

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Goal (Social and Environment)

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

Sustainability & Good Governance

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.

(Disabling Injury Index : √DI)

4. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100

(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ

รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)

- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.

(Disabling Injury Index : √DI)

7. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100

(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ

รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)

- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1081

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าโปร่งใส	1.1 จัดอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และการประเมินผล เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน ภายในไตรมาส 1	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ไตรมาส 1				บพห. ธุรการ	(2) 0.200	0.200
	1.2 ดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐาน การไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. 4 มิติ 5 ด้าน เป้าหมาย ทุกหน่วยงานผ่านการตรวจประเมินเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 90% ขึ้นไป จากผู้ตรวจสอบของแต่ละหน่วยงานเป็นรายไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	คณะทำงานฯ	(2) 0.030	0.030
	1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหาร ของทุกหน่วยงาน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผจก.	-	-
แผนงานที่ 2 เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ. (ตามหนังสือ สรก.(ท)10/2560 ลว. 13 ม.ค.2560)	2.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟผ. ตามคู่มือการเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของ กฟผ. (TRUST+E) เป้าหมาย ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงานฯ	(3) 0.020	0.020

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 3 เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	3.1 สร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักด้าน คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน (Soft Control) ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น เป้าหมาย ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ			ไตรมาส 3		คณะทำงานฯ	(3) 0.020	0.020
แผนงานที่ 4 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและ ความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบ ไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอทไลน์ พนักงานแก้ไขกระแส ไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ เป้าหมาย จำนวน 200 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-มิ.ย.2561 2 รุ่น 80 คน 3 รุ่น 120 คน				ผบป. ผกป. จป.	(2) 0.312	0.312
	4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 4.2.1 ชุุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุุดแก้ไข และชุุดบำรุงรักษา ให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน โดยรายงานในกลุ่มไลน์ Safety Hub	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน				ทุกแผนกด้านเทคนิค จป.	(2) 0.030	0.030
	4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (รวม กฟส. กฟย.ในสังกัด) เป้าหมาย กฟข. และ กฟฟ.1-3 อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ก.ย.2561						(2) 0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล เป้าหมาย 1) จัดทำแบบฟอร์มตรวจสอบพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ภายในเดือน ม.ค.2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-61				ผบป. ผกป.	-	-
	2) ตรวจสอบสายสื่อสารในพื้นที่รัศมี 5 กม. บริเวณด้านหน้า สนง.กฟฟ. 1-3 และ กฟส. ตามแบบฟอร์ม พาดสายสื่อสารและอื่น ๆ เปรียบเทียบข้อมูลในโปรแกรมTAMS หากมีส่วนที่เกินมาตรฐาน ให้แจ้งเรียกเก็บค่าปรับตามระเบียบ กฟภ	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ		ก.พ.-ก.ย.2561			ผบป. ผกป.	-	-
	4.2.4 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอกที่เป็นหน่วยงานที่มี การบริหารจัดการด้านความปลอดภัยที่ดีให้กับ จปประจำหน่วยงาน เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ		ไตรมาส 2			จป.		
	4.2.5 ฝึกทบทวนการปฏิบัติงานในสถานฝึกตามกิจกรรม ที่ กฟภ.3 กำหนด เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ฝึกซ้อม อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง พร้อมรายงานผล กวว.(ก3)(ก.3) รายไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	เดือนละ 1 ครั้ง				ทุกแผนกด้านเทคนิค จป.		
	4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน 4.3.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตาม มาตรฐาน/ไม่ปลอดภัย และดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุง ให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จัดทำทะเบียนคุม จัดทำแผนงาน และรายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผบป. ผกป.	(1) ตามจริง (2) 0.030	0.030

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 5 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร โดยให้คัดเลือกพื้นที่ ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่น ๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สายกระจาย(Drop Wire) ที่ใช้งานได้ และไม่ได้ใช้งาน (สายตาย) เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความ ไม่ปลอดภัยต่อสังคม และชุมชน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS เป้าหมาย 1) จัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียก่อนดำเนินการ เป็นโซนจังหวัด รวม 4 จังหวัด	กฟอ.บ่อพลอย	ไตรมาส 1					(1) 8.000 งบปรับปรุงและย้ายแนว และงบปรับปรุงสายสื่อสาร ของ กสส.	8.000
	2) กฟฟ.1 - 3 จำนวน 16 กฟฟ. แต่ละงาน ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 10 กม.)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบบ.	-	-
	3) กฟส. จำนวน 18 กฟฟ. แต่ละงาน ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 5 กม.	กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ก.ย.2561				ผกป.	-	-
	4) กฟย. จำนวน 13 กฟฟ. แต่ละงาน ไม่น้อยกว่า กฟฟ.ละ 3 กม.	กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ก.ย.2561				กฟย.หนองปรือ	-	-
	5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารรื้อถอนสายที่ไม่ได้ใช้งาน(สายตาย) ออกจากเสาไฟฟ้าหน้าหน่วยงานราชการ เช่น ศาลากลางจังหวัด ที่ว่าการอำเภอ ฯลฯ (กฟฟ.ละ 1 แห่ง) สำหรับ กฟฟ.ที่ไม่มี ที่ว่าการอำเภอ/ศาลากลางจังหวัด ให้พิจารณาตามความเหมาะสม เป้าหมาย กฟฟ. ละ 1 แห่ง กฟก.3 จำนวน 47 กฟฟ.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบบ. ผกป. กฟย.หนองปรือ	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

