

1. Goal

(Finance Social
Environment : FSE)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินการ	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาพกลางและใต้	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2ได้อัตรากำไร 17.90% อยู่ค่าเกณฑ์ระดับ 1 อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบฟ.(บส) 399/2567	กฟส.บ่อพลอย มีประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ผบค.	กบฟ.(ก.3) กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของในสิ่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ช่อมแซม บำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีการปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริม (WMS) กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา ได้ร้อยละ 94.44 % ได้ระดับ 4 อ้างอิงหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 448/2567	กฟส.บ่อพลอย มีการปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริม (WMS) กลุ่มงานตรวจสอบ ช่อมแซมและบำรุงรักษา	ผบค.	กบฟ.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กบว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล กลุ่มที่ 2 กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีรายได้จากกลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล 426,545 บาท กลุ่มที่ 2 รายได้กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล -1,981,144.12 บาท รายได้ลดลงจากปี 2566 ในช่วงเวลาเดียวกัน อ้างอิงจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม	กฟส.บ่อพลอย มีรายได้จากกลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล 426,545 บาท กลุ่มที่ 2 รายได้กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล -1,981,144.12 บาท รายได้ลดลงจากปี 2566 ในช่วงเวลาเดียวกัน อ้างอิงจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม	ผบค.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567						
	1.4.1 การตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ไร้ครบนับ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4/2567	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1/2567 ตรวจนับในระบบ TAMS 100 %	ไตรมาสที่ 1/2567 ตรวจนับในระบบ TAMS 100 %	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 67	ม.ค. 2567	ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาไฟฟ้าครบถ้วน 100 %	ตั้งหนี้ค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสื่อสารบนเสาไฟฟ้าครบถ้วน 100 %	ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2567	ไตรมาส 1 2567	จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง จำนวน 22 เส้นทาง ในพื้นที่ กฟส.บพล และ กฟส.ทพร	จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง จำนวน 22 เส้นทาง ในพื้นที่ กฟส.บพล และ กฟส.ทพร	ผปบ.	กบส.(ก.3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาส 3/2567	ไตรมาส 2-3 2567			ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.5 กรณีตรวจสอบละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกสาย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ไตรมาส 3-4 2567			ผปบ.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเสาะมีเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมีเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมีเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผขฟ.รายใหญ่ ช่วงเวลา ม.ค.-มิ.ค.67 เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน ไม่มี ผขฟ.รายย่อย ช่วงเวลา ม.ค.-มิ.ค.67 เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน มี 1 ราย ดำเนินการ แจ้ง ผขฟ.เรียบร้อยแล้ว		ผปบ.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการรายงานผลครบเรียบร้อยแล้ว		ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสถาณียหน่วย หากพบมิเตอร์ชำรุด/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุด ให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยน และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสถาณียหน่วย จำนวนทั้งหมด 140 เครื่อง มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า 138 เครื่อง เป็นศูนย์หน่วย จำนวน 2 เครื่อง (ตรวจสอบพบอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขสายดับ จำนวนดวงโคม ที่มี มีการนับดวงโคมเข้าระบบเพื่อคิดค่าใช้จ่ายเรียบร้อยแล้ว)	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสถาณียหน่วย จำนวนทั้งหมด 140 เครื่อง มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า 138 เครื่อง เป็นศูนย์หน่วย จำนวน 2 เครื่อง (ตรวจสอบพบอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขสายดับ จำนวนดวงโคม ที่มี มีการนับดวงโคมเข้าระบบเพื่อคิดค่าใช้จ่ายเรียบร้อยแล้ว)	ผมต.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	รายงานผลทุกไตรมาส				กตส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)					
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค. 2567			-	สายงาน กต.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ก.พ.67 งบประมาณทั้งปี 28,046,160.17 บาท งบประมาณสะสม 7,393,703.60 บาท ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ 6,634,144.78 บาท %เบิกจ่าย 89.73% KPI ระดับ 3.57		ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวท. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ก.พ.67 งบประมาณทั้งปี 9,922,400 บาท งบประมาณสะสม 2,480,599.51 บาท ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ 1,835,270.75 บาท %เบิกจ่าย 73.98% KPI ระดับ 5		ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง					
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	สายงาน กต.
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต. ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567			-	สายงาน กต.
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผบป.	ทุกหน่วยงาน

