



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PEA C3

แผนปฏิบัติการประจำปี

2567

SO1

เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์

SO2

พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3

เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

SMART ENERGY

FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จังหวัดนครปฐม

1. Goal

(Finance Social
Environment : FSE)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายการลูกค้าของสายงานภาพกลางและใต้	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2ได้อัตรากำไร 17.90% อยู่ค่าเกณฑ์วัดระดับ 1 อ้างอิงบันทึกเลขที่ก.3 กบฟ.(บส) 399/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และการบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2ได้อัตรากำไร 17.90% อยู่ค่าเกณฑ์วัดระดับ 1 อ้างอิงบันทึกเลขที่ก.3 กบฟ.(บส) 399/2567	ผบค.	กบฟ.(ก.3) กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม บำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีการปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริม (WMS) กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา ได้ร้อยละ 94.44 % ได้ระดับ 4 อ้างอิงหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 448/2567	กฟส.บ่อพลอย มีการปิดใบสั่งงานธุรกิจเสริม (WMS) กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา ได้ร้อยละ 94.44 % ได้ระดับ 4 อ้างอิงหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ปว) 448/2567	ผบค.	กบฟ.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กบว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้การกำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล กลุ่มที่ 2 กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีรายได้จากกลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล 426,545 บาท กลุ่มที่ 2 รายได้กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล -1,981,144.12 บาท รายได้ลดลงจากปี 2566 ในช่วงเวลาเดียวกัน อ้างอิงจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม	กฟอ.บ่อพลอย มีรายได้จากกลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้การกำกับดูแล 426,545 บาท กลุ่มที่ 2 รายได้กลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล -1,981,144.12 บาท รายได้ลดลงจากปี 2566 ในช่วงเวลาเดียวกัน อ้างอิงจากโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม	ผบค.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567					
	1.4.1 การตรวจนับเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4/2567	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาสที่ 1/2567 ตรวจนับในระบบ TAMS 100 %	ไตรมาสที่ 1/2567 ตรวจนับในระบบ TAMS 100 %	ผบป.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหีอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหี ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 67	ม.ค. 2567	ตั้งหีค่าบริการพาดสายและตั้งหีอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าครบถ้วน 100 %	ตั้งหีค่าบริการพาดสายและตั้งหีอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าครบถ้วน 100 %	ผบป.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาส 1/2567	ไตรมาส 1 2567	จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง จำนวน 22 เส้นทาง ในพื้นที่ กฟส.บพล และ กฟส.หปร	จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง จำนวน 22 เส้นทาง ในพื้นที่ กฟส.บพล และ กฟส.หปร	ผบป.	กบส.(ก.3)
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาส 3/2567	ไตรมาส 2-3 2567			ผบป.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.4.5 กรณีตรวจพบละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย. 2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ไตรมาส 3-4 2567			ผบป.	กบส.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ผขฟ.รายใหญ่ ช่วงเวลา ม.ค-มี.ค.67 เปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน ไม่มี ผขฟ.รายย่อย ช่วงเวลา ม.ค.-มี.ค.67 เปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน มี 1 ราย ดำเนินการ แจ้ง ผขฟ.เรียบร้อยแล้ว		ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ดำเนินการรายงานผลครบเรียบร้อยแล้ว		ผบป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสถาบันราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้เร่งดำเนินการสืบเสาะ และพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟฟ้าสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสถาบันราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนทั้งหมด 140 เครื่อง มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า 138 เครื่อง เป็นศูนย์หน่วย จำนวน 2 เครื่อง (ตรวจสอบพบอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขสายดับ จำนวนดวงโคมที่มี มีการนับดวงโคมเข้าระบบเพื่อคิดค่าใช้จ่ายเรียบร้อยแล้ว)	มิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีสถาบันราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนทั้งหมด 140 เครื่อง มีหน่วยการใช้ไฟฟ้า 138 เครื่อง เป็นศูนย์หน่วย จำนวน 2 เครื่อง (ตรวจสอบพบอยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไขสายดับ จำนวนดวงโคมที่มี มีการนับดวงโคมเข้าระบบเพื่อคิดค่าใช้จ่ายเรียบร้อยแล้ว)	ผมต.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	รายงานผลทุกไตรมาส				กตส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)					
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-ธ.ค. 2567			-	สายงาน กต.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชีให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ก.พ.67 งบประมาณทั้งปี 28,046,160.17 บาท งบประมาณสะสม 7,393,703.60 บาท ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ 6,634,144.78 บาท %เบิกจ่าย 89.73% KPI ระดับ 3.57		ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-ธ.ค. 2567	สถานะ ก.พ.67 งบประมาณทั้งปี 9,922,400 บาท งบประมาณสะสม 2,480,599.51 บาท ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์ 1,835,270.75 บาท %เบิกจ่าย 73.98% KPI ระดับ 5		ผบป.	ทุกหน่วยงาน
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	2.4 ควบคุมกำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง					

