



แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

สายงานภาคกลางและใต้

กฟส.ปอพลอย
แผนปฏิบัติการปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินการ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมา เบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ทุกไตรมาส	เดือน มกราคม 2568 ผลการดำเนินการงาน ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบ ไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ได้กำไร 27.78% อ้างอิง หนังสือก.3กฟ.(บส) 368/2568	เดือน มกราคม 2568 ผลการดำเนินการงาน ให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบ ไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ได้กำไร 27.78% อ้างอิง หนังสือก.3กฟ.(บส) 368/2568	กบฟ.(ก.3) กบล.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบส.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ทุกไตรมาส	เดือน มกราคม 2568 ผลดำเนินการได้ 100% เกณฑ์ที่ได้ ระดับ 5 ตามหนังสือ ก.3 กบฟ.(ปว)445/2568 ลว 27 ก.พ.68	ไตรมาส 1 100% ระดับ 5	กบฟ.(ก.3) กบข.(ก.3) กบล.(ก.3) กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบป./ผบส.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสาย สื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2568	ไตรมาส 1 2568	อยู่ระหว่างกำหนดแผน จาก ผรท.กบล. (ก3) ภายในเดือน มีนาคม 2568 ก.3กบล.(รท)479/2568 อนุมัติแนวทาง ดำเนินการตรวจสอบงานบริการธุรกิจ ไตรคนนาคมโดยชุดเฉพาะกิจ ของ กฟก.3 ปี 2568		กบล.(ก.3)	ผบป.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหา สาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกเดือน	ม.ค.-มี.ค.68 3 ครั้ง	ม.ค.-มี.ค.68 3 ครั้ง เม.ย.-มิ.ย.68 3 ครั้ง ก.ค.-ก.ย.68 3 ครั้ง ต.ค.-ธ.ค.68 3 ครั้ง รวม 12 ครั้ง	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบร./ผมต.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้โผลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ทุกเดือน	ม.ค.-มี.ค.68 3 ครั้ง	ม.ค.-มี.ค.68 3 ครั้ง เม.ย.-มิ.ย.68 3 ครั้ง ก.ค.-ก.ย.68 3 ครั้ง ต.ค.-ธ.ค.68 3 ครั้ง รวม 12 ครั้ง	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบร.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์ชำรุด/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ชำรุด ให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยน และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัด	ทุกเดือน	ม.ค.-มี.ค.68 3 ครั้ง	ม.ค.-มี.ค.68 3 ครั้ง เม.ย.-มิ.ย.68 3 ครั้ง ก.ค.-ก.ย.68 3 ครั้ง ต.ค.-ธ.ค.68 3 ครั้ง รวม 12 ครั้ง	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบร.

	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ทุกเดือน	ลูกหนี้ราชการอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป จำนวน 4 ราย - มีหนังสือส่งฟ้องเลขที่ ก.3กฟส.บพล.บร. 1052/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567 - มีหนังสือส่งฟ้องเลขที่ ก.3กฟส.บพล.บร. 1053/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567 - มีหนังสือส่งฟ้องเลขที่ ก.3กฟส.บพล.บร. 1054/2567 ลงวันที่ 19 ก.ค. 2567		กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบร.
<u>แผนงานที่ 4</u> ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ จำนวน 236 ราย - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชน-รายใหญ่ จำนวน 236 ราย - มีสัญญาซื้อขาย จำนวน 227 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.19	ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ จำนวน 236 ราย - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชน-รายใหญ่ จำนวน 236 ราย - มีสัญญาซื้อขาย จำนวน 227 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.19	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบร.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน-รายใหญ่ จำนวน 228 ราย - ผู้ใช้ไฟฟ้าวางค้ำประกันแล้ว จำนวน 221 ราย - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ยังไม่วางค้ำประกัน จำนวน 7 ราย - คิดเป็นร้อยละ 96.93		กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.	ผบร.
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - กฟช. ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	มีการทบทวนแผนและกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ 10 ราย ปี 2568 ตาม link ด้านล่าง https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZgIF1gOePlcAZ4Rs6-bfmwWWHHIOiHFnOblo543Tj6c/edit?gid=1647500751#gid=1647500751	มีการทบทวนแผนและกำหนดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำคัญ 10 ราย ปี 2568 ตาม link ด้านล่าง https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZgIF1gOePlcAZ4Rs6-bfmwWWHHIOiHFnOblo543Tj6c/edit?gid=1647500751#gid=1647500751	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟท.3	ผบส.

แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	มีการสรุปรายงานผลมาตรฐานด้านการให้บริการทุกเดือนสามารถดูได้ที่ https://infocenter.oic.go.th/PEA%20%E0%B8%AD%E0%B8%B3%E0%B9%80%E0%B8%A0%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%9F%E0%B8%A5%E0%B8%AD%E0%B8%A2/index.php	มีการสรุปรายงานผลมาตรฐานด้านการให้บริการทุกเดือนสามารถดูได้ที่ https://infocenter.oic.go.th/PEA%20%E0%B8%AD%E0%B8%B3%E0%B9%80%E0%B8%A0%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B9%88%E0%B8%AD%E0%B8%9F%E0%B8%A5%E0%B8%AD%E0%B8%A2/index.php	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 - กฟท.1 = 9 แห่ง , กฟท.2 = 4 แห่ง , กฟท.3 = 6 แห่ง - กฟต.1 = 8 แห่ง , กฟต.2 = 5 แห่ง , กฟต.3 = 2 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100	ไตรมาส 1-3	เตรียมความพร้อมการดำเนินการเข้าสู่ศูนย์ราชการสะดวกอยู่เสมอและภายในวันที่ 17 มีนาคม 2568 มีการส่งใบสมัครต่ออายุ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กับทาง สปน.	เตรียมความพร้อมการดำเนินการเข้าสู่ศูนย์ราชการสะดวกอยู่เสมอและภายในวันที่ 17 มีนาคม 2568 มีการส่งใบสมัครต่ออายุ ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) กับทาง สปน.		คณะทำงาน GECC
	5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจ ต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส. ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.ขนาด L/M/S ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟท.1,2,3 และกฟต.1,2,3 ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส - กตส. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ทุกไตรมาส	จากระบบ customers' Smile Feedback ไตรมาสที่ 1 (ม.ค-มี.ค) มีลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจระดับ 3 จำนวน 1 ราย จากการสอบถามพบว่าลูกค้าท่านนั้นคิด (เนื่องจากหน้าจอกดประเมินพึงพอใจมีความดีเลย์เล็กน้อย)	กตประเมิน 3,778 ราย พอใจมาก 3,772 ราย พอใจ 5 ราย ปานกลาง 1 ราย ไม่ประเมิน 418 ราย %การกดประเมิน 90.04 % ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ 5.00 คิดเป็นร้อยละ 99.96% (สถานะข้อมูล 10.03.2025)	กบส.(ก3) กตส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบร./ผบส.

