กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
Goal (Social and Environment)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.66	
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟข. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร **เป้าหมาย** - กฟข. ละ 400 คน - กฟก.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.
	1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ **เป้าหมาย** จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก
แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด **เป้าหมาย** ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และ รายงานผลการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 เดือน ภายหลังได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช. ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	*- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ..... เส้นทาง ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ ..... * กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566	เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ..... เส้นทาง ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ ..... *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566"	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด **เป้าหมาย** ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสาร (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กปง.	ม.ค.-ธ.ค.2566	*- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ..... เส้นทาง ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ ..... * กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566	*- จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ เป้าหมาย จำนวน..... เส้นทาง ระยะทาง..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน ..... เส้นทาง ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ ..... *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน **เป้าหมาย** ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	* - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง ..... กม. ผลการนำเข้าระบบ TAMS ..... กม. คิดเป็นร้อยละ	* - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS เป้าหมาย ระยะทาง ..... กม. ผลการนำเข้าระบบ TAMS ..... กม. คิดเป็นร้อยละ	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน **เป้าหมาย** ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง)	เม.ย.-ธ.ค.2566	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ระยะทาง ..... กม. ผลการดำเนินงาน ..... กม. คิดเป็นร้อยละ	- ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ระยะทาง ..... กม. ผลการดำเนินงาน ..... กม.	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	**ไตรมาสที่ 1-2/2566**	
	*หมายเหตุ : จะดำเนินการได้ต้องได้รับผลการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้วเปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง		กฟอ.บ่อพลอย ..... * กบล.(ก3) ได้ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและจัดทำประมาณการงบประมาณ พร้อมแผนการเบิกจ่าย แจ้งให้ กบท. ทราบแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1387/2566 ลว. 22 พ.ค. 2566 *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	คิดเป็นร้อยละ ..... *อยู่ระหว่างรอ กสทช. อนุมัติเส้นทางงานจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี 2566	
<u>แผนงานที่ 4</u> การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) ตามหนังสือเลขที่ 67/2566 รผก.(ย) เห็นชอบ แผนปฏิบัติการกองจัดการโครงการสังคมและสิ่งแวดล้อมฝ่ายส่งเสริมความสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรเพื่อความยั่งยืน ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 /2566) ลว. 27 มกราคม 2566 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟก.3 รวม 3 หน่วยงาน ขอถอนตัว กฟอ.บปม. และ ศปจ. 4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง 4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ม.ค.-ธ.ค.2566 เม.ย.-พ.ค.2566 มิ.ย.-ก.ค.2566			กอก. คณะทำงานฯ กฟส.ทมง.. กฟส.ลข. กฟส.ดตม. คณะทำงานฯ กอก. กฟส.ทมง.. กฟส.ลข. กฟส.ดตม. คณะทำงานฯ กอก. กฟส.ทมง.. กฟส.ลข. กฟส.ดตม..
<u>แผนงานที่ 4</u> การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ) การขอชี้วัดที่ดีขึ้น การขึ้นของ ลำดับที่ ชื่อ กฟส. ปี พ.ศ. ที่ดีขึ้นการขึ้นของ 1 สำนักงานเขต กฟส.3 2563 2 กฟส.อมฤตพงศ 2560 3 กฟส.นครปฐม 2560 4 กฟส.สุพรรณบุรี 2560 5 กฟส.กาญจนบุรี 2559 6 กฟส.สามพราน 2560 7 กฟส.บึงบัว 2561 8 กฟส.กรุงธนบุรี 2560 9 กฟส.ดินแดง 2561 10 กฟส.นครชัยศรี 2560 11 กฟส.สุพรรณ 2562 12 กฟส.ท่าเรือพลับพลา 2563 13 กฟส.บางพลี 2562 14 กฟส.วังทองหลาง 2563 15 กฟส.สัมมากรมวงศ 2563 16 กฟส.ทวีวงศ์ 2562 17 กฟส.สุขุมวิทตอน (บึงมะลิ) 2561 18 กฟส.โพธิ์ทอง 2564 19 กฟส.อ.หลวงพ่อปาน 2561 20 กฟส.อ.ไชโย 2564 21 กฟส.อ.ท่าช้าง 2564 22 กฟส.อ.พรหมบุรี 2563 23 กฟส.อ.พรมพิราม 2563 24 กฟส.อ.ตาลชัน 2563 25 กฟส.อ.สามง่าม 2563 26 กฟส.อ.ทับคล้อ 2563 27 กฟส.อ.สากเหล็ก 2558	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) ตามหนังสือที่ กผส.(ปศ) 122/2566 อนุมัติ ผวก. ลว. 3 ก.พ.2566 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟก.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน .....27..... หน่วยงาน - ผลการดำเนินงาน จำนวน .....26..... หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ.....96.3%..... - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน .....26..... หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ.....96.3%.....		กอก. คณะทำงานฯ Green Office กฟอ.บ่อพลอย
	4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟก.3 รวม 27 หน่วยงาน	เม.ย.-ก.ย.2566	- เป้าหมาย จำนวน .....27..... หน่วยงาน มีแผนดำเนินการขึ้นระบบ PEA Green Office Dashboard ภายในไตรมาส 3		กอก. คณะทำงานฯ Green Office กฟอ.บ่อพลอย
<u>**แผนงานที่ 5**</u> งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2565 <u>เป้าหมาย</u> ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ ไตรมาสละครั้ง - กฟก.3 รวม 5 หน่วยงาน (เดิม 18 หน่วยงาน) *หมายเหตุ : กสพ.ฝสอ. เป็นผู้จัดทำ TOR และ จ้างเหมา	ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	5.2 นำร่องติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคา ตามแนวทาง "การดำเนินงานบริหารธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจาก พลังงานแสดงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือที่ กสพ.(ทจ.) 234/2566 **เป้าหมาย** ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟก.3 รวม 5 หน่วยงาน 1. กฟส.ทุ่งคอก 2. สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 10 3. สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่3 4. สถานีไฟฟ้าสุพรรณบุรี2 5. สถานีไฟฟ้ากาญจนบุรี3				
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้ กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจรรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิง ยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ภ3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล สื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่ รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไข ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด **เป้าหมาย** - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสาร แก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน.....105.....เส้นทาง ระยะทาง ....254.24..... กม. ผลการดำเนินงาน จำนวน....105....เส้นทาง ระยะทาง ...254.24... กม. ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน.....175...เส้นทาง ระยะทาง ....422.22..... กม. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1146/2566 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1283/2566 ลงวันที่ 12 พ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1615/2566 ลงวันที่ 12 มิ.ย. 2566 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) ตามหนังสือเลขที่ ..... *ดำเนินการไตรมาส 4/2566	" - ผลการตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารฯ เป้าหมาย ไตรมาส 2 จำนวน.....105.....เส้นทาง ระยะทาง ....254.24..... กม. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 จำนวน....70....เส้นทาง ระยะทาง ...167.98... กม. ผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 จำนวน....105....เส้นทาง ระยะทาง ...254.24... กม. ผลการดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2 จำนวน.....175...เส้นทาง ระยะทาง ....422.22..... กม. -ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 450/2566 ลงวันที่ 15 ก.พ. 2566 -ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 731/2566 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1146/2566 ลงวันที่ 10 เม.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1283/2566 ลงวันที่ 12 พ.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท) 1615/2566 ลงวันที่ 12 มิ.ย. 2566 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลักในพื้นที่ (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 (แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4/2566) ตามหนังสือเลขที่ ..... *ดำเนินการไตรมาส 4/2566 "	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อ ประชาชน **เป้าหมาย** ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ตรวจสอบพระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน ..... แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ..... แห่ง - รายงานผลตามหนังสือเลขที่	" - ตรวจสอบพระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน 6 แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน 6 แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 917/2566 ลว.20 มี.ค. 2566"	กวว. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย **เป้าหมาย** แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับ ไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มี น้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-มิ.ย.2566	- ตรวจสอบพระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย จำนวน ..... แห่ง - ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขแล้วเสร็จ จำนวน ..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่.....	- ดำเนินการตรวจสอบและให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย ที่ ..... เมื่อวันที่ ..... - ตามหนังสือเลขที่.....	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน ที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรกรุงรังและ ไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร **เป้าหมาย** - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	" - จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร ทั้งหมด จำนวน .....35..... แห่ง " ติดตั้ง Cable Tray จำนวน .....703..... ชุด ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3 กบล.(ธท) 692/2566...ลงวันที่... 8 มี.ค. 2566 - สรุปแผนงาน และอนุมัติงบ ตามหนังสือเลขที่ ..กซข.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566	ดำเนินจัดทำแผนงานแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ธท)- 692 /2566 ลงวันที่ 8 มี.ค. 2566 - สรุปแผนงาน และอนุมัติงบ ตามหนังสือเลขที่ ..กซข.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566	กบล. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	**ไตรมาสที่ 1-2/2566**	