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบินที่เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบินที่เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	สายงาน กต.
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบินที่เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต. ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบินที่เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต. ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567			-	สายงาน กต.
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผปบ.	ทุกหน่วยงาน
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต.	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาส1 ครบถ้วน บันทึกที่ ก.3กบฟ.(ปว)352/2567	ไตรมาส1 ครบถ้วน บันทึกที่ ก.3กบฟ.(ปว)352/2567	ผปบ.	ทุกหน่วยงาน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.1 เสร็จจัดการเบิกจ่ายงบประมาณ ที่ รหม.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาดพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ริมอชลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี2566-2568) (กฟภ.1-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบนิเตอร์ (กฟภ.1-3, กฟต.1-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์ และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม 2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผปบ.	กบฟ.(ก.3) กบพ.(ก.3) กบย.(ก.3) กบข.(ก.3) กบส.(ก.3) กวว.(ก.3) กฟจ.สค. และ กฟฟ. ในสังกัด กฟจ.บธ.และ กฟฟ.ในสังกัด
	3.2 เสร็จจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาด สายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 นิตชำระ 10 เม.ย.67	เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เข้าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสาย สื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 นิตชำระ 10 เม.ย. 67	ผปบ.	กบส.(ก.3) กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีค้ำชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เอกชน - รายใหญ่ มีค้ำชำระเกินสิ้นเดือน ผขฟ.เข้ามา ทำหนังสือขอผ่อนชำระและทำผ่อนผันในระบบ เรียบร้อยแล้ว เอกชน-รายย่อย ไม่มีค้ำชำระ 3 ปี เดือนขึ้นไป		ผปบ.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-ธ.ค. 2567	รายงานผลการติดตามหนี้ ครบถ้วนแล้ว ไม่มีลูกหนี้เกิน 180 วัน		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5 เฝ้าระวังปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashbaord หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)					
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน					
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 มูลค่าที่เกิดขึ้น 3,426,622.61 ปิดงานได้ 433,387.59 คิดเป็น 12.65 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 1 เดือน ก.พ. 67 มูลค่าที่เกิดขึ้น 3,942,885.83 ปิดงานได้ 742,126.19 คิดเป็น 18.82 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 เดือน มี.ค 67 ปิดงานได้มูลค่าทรัพย์สิน 417,352.82		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวด.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 งบ I มูลค่าที่เกิดขึ้น 10,016,822.96 ปิดงานได้ 169,764.61 คิดเป็น 1.69 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 1 งบ P มูลค่าที่เกิดขึ้น 34,770,691.36 ปิดงานได้ 11,446,392.97 คิดเป็น 18.32 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 เดือน ก.พ. 67 งบ I มูลค่าที่เกิดขึ้น 10,393,003.87 ปิดงานได้ 8,488,882.84 คิดเป็น 18.32 % ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 งบ P มูลค่าที่เกิดขึ้น 36,302,838.96 ปิดงานได้ 24,406,367.28 คิดเป็น 32.77% ค่าเกณฑ์ KPI ระดับ 5 เดือน มี.ค. 67 งบ I ปิดงานได้มูลค่าทรัพย์สิน 413,503.14 งบ P ปิดงานได้มูลค่าทรัพย์สิน 6,551.68		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กวด.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)					
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ก.พ.67 มูลค่าที่เกิดขึ้น 357,015.11 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - เดือน มี.ค.67 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ -		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กวด.(ก.3) ทุก กฟฟ.