	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภาพถ่าย กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผ.ง.ก(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	มีการบันทึกเสียงของลูกค้าลงในระบบ VOC ทุกเสียงของลูกค้าของไตรมาส 1 ในระบบ https://complaint.pea.co.th/	มีการบันทึกเสียงของลูกค้าลงในระบบ VOC ทุกเสียงของลูกค้าของไตรมาส 1 ในระบบ https://complaint.pea.co.th/	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ทุกไตรมาส	มีการจัดทำแผนการให้บริการและรายงานผลการดำเนินการไตรมาส1 จำนวน 13 ราย ผ่านทาง https://docs.google.com/spreadsheets/d/41S_WbeweGUB21ph8sFzAVrAYNSXijYgJsgpN3pmebA/edit?gid=7333843500#gid=7333843500	มีการจัดทำแผนการให้บริการและรายงานผลการดำเนินการไตรมาส1 จำนวน 13 ราย ผ่านทาง https://docs.google.com/spreadsheets/d/41S_WbeweGUB21ph8sFzAVrAYNSXijYgJsgpN3pmebA/edit?gid=7333843500#gid=7333843500	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้กบส. ทราบหลังสิ้นไตรมาส. - กบส. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	จัดทำแผนงานเพื่อตอบสนองเสียงของลูกค้าในพื้นที่กฟส.บ่อพลอย ประจำปี 2568 และรายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่1 ผ่านทาง https://drive.google.com/drive/folders/185HxS6jLPtLo3CIHYTpj0htm6aJPPItZ	จัดทำแผนงานเพื่อตอบสนองเสียงของลูกค้าในพื้นที่กฟส.บ่อพลอย ประจำปี 2568 และรายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่1 ผ่านทาง https://drive.google.com/drive/folders/185HxS6jLPtLo3CIHYTpj0htm6aJPPItZ	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.ขนาด L/M/S จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส. หลังสิ้นไตรมาส - กฟก.1,2,3 กฟต.1,2,3 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	จัดทำแผนการปฏิบัติงานเชิงป้องกันเสียงของลูกค้าปี 2568และรายงานผลการดำเนินการในไตรมาส 1 ผ่านช่องทาง https://drive.google.com/drive/folders/1phU2mqv6kQCXmjCAJUyjnYTkZqY6OCc	จัดทำแผนการปฏิบัติงานเชิงป้องกันเสียงของลูกค้าปี 2568และรายงานผลการดำเนินการในไตรมาส 1 ผ่านช่องทาง https://drive.google.com/drive/folders/1phU2mqv6kQCXmjCAJUyjnYTkZqY6OCc	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1	ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 เข้าดำเนินการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับ ให้กับบริษัท ไทย ฟู้ดส์ โพลีรีรี ฟาร์มจำกัด จำนวน 1 ราย	ไตรมาส 1 เข้าดำเนินการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่ายให้กับ ให้กับบริษัท ไทย ฟู้ดส์ โพลีรีรี ฟาร์มจำกัด จำนวน 1 ราย	กบส.(ก3) กฟส.(L,M) กฟส.บ.นจ.	ผบส.

	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 107 กฟฟ. กฟผ.3 จำนวน 15 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ทุกไตรมาส	กฟส.บ่อพลอยไม่มีลูกค้าที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน	กฟส.บ่อพลอยไม่มีลูกค้าที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน	กฟส.(L,M)	ผบส.
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆโดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ทุกไตรมาส	กฟส.บ่อพลอยไม่มีลูกค้ากลุ่ม BOI	กฟส.บ่อพลอยไม่มีลูกค้ากลุ่ม BOI	กบส.(ก3) กฟส.(L,M)	ผบส.
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	ทุกไตรมาส	ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook เดือนละ 1 ครั้ง	ประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook เดือนละ 1 ครั้ง	กบส.(ก3) กฟส.(L,M)	ผบส.
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th(ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายในกรอบเวลา)	ทุกไตรมาส	ม.ค นอกเขตเทศบาล 1 ราย ในเขตเทศบาล 1 ราย	ม.ค นอกเขตเทศบาล 1 ราย ในเขตเทศบาล 1 ราย	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน 100% หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	ทุกไตรมาส	มีคำร้องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดไม่เกิน 250 kVA จำนวน 6 ราย แต่ปัจจุบัน ระบบลงข้อมูลไม่สามารถใช้งานได้ http://transparency.pea.co.th	มีคำร้องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดไม่เกิน 250 kVA จำนวน 6 ราย แต่ปัจจุบัน ระบบลงข้อมูลไม่สามารถใช้งานได้ http://transparency.pea.co.th	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครือ. (ภายใน 35 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เครือ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	ทุกไตรมาส	มีคำร้องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมไม่เกิน 250 kVA จำนวน 6 ราย โดยที่ดำเนินการไม่เกิน 35 วัน	มีคำร้องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมไม่เกิน 250 kVA จำนวน 6 ราย โดยที่ดำเนินการไม่เกิน 35 วัน	กบส.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ผบส.
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เครือ. (ภายใน 55 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เครือ. ร้อยละ 100- ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/	ทุกไตรมาส	ไม่มีคำร้องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดเกิน 250 kVA	ไม่มีคำร้องขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดเกิน 250 kVA	กบส.(ก3) กฟส.(L,M)	ผบส.
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) เป้าหมาย- กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95- กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	เทียบจาก SCS สถานะ เดือนกุมภาพันธ์ 8 ราย SCS 7 ราย SAP 1 ราย	เทียบจาก SCS สถานะ เดือนกุมภาพันธ์ 8 ราย SCS 7 ราย SAP 1 ราย	กฟส.(L,M,S)	ผบส.