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยง ตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ตามอนุมัติงบ ผก.(บ) ลว. 20 เมษายน 2566 หนังสือเลขที่ กปง.(ปป)455/2566) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน ตามแผนงาน ข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 (เดิมเป็นไตรมาสที่ 4)		- ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยง - เป้าหมายปี จำนวน ....703..... ชุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน ..... ชุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ..... ชุด คิดเป็นร้อยละ ..... - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน ..... ชุด คิดเป็นร้อยละ..... - เป้าหมายปี จำนวน ...386..... จุด - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน ..... จุด - ผลการดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ..... จุด คิดเป็นร้อยละ ..... - ผลการดำเนินการสะสม จำนวน ..... ชุด คิดเป็นร้อยละ..... อยู่ระหว่างจัดซื้อ และติดตั้ง Cable Tray ตามหนังสือเลขที่ กขข.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566	อยู่ระหว่างจัดซื้อ และติดตั้ง Cable Tray ตามหนังสือเลขที่ กขข.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566 อยู่ระหว่างจัดซื้อ และติดตั้ง Cable Tray ตามหนังสือเลขที่ กขข.(งบ) 833/2566. ลงวันที่ 26 เม.ย. 2566	
<u>แผนงานที่ 7</u> ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	7.1 นักประหยัดตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกศา เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาชนใช้ไฟอย่างประหยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน 7.2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน 7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาช่างไฟฟ้า ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษ (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน 7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญชวนช่างไฟฟ้าจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรงไม่ปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> เขตละ 3 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงเรียน ชุมชน) 1. วัดชายทุ่ง ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 2. โรงเรียนวัดมเหยงคณ์ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 3. ชุมชนหมู่บ้านโคกหม้อ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก. กฟจ.สพ.
<u>แผนงานที่ 7</u> ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)	7.3 PEA ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ชนำชุมชนและประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ากระแสไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อสร้างเครือข่าอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> กฟข. ละ 100 คน จัดขึ้นที่ จ.สุพรรณบุรี (ดำเนินการแล้วเสร็จ) 7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียนมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย โดยการปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินการโครงการ PEA หมู่บ้านข่อสะอาด ประจำปี 2566 <u>เป้าหมาย</u> เขตละ 1 แห่ง จ.สุพรรณบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก. กฟจ.สพ.

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
Goal (Finance)			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.66	
<u>แผนงานที่ 1</u> การเพิ่มรายได้	**1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า** 1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) <u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป <u>กลุ่มที่ 2</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป 1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) 1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ) **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.1 และ 1.1.3) รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.2)	ม.ค.–ธ.ค. 2566	- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ข้อ 1.1.3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กขข.(ศผ) 1313/2566 ลงวันที่ 3 ก.ค. 2566		ทุก กฟฟ. กขข.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ 1.2.1 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ. (C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง (5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** 1. งานที่เกิด<u>ก่อนปีปัจจุบัน</u> 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้น<u>ในปีปัจจุบัน</u> 70% ของมูลค่างานทั้งหมด 1.2.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard 1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** 1. งานที่เกิด<u>ก่อนปีปัจจุบัน</u> 100% ของมูลค่างานทั้งหมด 2. งานที่เกิดขึ้น<u>ในปีปัจจุบัน</u> 70% ของมูลค่างานทั้งหมด	ม.ค.–ธ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่..... - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่..... - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....		กบญ.(ก3) **ผกส.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย** กบญ.(ก3) กรท.(ก3) กบญ.(ก3) **ผกส.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.3 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated) เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธค. 2566 เพื่อไม่ให้เกิดการปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้องขอบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ต.ค.66 - รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร - รายได้บริการจัดการพลังงาน **<u>เป้าหมาย</u>** ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.–ธ.ค. 2566	- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ.(บต)1007/2566 ลงวันที่ 27 เม.ย.2566 - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ.(บต)1212/2566 ลงวันที่ 26 พ.ค.2566 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....		กบญ.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยืนราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหนี้	ม.ค.–ธ.ค. 2566			กบญ.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกิน **กำหนดยืนราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเชียนผัง (รหัสบัญชี 41039010)** 1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหนี้ฯ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชี ในระบบ ISU **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		- ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3กบญ(บส) 1496/2566 ลงวันที่ 29 มิ.ย.66 - ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....		**ผบค.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
<u>แผนงานที่ 2</u> การลดค่าใช้จ่าย	**2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)** เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความเป็นจริง 2.1.1 ให้ กฟก.1 -3 แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS 2.1.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	- แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS ตามคำสั่งที่ ก.3(บห)43/2566 ลงวันที่ 28 เมษายน 2566 - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บต)886/2566 ลงวันที่ 10 เมษายน 2566 ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(บต)1292/2566 ลงวันที่ 6 มิถุนายน 2566 (สถานะเดือน มกราคม-พฤษภาคม 2566) ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....		กบญ.(ก3) กบญ.(ก3) กบญ.(ก3) **ผกส.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย** **ผมต.กฟอ.บ่อพลอย**
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS **ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้** **งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และ** **ประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี** 2.2.1 ให้ กฟก.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้าง ระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) 2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	- แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า และปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) ตามคำสั่งที่ ก.3 (บห)42/2566 ลงวันที่ 24 เม.ย. 2566 - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบญ.(ก)1486/2566 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....		ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) คณะทำงาน กบญ.(ก3) กบญ.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการ จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับจ้างจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดตั้งต้นผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR **กฟก.3 จำนวน 11,800 ราย** **<u>เป้าหมาย</u>** ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)	ม.ค.-ธ.ค.2566	- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ยังคงจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ในระบบงาน SMR 11,754 ราย ลดลงจากยอดตั้งต้นคิดเป็นร้อยละ 1.13..... - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรท.(สจ.) 521/2566 ลงวันที่ 5 ก.ค. 2566 ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....		ทุก กฟฟ. กรท.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 16 PEA Next) 1. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน 2. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3. กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4. กลุ่มผู้ใช้ไฟชั้นดี **<u>เป้าหมาย</u>** ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟฟ.ในสังกัด	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ขยายผลการใช้งาน PEA Next - เป้าหมาย ..... กฟฟ. - ดำเนินการขยายผลได้ ..... กฟฟ. - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่สมัครใช้บริการ PEA Next.....ราย		กรท.(ก3) **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย** **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ขีดความสามารถ PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการ ประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ	พ.ค. 2566			กรท.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลงทะเบียน **<u>เป้าหมาย</u>** ขยายผลให้แล้วเสร็จภายเดือน พ.ค. 2566				
	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส **กฟก.3 จำนวน 773.553 ล้านบาท**	ม.ค.-ธ.ค.2566	- งบประมาณ ...148.945.. ล้านบาท (สถานะ เดือน เม.ย.-พ.ค.66) - เบิกจ่ายจริง ..141.995..... ล้านบาท (สถานะ เดือน เม.ย.-พ.ค.66) - คิดเป็นร้อยละ ...95.33..... - คิดเป็นระดับ ....4.39.....	- งบประมาณ ...367.448.. ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค.-พ.ค.66) - เบิกจ่ายจริง ..368.029... ล้านบาท (สถานะ เดือน ม.ค.-พ.ค.66) - คิดเป็นร้อยละ ...100.16..... - คิดเป็นระดับ ...1.92.....	กขข.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
<u>แผนงานที่ 3</u> ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	**3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รผก.(ภ3) เป็น ผอ.โครงการ** เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชัวคราว) จ.สระแก้ว 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ **<u>เป้าหมาย</u>** ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กขข.(ก3) กขข.(ก3)
<u>แผนงานที่ 4</u> เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)	**4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน** ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่.....ราย ชำระเงินครบถ้วน.....ราย ค้างชำระ.....ราย มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระเกิน 3 บิลขึ้นไป .....ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระ ..... ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจงตามหนังสือเลขที่....ลงวันที่.....		กขข.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