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาส1 ครบถ้วน บันทึกที่ ก.3กบฟ.(ปว)352/2567	ไตรมาส1 ครบถ้วน บันทึกที่ ก.3กบฟ.(ปว)352/2567	ผ.บ.	ทุกหน่วยงาน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายลงทุน ที่ รทก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าต.พระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณชลประทานการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี2566-2568) (กฟก.1-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดทาสีผนังเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-3, กฟต.1-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์ และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำหนดเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผ.บ.	กบฟ.(ก.3) กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบข.(ก.3) กบส.(ก.3) กฟว.(ก.3) กฟจ.สค. และ กฟฟ. ในสังกัด กฟจ.บธ.และ กฟฟ.ในสังกัด
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระไม่ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 นัดชำระ 10 เม.ย.67	เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 นัดชำระ 10 เม.ย. 67	ผ.บ.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีปิดค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เอกชน - รายใหญ่ มีค้างชำระเกินสิ้นเดือน ผขฟ.เข้ามาทำหนังสือขอผ่อนชำระและทำผ่อนผันในระบบเรียบร้อยแล้ว เอกชน-รายย่อย ไม่มีค้างชำระ 3 ปีติดต่อกันขึ้นไป		ผ.บ.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รายงานผลการติดตามหนี้ ครบถ้วนแล้ว ไม่มีลูกหนี้เกิน 180 วัน		ผ.บ.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)					
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน					
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 มูลค่าที่เกิดขึ้น 3,426,622.61 ปิดงานได้ 433,387.59 คิดเป็น 12.65 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 1 เดือน ก.พ. 67 มูลค่าที่เกิดขึ้น 3,942,885.83 ปิดงานได้ 742,126.19 คิดเป็น 18.82 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 เดือน มี.ค 67 ปิดงานได้มูลค่าทรัพย์สิน 417,352.82		ผ.บ.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กฟว.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 งบ I มูลค่าที่เกิดขึ้น 10,016,822.96 ปิดงานได้ 169,764.61 คิดเป็น 1.69 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 1 งบ P มูลค่าที่เกิดขึ้น 34,770,691.36 ปิดงานได้ 11,446,392.97 คิดเป็น 18.32 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 เดือน ก.พ. 67 งบ I มูลค่าที่เกิดขึ้น 10,393,003.87 ปิดงานได้ 8,488,882.84 คิดเป็น 18.32 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 งบ P มูลค่าที่เกิดขึ้น 36,302,838.96 ปิดงานได้ 24,406,367.28 คิดเป็น 32.77% ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 เดือน มี.ค. 67 งบ I ปิดงานได้มูลค่าทรัพย์สิน 413,503.14 งบ P ปิดงานได้มูลค่าทรัพย์สิน 6,551.68		ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)					
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ก.พ.67 มูลค่าที่เกิดขึ้น 357,015.11 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - เดือน มี.ค.67 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ -		ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 งบ I ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ก.พ.67 งบ I มูลค่าที่เกิดขึ้น 593,088.26 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน มี.ค.67 งบ I ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ม.ค.67 งบ P ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน เดือน ก.พ.67 งบ P มูลค่าที่เกิดขึ้น 1,557,424.56 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน มี.ค.67 งบ P ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน		ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้อีกก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ใต้ครบถ้วนทุกงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ก.พ.67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน มี.ค. 67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน		ผบป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้อีก					
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้อีก ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย อิม พัสดุจาก Locatopm 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4			-	กบฟ.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ					
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4			-	กบฟ.(ก.3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุดอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จัดทำสัญญาซื้อขายไฟได้ครบ 100 % ไตรมาส1/2567		ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	หลักประกันยังว่างไม่ครบ 3 ราย ได้ดำเนินการติดตาม ผขฟ. เรียบร้อยแล้ว		ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร					
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	ไตรมาส 1			-	สายงาน กต.
	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหาหน่วยและการประมวลผลบิล (7) อูรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1			-	กตส.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนเพิ่มเติม กฟก.3 แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้าโดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT. เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. - พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	การรับชำระเงินผ่านช่องทาง PEA NEXT ประจำเดือน ม.ค.67 จำนวนเพิ่มขึ้น 16 ราย ประจำเดือน ก.พ.67 จำนวนเพิ่มขึ้น 13 ราย ประจำเดือน มี.ค.67 จำนวนเพิ่มขึ้น 24 ราย ยอดรวมการลงทะเบียนในระบบ PEA NEXT เป็น 483 ราย	มีผู้ใช้ไฟล์ลงทะเบียนชำระเงินผ่านช่องทางอื่นเพิ่มขึ้น ในไตรมาสแรก (ม.ค.67-มี.ค.67)	ผบป.	กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
						กิจกรรมที่ผ่าน กิจกรรมที่ประเมิน ทั้งหมด

