



นโยบายการบริหารและพัฒนาการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดย นายศุภชัย เอกอุ่น ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 15

PEA
DIGITAL TRANSFORMATION

นโยบายการบริหารและพัฒนา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
นายศุภชัย เอกอุ่น
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คนที่ 15

เติบโตพร้อมพันธมิตร



People : บุคลากร
สร้างระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร มีการ Up-Skill Re-Skill รวมถึงสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน สร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข เพื่อให้ผู้บริการได้สัมผัสและพบปะกับบุคลากรที่เป็นเจ้าของร่วม เพื่อให้เกิดความเข้าใจกับ PEA Citizen



Partner : พันธมิตร
แสวงหาพันธมิตร คู่ค้า คู่ความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ราชบัณฑิตยสถาน สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง หน่วยงานราชการ หน่วยงานการศึกษา หน่วยงานวิชาการ หน่วยงานวิจัยและพัฒนา เพื่อร่วมกันสร้างคุณค่าให้กับองค์กรและสังคม



Profit : กำไร
พัฒนาบริการให้ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกสบายและคุ้มค่าในการใช้บริการ พัฒนาคุณภาพการให้บริการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

สานต่อภารกิจหลัก



Experience :
สร้างเสริมประสบการณ์ลูกค้า ตลอดทั้งเส้นทางของบริการ (Customer Journey) โดยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและรูปแบบการให้บริการที่เน้นนำผู้บริการให้บริการแบบดิจิทัลมากขึ้น รวมถึงสร้างวัฒนธรรมลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ให้เกิดขึ้นกับพนักงาน



Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ
ยกระดับความสามารถของระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้สามารถตอบสนองต่อการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ โดยมุ่งเน้นการทำงานแบบอัตโนมัติ ใช้ทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน



Ecosystem : ระบบนิเวศ
ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โดยยึดระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการร่วมสร้างคุณค่าสู่สังคม (CSV) พัฒนาสู่ความยั่งยืน ไปพร้อมกันทั้งระบบนิเวศทางธุรกิจของ PEA รวมถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน

ผลักดันด้วยเทคโนโลยี



Agile : ว่องไว
สร้างความคล่องตัวให้กับองค์กร โดยมีการทำงานแบบ Cross Functional Team ที่เน้นการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด และการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรและกระบวนการทำงานภายใน เพื่อบริการที่รวดเร็วและแม่นยำ ประสิทธิภาพที่เหนือกว่า ปรับปรุงระบบให้ทันสมัย



Adopt : ปรับใช้
แสวงหาเทคโนโลยีที่สามารถนำมาปรับใช้กับองค์กร เช่น Big Data, AI, IoT, Machine Learning, Blockchain, 5G นำมาพัฒนาผลิตภัณฑ์ สร้างความเชื่อมั่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน



Alignment : การวางแผนทาง
บูรณาการการทำงานจากทุกหน่วยงาน ทุกระดับ ให้ทำงานอย่างสอดคล้องกัน ไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ประสิทธิภาพในการสื่อสารภายในที่มีประสิทธิภาพ และการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพในการปฏิบัติงานร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมาย PEA