Sustainability & Good Governance

ด้าน Goal (Social and Environment)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC2 Stakeholder Engagement

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 3/2561 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบค.	(3) 0.010 (ฝสส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.010
<u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบริหารภิบาล และมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร	2.1 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบมาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น งานด้านสายสื่อสารและงานด้าน CSR อื่น ๆ (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงาน ด้าน CSR ปี 2561) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 80 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไตรมาส 1				ผบห. ธุรการ กฟย.หนองปรือ	(2) 0.200	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 3 การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO: 26000	3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 เป้าหมาย กฟฟ.1-3 สานเสวนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างน้อย 1 กลุ่ม (ลูกค้า, ชุมชน ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา และอื่น ๆ)	กฟอ.บ่อพลอย	ไตรมาส 1					(2) 0.010	0.010
	3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย ของแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2561	กฟอ.บ่อพลอย				ไตรมาส 4		(3) 0.200 (กฟส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.200
แผนงานที่ 4 ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟภ., กฟข. และ กฟฟ.ที่สังกัด เป้าหมาย พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวนทั้งหมด 2,484 คน เป้าหมาย 249 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห. ธุรการ กฟย.หนองปรือ	-	-
แผนงานที่ 5 รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากร ธรรมชาติ	5.1 โครงการ "PEA ปลุกดูแล รักซ์ป่า" เป้าหมาย 1) ดำเนินการปลูกต้นไม้ในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ หรือพื้นที่กรมป่าไม้ จ.กาญจนบุรี จำนวน 100 ไร่ 2) ติดตาม และดูแลบำรุงรักษาบริเวณที่ปลูกแล้วในปี 2560 จำนวน 50 ไร่	กฟส.ทก. กฟย.สขบ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กอก.(ก3) กฟส.ทก. กฟย.สขบ.	(3) 0.644 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.644
แผนงานที่ 6 ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับ ความรับผิดชอบต่อสังคม	6.1 ดำเนินโครงการชุมชนต้นแบบตามแนวคิด "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) เป้าหมาย จำนวน 1 แห่ง (ชุมชนในพื้นที่เทศบาลตำบลท้าวอู่ทอง)	กฟอ.อทง.	ม.ค.-ก.ย.2561				กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟอ.อทง.	(3) 0.320 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.320
	6.2 ดำเนินการโครงการชุมชนต้นแบบอย่างต่อเนื่อง "ท่ามะกาโมเดล" (รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นด้าน CSR ปี 2560) เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3	กฟอ.ทมก.	ม.ค.-ก.ย.2561				กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟอ.ทมก.	(3) 0.200 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 การใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	1.1 ส่งเสริมการใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย แต่ละหน่วยงานมีปริมาณการใช้กระดาษ ลดลงตามที่ กฟผ. กำหนด และรายงานผลการใช้กระดาษ ตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 1 ตัวชี้วัด 1.9.1 (กระดาษ) รายไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทุกแผนก	-	-
แผนงานที่ 2 ตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร	2.1 ดำเนินการตรวจวัดพลังงานให้กับหน่วยราชการหรือองค์กรที่ไม่แสวงหากำไร เป้าหมาย หน่วยงานละ 1 แห่ง ภายในไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย (เทศบาลหนองรี)	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบค.	(2) 0.010	0.010

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
- - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

