จป.(อรรถพรณ) คณะทำงานสุ่มตรวจ บางเลนและบางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล (ต่อ)	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟช. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟอ.บางเลน จำนวน 1 คน	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 เลื่อนการอบรมเป็น ไตรมาส 2/2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 เลื่อนการอบรมเป็น ไตรมาส 2/2566	จป.(อรรถพรณ)	กฟอ.บางเลน
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน (รอ กฟก.3 กำหนดเป้าหมาย)	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดกิจกรรม ฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน - เมื่อวันที่ 4,11,18,25 ม.ค./1,8,15,22 ก.พ./1,18,22 มี.ค. 66 - สถานที่ กฟอ.บางเลน - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 45 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว.10 ก.พ. 2566 ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดกิจกรรม ฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน - เมื่อวันที่ 4,11,18,25 ม.ค./1,8,15,22 ก.พ./1,18,22 มี.ค. 66 - สถานที่ กฟอ.บางเลน - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 45 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว.10 ก.พ. 2566 ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566	พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์,พชร,ธนพนธ์ อนุชิต,ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ,รัฐสรณ์ ,ภราดร,บุญฤทธิย์,โยธิน,ธนวัฒน์,อัศวภูมิ บลจ: ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดกิจกรรม ฝึกอบรม หลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟก.” - เมื่อวันที่ 13-14 กุมภาพันธ์ 2566 - สถานที่ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 53 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(จป) 304/2566 ลว. 7 ก.พ. 2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ฝึกอบรม หลักสูตร “ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า กฟก.” - เมื่อวันที่ 13-14 กุมภาพันธ์ 2566 - สถานที่ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง จ.นครปฐม - จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 53 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 บล.(จป) 304/2566 ลว. 7 ก.พ. 2566	พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุธิพงษ์,พชร,ธนพนธ์ อนุชิต,ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ,รัฐสรณ์ ,ภราดร,บุญฤทธิย์,โยธิน,ธนวัฒน์,อัศวภูมิ บลจ: ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณี ดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับ อนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวน ตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน <u>ม.ค. - มี.ค. 2566</u> จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน <u>187</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว. 10 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินกิจกรรมฯ KYT ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เดือน <u>ม.ค. - มี.ค. 2566</u> จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน <u>187</u> ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 355/2566 ลว. 10 ก.พ. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 521/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u>	พชง.ควบคุมงาน บล.พงษ์ศักดิ์,บดินทร์,สุพิทพงษ์ พชร,ธนพนธ์,อนุรุต ธีรุตม์,ณัฐฤกษ์,ธนภณ รัฐสรณ์,กรราตร,บุญฤทธิ์ โยธิน,ธนวัน,อัศรภูมิ บลง: ทัดเทพ,อานนท์,ศราเทพ	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าใจเดือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-มี.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) - เมื่อวันที่ <u>15 มีนาคม 2566</u> - สถานที่ <u>กฟอ.บางเลน</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 533/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) - เมื่อวันที่ <u>15 มีนาคม 2566</u> - สถานที่ <u>กฟอ.บางเลน</u> ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 533/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566</u>	จป.(อรรถวรรณ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐาน ที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟอ.บางเลนและกฟย.บางหลวง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมาย <u>2</u> แห่ง - ผล จำนวน <u>2</u> แห่ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 174/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 446/2566 ลว. 24 ก.พ. 2566</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงาน ตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 - เป้าหมาย <u>2</u> แห่ง - ผล จำนวน <u>2</u> แห่ง ตามหนังสือเลขที่ <u>ก.3 บล.(จป.) 174/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566</u> <u>ก.3 บล.(จป.) 446/2566 ลว. 24 ก.พ. 2566</u>	จป.(อรรถวรรณ) บลง.(ทัดเทพ)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน																				
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	ม.ค.-มิ.ย.2566			คณะทำงานฯ กบส.(ก3)	ฝอภ.(ก3)																				
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	ก.ค.-ต.ค.2566			กบส.(ก3)	กฟฟ.ทุกแห่ง																				
	<table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>				กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49			
		กฟก.1			กฟก.2	กฟก.3																				
	กฟฟ.1-3	26			23	18																				
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							
3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) เป้าหมาย - กบส.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบส.(ก3)	ทุกหน่วยงาน																							
					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน																					

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2566
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอบางเลน (รวมไฟฟ้าในสังกัด)
 ด้าน Learning and Growth
 แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566			คณะทำงาน SIPOC กฟภ.3	ทุกหน่วยงาน
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน จัดส่ง <u>5</u> ชิ้นงาน - กฟย.บางหลวง จัดส่ง <u>1</u> ชิ้นงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.(พอ.)56/2566 ลว.16 มี.ค.2566	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 - กฟอ.บางเลน จัดส่ง <u>5</u> ชิ้นงาน - กฟย.บางหลวง จัดส่ง <u>1</u> ชิ้นงาน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กอก.(พอ.)56/2566 ลว.16 มี.ค.2566	คณะทำงานนวัตกรรมฯ กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอแผนจาก ผพอ.กอก.(ก3)</u>	สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 <u>รอแผนจาก ผพอ.กอก.(ก3)</u>	คณะทำงาน KM กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง ผบท.(วัชโรดม)	กฟอ.บางเลน กฟย.บางหลวง

ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 / 2566 สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1 - 1 / 2566 สถานะสะสมเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟภ.3 ออความรู้ผู้เกษียณ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟภ.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3 1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและ นวัตกรรม กฟภ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ม.ค.-ก.ย.2566 ก.ค.-ธ.ค.2566			คณะทำงาน KM กอก.(ก3) กอก.(ก3)	คณะทำงาน KM หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ผวบ.(ก3) ผปบ.(ก3) ผบพ.(ก3) กฟฟ.ชั้น1-3