	4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) 4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย สนญ.ติดตาม และ กฟข.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard 4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้นพ.ค. 2566) <u>เป้าหมาย</u> มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566 จำนวน 735,066,333.17 บาท 30,576 ราย **4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM)** พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่..... - มูลค่าลูกหนี้ราชการยอดตั้งต้น (สถานะวันที่ 1 พ.ค. 2566) ..... บาท - มูลค่าลูกหนี้ราชการ (สถานะวันที่.....) ..... บาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน บาท คิดเป็นร้อยละ - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... - ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม.....1,039,395,472.13.....บาท Portion B รายได้รวม.....913,030,996.28.....บาท Portion C รายได้รวม.....193,492,925.73.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่...ก.3 กขข.(บข)1321/2566...ลงวันที่...4 ก.ค. 66... ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....	- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี Portion A รายได้รวม.....1,039,395,472.13.....บาท Portion B รายได้รวม.....913,030,996.28.....บาท Portion C รายได้รวม.....193,492,925.73.....บาท - การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 1 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่..... ไตรมาสที่ 2 รายงานผลตามหนังสือเลขที่...ก.3 กขข.(บข)1321/2566...ลงวันที่...4 ก.ค. 66...	กรท.(ก3) กขข.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย** ทุก กฟฟ. กขข.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
<u>แผนงานที่ 5</u> ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	**5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่** จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 **<u>เป้าหมาย</u>** มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ) **กฟก.3 ครบถ้วน 100%** 5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 .....254..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....254..... ราย " " - มีสัญญาซื้อขาย .....254..... ราย " - คิดเป็นร้อยละ .....100..... - ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 .....172..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....172..... ราย	- ผู้ใช้ไฟทั้งหมดประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 .....474..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....474..... ราย " " - มีสัญญาซื้อขาย .....474..... ราย " - คิดเป็นร้อยละ .....100..... - ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ จำนวน.....474..... ราย "	ทุก กฟฟ. กขข.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย** ทุก กฟฟ. กขข.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Goal (Finance)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	<u>เป้าหมาย</u> จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100% **กฟก.3 ครบถ้วน 100%**		- มีการจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า .....172..... ราย - คิดเป็นร้อยละ .....100.....	" - มีสัญญาซื้อขาย .....474..... ราย " - คิดเป็นร้อยละ .....100.....	**ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**
<u>แผนงานที่ 6</u> งานบูรณาการงานด้านพัสดุรองรับงานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ	**6.1 จัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ** **<u>เป้าหมาย</u>** 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0021 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **6.2 จัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ** **<u>เป้าหมาย</u>** 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0025 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค.-ธ.ค.2566			กบญ.(ก3) กบญ.(ก3)
<u>แผนงานที่ 7</u> การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ	**แผนงานที่ 7 การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ** **- จัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ** **<u>เป้าหมาย</u>** 1. ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานทางการเงินเพื่อให้รองรับการลงข้อมูลผลวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของ กฟก.1-3 และหน่วยงานในสังกัด 2. มีผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนครบถ้วนทุกการไฟฟ้าเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป	พ.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	- คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ เมื่อวันที่..... - กฟฟ. ในสังกัด จำนวน .....35..... กฟฟ. สามารถนำเข้าข้อมูล ผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนบน Dashboard ได้ครบถ้วน ทันกำหนดเวลาเป็นประจำทุกเดือน		กรท.(ก3) ทุก กฟฟ. กบญ.(ก3) **ผบป.กฟอ.บ่อพลอย**

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
Customer			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.66	
SCM1 แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้าน การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	**1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบและประสานงานการดำเนินงานด้าน** การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงาน ต้องประกอบด้วยผู้แทนครบทุกฝ่ายภายในสายงาน - ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน - พนักงานระดับ 4-7 จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน **เป้าหมาย** - คณะทำงาน Coreฯ ด้านที่ 4 จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงาน ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ให้คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 15 ก.พ. 66 **1.2 การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ** - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้ปี 2567) **เป้าหมาย** - คณะทำงาน Coreฯ ด้านที่ 4 ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับประเด็นของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะอนุกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - คณะทำงาน Coreฯ ด้านที่ 4 สรุปผลนำเรียน ผฮก.(ก3) เพื่อทราบ	ก.พ. 2566 ม.ค.-เม.ย. 2566			คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอก.(ก3) คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4, ทุกฝ่าย, กอก.(ก3)
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	**2.1 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566** มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ ที่ กฟภ.กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ปี 2566-2570 **เป้าหมาย** - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2566 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 มี.ค. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล ภายใน 1 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567 ตามข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการระบุไว้ ตามแผนงานที่ 1 ข้อ 1.2 **เป้าหมาย** - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2567 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 เม.ย. 66	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-มี.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-เม.ย. 2566			คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	**3.1 การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มี** ส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) **เป้าหมาย** - กองที่เกี่ยวข้อง บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 66	ม.ค.-ส.ค. 2566			คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง
SCM2 แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) **เป้าหมาย** กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้	ม.ค.-ธ.ค.2566	- สรุปติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้ : เดือน มกราคม ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ) - 561/2566	- สรุปติดตามผลการดำเนินงาน ดังนี้ : เดือน มกราคม ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ) - 561/2566	กบล.(ก3) ผบค.กฟอ.บ่อพลอย

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
ตามแนวทาง Doing Business: World Bank	ฝกต. ทราบภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน		: เดือน กุมภาพันธ์ ตามหลังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) - 799/2566 : เดือน มีนาคม ตามหลังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) - 966/2566 1906-1907 Doing	: เดือน มกราคม ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) - 561/2566 : เดือน กุมภาพันธ์ ตามหลังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) - 799/2566 : เดือน มีนาคม ตามหลังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) - 966/2566	
<u>แผนงานที่ 2</u> การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	**2.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและ** และยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565) **มาตรฐานด้านการให้บริการ** / **พื้นที่** / **ระยะเวลาดำเนินการ** กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม — เขตชุมชน (เขตบาล) — 1 วันทำการ กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม — นอกเขตชุมชน — 3 วันทำการ กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม**ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร** — เขตชุมชน — 10 วันทำการ **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.(ก3)
	2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ **<u>เป้าหมาย</u>** - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำ กฟฟ. - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำ กฟฟ. - ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ดตม., ดจ., นญช. และ ลญ.) กฟย. จำนวน 1 แห่ง **หมายเหตุ** **- เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม** **- ไม่พิจารณา ดมข. และ บนจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า** - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ฝอภ.(ภ3) และ ฝกต.	ม.ค.-ต.ค.2566 ม.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 เม.ย.-ก.ย. 2566 ต.ค. 2566	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 133 ลว. 13 ม.ค. 2566 ยังไม่ถึงกรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (เดือนกรกฎาคม-เดือนสิงหาคม) และจะดำเนินการแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 3	แต่งตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 133 ลว. 13 ม.ค. 2566	คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟอ.บ่อพลอย คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟอ.บ่อพลอย คณะทำงานฯ (Internal Audit) กฟอ.บ่อพลอย
	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ., พทท.) (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) **หมายเหตุ** 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค. - 28 ก.พ. 2566 (เวลา 16.30 น.) 2. สปน. ตรวจคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566			คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	3. สปน. ตรวจประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น				