7. เป้าหมาย
- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- ค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	- คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมายไม่น้อยกว่าระดับ 5 กฟก.3 (รอค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 19.36%	ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 (รอค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 3,458 ล้านบาท	ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA)	- คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไรไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 กฟก.3 (รอค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 7,629.47 ล้านบาท	ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบพ.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
<u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า							-	-
	<u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนดปี 2561) (รอกำเป้าหมาย) - ประเภทราชการ (รอกำเป้าหมาย) ไม่เกินร้อยละ 197	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่เกินร้อยละ 197				ผบป. ผบง. คณะติดตามหนี้ฯ		
	- ประเภทรัฐวิสาหกิจ (รอกำเป้าหมาย) ไม่เกินร้อยละ 100	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่เกินร้อยละ 100				ผบป. ผบง. คณะติดตามหนี้ฯ	-	-
	- ประเภทเอกชนรายใหญ่ (รอกำเป้าหมาย) ไม่เกินร้อยละ 100	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่เกินร้อยละ 100				ผบป. ผบง. คณะติดตามหนี้ฯ	-	-
	- ประเภทเอกชนรายย่อย (รอกำเป้าหมาย) ไม่เกินร้อยละ 63	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่เกินร้อยละ 63				ผบป. ผบง. คณะติดตามหนี้ฯ	-	-
	4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่เดือน ก.ย. 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกราย				ผบป. ผบง. คณะติดตามหนี้ฯ	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ถึงอัยการสูงสุดภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย								
	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน	กฟอ.บ่อพลอย	ทุกรายและทุกเดือน				ผบป.	-	-
	- ตั้งหนี้และเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้าจากการปรับปรุง	กฟส.เลาขวัญ					ผบง.		
	<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการปรับปรุงและตั้งหนี้ให้ครบถ้วนภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบตามรายงานการตรวจสอบมิเตอร์ประจำเดือน	กฟย.หนองปรือ							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟฟ้าทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2558-2560 ที่ 5% (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) กฟภ.3 (รอกำเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 225 ล้านบาท	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน ธุรกิจเสริม	-	-
	6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท) กฟภ.3 (รอกำเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 = 110 ล้านบาท	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน ธุรกิจเสริม	-	-
	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2561 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2560 ให้ครบถ้วน (ติดต่อคุณกมลชัย กบล.) เป้าหมาย - จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ กบล.ก.๓ ภายใน ม.ค.61	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.				ผบป. ผกป.	-	-
	- จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 1	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	27 มี.ค. 61				ผบป. ผบง.	-	-
	- กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วน ภายในไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ		มิ.ย.-61			ผบป. ผบง.	-	-
	- กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ			ก.ย.-61		ผบป. ผบง.	-	-
	6.4 สํารวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการ เรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2562(เปรียบเทียบกับระบบ TAMS) เพิ่มเติม เป้าหมาย ครบทุกต้น 100%	ทุก กฟฟ.				ธ.ค.-61	ผบป. ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
<u>แผนงานที่ 7</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป./ผมต. ผกป./ผบต.	-	-
			ปิดใบสั่งไม่น้อยกว่าร้อยละ 90						
<u>แผนงานที่ 8</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย	- เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 5 (100%) <u>ประกอบด้วย</u> 1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติเขต)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทุกแผนก	-	-
	- งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (อนุมัติ สนย.)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทุกแผนก	-	-
	- งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป. ผกป.	-	-
	- งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.	-	-
	- งบปรับปรุงระบบจำหน่ายเมื่อเกิดปัญหาไฟตกไฟดับและข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้า (I.LH)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป. ผกป.	-	-
	- งบปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงแยกย่อยและระบบจำหน่ายแรงต่ำ (I.05)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป. ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เพิ่มเติม	- งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทุกแผนก	-	-
	- งบซ่อมทดแทนอุปกรณ์ชำรุด MR2000	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	2. งบลงทุนที่ให้เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปี และงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (แผน 3 และ 4)							-	-
	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกส. ผกป.		
	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนทางไกล (คฟก.)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกส. ผกป.	-	-
	- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรกร ระยะที่ 2 (คขก.2)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกส. ผกป.	-	-
	- งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2561 (ภายในไตรมาสที่ 2)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทุกแผนก	-	-
	- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกงบทุกโครงการ เป้าหมาย - นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกส./ผปบ. ผกป.	-	-
	- มีสถานะ C3 ไม่เกิน 5% ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ ทุกโครงการ สถานะเฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกส./ผปบ./ผมต. ผบต./ผกป.	-	-
	แผนงานที่ 9 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ								

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

—

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่าย CPI-X

4. เป้าหมาย

- ไม่มากกว่า 32,029 ล้านบาท

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง

- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

- รอคำน่าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอคำน่าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่เกิน 94.24%				ทุกแผนก ผบป./ผบง.		
	เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (รค่าเป้าหมาย) กฟก.3 (รค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 ระดับ4 = 94.24%				-	-			
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่เกิน 94.00%				ทุกแผนก ผบป./ผบง.		
	เป้าหมาย รค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ กฟก.3 (รค่าเป้าหมาย) ค่าเป้าหมาย ปี 2560 ระดับ4 = 94.%								
แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm)	- เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02) เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส ไม่น้อยกว่า 80% ของค่าควบคุมงาน 1.รายงานผลการดำเนินงาน 2.บันทึก/เร่งรัดการทำ Time Confirm ไม่น้อยกว่า80% ของค่าควบคุมงาน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่น้อยกว่า 80 % ของค่าควบคุมงาน				ผกส./ผบป./ผมต. ผบต./ผกป. คณะทำงานฯ		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า (Market Research) เพื่อพัฒนา/ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการของลูกค้า	1.2 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟัง เสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของ ลูกค้าแต่ละช่องทาง ดังนี้ 1.2.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง <u>เป้าหมาย</u>	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ส.ค.				กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	(2) 0.044	0.044
	- กบล.(ก3) ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) กำหนดแผนสำรวจ								
	- กฟฟ.1-3 ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน 440 ชุด ตามเป้าหมายแยก กฟฟ. (เอกสารแนบ 1)	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-มิ.ย.2561			ผบค.		
	- กบล.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข. ส่ง ฝวธ.(ก3)	กบล.(ก3)	ก.ค.2561						
	1.2.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้า ทางโทรศัพท์ เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการ ไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็น จากลูกค้า ตามประเภทบริการ ดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.1-3) - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.1-3) - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 12 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟข.) <u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปวิเคราะห์ผลทุกไตรมาส - กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	กบล.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.				กบล.(ก3)	(2) 0.006	0.006