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.5.1.2 จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 งบ I ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ก.พ.67 งบ I มูลค่าที่เกิดขึ้น 593,088.26 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน มี.ค.67 งบ I ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ม.ค.67 งบ P ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน เดือน ก.พ.67 งบ P มูลค่าที่เกิดขึ้น 1,557,424.56 ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน มี.ค.67 งบ P ปิดงานได้ 0 คิดเป็น 0 % ยังไม่เป็นค่าเกณฑ์ KPI ระดับ - ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบช.(ก.3) กบส.(ก.3) กหว.(ก.3) กคส.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่าย งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟฟ้าก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ม.ค.-ธ.ค. 2567	เดือน ม.ค.67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน ก.พ.67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน ในปีปัจจุบัน เดือน มี.ค. 67 ไม่มีงานเกิดขึ้น ยังไม่ได้ดำเนินการปิดงาน		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) กรย.(ก.3) กบส.(ก.3) กหว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟฟ้า					
	3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟฟ้า ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4			-	กบฟ.(ก.3)
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟฟ้า					
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟฟ้า ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย ยืม พัสดุจาก Locatopm 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ไตรมาส 1-4			-	กบฟ.(ก.3)
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุนรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567			-	กบฟ.(ก.3)
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จัดทำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าได้ครบ 100 % ไตรมาส1/2567		ผบ.ป.	กบฟ.(ก.3) ทุก กฟฟ.

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

กิจกรรมที่ผ่าน

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Goal (Finance Social Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
						กิจกรรมที่ประเมิน ทั้งหมด

2. Customer

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน										
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567												
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 100% อ้างอิงข้อมูลจาก http://www.oic.go.th/INFOCENTER9/902/#	กฟอ.บ่อพลอย ภายในระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ 100% อ้างอิงข้อมูลจาก http://www.oic.go.th/INFOCENTER9/902/#	ผบค.	กบค.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M										
	<table border="1"><thead><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr></thead><tbody><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></tbody></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ			
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ														
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ														
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ														
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ														
	1.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)															
	1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้วเพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ค.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง										
	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ม.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปง., กจ., ดบ. และ ททท.) - กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 2 แห่ง (สค. และ อมน.) - กฟส. จำนวน 16 แห่ง (บปม., สปจ., สช., ทมจ., พทน., ทยค., ทภ., ดช., ทร., ลช., ดตม., นนุช., สพน., ลญ., ตมช. และ บบจ.) - กฟย. จำนวน 12 แห่ง (มชล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ทรน., สตง., ทคก., ทปร., บลจ., คคธ. และ กล.) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ค.ค. 2567															

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 - กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) - หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ - กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นธ., สฟ., สพร., นช., อพท., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) - กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 - กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	ม.ค.-ก.ย. 2567	กฟส.บพล. สมัครต่อขอใบรับรอง ลงระบบ GECC เรียบร้อยแล้ว		ผบป.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้					

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการรายงานผล ถึง กบล.ก3 เรียบร้อยแล้ว ไม่มีผลการกดประเมินต่ำกว่า 3 ในไตรมาส 1/2567 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ได้ เกณฑ์ 5		ผบค.	กบล.(ก3) กคส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้อลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้าจากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กค) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการบันทึกเสียงของลูกค้าที่มีการร้องขอ และแจ้งเหตุลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย มีการบันทึกเสียงของลูกค้าที่มีการร้องขอ และแจ้งเหตุลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และ สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค.
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้ามูลค่าสูงซึ่งมีทั้งหมด 3 ราย มีแผนเข้าดำเนินการไตรมาสที่ 2 อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้ามูลค่าสูงซึ่งมีทั้งหมด 3 ราย อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดมากกว่า 10,000 บาท/เดือน	ม.ค.-ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวนรายดังนี้ 1.ข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 5 ราย 2.ข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 72 ราย 3.ข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) จำนวน 5 ราย 4.ข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดจำนวน 2 ราย อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา จำนวนรายดังนี้ 1.ข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 5 ราย 2.ข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษาจำนวน 72 ราย 3.ข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) จำนวน 5 ราย 4.ข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุดจำนวน 2 ราย อ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบล.(ลส) 423/2567	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง					
	3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าHigh Value พร้อมใบเสนอราคาในช่วงไตรมาสที่ 2จำนวน 3 ราย	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าHigh Value พร้อมใบเสนอราคาในช่วงไตรมาสที่ 2จำนวน 3 ราย	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/ บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟอ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไตรมาส 2 จะสรุปผลและนำเสนอผู้บริหารดำเนินการต่อไป	อยู่ระหว่างการรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจและไตรมาส 2 จะสรุปผลและนำเสนอผู้บริหารดำเนินการต่อไป	ผบป./ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยือนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ 1.ลูกค้าHigh Value แผนดำเนินการภายใน ไตรมาสที่ 2 2. ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย 3. ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และ ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 4. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 5. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย มีการจัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาและเข้าดำเนินการแล้วตามประเภทลูกค้าต่างๆ ดังนี้ 1.ลูกค้าHigh Value แผนดำเนินการภายใน ไตรมาสที่ 2 2. ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) จำนวน 1 ราย 3. ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และ ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 4. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2 5. (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด แผนดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2	ผบค.	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจ					