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	**3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า** และวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback**	ม.ค.-ธ.ค.2566	- กฟฟ. มีผลการกดประเมิน ...309,948. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...448,587.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...78.26.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.87.... - กฟฟ.ชั้น 1-3 มีผลการกดประเมิน ...175,800. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...273,092.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...64.37.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.85.... - กฟส. มีผลการกดประเมิน ...130,588.. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...139,531.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...93.59.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.88.... - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ตามหนังสือเลขที่ ..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ตามหนังสือเลขที่	- กฟฟ. มีผลการกดประเมิน ...500,896..... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...657,739. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...76.15.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.87.... - กฟฟ.ชั้น 1-3. มีผลการกดประเมิน ...57,925.. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...57,925. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...100.00.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.89.... - กฟส. มีผลการกดประเมิน ...35,964.. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...35,964.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...100.00.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.92.... - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)975/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3), กรท.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส. **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ...123....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่..... ** หมายเหตุ ฐ้จจุบัน กสล. ได้นำช่องทางการบันทึกเสียงของลูกค้าในส่วนความต้องการความคาดหวังออกจากระบบ PEA-VOC System ทำให้ไม่สามารถลงข้อมูลเสียงตรงนี้ได้ โดยเสียงความต้องการความคาดหวัง ระะบบฯ จะวิเคราะห์เสียงที่ลูกค้าแจ้งแปลงออกมาเป็นเสียงความต้องการ ความคาดหวังเอง **	- ข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ...123....ครั้ง - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่..... ** หมายเหตุ ฐ้จจุบัน กสล. ได้นำช่องทางการบันทึกเสียงของลูกค้าในส่วนความต้องการความคาดหวังออกจากระบบ PEA-VOC System ทำให้ไม่สามารถลงข้อมูลเสียงตรงนี้ได้ โดยเสียงความต้องการความคาดหวัง ระะบบฯ จะวิเคราะห์เสียงที่ลูกค้าแจ้งแปลงออกมาเป็นเสียงความต้องการ ความคาดหวังเอง **	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส. **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนา เศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** กฟก.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร และสถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบล.(ก3)
<u>แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก</u> ฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	**4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ** เกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า High Value ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	กบล.(ก3), กขข.(ก3)
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	ม.ค.-ก.พ.2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา ครบถ้วนตามเป้าหมาย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-594 ลว. 27 ก.พ. 2566	กบล.(ก3), กขข.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value **<u>เป้าหมาย</u>** - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1 4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลง รวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 **<u>เป้าหมาย</u>** - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 188 ราย ดำเนินการได้ 188 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-973/66 ลว. 3 เม.ย. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 887 ราย ดำเนินการได้ 887 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-973/66 ลว. 3 เม.ย. 2566	- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้า High Value พร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 188 ราย ดำเนินการได้ 188 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-973/66 ลว. 3 เม.ย. 2566 - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา เป้าหมาย 887 ราย ดำเนินการได้ 887 ราย คิดเป็นร้อยละ 100.00 - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)-973/66 ลว. 3 เม.ย. 2566	กบล.(ก3) **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย** กบล.(ก3) **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่..... ** หมายเหตุ รอสายงานภาค 3 สรุปสาระสนเทศจากเสียงของลูกค้าเพื่อนำมารายงานแผนปรับปรุงฯ ของ กฟก.3 **	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่..... ** หมายเหตุ รอสายงานภาค 3 สรุปสาระสนเทศจากเสียงของลูกค้าเพื่อนำมารายงานแผนปรับปรุงฯ ของ กฟก.3 **	กบล.(ก3) **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กบล.(ก3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้า ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ ***<u>หมายเหตุ</u>*** *ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป* *ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเสันใยแก้วนำแสง* - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฝลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่..... ** หมายเหตุ รอสายงานภาค 3 สรุปสาระสนเทศจากเสียงของลูกค้าเพื่อนำมารายงานแผนปรับปรุงฯ ของ กฟก.3 **	- จำนวน กฟฟ.ชั้น1-3 ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - จำนวน กฟส. ที่รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้า จำนวน.....แห่ง - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ตามหนังสือเลขที่..... ** หมายเหตุ รอสายงานภาค 3 สรุปสาระสนเทศจากเสียงของลูกค้าเพื่อนำมารายงานแผนปรับปรุงฯ ของ กฟก.3 **	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3 **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
<u>แผนงานที่ 5</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	**5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ** เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ พึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ90)	ม.ค.-ธ.ค.2566		- รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566	กบล.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	- ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงาน สรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 5.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวน ข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2565 (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายและจัดทำรายงาน สรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่.....	สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่..... - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 490/2566 ลว. 16 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค.- ก.พ. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 2566 - รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่..ตามหนังสือเลขที่.ก.3 กบล.(ลส) 974/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 รายงานสรุปเสียงของลูกค้า สถานะสะสมไตรมาส 1-2 (เดือน ม.ค. - มิ.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่.....	กบล.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่ง **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงาน หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 859 ลว. 22 มี.ค. 2566 - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	- จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 859 ลว. 22 มี.ค. 2566 - สรุปรายงานผลตามหนังสือเลขที่.....	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส. **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
<u>SCM3</u> **<u>แผนงานที่ 1</u>** แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนันการให้บริการลูกค้า	**1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหาร** ลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ การดูแลลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ ภายในเดือน ม.ค. 66 ตามหนังสือเลขที่.... - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าฯ ในระบบ CRM Plus แล้ว เมื่อวันที่..... - ตามหนังสือเลขที่... - อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 3345 ลว. 27 ธ.ค. 2565 - อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 107 ลว. 10 ม.ค. 2566	- อนุมัติแต่งตั้ง KAMR ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 3345 ลว. 27 ธ.ค. 2565 - อนุมัติแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 107 ลว. 10 ม.ค. 2566	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3 **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) **<u>เป้าหมาย</u>** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100) 1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย 10 ราย - ผล 10 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย 0 ราย - ผล 0 ราย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้	การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย 10 ราย - ผล 10 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย 0 ราย - ผล 0 ราย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3 **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย** กบล.(ก3), กฟฟ.1-3

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	<u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40 1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u>** - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 32 ราย ผล 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย 2 ราย ผล 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย 265 ราย ผล 265 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย 22 ราย ผล 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 147 ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ครั้ง	1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย 32 ราย ผล 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย 2 ราย ผล 2 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย 265 ราย ผล 265 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย 22 ราย ผล 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ครั้ง 2) ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ครั้ง 3) ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ครั้ง 4) ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 147 ครั้ง/กลุ่ม/เดือน - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ครั้ง	**ผบค.กฟอ.บ่อพลอย** กบล.(ก3), กฟฟ.1-3 **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.3. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u>** ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ***หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ** 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ยกเว้นการรายงานผลชั่วคราว เนื่องจากระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์ CRM Plus อยู่ระหว่างปรับปรุงระบบ จึงทำให้ข้อมูลไม่ถูกต้องครบถ้วน ตามหนังสือเลขที่ กสธ.(สค)-489/2566 ลว. 2 มิ.ย. 2566	- ผชก. จำนวน 6 ราย - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 162 ราย - ผจก.กฟส. จำนวน 52 ราย - ผจก.กฟย. จำนวน 10 ราย - ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 993 ลว. 31 มี.ค. 66	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, กฟส. **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้าน บาท/เดือน **<u>เป้าหมาย</u>** <u>กฟก.3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.,ตน.)</u> **หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม**	เม.ย.-ธ.ค. 2566	- จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - เป้าหมาย .....กฟฟ. - ผล .....กฟฟ. - ตามหนังสือเลขที่.....	(แผนจัดประชุมในไตรมาส 3)	กฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ **กฟอ.บ่อพลอย**