	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดหาระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายและสรุปรายงานผล ทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	ทุกไตรมาส	ไตรมาสที่ 1 กฟส.ปล่อยมือออกแบบการ ให้บริการแบบ Platinum service ภายใน หน่วยงาน และสัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (หม้อแปลงเฉพาะราย) 50% โดยงานไฟฟ้าดำเนินการ 3 งาน และลูกค้าดำเนินการเอง 3 งาน	ไตรมาสที่ 1 กฟส.ปล่อยมือออกแบบการ ให้บริการแบบ Platinum service ภายใน หน่วยงาน และสัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (หม้อแปลงเฉพาะราย) 50% โดยงานไฟฟ้าดำเนินการ 3 งาน และลูกค้าดำเนินการเอง 3 งาน	กฟส.(L,M,S,XS)	ผบส.
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ทุกไตรมาส	มีแผนดำเนินงานและมีการรายงานผลทุก ไตรมาส http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	มีแผนดำเนินงานและมีการรายงานผลทุก ไตรมาส http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M กรย.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กหว.(ก3)	ผบป.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ทุกไตรมาส	ไฟฟ้าสาธารณะ ดำเนินการจัดทำแผน ตรวจสอบนำเข้าไฟฟ้าสาธารณะ		กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S/XS กบส.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3)	ผบป./ผมต.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	ผลการดำเนินการ สถานะเดือน ม.ค.-ก.พ. NL1 : 5 NL2 : 4.885	NL1 : 5 NL2 : 5	กฟส.ระดับ L/M/S/XS กบส.(ก3)	ผมต.
	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (... เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (... เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (... เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ไตรมาส 1-3	จัดทำแผนไตรมาส 1/2568 ร้อยละ 100 จำนวนทั้งหมด 31 เครื่อง ดำเนินการ 31 เครื่อง	จัดทำแผนไตรมาส 1/2568 ร้อยละ 100 จำนวนทั้งหมด 31 เครื่อง ดำเนินการ 31 เครื่อง	กฟผ. กฟส.ระดับ L/M/S กหว.(ก3)	ผบป.

	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาส/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ระบบสายส่ง ดำเนินการครบถ้วน ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี ดำเนินการครบถ้วน	ไตรมาส 1 ระบบสายส่ง ดำเนินการครบถ้วน ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 เควี ดำเนินการครบถ้วน	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ผลดำเนินการไตรมาส 1 ระบบจำหน่าย 22 เควีทั้งหมด 10 วงจร ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติอย่างน้อยวงจรละ 5 งาน ตรวจสอบสิ่งผิดปกติและแก้ไขเรียบร้อยแล้วทั้งหมด 50 จุด	ผลดำเนินการไตรมาส 1 ดำเนินการครบถ้วน	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	ทุกไตรมาส			กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก.3)	ผลป.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 แผนดำเนินการ 90 เครื่อง ดำเนินการแล้ว 70 เครื่อง	ไตรมาส 1 แผนดำเนินการ 90 เครื่อง ดำเนินการแล้ว 70 เครื่อง	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	ดำเนินการรายงานผลทุกเดือน http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	ดำเนินการรายงานผลทุกเดือน http://c3.psim.pea.co.th/opsa68	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บพล. จำนวน 143 เครื่อง (ไตรมาส ร้อยละ 20-60-100-0)	ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ดำเนินการ 0 เครื่อง อยู่ระหว่างการดำเนินการจ้างเหมา	ไตรมาส 1-4 ดำเนินการ 143 เครื่อง	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บพล. จำนวน 337 เครื่อง (ไตรมาส ร้อยละ 20-60-100-0)	ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ดำเนินการ 108 เครื่อง	ไตรมาส 1-4 ดำเนินการ 337 เครื่อง	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บพล. จำนวน 55 เครื่อง (ไตรมาส ร้อยละ 20-60-100-0)	ทุกไตรมาส		ไตรมาส 1-4 ดำเนินการ 55. เครื่อง	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บพล. จำนวน 93 เครื่อง (ไตรมาส ร้อยละ 20-60-100-0)	ทุกไตรมาส		ไตรมาส 1-4 ดำเนินการ 93 เครื่อง	กฟส.ระดับ L/M/S กบข.(ก.3)	ผลป.