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปี 2567
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM2			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพตมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 แต่มีข้อร้อง 1 กรณี และ แจ้งเหตุ 1 กรณี สามารถปิดข้อร้องขอและแจ้งเหตุภายใน 30 วัน อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	ผบค.	กบส.(ก3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 จึงไม่ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	กฟอ.บ่อพลอย ไม่มีข้อร้องเรียนเกิดขึ้นในไตรมาส 1 จึงไม่ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า อ้างอิงข้อมูลจาก https://complaint.pea.co.th/report-summary-01	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SCM2		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SCM3			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ มีจำนวน 10 ราย	กฟอ.บ่อพลอย ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ มีจำนวน 10 ราย	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)					
	1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 48 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 5 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 355 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีกลุ่มลูกค้ารายสำคัญเป็นลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 10 ราย แผนเข้าดำเนินการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่ายในไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย มีกลุ่มลูกค้ารายสำคัญเป็นลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 10 ราย แผนเข้าดำเนินการบริการเสริมไม่คิดค่าใช้จ่ายในไตรมาสที่ 2	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ(Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กบส.ก.3 เป็นผู้ดำเนินการ	กบส.ก.3 เป็นผู้ดำเนินการ	ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 					

ด้าน CUSTOMER

กิจกรรมที่ผ่าน
กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่ / การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง) - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟส.บ่อพลอย มีการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ผ่านไลน์กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้งและมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า	กฟส.บ่อพลอย มีการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้า ภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ผ่านไลน์กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้า เดือนละ 1 ครั้งและมีการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด (M/L) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า 80%	กฟอ.บ่อพลอย มีร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด ไม่ต่ำกว่า 80%	ผบค.	กบส.(ก.3) กคส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟย. กฟส.ขนาด L/M (รวม กฟฟ.ในสังกัด)
	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบส.(ก3) ขออนุมัติคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำปี กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - กบส.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริมอ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบส.(บว) 659/2567	กฟอ.บ่อพลอย มีการแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริมอ้างอิงบันทึกเลขที่ ก.3 กบส.(บว) 659/2567	ผบพ./ผบค.	กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน CUSTOMER

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	*** แผนเพิ่มเติม กฟอ.3 ***		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่ได้การครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่ได้การครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package)	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดงานก่อสร้างขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบส.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี - กบส.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรีและรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	ม.ค.-ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่ได้เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรีจึงยังไม่ได้เปิดใบสั่ง ZW07	กฟอ.บ่อพลอย ยังไม่ได้เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรีจึงยังไม่ได้เปิดใบสั่ง ZW07	ผบค.	กบส.(ก.3) กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟส.ขนาด L/M