2. Customer

กฟล.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรประเมิน										
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567												
SCM2			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟล.บ่อพลอย ภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 100% อ้างอิงข้อมูลจาก http://www.oic.go.th/INFOCENTER9/902/#	กฟล.บ่อพลอย ภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 100% อ้างอิงข้อมูลจาก http://www.oic.go.th/INFOCENTER9/902/#	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M										
	<table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผังก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	ไฟฟ้าเพิ่มเติม	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ			
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
ไฟฟ้าเพิ่มเติม	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
	1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)															
	1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ต.ค. 2567	กฟล.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟล.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง										
	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ม.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กจ., ตบ. และ ททท.) - กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 2 แห่ง (สค. และ อมณ.) - กฟส. จำนวน 16 แห่ง (บปม., ศปจ., สช., ทมก., พทน., ทยค., ทภ., ตช., ทร., สช., คตม., นยช., สพน., ลญ., ตมช. และ บนจ.) - กฟย. จำนวน 12 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สชบ., ศว., ทรน., สดง., ทคก., หปร., บลง., คดล. และ กล.) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567															

กฟล.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SCM2			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สฟร., นพ., อพท., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	ม.ค.-ก.ย. 2567	กฟส.บพล. สมัครต่อขอใบรับรอง ลงระบบ GECC เรียบร้อยแล้ว	ผบป.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกบ (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่เกิดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่เกิดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกตประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีการรายงานผล ถึง กบล.ก3 เรียบร้อยแล้ว ไม่มีผลการกตประเมินต่ำกว่า 3 ในไตรมาส 1/2567 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ได้ เกณฑ์ 5	ผบค.	กบล.(ก3) กตส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M	

กฟล.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SCM2			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการบันทึกเสียงของลูกค้าที่มีการร้องขอ และแจ้งเหตุลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย มีการบันทึกเสียงของลูกค้าที่มีการร้องขอ และแจ้งเหตุลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้ามูลค่าสูงซึ่งมีทั้งหมด 3 ราย มีแผนเข้าดำเนินการไตรมาสที่ 2 อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้ามูลค่าสูงซึ่งมีทั้งหมด 3 ราย อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดมากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวนรายดังนี้ 1.ข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 5 ราย 2.ข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 72 ราย 3.ข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) จำนวน 5 ราย 4.ข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดจำนวน 2 ราย อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวนรายดังนี้ 1.ข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 5 ราย 2.ข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 72 ราย 3.ข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) จำนวน 5 ราย 4.ข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดจำนวน 2 ราย อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าHigh Value พร้อมใบเสนอราคาในช่วงไตรมาสที่ 2จำนวน 3 ราย	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าHigh Value พร้อมใบเสนอราคาในช่วงไตรมาสที่ 2จำนวน 3 ราย	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟล.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
	SCM2		สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไตรมาส 2 จะสรุปผลและนำเสนอผู้บริหารดำเนินการต่อไป	อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไตรมาส 2 จะสรุปผลและนำเสนอผู้บริหารดำเนินการต่อไป	ผบป./ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบส.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมชมประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ 1.ลูกค้าHigh Value แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 2. ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย 3. ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 4. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 5. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ 1.ลูกค้าHigh Value แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 2. ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย 3. ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 4. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 5. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟล.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SCM2			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟล. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจ					
	4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 จึงไม่ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 จึงไม่ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SCM2			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SCM3			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ มีจำนวน 10 ราย	กฟอ.บ่อพลอย ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ มีจำนวน 10 ราย	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีกลุ่มลูกค้ารายสำคัญเป็นลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 10 ราย แผนเข้าดำเนินการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่ายในไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย มีกลุ่มลูกค้ารายสำคัญเป็นลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 10 ราย แผนเข้าดำเนินการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่ายในไตรมาสที่ 2	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กบส.ก.3 เป็นผู้ดำเนินการ	กบส.ก.3 เป็นผู้ดำเนินการ	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าเช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการเข้าพบและติดต่อประสานงานครบตามจำนวนรายที่กำหนด	กฟอ.บ่อพลอย มีการเข้าพบและติดต่อประสานงานครบตามจำนวนรายที่กำหนด	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

ด้าน CUSTOMER

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่ / การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง) - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ผ่านไลน์กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้งและมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า	กฟส.บ่อพลอย มีการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ผ่านไลน์กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้งและมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด (M/L) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า 80%	กฟอ.บ่อพลอย มีร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า 80%	ผบค.	กบส.(ก.3) กตส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) ขออนุมัติคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริมอ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบส.(บว) 659/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริมอ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบส.(บว) 659/2567	ผบค./ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่มีการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่มีการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***			สถานะเดือน ค.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดงานก่อสร้างขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 - ดำเนินการบ ำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เป็ดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรีและรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่ได้เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรีจึงยังไม่ได้เปิดใบสั่ง ZW07	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่ได้เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรีจึงยังไม่ได้เปิดใบสั่ง ZW07	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและ บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบส.(ก.3) กฟย.
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการโดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติผจก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)/797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบส.(ก.3) กฟย.
	8. สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กพค.3 ***			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