	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ทุกไตรมาส	ไตรมาส1/2568 ไม่มีข้อร้องเรียนจากโปรแกรมVOC/Vcare	ไตรมาส 1/2568 ไม่มีข้อร้องเรียนจากโปรแกรมVOC/Vcare	กฟส.ระดับ L/M/S กว.(ก.3) กบส.(ก.3)	สรุป.
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OP5A ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส. L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีผู้ตรวจสอบข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ทุกเดือน	ไตรมาส1/2568 ไม่มีรายงานหม้อแปลงโหลดเกิน 150%	ไตรมาส1/2568 ไม่มีรายงานหม้อแปลงโหลดเกิน 150%	กว.(ก.3) กฟส.ระดับ L/M/S	สรุป.
	1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 32 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ไตรมาส 1	จัดทำแผนไตรมาส 1/2568 ร้อยละ 100 จำนวนทั้งหมด 23 เครื่อง ดำเนินการ 23 เครื่อง	จัดทำแผนไตรมาส 1/2568 ร้อยละ 100 จำนวนทั้งหมด 23 เครื่อง ดำเนินการ 23 เครื่อง	กว.(ก.3) กฟส.ระดับ L/M/S	สรุป.
	1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 69 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM	ไตรมาส 1	จัดทำแผนไตรมาส 1/2568 ร้อยละ 97 จำนวนทั้งหมดจำนวน 37 เครื่อง ดำเนินการ 36 เครื่อง	จัดทำแผนไตรมาส 1/2568 ร้อยละ 97 จำนวนทั้งหมดจำนวน 37 เครื่อง ดำเนินการ 36 เครื่อง	กว.(ก.3) กฟส.ระดับ L/M/S	สรุป.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 2 ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIPI & SAIDI กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส	- เป้าหมาย SAIPI ทั้งปี 1.523 - เป้าหมาย SAIDI ทั้งปี 18.05	- ผลการดำเนินงาน SAIDI เป้า ละสม 0.18 /ผลละสม 0.08 - ผลการ ดำเนินงาน SAIDI เป้าละสม 1.93 /ผลละสม1.81	กบป.(ก.3) กฟส.ระดับ L/M/S	สรุป.
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ไตรมาส 1	ไม่มีแผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3		กบย.(ก.3) กฟส. L/M/S	สรุป./กบส.
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ไตรมาส 1	ไม่มีแผนงานก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3		กบย.(ก.3) กฟส. L/M/S	สรุป./กบส.
	2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ทุกไตรมาส			กบย.(ก.3) กฟส. L/M/S	สรุป./กบส.
	1.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ไตรมาส 1	แต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2568 ที่ ก.3 บพล. 063/2567	แต่งตั้งคณะทำงาน ประจำปี 2568 ที่ ก.3 บพล. 063/2567	ทุกกอง กฟส. L,M	ผสน.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ไตรมาส 1	เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	เข้าร่วมประชุมอ้างอิงบันทึก ก.๓กสข.(พค.) ๒๓๗/๒๕๖๗	ทุกกอง กฟส. L,M	คณะทำงาน KM