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2.3 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านทาง website ภายหลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็นของลูกค้า - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จัดส่ง SMS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จัดส่ง SMS ทุกราย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จัดส่ง SMS ทุกราย เป้าหมาย							(2) 0.050	0.050
	- ผวธ.(ก3), กรท.และ กบล.(ก3) ประชุมหารือร่วมกันเพื่อจัดทำแบบฟอร์มการประเมินและจัดทำ Website โดยประเมินผ่านระบบ SMS		ม.ค.-มี.ค.						
	- กฟฟ.1-3 รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส (เอกสารแนบ 2)	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-ธ.ค.2561					
	- กบล.(ก3) รายงานผล/วิเคราะห์ผล ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส			เม.ย.-ธ.ค.2561					
	- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561						
	1.2.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) 1.2.4.2 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box) เป้าหมาย รายงานผลทุกเดือน - กรท.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นเดือน - สัดส่วนการกดประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37	กฟอ.บ่อพลอย					ผบค. ผบป.	-	-
	ม.ค.-ธ.ค.2561								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2.4.2 มีการสุ่มประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box ต่ำกว่าระดับ 4 (จากการกดประเมิน 1,2,3) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers Smile Feedback เป้าหมาย	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. ผบป.	-	-
	- กรท.(ก3) กำหนดประเด็นการประเมินลูกค้า (เอกสารแนบ 3)		ม.ค. 2561						
	- กฟฟ.1-3 ไตรมาสละ 50 ราย - กฟฟ.1-3 สรุปผลวิเคราะห์ เดือนละ 1 ครั้ง และสรุปวิเคราะห์ในภาพรวมปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายใน 30 มิย. 61 ครั้งที่ 2 ภายใน 15 ธ.ค. 61 (เอกสารแนบ 4)	กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561 ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. ผบป. นบช.		
	- กรท.(ก3) สรุปผลวิเคราะห์ภาพรวม ไตรมาสละ 1 ครั้ง หมายเหตุ หากจำนวนที่กดประเมิน 1,2,3 ไม่ครบ 50 รายสามารถนำรายที่กดประเมินระดับ 4 มาวิเคราะห์รวมด้วยได้		ม.ค.-ธ.ค.						
	1.3 ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน เป้าหมาย กฟฟ.1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรท.(ก3)	-	-
	1.4 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก) เป้าหมาย - (1) กบล.(ก3) จัดประชุมชี้แจงระบบ PEA VOC SYSTEM	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค. ม.ค.-มี.ค.				กบล.(ก3) กรท.(ก3) กอก.(ก3) กบล.(ก3)	-	-
	- (2) กฟฟ.1-3 , กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญหรือจัดการไม่ได้ ลงในแบบฟอร์ม VOC-60-004 (เอกสารแนบ 5) ทุกครั้ง และสรุปรวบรวมลงในแบบฟอร์ม VOC-60-003 (เอกสารแนบ 6) VOC-60-001(เอกสารแนบ 7)ทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. ผบต.		
	- (3) กฟฟ.1-3 , กฟส. นำข้อมูลจากข้อ (2) ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. ผบต.		
	- (4) กบล.(ก3),กรท(ก3)และกอก.(ก3) รวบรวม/วิเคราะห์รายงานจาก PEA VOC System ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - (5) กบล.(ก3) รวบรวมเสียงที่มีนัยสำคัญ แจ้ง กฟฟ. นำไปดำเนินการแก้ไขป้องกันและติดตามผลการแก้ไข		ม.ค.-ธ.ค. ม.ค.-ธ.ค.				กบล.(ก3) กรท.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.1-3		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	3.3.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟ ให้กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง 1. นิคมอุตสาหกรรมสินสาคร 2. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย)	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.				กบล.(ก3)	-	-
	3.3.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภทกิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ ปีโตรเคมี สิ่งทอ หลอมโลหะ แปรรูปอาหาร) <u>เป้าหมาย</u> 2 ประเภทกิจการ	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.				กบล.(ก3)	-	-
	3.3.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 แห่ง ได้แก่ กฟจ.กจ. 1 แห่ง , กฟอ.บล. 1 แห่ง	กฟจ.กจ. กฟอ.บล.	ม.ค.-ธ.ค.				กบล.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> พัฒนาการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	4.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS) <u>เป้าหมาย</u>							-	-
	- กอก.(ก3) ร่วมกับ กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ ให้ กฟฟ. ทุกแห่ง เชิญชวนให้ลูกค้าใช้บริการ - กบล.(ก3) กำหนดรูปแบบการรายงาน แจ้งให้ กรท.(ก3) จัดทำแบบฟอร์มในระบบเพื่อรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต		ม.ค.-มี.ค. ม.ค. 2561					-	-
	- กฟฟ.1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต ตามแบบฟอร์มที่ กรท.(ก3) กำหนด พร้อมรายงานผลให้ กบล.(ก3) ทราบ ทุกเดือน - กบล.(ก3) วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561					-	-
			ม.ค.-ธ.ค.					-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	- ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของผู้ขอใช้ บริการนอกเขตเมือง								
	6.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 จำนวน 16 แห่ง - กฟฟ.1-3 รายงานผลการตรวจประเมินภายใน ปีละ 2 ครั้ง (ครั้งที่ 1 ภายในไตรมาส 1 ครั้งที่ 2 ภายในไตรมาส 4) ผ่านระบบ Website ของหน่วยงานตนเอง (เอกสารแนบ 10)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน การไฟฟ้าปริมังคลาภิเษก และGECC	-	-