3. Internal Process

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)					
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ครบถ้วน	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กำหนดแผนงานตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ครบถ้วน		ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กรย.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กทว.(ก3)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป./ผมต.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบส.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค. - ธ.ค. 2567	รายงานผลการดำเนินการใช้งานโปรแกรม UCUBE NL1 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 5.00, NL2 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 4.792 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข ชี้แจงตัวแทนจดหน่วยให้มีความเข้าใจในการกวดรัดความผิดปกติของมิเตอร์	รายงานผลการดำเนินการใช้งานโปรแกรม UCUBE NL1 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 5.00, NL2 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 4.792 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข ชี้แจงตัวแทนจดหน่วยให้มีความเข้าใจในการกวดรัดความผิดปกติของมิเตอร์	ผมต.	กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบส.(ก3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)					

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ม.ค. - ก.ย. 2567	จัดทำแผนครบถ้วน	จัดทำแผนครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 ได้ร้อยละ 83.87	ไตรมาส 1 ได้ร้อยละ 83.87	ผบ.บ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค. - ธ.ค. 2567	รายงานผลครบถ้วน	รายงานผลครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค. - ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว คำดัชนี SAI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 SAI&I = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กปบ.(ก.3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟท.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กปบ.(ก.3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟท. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย1(ชค), สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กสฟ.(ก.3)
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญห กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตร มาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้า ขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กสฟ.(ก.3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ ไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204 B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716 C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228 D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก.3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป.(ก.3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566					
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส1 รายงานครบถ้วน	ไตรมาส1 รายงานครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อ เพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	มี.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
<u>แผนงานที่ 4 ความคุ้มค่าของ ค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ เชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้า</u>	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/CorrectiveMaintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของ ระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 อัตราส่วน PM/CM ของ กฟส.บพล ได้ 5.2	ไตรมาส 1 อัตราส่วน PM/CM ของ กฟส.บพล ได้ 5.2	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบป.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์					
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ผบป.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ก.พ. 2567	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการ ทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มี การทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับกฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรที่ดีที่สุด)	ก.พ. 2567	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบป.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ผบป.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน และดำเนินการตามแผนงาน	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน และดำเนินการตามแผนงาน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวีและระบบจำหน่าย 22 เครวี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครวี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ					
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กฟว.(ก.3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบข.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟว.(ก.3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก.3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ					
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3
	4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3
<u>แผนงานที่ 5</u> สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและ กลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและ ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การดำเนินงานของ กฟภ	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี. ค. 2567	มี.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO3-GM1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ					
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	ม.ค. 2567	ม.ค.จัดทำแผนงานครบถ้วน	ม.ค.จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบ.บ.(ก.3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2				กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบ.บ.(ก.3)
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 ดำเนินการแล้ว 60เครื่อง คิดเป็น 32%	ไตรมาส 1 ดำเนินการแล้ว 60เครื่อง คิดเป็น 32%	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบ.บ.(ก.3)
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	ก.พ. 2567	ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการจัดส่งแผนงาน HB.2000,HB3000 ครบถ้วน	ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการจัดส่งแผนงาน HB.2000,HB3000 ครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบ.บ.(ก.3)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบ.บ.(ก.3)
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ					
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบ.บ.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
SO3-GM1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ปรับปรุงระบบ ตามข้อร้องเรียนครบถ้วน	ปรับปรุงระบบ ตามข้อร้องเรียนครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กวว.(ก.3) กบล.(ก.3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายประจำปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑล ชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ยังไม่มีผลการประเมินผล อยู่ระหว่างดำเนินการ		ผกส.	ผวบ.(ก.3) กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V					
	1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค. 2567	จัดทำแผนครบถ้วน	จัดทำแผนครบถ้วน	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.2 กวว.(ก3) ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาส 2			ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%					
	1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ไตรมาส 1	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