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรม นันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ **<u>เป้าหมาย</u>** - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้า พิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้แก่.....	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3 **กฟอ.บ่อพลอย**
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	- รายงานสรุปผลฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 964 ลว. 30 มี.ค. 2566	- รายงานสรุปผลฯ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส.)- 964 ลว. 30 มี.ค. 2566	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3 **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	**1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.** เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล.(ก3) ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และ แนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 66	แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริมแล้ว ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(บธ.) 829/2566 ลว. 21 มี.ค. 66	กบล.(ก3), กฟฟ.1-3, ทีม BU กฟก.ท่ามะกา
	2. นำร่อง โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่(ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟก.3 **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล. จัดประชุมชี้แจง กฟฟ. - ติดต่อช่างในพื้นที่เพื่อเชิญชวนขึ้นทะเบียน - รับสมัครช่างเพื่อขึ้นทะเบียน - จัดอบรมช่าง - ขึ้นทะเบียนช่าง - เริ่มดำเนินโครงการ	ม.ค.-ธ.ค. ม.ค. ม.ค. ม.ค. ก.พ. มี.ค. เม.ย.-ธ.ค.			กบล.,กรท.,กอก. คณะทำงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. คณะทำงาน คณะทำงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.
	2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566			กบล. กฟฟ.1-3 ทีม BU กฟก.ท่ามะกา
	3. การติดตามข้อมูลป๊อบกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) **<u>เป้าหมาย</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ : <u>หน้างาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด</u> เป็นผู้ดำเนินงานและ** **บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback**	ม.ค.-ธ.ค.2566	- กฟย. มีผลการกดประเมิน ...35,964.. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...35,964.. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...100.00.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.92.... - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ตามหนังสือเลขที่ ..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ตามหนังสือเลขที่	- กฟย. มีผลการกดประเมิน ...57,925.. ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ...57,925. ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ...100.00.. - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ...4.89.... - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ลส)975/2566 ลว. 3 เม.ย. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ตามหนังสือเลขที่	กบล.(ก3), กรท.(ก3), กฟย. FM กฟอ.บ่อพลอย
	4. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผล การเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u>** ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ	ม.ค.-ธ.ค. 2566			กบล.(ก3) กฟย.

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)				
	5. สำรวจความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (RBA) - การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (COM) **<u>เป้าหมาย</u>** - กบล.(ก3) จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟฟ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ หลังได้รับ บริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟฟ.ชั้น 1-3 จัดทำแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้าน ต่ำกว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค 2566			กบล.(ก3) กฟฟ.1-3 **ผบค.กฟอ.บ่อพลอย**

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
Internal Process			สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.66	
SO2-OM1 แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่าย ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	**1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด)** ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด **เป้าหมาย** สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 770/2566 ลว.23 พ.ค.66	- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ไตรมาส 1 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 403/2566 ลว.15 มี.ค.66 ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 770/2566 ลว.23 พ.ค.66	กปบ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อู่ทอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟฟ.ค่าสูง)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ **เป้าหมาย** รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 75 สฟฟ. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) **สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565** (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบ จำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลด จำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) **เป้าหมาย** รายชื่อวงจรภายใน เดือน ธันวาคม 2565 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง) 1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566 ก.พ.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566	กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวน ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 (รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่ไม่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L)) 1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566 ก.พ.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1386/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1 (สถานะเดือน มี.ค. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1386/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566	กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566	- สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2 (สถานะเดือน มิ.ย. 2566) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)2585/2566 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2566	
	1.7 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 16,964.00 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)	ม.ค.-ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน .....กม. - ผลการดำเนินงาน จำนวน .....กม. คิดเป็นร้อยละ..... - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน .....กม. คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย 4,200 กม. - ผลการดำเนินงาน 4,241 กม. - คิดเป็นร้อยละ 100.97 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1387/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566	กบษ.(ก3) **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.8 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) **เป้าหมาย** - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ ..100..... ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ ..100..... ตามหนังสือเลขที่ ..ก.3 กบษ.(ตบ.)1388/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566.....	ระบบสายส่ง - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ระบบจำหน่าย - มีผลสำเร็จตามแผน ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1388/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566	กบษ.(ก3) **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) **เป้าหมาย** ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ ...ก.3 กบษ.(ตบ.)1388/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566.....	รายงานผลแก้ไขสิ่งผิดปกติ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1388/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566	กบษ.(ก3) **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด *(ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงบจัดซื้อ)* *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน) 1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบษ.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3)
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	**2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)** **เป้าหมาย** จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-มี.ค.2566			คณะทำงานฯ กบล.(ก3)
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. **เป้าหมาย** ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล ตามหนังสือเลขที่	- มีการดำเนินการและรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 882/2565 ลว. 15 มี.ค.66	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) **คณะทำงาน loss** **กฟอ.บ่อพลอย**
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล	- มีการดำเนินการและรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ (อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจากส่วนเกี่ยวข้อง)	คณะทำงานฯ กบล.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	<u>เป้าหมาย</u> <u>ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u>		ตามหนังสือเลขที่ อยู่ระหว่างสรุปรายงานผล	ตามหนังสือเลขที่ (อยู่ระหว่างสรุปรายงานเพิ่มเติม) กมต.(ตม) 1457/2566 ลว. 29 มี.ค. 66	คณะทำงาน loss กฟอ.บ่อพลอย
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการ ด้าน Non-Technical Losses **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL1 = 4.599 - คะแนน NL2 = 4.752 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.)- 1650/2566 ลว. 14 มิ.ย. 66	- มีการดำเนินการและรายงานผล - คะแนน NL1 = 5.00 - คะแนน NL2 = 4.68 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(มม) 739/2566 ลว.13 มี.ค.66	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.กฟอ.บ่อพลอย