3. Internal Process

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)					
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค. 2567	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ครบถ้วน	จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กำหนดแผนงานตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ครบถ้วน		ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M กฟฟ.ชั้น 2-3 กรย.(ก3) กรย.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กหว.(ก3)
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผปบ./ผมต.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบล.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3)
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค. - ธ.ค. 2567	รายงานผลการดำเนินการใช้งานโปรแกรม UCUBE NL1 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 5.00, NL2 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 4.792 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข ชี้แจงตัวแทนจดหน่วยให้มีความเข้าใจในการกตรหัสความผิดปกติของมิเตอร์	รายงานผลการดำเนินการใช้งานโปรแกรม UCUBE NL1 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 5.00, NL2 เกณฑ์ 5 ผลการดำเนินงาน 4.792 วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข ชี้แจงตัวแทนจดหน่วยให้มีความเข้าใจในการกตรหัสความผิดปกติของมิเตอร์	ผมต.	กฟส.ระดับ L/M/S/XS กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. / กฟย. กบล.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566)					
	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุและแผนงานก่อสร้าง และปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/ หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (123 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (326 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (407 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ม.ค. - ก.ย. 2567	จัดทำแผนครบถ้วน	จัดทำแผนครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อ แปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 ได้ร้อยละ 83.87	ไตรมาส 1 ได้ร้อยละ 83.87	ผปบ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค. - ธ.ค. 2567	รายงานผลครบถ้วน	รายงานผลครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อ ใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค. - ธ.ค. 2567	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟว.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติการ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป.(ก.3)
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป.(ก.3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง					
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2.3 ติดตั้งตู้ไม้อัดแนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย1(ชค), สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กสฟ.(ก.3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม					
	2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญห กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก.3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กสฟ.(ก.3)
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก.3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค่าดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204 B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716 C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228 D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก.3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กบป.(ก.3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566					
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
	SO1-CB1		สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์ นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส1 รายงานครบถ้วน	ไตรมาส1 รายงานครบถ้วน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบป.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบ ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ ลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อ เพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	มี.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ เชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนค่าใช้จ่ายในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/CorrectiveMaintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของ ระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 อัตราส่วน PM/CM ของ กฟส.บพล ได้ 5.2	ไตรมาส 1 อัตราส่วน PM/CM ของ กฟส.บพล ได้ 5.2	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์					
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)	ก.พ. 2567	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ฝปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ฝปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับกฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)	ก.พ. 2567	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ในเดือน ก.พ. จัดทำแผนงานครบถ้วน	ฝปบ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน	ฝปบ.	กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 18,309.00 วงจร-กม (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานติดตั้งไม้)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน และดำเนินการตามแผนงาน	ไตรมาส 1 รายงานครบถ้วน และดำเนินการตามแผนงาน	ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบช.(ก3)
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบช.(ก3)
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบช.(ก3)
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ					
	4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สค. กฟส.อมน. กฟท.(ก.3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กบช.(ก.3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟว.(ภ.3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ภ.3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ					
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟภ.3
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและ กลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและ ความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อ การดำเนินงานของ กฟภ	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลางและใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี. ค. 2567	มี.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	สายงาน กต.

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีไตรมาสที่ 1

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO1-CB1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ ประเมินทั้งหมด

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO3-GM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ					
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟภ.3 SAIFI = 0.822, SAIDI = 48.233	ม.ค. 2567	ม.ค.จัดทำแผนงานครบถ้วน	ม.ค.จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก.3)
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2				กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบป.(ก.3)
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงติดตั้ง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 ดำเนินการแล้ว 60เครื่อง คิดเป็น 32%	ไตรมาส 1 ดำเนินการแล้ว 60เครื่อง คิดเป็น 32%	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ					
	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	ก.พ. 2567	ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการจัดส่งแผนงาน HB.2000,HB3000 ครบถ้วน	ไตรมาสที่ 1/2567 ดำเนินการจัดส่งแผนงาน HB.2000,HB3000 ครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2567			ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ					

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
SO3-GM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 6,261 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3,713 เครื่อง	ม.ค.-ธ.ค. 2567	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค. 2567	ปรับปรุงระบบ ตามข้อร้องเรียนครบถ้วน	ปรับปรุงระบบ ตามข้อร้องเรียนครบถ้วน	ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กหว.(ก.3) กบล.(ก.3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