	6.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง <u>เป้าหมาย</u> - กฟส. ที่มีความพร้อมและผ่านเกณฑ์ 26 ข้อ จำนวน 9 แห่ง (ประกอบด้วย กฟส. ที่เป็นอาคารใหม่ 2 ชั้น และ กฟส. ที่ปรับปรุง Front Office ให้บริการตามรูปแบบใหม่) - กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. ประเมินตนเองให้ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน GECC (จำนวน 26 ข้อ) (ภายในเดือน ม.ค. 2561) - กบล.(ก3) ร่วมกับ กฟส. เป้าหมายจัดทำใบสมัครส่งเข้าประกวด (ภายในเดือน ก.พ. 2561) - กฟก.3 ร่วมกับ ฝวธ.(ก3) ตรวจประเมิน (ไตรมาส 2) - คณะกรรมการ GECC ของ สปน. ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรอง (ไตรมาส 3)	กฟส.ทมจ.,ทก. บปม.,ศปจ., ดชง.,คกข.,สช. ทยค., พมท.	ม.ค.-ธ.ค. ม.ค.2561 ก.พ.2561 เม.ย.-มิ.ย.2561 ก.ค.-ก.ย.2561				กบล.(ก3) กรท.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	6.5 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ โดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ เป้าหมาย <u>-ขยายผลการดำเนินการ Front Managerไปยัง กฟส.ทุกแห่ง ในปี 2561</u> - รายงานผลดำเนินการ กฟฟ.1-3 ทุกแห่งทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงานที่ ผวธ.(ภ3)กำหนด)	กฟส.เลาขวัญ					FM ฉลอง	-	-
		กฟอ.บ่อพลอย					บุญรวม กฤษณา		
	6.6 พัฒนานักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) เป้าหมาย จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น Best Practise กฟข. ละ 1 ครั้ง (ปตท./ธนาคาร/ทรู สนง.ใหญ่)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ					FM บุญรวม กฤษณา ฉลอง	(2) 0.038	0.038
	6.7 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล	กฟจ.นฐ., สฟ. กฟจ.กจ.,สค. กฟอ.ทมก. บปง., สพร. กทบ.	ม.ค.-ธ.ค. FM				กรท.(ก3)	-	-
	6.8 เพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการให้บริการด้วย PEA Mobile Shop โดยจัดทำแผนการให้บริการรถยนต์ PEA Mobile Shop และนำออกให้บริการตามแผน เป้าหมาย - นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 20 วันต่อเดือน - จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Mobile Shop เฉลี่ย ไม่ต่ำกว่า 3,500 ราย/เดือน/คัน	กฟจ.สฟ. กฟจ.กจ. กฟอ.อทง. กฟอ.กฟส. กฟส.ดขง.	ม.ค.-ธ.ค.				กรท.(ก3) กฟฟ.เป้าหมาย	-	-
	<u>6.8.1 จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ และสื่อสารภาพลักษณ์โดย PEA Mobile Brand Image ในพื้นที่เมืองใหญ่/อุตสาหกรรม เขตเมือง/ชุมชน งานประจำปีหรือพื้นที่อื่นๆ ตามความเหมาะสม และนำออกให้บริการตามแผน</u> เป้าหมาย นำรถออกให้บริการเฉลี่ยไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง	กฟจ.สค.2	ม.ค.-ธ.ค.				กฟจ.สค.2	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	6.9 การรับคำร้องขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมสำหรับเคาน์เตอร์ให้บริการ PEA Shop <u>เป้าหมาย</u> - ติดตามประเมินผล PEA Shop กฟจ.สค. รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1 - พิจารณาหาแนวทางในการขยายผลเพิ่มเติม จำนวน 7 แห่ง สฟ., กจ., นฐ., สพร., กทบ., ทมก., บปง. ภายในไตรมาสที่ 3	กฟจ.สค. กฟจ.สพ., กจ. กฟจ.นฐ., กฟอ.สพร.,กทบ. ทมก., บปง.	ม.ค.-ธ.ค. ม.ค.-มี.ค. เม.ย.-ก.ย.				กบล.(ก3) กรท.(ก3)	-	-
	6.10 ขยายผลการให้บริการตามกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ครบทุก กฟฟ. ทุก จังหวัด <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. จุฬารวมงาน , ทุก กฟส. ตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 2561 พร้อมรายงานผลทุกเดือน ตามขั้นตอน อนุมัติ รผก.(ทส.) รักษาการแทน ผวก. ลงวันที่ 22 ส.ค. 2560 ต่อท้ายหนังสือ สรก.(ก3) 583/2560 ลว. 18 ส.ค. 2560 และ รายงานผลทุกเดือนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ 11)	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.ธ.ค.				กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานเพิ่มเติม									
แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟภ.3									
แผนงานที่ 1 ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 ปี 2561	1) แจ้งข้อมูลแผนดับไฟและไฟดับ ให้ PEA Call Center 1129 1.1 กรณีแผนดับไฟ - กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. แจ้งแผนดับไฟ ใน www.pea.co.th ทุกเหตุการณ์	กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.	1.ค.-ธ.ค.2561					กปบ.(ก3)	
	1.2 กรณีไฟดับ - แจ้งเหตุการณ์ไฟดับให้ PEA Call Center 1129 ผ่านช่องทางโทร. 9898 1) เหตุการณ์ไฟดับเมนไลน์/สถานี/สายส่ง/กฟผ. ศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้า - ดำเนินการ	กปบ.(ก3)	1.ค.-ธ.ค.2561					กปบ.(ก3)	
	2) เหตุการณ์ไฟดับ (Drop Out Fuse/หม้อแปลง) กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. - ดำเนินการ	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ. (EO) ผกป.		
	เป้าหมาย -กรณีแผนดับไฟ แจ้งแผนงานดับไฟใน website ทุกเหตุการณ์ -กรณีไฟดับ แจ้งให้ PEA Call Center 1129 ทราบทุกเหตุการณ์ ผ่านช่องทางการโทร 9898								
	2) พัฒนา Website แสดงพื้นที่ไฟดับ " Outage Map " Update Realtime ทันทึที่ Circuit Breaker ที่สถานี ทริปล็อคเอาต์เพื่อสนับสนุนข้อมูลให้ PEA Call Center ตอบชี้แจงผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ครอบคลุม สฟฟ.ที่สั่งการผ่านระบบ SCADA ได้	กปบ.(ก3) กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.	1.ค.-ธ.ค.2561					กปบ.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	3) ติดตั้งใช้งาน GPS Tracking " Wayrouth" ติดตามตำแหน่งรถแท็กซี่ สำหรับ กฟฟ.1-3 , กฟส.คกข.,กฟย.ทคก. เป้าหมาย ติดตั้งครบทั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 , กฟส.คกข. และ กฟย.ทคก.	กฟฟ.1-3, กฟส.คกข. กฟย.ทคก.	เ.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)		
	4) สำรวจและประเมินความพึงพอใจ งานบริการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องสำหรับผู้ผู้ใช้ไฟที่โทรแจ้งผ่านห้องเวร กฟฟ.1-3,กฟส.,กฟย. เป้าหมาย สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจลูกค้าทุกรายที่แจ้งเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องผ่านห้องเวรแก้ไข	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				FM บุญรวม FM ฉลอง ผจก.กฟย. สมชาย	(2) 0.15	0.15
	5) โอนสาย เมื่อมีผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่ห้องเวรแก้ไขสายไม่ว่าง หรือ ไม่มีคนรับ ไปที่ PEA Call Center 1129 เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 มีการติดตั้งระบบโอนสายกรณีสายไม่ว่าง หรือไม่มีคนรับ ครบทุก กฟฟ. กฟอ.บ่อพลอย 034-581-634,034-581-635 กฟส.เลาขวัญ 034-576-118,034-576-431 กฟย.หนองปรือ 034-674-250	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป. (EO) ผกป.	(2) 0.100	0.1
แผนงานที่ 2 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	2.1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผบท.	-	-