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา แรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% **<u>เป้าหมาย</u>** <u>จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน **317** เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSA กรณีแรงดันตก/Load>100%)</u> 2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 96 เครื่อง)</u> ไตรมาส 2 ร้อยละ100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 317 เครื่อง) 2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM 2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2567 ต่อไป **<u>เป้าหมาย</u>** วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ธ.ค. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา....317..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ .....317..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ...100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้วเสร็จไตรมาส 1 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ....317..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ....317.....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ....100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 : เดือน เม.ย. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 214 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 เม.ย. 2566 : เดือน พ.ค. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 238 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 28 พ.ค. 2566 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ ..... ดำเนินการไตรมาส 4	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา....317..... เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ .....317..... เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ...100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ....317..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ....317.....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ....100..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 - รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ในระบบ PSIM : เดือน ม.ค. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 26 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2566 : เดือน ก.พ. จำนวนหม้อแปลงที่แก้ไขปัญหา 73 เครื่อง ลงข้อมูลในระบบ PSIM เมื่อวันที่ 27 ก.พ. 2566 - วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS เมื่อวันที่.....จำนวน..... เครื่อง ตามหนังสือเลขที่ ..... ดำเนินการไตรมาส 4	กวว.(ก3) กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
<u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	**3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม** อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3)
	3.6 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 **<u>เป้าหมาย</u>** <u>สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u>	ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3) กบษ.(ก3)
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษา<u>ระบบไฟฟ้า</u>ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3) กบษ.(ก3)
(กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	**3.8 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข.** (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.3 จำนวน 104.46 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนตัดต้นไม้ในนิคม)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)
(กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	**3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay)** พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย 1 , ท่าทราย 2 (ชค) , สินสาคร)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)
<u>SO2-OM2</u> <u>**แผนงานที่ 1**</u> แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	**1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค** เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ **<u>เป้าหมาย</u>** ติดตามผลทุกไตรมาส **1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก** ของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A** **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล** ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดมิเตอร์ขนาด 200 A **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- มีการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติฯ โดยดำเนินการ....จัดส่งปริมาณงานโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำรองรับอุตสาหกรรมไฟฟ้า (คปอ.) ระยะที่ 1 แผนงานที่ 1,3 และ 4 ของ กฟก.3 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปร)1421/2566 ลว. 26 พ.ค. 2566 - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่ ..... - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้.....กฟก.3 มีจำนวน 5 ราย..... ตามหนังสือเลขที่ .....ก.3 กบล.(บธ.) 1882 /2566 ลว. 4 ก.ค. 2566..... - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้..... ตามหนังสือเลขที่	- มีการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติฯ ตามหนังสือเลขที่ ศฝฟ.(อฟ) 129/2566 ลว. 31 ม.ค. 2566 โดยดำเนินการ....จัดส่งปริมาณงานโครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำรองรับอุตสาหกรรมไฟฟ้า (คปอ.) ระยะที่ 1 แผนงานที่ 1,3 และ 4 ของ กฟก.3 - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ มีการร้องเรียนเรื่อง "คุณภาพไฟฟ้า แรงดันไฟฟ้าตก"ผ่าน PEA Vcare ทั้งสิ้น 4 เรื่อง แก้ไขปัญหาและปิดข้อร้องเรียนจำนวน 4 เรื่อง ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบล.(ลส) 720/2566 ลว. 9 มี.ค. 66 - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้.....กฟก.3 มีจำนวน 6 ราย..... ตามหนังสือเลขที่ .....ก.3 กบล.(บธ.) 982 /2566 ลว. 31 มี.ค. 2566..... .....ก.3 กบล.(บธ.) 1882 /2566 ลว. 4 ก.ค. 2566..... - สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ ในพื้นที่ กฟก.3 ยังไม่มีงาน คพจ.2.4 ที่เป็นงานปรับปรุงแรงต่ำเพื่อรองรับการติดตั้งมิเตอร์ 200 A ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)115/2566 ลว. 13 ม.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)330/2566 ลว. 9 ก.พ. 2566	กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) กบล.(ก3) ผบค.กฟอ.บ่อพลอย กบล.(ก3) ผบค.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย ผบค.กฟอ.บ่อพลอย
<u>**แผนงานที่ 2**</u> แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	**2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทาง** แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 770/2566 ลว.23 พ.ค.66	- รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ ไตรมาส 1 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 403/2566 ลว.15 มี.ค.66 ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 770/2566 ลว.23 พ.ค.66	กปบ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย E/O
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมฯ ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 1066/2566 ลว.3 ก.ค.66	- รายงานวิเคราะห์ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง ไตรมาส 1 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 473/2566 ลว.29 มี.ค.66 ไตรมาส 2 :ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กปบ.(วว) 1066/2566 ลว.3 ก.ค.66	กปบ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย E/O

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ของแผงงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผล ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายปี จำนวน ...329..... เครื่อง - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน .....329..... เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน .....174.....เครื่อง คิดเป็นร้อยละ .....54.2..... - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน ....174.....เครื่อง คิดเป็นร้อยละ .....54.2..... ตามหนังสือเลขที่ ...ก.3 กบษ.(ตบ.)1389/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566.....	- เป้าหมาย 329 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน 329 เครื่อง - คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1389/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566	กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ **เป้าหมาย** จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	- จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ - เป้าหมาย ..... ตามหนังสือเลขที่ ..... - เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ - เป้าหมายรายปี จำนวน ..... แผงงาน - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน ..... แผงงาน - ผลการดำเนินงาน จำนวน .....แผงงาน คิดเป็นร้อยละ	จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ) 491/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ. 2566 - เป้าหมาย 56 งาน - เป้าหมายการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพฯ 56 งาน - ผลการดำเนินงาน 32 งาน - คิดเป็นร้อยละ 57.14% ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ)93/2566 ลงวันที่ 9 ม.ค. 2566	กบษ.(ก3) กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 5,900 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแบบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **เป้าหมาย** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3,640 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแบบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 1475 เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน .2208 .เครื่อง คิดเป็นร้อยละ..149.69 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน .3822 .เครื่อง คิดเป็นร้อยละ..259.12 ตามหนังสือเลขที่ ..... - เป้าหมายรายไตรมาส จำนวน 910เครื่อง - ผลการดำเนินงาน จำนวน 1854 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ. 203.74 - ผลการดำเนินงานสะสม จำนวน 2816.เครื่อง คิดเป็นร้อยละ.77.36 ตามหนังสือเลขที่	- เป้าหมาย จำนวน 2950 เครื่อง - ผล จำนวน 3822 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 129.56 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 961/2566 ลว. 30 มี.ค. 66 - เป้าหมาย จำนวน 1820 เครื่อง - ผล จำนวน 2816 เครื่อง คิดเป็นร้อยละ 154.73 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(มม.) 961/2566 ลว. 30 มี.ค. 66	กบล.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กบล.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
SO2-OM3 **แผนงานที่ 2** การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการ สินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ ประเภท**หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize)** **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบษ.(ก3)
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 **เป้าหมาย** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)2625/2566 ลงวันที่ 3 ก.ค. 2566 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - ค่าใช้จ่ายงาน PM = 55,510,710.37 - ค่าใช้จ่ายงาน CM = 61,937,020.94 - อัตราส่วน PM/CM = 0.90	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบษ.(ตบ.)1390/2566 ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566 อัตราส่วน PM/CM = ค่าใช้จ่ายงาน PM / ค่าใช้จ่ายงาน CM - ค่าใช้จ่ายงาน PM = 7,708,963.88 - ค่าใช้จ่ายงาน CM = 33,451,017.64 - อัตราส่วน PM/CM = 0.23 - ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข	กบษ.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