กฟส.บ่อพลอย
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟท.3			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	ไตรมาส 3			ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	ไตรมาส 1	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	ไตรมาส 3			ผบป.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ เชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่ เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานผลดำเนินการครบถ้วน	ไตรมาส 1 รายงานผลดำเนินการครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟบ.(ก.3)
	4.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด					
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟบ.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สท. กฟจ.ภจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กฟบ.(ก.3)
	4.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กอช. กำหนด					
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.สค. กฟส.คชม. กฟบ.(ก.3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.สค. กฟส.คชม. กฟบ.(ก.3)
	4.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบ.	กรย.(ก.3) กฟส. L/M/S
	4.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบ.	กรย.(ก.3) กฟส. L/M/S
	4.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนาครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ไตรมาส 3			ผบ.	กรย.(ก.3) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟช.(ก.3)
	4.7 สारวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย					

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถู ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	4.7.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	มี.ค. 2567			ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ					
	4.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า					
	4.9.1 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 14 งาน	มี.ค. 2567			ผบ.บ.	กฟจ.นธ. กฟอ.บธ. กฟส.ลย. กฟส.ดจ. กบข.(ก.3)

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกร ประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	4.9.2 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 4 งาน	มี.ค. 2567	ปิดงาน F.4	ปิดงาน F.4	ผบป.	กฟอ.พทพ. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก.3)
	4.9.3 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุทอง	มิ.ย. 2567			ผบป.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.9.4 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล				ผบป.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.9.5 ปิดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ				ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.9.6 ปิดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ				ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

4. Learning & Growth

กฟส.ป่อปลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาสที่ 1-3/2567		
HCM1			สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.					
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	ไตรมาส 1			ผบพ.	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประกวดนวัตกรรมประจำปี 2567เลขบันทึก กนว.(นพ.)355/2567		คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวัง หรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาสที่ 1-3/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567		
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.7 กรอกรข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ					
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรม อย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝัง ค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาสที่ 1-3/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567		
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	การไฟฟ้าบ่อพลอยส่งนวัตกรรม 2 ชิ้นงานด้านหัวข้อ Innovation Product 1. ขอบางน้อย 2. ไฟฟ้าแรงดันเต็มนอร์มัล	กฟบ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟบ.3
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link : http://pea-sms.pea.co.th/	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินการแล้ว 63%		จป.	กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.

ร้อยละการลงข้อมูล			
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
22.5	45	67.5	90

กฟส.ป้อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 3
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาสที่ 1-3/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2567		
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ่อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	มกรา ประเภทของมิเตอร์ การทำ CPR ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย การจอตลอด ปฏิบัติงานบนไหล่ทาง งานรื้อถอน-ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ต้นน้งร้าน กุมภาพันธ์ ประกอบหัวเสา งานเปลี่ยน Dropout Fuse Cutout ต้นหม้อแปลงแขวน งานติดตั้ง Meter แรงต่ำ (งานด้านมิเตอร์) การใช้/ตรวจสอบ ถูงมือยางแรงต่ำ มีนา การติดตั้งและอ่านหน่วยมิเตอร์ การใช้เครื่อง AED การใช้งานเครื่องตั้งลวด งานเปลี่ยน Dropout Fuse		จป.	ทุก กฟฟ.

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
HCM1			สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.					
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	ไตรมาส 1			ผบพ.	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประกวดนวัตกรรมประจำปี 2567เลขบันทึก กนว.(นพ.)355/2567		คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่งหรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวั่ง หรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.7 กรอกรข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ					
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรม อย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟก. ให้พนักงานในสังกัดทราบผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3

กฟส.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผลอย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	การไฟฟ้าบ่อพลอยส่งนวัตกรรม 2 ชิ้นงานด้านหัวข้อ Innovation Product 1. ขอบางน้อย 2. ไฟฟ้าแรงดันเต็มนอร์มัล	กฟบ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟบ.3
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link : http://pea-sms.pea.co.th/	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินการแล้ว 63%		จป.	กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.

ร้อยละการลงข้อมูล			
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
22.5	45	67.5	90

กฟส.ป้อพลอย
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 4
 ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567		
	HCM1		สถานะเดือน ต.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2567		
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมาซ่อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	มกรา ประเภทของมิเตอร์ การทำ CPR ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย การจอตรด ปฏิบัติงานบนไหล่ทาง งานรื้อถอน-ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ต้นน้งร้าน กุมภาพันธ์ ประกอบหัวเสา งานเปลี่ยน Dropout Fuse Cutout ต้นหม้อแปลงแขวน งานติดตั้ง Meter แรงต่ำ (งานด้านมิเตอร์) การใช้/ตรวจสอบ ถูงมือยางแรงต่ำ มีนา การติดตั้งและอ่านหน่วยมิเตอร์ การใช้เครื่อง AED การใช้งานเครื่องตั้งลวด งานเปลี่ยน Dropout Fuse		จป.	ทุก กฟฟ.