	2.1.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้กับพนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน เป้าหมาย พนักงานและตัวแทนจดหน่วยทุกคน ได้รับทราบเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่กฟภ.กำหนด		ม.ค.-ก.ย.2561						
	2.1.2 จัดทดสอบให้ความรู้กับตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า เป้าหมาย ตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่ กฟภ.3 กำหนด และตัวแทนรายใหม่ต้องผ่านการทดสอบทุกคน และออกใบ Certificate รับรอง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบป. ผบง.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.1.3 เวียนย้าหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า เป้าหมาย ให้พนักงาน และตัวแทนที่เกี่ยวข้องสามารถ ทบทวนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และ ทั่วถึง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ค.ค.-มี.ค.2561				สบป. สบง.	-	-
	2.2 แนวทางการพัฒนาระบบงานตัด-ต่อมิเตอร์ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย 2.2.1 อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ของ กระบวนการงดจ่ายไฟ ด้วยระบบ DMSx 4.0 ให้กับ พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ เป้าหมาย ให้พนักงาน และผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ได้รับ ทราบหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ย.2561				สบป.	-	-
	2.2.2 จัดทดสอบความรู้ของผู้รับจ้าง ฯ ที่ยังไม่ ผ่านเกณฑ์ที่ กฟก.3 กำหนด เป้าหมาย ผู้รับจ้าง ฯ รายเดิมที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ และผู้รับจ้างฯ รายใหม่ ต้องผ่านเกณฑ์ที่ กฟก.3กำหนด และออกใบ Certificate รับรอง	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ย.2561				สบป.	-	-
	2.2.3 ขยายผลโปรแกรม DMSx 4.0 ผ่าน Mobile Application เป้าหมาย ผู้รับจ้าง ฯ ทุกคน ต้องดำเนินการการ งดจ่ายไฟฟ้ารายย่อยโดยโปรแกรม DMS 4.0 ผ่าน Mobile Application	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.2561				สบป.	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มบ้านอยู่อาศัย
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มพาณิชย์
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม
- ความพึงพอใจของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)
- ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.37
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.41
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.33
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.36
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.28
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
<u>แผนงานที่ 1</u> การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าแต่ละกลุ่ม	สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าเป้าหมาย ด้วยกิจกรรม ดังนี้ 1.1 บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย 1.1.1 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้ามากกว่า 20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง - บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 13 ราย นฐ. 1 , กจ. 1 , สค. 4 , กทบ. 1 , อมน. 1 , นช. 1 , บล. 1 , ทมก. 2 , สค.2(บพว) 1	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ในสังกัด)	ม.ค.-ธ.ค.				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3) กบษ.(ก3)	(2) 0.293	0.293
	1.1.2 ลูกค้าที่มีค่าไฟฟ้า 10-20 ล้านบาท/เดือน - บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจุดร้อน (Thermal Viewer) ปีละ 1 ครั้ง - บริการตรวจสอบระบบไฟฟ้าแรงสูงภายใน ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 25 ราย สค. 7 , สพร. 1 , กทบ. 4 , อมน. 3 , กพส. 1 , นช. 4 บล. 4 , ทมก. 1		ม.ค.-ธ.ค.				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	(2) 0.200	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)	
			ช่วงเวลา							
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.1.3 ดำเนินการจัดทำ Promotion สำหรับลูกค้ารายใหม่ (กฟภ.เป็นผู้จัดหาหม้อแปลง) ดังนี้ 1. ก่อนการขาย(ตามอนุมัติ ผวก.ลว.23 เม.ย.51) - การรับประกันคุณภาพ คุณภาพงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า และอุปกรณ์ 1 ปีและรับประกันคุณภาพงานบำรุงรักษา 6 เดือน 2. หลังการขาย(ตามอนุมัติ ผวก.ลว.23 เม.ย.51) 2.1 หม้อแปลงขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ระยะเวลา 1 ปีๆละ 1 ครั้ง ประกอบด้วย - การตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Man)ภายในสถาน ประกอบการ และ ภายนอก - การให้บริการตัดต้นไม้บริเวณระบบจำหน่ายของลูกค้า - บำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้าตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 2.2 หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ.แต่ไม่เกินขนาด 2,000 เควีเอ. ดำเนินการเช่นเดียวกับ 2.1 เพิ่มบริการส่งความร้อนฟรี 1 ครั้ง 2.3 หม้อแปลงเกิน 2,000 เควีเอ ดำเนินการเช่นเดียวกับ 2.1 และ 2.2 เพิ่มบริการล้างลูกถ้วยหรือทำความสะอาดฟรี 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 และ กฟส. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มที่คณะทำงานฯ * กำหนด	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงานBU			
		กฟอ.เลาขวัญ						คณะทำงานBU		
		กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.เลาขวัญ						คณะทำงานBU คณะทำงานBU		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 1.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 787 ราย นฐ. 48 , สพ. 28 , กจ. 25 , สค. 120 , สพร. 87 , บปง. 30 อทง. 13 , กทบ. 100 , อมน. 150 , กพส. 24 , นช. 33 บพล. 10 , ดบ. 10 , บล. 40 , ทมก. 17 , สค.2(บพว) 52	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบค. (ชผ.บค.)	-	-
	1.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมาย ตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. (ชผ.บค.)	-	-
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 1.3.1 การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน <u>เป้าหมาย</u> - รผก.(ภ3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.1-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผจก. ทีมงาน KAM	(2) 0.306	0.306