SO2-GM1 **แผนงานที่ 1** การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน (กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	**1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับ** ระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) **เป้าหมาย** ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV** ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อ แปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS **เป้าหมาย** ร้อยละ 96 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ** 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน **เป้าหมาย** ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจาก**	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟก.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ ..... กฟก.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่ ..... กฟก.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่		กวว กบล ผมต.กฟอ.บ่อพลอย กวว กบล ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว กปบ ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	หม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV **เป้าหมาย** ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส		กฟภ.3 ดำเนินการได้ ร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่		ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
SO3-OC4 **แผนงานที่ 1** แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง การเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการ ดำเนินงาน	**1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ** ผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) **เป้าหมาย** ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส **1.2 จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ** เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า **เป้าหมาย** รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว.(ก3) กวว.(ก3)
แผนเพิ่มเติม กฟก.3 **แผนงานที่ 1** แผนงานยกระดับโครงข่าย ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	**1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจ** หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % 1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% **เป้าหมาย** จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% **เป้าหมาย** ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566 1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% **เป้าหมาย** กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณี สุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจาก ได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค 2566 ม.ค.-มิ.ย. 2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 225/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566 รายงานผลการตรวจสอบตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร)1558/2566 ลว. 12 มิ.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร)1647/2566 ลว. 19 มิ.ย. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร) 225/2566 ลว. 27 ม.ค. 2566 รายงานผลการตรวจสอบตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร)1558/2566 ลว. 12 มิ.ย. 2566 ก.3 กวว.(ปร)1647/2566 ลว. 19 มิ.ย. 2566	กวว.(ก3) กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% **เป้าหมาย** จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน **161** เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100% 1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% **เป้าหมาย** ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 48 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 97 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 161 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ก.ย.2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 161 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 161 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ....161..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ....127....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ....78.88..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 161 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 161 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566 - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ....161..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ....127....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ....78.88..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566	กวว.(ก3) กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% **เป้าหมาย** จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน **803** เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 803 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 803 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่มีปัญหา 803 เครื่อง - จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ 803 เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ 100 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566	กวว.(ก3) กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Internal Process

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	รายละเอียดตามเอกสารแบบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100% 1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% **เป้าหมาย** ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 241 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 482 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 803 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ....803..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ....690....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ....85.93..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566	- จำนวนหม้อแปลงที่จัดทำแผนงานฯ ....803..... เครื่อง - ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา ....690....เครื่อง - ดำเนินการ ได้ร้อยละ....85.93..... ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปร.)999/2566 ลว. 30 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร.)1741/2566 ลว. 30 มิ.ย. 2566	กวว.(ก3) **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน **เป้าหมาย** จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 **เป้าหมาย** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566			กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน **เป้าหมาย** รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน **178.115 วงจร-กม.** (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	แผนแล้วเสร็จไตรมาส1 จำนวน 83.63 วงจร- กม.ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จทั้งสิ้น 84.79 วงจร-กม.	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จทั้งสิ้น 84.79 วงจร-กม.	กกค.(ก3) **ผกส.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน **เป้าหมาย** รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน **107.665 วงจร-กม.** (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	แผนแล้วเสร็จไตรมาส1 จำนวน 36.363วงจร- กม.ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จทั้งสิ้น 47.11 วงจร-กม.	ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จทั้งสิ้น 47.11 วงจร-กม.	กกค.(ก3) **ผกส.กฟอ.บ่อพลอย**
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 **เป้าหมาย** ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กกค.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
	Learning and Growth		สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.66	
HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะ แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนา ทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน บริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ม) 1411/2565 มอบอำนาจให้ รองผู้ว่าการทุกสายงาน และผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต) (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับ การนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟภ.3 จำนวน 853 คน 1. หลักสูตรพื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร Green Office	ม.ค.-ก.ย.2566			กอก.(ก3)
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของ พนักงาน กฟภ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานละอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ตามคำสั่งที่ .....(คณะทำงานสายงาน ภาค 3) ดำเนินการ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณากลั่นกรองกิจกรรม ตามคำสั่งที่ ก.3 105/2565 ลว.28 ตุลาคม 2565 - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 แล้ว จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 25/2566 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม ฝึกสมาธิ สวดมนต์ สถานที่ กอก. กบล. กวว. กกค. กบญ. กขข. กรท. กปบ. กบษ. กรส. กฟจ. นครปฐม กฟจ.สุพรรณบุรี กฟจ.สมุทรสาคร กฟอ.บ้านโป่ง กฟอ.อู่ทอง กฟอ.กระทุ่มแบน กฟภ.อ้อมน้อย กฟอ.กำแพงแสน กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.เดิมบางนางบวช กฟอ.ท่ามะกา กฟจ.สค.2 (บ้านแพ้ว) กฟอ.พมท. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 1,228 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กอก.(พอ.)135/2566 ลว. 23 มิ.ย 2566 2) กิจกรรม ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ สถานที่ กวว. กบล. กกค. กบญ. กขข. กบษ. กรส. กรท. กฟจ.สุพรรณบุรี	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง ตามคำสั่งที่ .....(คณะทำงานสายงาน ภาค 3) ดำเนินการ - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณากลั่นกรองกิจกรรม ตามคำสั่งที่ ก.3 105/2565 ลว.28 ตุลาคม 2565 - รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 แล้ว จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 25/2566 - ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้ 1) กิจกรรม ฝึกสมาธิ สวดมนต์ สถานที่ กอก. กบล. กวว. กกค. กบญ. กขข. กรท. กปบ. กบษ. กรส. กฟจ. นครปฐม กฟจ.สุพรรณบุรี กฟจ.สมุทรสาคร กฟอ.บ้านโป่ง กฟอ.อู่ทอง กฟอ.กระทุ่มแบน กฟภ.อ้อมน้อย กฟอ.กำแพงแสน กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.เดิมบางนางบวช กฟอ.ท่ามะกา กฟจ.สค.2 (บ้านแพ้ว) กฟอ.พมท. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 450 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3กอก.(พอ.)66/2566 ลว. 29 มี.ค 2566 2) กิจกรรม ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ สถานที่ กอก. กวว. กบล. กกค. กบญ. กขข. กบษ. กรส. กฟจ.นครปฐม	กอก.(ก3) กอก.(ก3) กอก.(ก3) คณะทำงานฯ องค์กรแห่งความสุข กฟอ.บ่อพลอย
OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	*1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ* 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทาง ป้องกัน แก้ไข เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566	- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น ..... ครั้ง (ไตรมาสที่.....) 1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น ..... ครั้ง ตามหนังสือเลขที่	- จำนวนที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น .....1..... ครั้ง (ไตรมาสที่.....1.....) 1) ดำเนินฝึกซ้อมทบทวนและป้องกันอุบัติเหตุที่เคยเกิดขึ้น .....1..... ครั้ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 สพ.(จป) 323/2566 ลว. 22 ก.พ. 2566	กวว.(ก3) คปอ.กฟอ.บ่อพลอย
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือ นำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่พึ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตาม ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบษ.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566			กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย ผมต.กฟอ.บ่อพลอย ผกส.กฟอ.บ่อพลอย จป.ว.