กฟอ.บ่อพลอย
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
 ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟอ.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS (FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง ขนส่งไฟฟ้า (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง ขนส่งทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑล ชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ยังไม่มีผลการประเมินผล อยู่ระหว่างดำเนินการ		ผกส.	ผวบ.(ก.3) กฟว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V					
	1.2.1 กฟว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567	ม.ค. 2567	จัดทำแผนครบถ้วน	จัดทำแผนครบถ้วน	ผบป.	กฟว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.2 กฟว.(ก3) ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาส 2			ผบป.	กฟว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPISA ผิดปกติโหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบ GIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ผบป.	กฟว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%					

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณ 2567
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟอ.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 354 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ไตรมาส 1	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบ.บ.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 106 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 212 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 354 เครื่อง)	ไตรมาส 3			ผบ.บ.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 970 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS)	ไตรมาส 1	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ไตรมาสที่ 1/2567 จัดทำแผนงานครบถ้วน	ผบ.บ.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.
	1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 291 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 582 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 907 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	ไตรมาส 3			ผบ.บ.	กวว.(ก.3) กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อ เชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่ เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตาม เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 รายงานผลดำเนินการครบถ้วน	ไตรมาส 1 รายงานผลดำเนินการครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส. กฟบ.(ก.3)
	4.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่ มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด					
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟภ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟบ.(ก.3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.คบ. กฟบ.(ก.3)
	4.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ให้เป็นไปตาม เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด					
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	ก.พ. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.สค. กฟส.คชม. กฟบ.(ก.3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	กฟส.สค. กฟส.คชม. กฟบ.(ก.3)
	4.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบ.บ.	กจร.(ก.3) กฟส. L/M/S

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูก ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164.071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62.708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25.518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24.495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51.350 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กรย.(ก.3) กฟส. L/M/S
	4.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าทราย1 (ชั่วคราว) - สถานีานครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	ไตรมาส 1 ไตรมาส 3			ผบป.	กรย.(ก.3) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.7 สรวจรระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย					
	4.7.1 สรวจรระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ L กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S, กฟส. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS, กฟย. อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน	มี.ค. 2567			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค. - ธ.ค. 2567			ผบป.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ					

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ดูแล ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟท.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 7,810 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 781 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 3,905 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 1,562 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	จ้างเหมาบำรุงรักษาหม้อแปลง เริ่มไตรมาส 2	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	4.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 4,615 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 461 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 2,308 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 20% จำนวน 923 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค. - ธ.ค. 2567	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	จัดทำแผนบำรุงรักษาครบถ้วน	ผบ.บ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก.3)
	4.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพเพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า					
	4.9.1 ปิดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 14 งาน	มี.ค. 2567			ผบ.บ.	กฟจ.นธ. กฟอ.บอ. กฟส.ลย. กฟส.คจ. กบข.(ก.3)
	4.9.2 ปิดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟท.3 จำนวน 4 งาน	มี.ค. 2567	ปิดงาน F.4	ปิดงาน F.4	ผบ.บ.	กฟอ.พท. กฟอ.บอ. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก.3)

กฟอ.บ่อพลอย
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกรายงาน ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	4.9.3 ปีจัดงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 106 งาน - กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม - กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง - กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.กำแพงแสน - กฟอ.ท่ามะกา, กฟอ.นครชัยศรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.บางเลน - กฟอ.บ้านโป่ง, กฟอ.พุทธมณฑล, กฟอ.สามพราน, กฟอ.อุทอง	มิ.ย. 2567			ผปบ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.9.4 ปีจัดงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล				ผปบ.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก.3)
	4.9.5 ปีจัดงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ				ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
	4.9.6 ปีจัดงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ				ผปบ.	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กบข.(ก3)
						กิจกรรมที่ผ่าน
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด

4. Learning & Growth

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ.					
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L)	ไตรมาส 1	ก.3 บพล. 006/2567		ผบห.	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	ประชุมชี้แจงหลักเกณฑ์การประกวดนวัตกรรมประจำปี 2567เลขบันทึก กนว.(นผ.)355/2567		คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระดับระหว่างหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ.CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระหว่างหรือจุดสำคัญ /วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้นในระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.สค. กฟส. ชั้น2-3