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			

ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3
กลุ่ม High	431	631	325
กลุ่ม Medium	835	1,423	992
กลุ่ม Low	230	398	306
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623

1.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม High ร้อยละ 100 จำนวน 325 ราย - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 จำนวน 595 ราย - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 จำนวน 122 ราย หมายเหตุ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) นฐ. 68 , สฟ. 33 , กจ. 38 , สค. 328 , สพร. 110 ,บปง.33 อทง. 20 , กทบ. 120 , อมน. 104 , กพส. 15 , นช. 56, บพล. 7 ดบ. 5 , บล. 27 , ทมก. 14 , สค.2(บพว) 64 (เอกสารแนบ 12)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ทีมงาน KAM	(2) 0.522	0.522

1.3.3 ประเมินความพึงพอใจ/ความต้องการ/ความคาดหวัง หลังการเข้าเยี่ยมเยียนลูกค้า เป้าหมาย - กบล.(ก3) กำหนดแบบฟอร์มการประเมิน - กฟฟ.1-3 ดำเนินการประเมินฯ ลูกค้าหลังการเยี่ยมเยียน พร้อมสรุปรายงานผลการประเมินและการแก้ไข แจ้ง กบล.(ก3) ทราบทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย	ก.พ.2561						
		กฟอ.บ่อพลอย	มี.ค.-ธ.ค.2561			ผบค.		