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566			กวว.(ก3) ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย ผมต.กฟอ.บ่อพลอย ผกส.กฟอ.บ่อพลอย จป.ว.

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	**ไตรมาสที่ 1-2/2566**	
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามเป้าหมายการใช้งาน WeSafe ตามค่าเกณฑ์วัดแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ของ ผวก. เป้าหมายการใช้งาน WeSafe ตามค่าเกณฑ์วัดแผนงานพัฒนาด้านความปลอดภัยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ของ ผวก. เป้าหมายการใช้งานรายวันและต่อเนื่อง หน่วยงาน / จำนวนสุดท้าย ม.ค. ก.พ. มี.ค. เม.ย. พ.ค. มิ.ย. ก.ค. ส.ค. ก.ย. ต.ค. พ.ย. ธ.ค. กฟฟ.ชั้น 1-2 15 16 32 49 65 81 98 114 130 146 162 179 195 กฟฟ.ชั้น 3 11 12 24 36 48 60 72 83 95 107 119 131 143 กฟฟ. 5 5 11 16 22 27 33 38 43 49 54 60 65 กฟผ. 1 1 2 3 4 5 7 8 9 10 11 12 13 กฟส. 9 10 19 29 39 49 59 68 78 88 97 107 117 กฟฟ. 4 4 9 13 17 22 26 30 35 39 43 48 52 กฟฟ. 5 5 11 16 22 27 33 38 43 49 54 60 65 กฟผ. 2 2 4 7 9 11 13 15 17 20 22 24 26	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... จำนวนผู้เข้าอบรมฯ เป้าหมาย ..... คน จำนวนผู้เข้าอบรมฯ ผลการดำเนินงาน จำนวน..... คน คิดเป็นร้อยละ..... ตามหนังสือเลขที่	- ดำเนินการจัดฝึกอบรมการใช้งาน Application PEA WeSafe เมื่อวันที่ ...13,17 ก.พ. 2566, 16,17 มี.ค. 2566 สถานที่ ศฝฟ.,กฟก.3,กฟส.ตช. จำนวนผู้เข้าอบรมฯ 80 คน ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 281/2566 ลว. 2 ก.พ. 2566,ก.3 กคค.(ยค) 658/2566 ลว.13 มี.ค. 2566	กวว.(ก3) **ผปบ.กฟอ.บ่อพลอย** **ผมต.กฟอ.บ่อพลอย** **ผกส.กฟอ.บ่อพลอย** **จป.ว.**
	1.3 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อ เรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความ ปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง **<u>เป้าหมาย</u>** จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.-ก.ย.2566			กวว.(ก3)
<u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	**2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย** โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** ไม่น้อยกว่า 200 คน 2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	- จัดกิจกรรม ..... - เมื่อวันที่ ..... สถานที่..... - จำนวนผู้เข้าร่วม เป้าหมายรายไตรมาส ..... คน - จำนวนผู้เข้าร่วม .....คน คิดเป็นร้อยละ ..... - จำนวนผู้เข้าร่วมสะสม .....คน คิดเป็นร้อยละ ..... ตามหนังสือเลขที่	- จัดกิจกรรม OJT,ฝึกอบรม - เมื่อวันที่ 13,17 ก.พ. 2566, 16,17 มี.ค. 2566 - สถานที่ ศฝฟ.,กฟก.3,กฟส.ตช. - เป้าหมาย 200 คน - ดำเนินการได้ 80 คน - คิดเป็นร้อยละ 40 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 281/2566 ลว. 2 ก.พ. 2566,ก.3 กคค.(ยค) 658/2566 ลว.13 มี.ค. 2566	กวว.(ก3) **จป.ว.** กวว.(ก3) **จป.ว.**
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้ำเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) **<u>เป้าหมาย</u>** กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 **<u>เป้าหมาย</u>** ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐาน ที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... ตามหนังสือเลขที่ ..... - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ..... แห่ง จำนวน ..... แห่ง ตามหนังสือเลขที่	- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย (Safety Day) เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... ตามหนังสือเลขที่ ..... อยู่ระหว่างดำเนินการ - ดำเนินงานตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย 49 แห่ง จำนวน 49 แห่ง ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กวว.(ปอ) 917/2566 ลว.20 มี.ค. 2566	กวว.(ก3) **จป.ว.** กวว.(ก3) **จป.ว.**
<u>แผนงานที่ 3</u> <u>เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า</u> (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	**3.1 ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานฐานของ** สายงานการไฟฟ้าภาค3 **<u>เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566</u>** **3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1** **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน กฟฟ. 1 กฟฟ. 2 กฟฟ. 3	กพ.-มิ.ย.2566 มิ.ย.-ส.ค.2566			คณะทำงานฯ กบล.(ก3) คณะทำงานฯ กบล.(ก3)

กฟอ.บ่อพลอย

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566 ประจำไตรมาสที่ 2/2566

ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล
			ไตรมาสที่ 2/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566	
แผนเพิ่มเติม กฟก.3 **แผนงานที่ 1** การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	**1.1 จัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ของ กฟก.3** เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนงานที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนงาน (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566		ดำเนินการตามหนังสือที่ ก.3 123/2565 ลว.21 ธ.ค.2565 ดำเนินการพิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญตามหนังสือเลขที่ ก.3 กรส.442/2566 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2566 ดำเนินการจัดทำกระบวนงาน SIPOC ของ กฟฟ.และหนวยงานในสังกัด กฟก.๓ ตามหนังสือที่ ก.3 กรส. 442/2566 ลว.14 มี.ค.2566 ที่ ก.3 กรส. 940/2566 ลว.26 มิ.ย.2566 แจ้งให้นำส่ง กระบวนงาน sipoc	คณะทำงาน SIPOC กฟก.3 **คณะทำงาน KM SIPOC** **กฟอ.บ่อพลอย**
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม **เป้าหมาย** อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566		ผขก.(ก3) อนุมัติจัดประชุมการนำเสนอแนวคิดในการจัด ทำสิ่งประดิษฐ์ต้นแบบ (Pitching) วันที่ 22-23 มี.ค.2566 ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 56/2566 ลว.16มี.ค.2566	คณะทำงานนวัตกรรมฯ กอก.(ก3) **คณะทำงานฯ** **กฟอ.บ่อพลอย**
	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th **เป้าหมาย** อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ 1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เกษียณ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 **เป้าหมาย** ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2566 ม.ค.-ก.ย.2566	คณะทำงานจัดการความรู้ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1 - 3 คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญแล้ว ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 124/2566 ลว.12 มิ.ย.2566 แล้ว ดำเนินการไตรมาส 3	คณะทำงานจัดการความรู้ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1 - 3 คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญแล้ว ตามหนังสือที่ ก.3 กอก.(พอ.) 124/2566 ลว.12 มิ.ย.2566 แล้ว	คณะทำงาน KM กอก.(ก3) **คณะทำงาน KM SIPOC** **กฟอ.บ่อพลอย** คณะทำงาน KM กอก.(ก3) **คณะทำงาน KM SIPOC** **กฟอ.บ่อพลอย**
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟก. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) **เป้าหมาย** อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการไตรมาส 3		กอก.(ก3) **คณะทำงาน KM SIPOC** **กฟอ.บ่อพลอย**

	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3
กฟฟ.1-3	26	23	18
กฟส.	18	15	17
กฟย.	25	24	14
รวม	**69**	**62**	**49**