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รมัตถะวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3			คณะทำงาน KM	ทุกกอง กฟส.ศค. กฟส. ชั้น 2-3
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มา ใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับ จากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มี รูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ ต้องควบคุมรมัตถะวังหรือ จุดสำคัญ/วิกฤติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูก เลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การ เพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้าน นวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และ กำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ					

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน												
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567														
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567														
	2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3												
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยมและการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟข., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ไตรมาส 2	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3												
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาส 4	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3												
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ไตรมาส 3	การไฟฟ้าบ่อพลอยส่งนวัตกรรม 2 ชิ้นงานด้านหัวข้อ Innovation Product 1.ขอวางหน่วย 2.ไฟฟ้าแรงดันเต็มนเวอร์ชัน1	กฟอ.บ่อพลอย ไม่ได้ดำเนินการ	-	คณะทำงาน กฟก.3												
แผนงานที่ 3 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน กฟข. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ดำเนินการแล้ว 63%		จป.	กวว.(ก.3) ทุก กฟฟ.
ร้อยละการลงข้อมูล																		
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4															
22.5	45	67.5	90															

กฟอ.ป่อปลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกเว้นครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567		
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567		
	2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ่อม <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3),กรย(ก3),กบข.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค. - ธ.ค. 2567	มกรา ประเภทของมิเตอร์ การทำ CPR ขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย การจ่อรถ ปฏิบัติงานบนไหล่ทาง งานรื้อถอน-ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้า ต้นนั่งร้าน กุมภาพันธ์ ประกอบหัวเสา งานเปลี่ยน Dropout Fuse Cutout ต้นหม้อแปลงแขวน งานติดตั้ง Meter แรงต่ำ (งานด้านมิเตอร์) การใช้/ตรวจสอบ อุปกรณ์อย่างแรงต่ำ มีนาคม การติดตั้งและอ่านหน่วยมิเตอร์ การใช้เครื่อง AED การใช้งานเครื่องดึงลวด งานเปลี่ยน Dropout Fuse		จป.	ทุก กฟฟ.

PEA C3

แผนปฏิบัติการ
ประจำปี

2567

GOAL (Finance Social Environment : FSE)

CUSTOMER

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)
- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

INTERNAL PROCESS

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

LEARNING AND GROWTH

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

ไฟฟ้าอัจฉริยะ
เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
SMART ENERGY
FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 (ยกร่างครั้งที่ 1 ปี 2567) ประจำปีงบประมาณที่ 1

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงานที่ ถูกประเมิน																																																															
			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567																																																																	
HCM1			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567																																																																	
	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบอ.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสพ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่าจะมีค่าเป้าหมายจาก สنج.ใหญ่	ม.ค. - ธ.ค. 2567	ไตรมาส 1 จำนวน 324 งาน		จป.	ทุก กฟฟ.																																																															
	<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th rowspan="2">จำนวนชุดงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงานสะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-2,L</td><td>15</td><td>107</td><td>375</td><td>804</td><td>1394</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3,M</td><td>11</td><td>79</td><td>277</td><td>591</td><td>1023</td></tr><tr><td>กฟส.,S</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กฟย.,XS</td><td>1</td><td>7</td><td>24</td><td>54</td><td>94</td></tr><tr><td>กบช.</td><td>8</td><td>56</td><td>199</td><td>428</td><td>743</td></tr><tr><td>กสพ.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กตส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr><tr><td>กรย.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กบอ.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน	เป้าหมายใบงานสะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394	กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023	กฟส.,S	5	35	125	268	465	กฟย.,XS	1	7	24	54	94	กบช.	8	56	199	428	743	กสพ.	5	35	125	268	465	กตส.	2	14	51	108	187	กรย.	5	35	125	268	465	กบอ.	2	14	51	108	187				
หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน			เป้าหมายใบงานสะสม																																																																	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																
กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394																																																																
กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023																																																																
กฟส.,S	5	35	125	268	465																																																																
กฟย.,XS	1	7	24	54	94																																																																
กบช.	8	56	199	428	743																																																																
กสพ.	5	35	125	268	465																																																																
กตส.	2	14	51	108	187																																																																
กรย.	5	35	125	268	465																																																																
กบอ.	2	14	51	108	187																																																																
						กิจกรรมที่ผ่าน																																																															
						กิจกรรมที่ประเมินทั้งหมด																																																															