1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย แบ่งตามกลุ่มลูกค้า - กลุ่ม High ร้อยละ 100 จำนวน 325 ราย - กลุ่ม Medium ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 จำนวน 595 ราย - กลุ่ม Low ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40 จำนวน 122 ราย หมายเหตุ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 4 ตุลาคม 2560 (ที่ ผวธ.(ก3) 736/2560 ลงวันที่ 26 กันยายน 2560) - กฟฟ.ที่เข้าหลักเกณฑ์ มีจำนวน 13 แห่ง ได้แก่ นฐ. , กจ. , สฟ. , สค. , อมน. , กทบ. , นช. , บล. , ทมก. , อทง. ,บปง. , สค.2 , สพร.	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค.	(2) 1.300	1.300

ประเภทการเป็นลูกค้า	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3
กลุ่ม High	431	631	325
กลุ่ม Medium	835	1,423	992
กลุ่ม Low	230	398	306
ผลรวมทั้งหมด	1,496	2,452	1,623

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.5 จัดสานเสวนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kv และส่วนราชการ หอการค้า อุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - อย่างน้อยจำนวน 1 ครั้ง* - ภายในไตรมาสที่ 3 หมายเหตุ * จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่	กฟฟ.1-3	ม.ค.-ก.ย.				กฟฟ.1-3 กบล.(ก3)	-	-
	<u>1.5.1 กฟฟ.1-3 , กฟส. ร่วมประชุมหารือกับหน่วยงาน ราชการเพื่อจัดทำแผนปรับปรุงระบบไฟฟ้าเพื่อใช้ในการตั้ง กรอบงบประมาณ ของหน่วยงานราชการ</u> <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 , กฟส.จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าหน่วยงานราชการ - กฟฟ.1-3 , กฟส. เข้าร่วมประชุมหารือกับหน่วยงานราชการทุก ทุกครึ่งพร้อมนำเสนอบริการเสริม	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบค. ผบต.		
	1.6 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและ การให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.1-3 เชิญชวนลูกค้าเข้ากลุ่มไลน์ และจัดส่ง E-form เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ (เอกสารแนบ 13) - กฟฟ.1-3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน แจ้ง กบล. ทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 14)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. (ขผ.บค.)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)	
			ช่วงเวลา							
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย				
	1.7 การสื่อสารผ่าน SMS (การแจ้งค่าไฟฟ้า) 1.7.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS <u>เป้าหมาย</u> - ลูกค้ารายย่อยรายใหม่ (ปี 2561) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายย่อยที่ถูกจดจ่ายไฟ(ปี 2561)ร้อยละ100* - ลูกค้ารายย่อยรายเดิม สะสมเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่ลงทะเบียนเดิม จำนวน 113,894 ราย (เอกสารแนบ 15) <u>หมายเหตุ</u> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากข้อมูลจำนวนลูกค้ารายย่อยสถานะ ส.ค. 2560	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ		ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป. ผบง.	-	-
	1.7.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ ไม่ถูกต้อง / ผิดปกติทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ		ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป. ผบง.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.8 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/ แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (เอกสารแนบ 16)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค. (ชผ.บค.)	-	-
	1.9 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้า จากกิจกรรมการเยี่ยมเยียน , KAM, และสัมมนาลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM) เป้าหมาย - กฟฟ.1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC-SAP/PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค.	-	-
	- กบล.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2560 ภายในเดือน มี.ค.2561 - กบล.(ก3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ทุกไตรมาส พร้อมกับการ รายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรม ภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส		มี.ค. 2561 ม.ค.-ธ.ค.						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 2 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับ	- เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม. 4) สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ภายใน 30 วัน (ปฏิทิน) ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะกรรมการ จัดการข้อร้องเรียน ร้องเรียน ผบค.	-	-
แผนงานที่ 3 พัฒนาสนับสนุนพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	3.1 พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) <u>เป้าหมาย</u> - <u>กบล.(ก3) นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้ารายสำคัญจาก Call Center ในปี 2560 มาพิจารณาทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของ KAM พร้อมกำหนดแนวทางแก้ไข</u> - กบล.(ก3) จัดประชุมทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAMจำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2	กฟฟ.1-3 (รวม กฟฟ.ใน สังกัด)	ม.ค.-มิ.ย.2561				กบล.(ก3) กฟฟ.1-3	(2) 1.140	1.140

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- ร้อยละ 97
- ร้อยละ 98
- ร้อยละ 97

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	- เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 1 แห่ง สถานีฯ อ้อมใหญ่ 4 รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.สามพราน	ม.ค.-ธ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คขฟ.3)	- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 102 วงจร-กม. , รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบก่อสร้าง_คขฟ.3)	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 3 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	3.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 17 แห่ง, รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส - ที่ดินพร้อมก่อสร้างสถานีฯ จำนวน 8 แห่ง 1. กาญจนบุรี 3 5. สมุทรสาคร 13 2. สุพรรณบุรี 2 6. สมุทรสาคร 14 3. ดอนเจดีย์ 2 7. สมุทรสาคร 15 4. สามชุก 8. บ้านแพ้ว 2 - ที่ดินล่องหน้า จำนวน 9 แห่ง 1. ท่ามะกา 2 6. สมุทรสาคร 10 2. บ้านโป่ง 3 7. อ้อมน้อย 5 3. กระทุ่มแบน 6 8. นราธิรมณ์ 4. ท่าทราย 2 9. นครปฐม 4 5. กระทุ่มแบน 7	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
	3.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวน 133.05 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบก่อสร้าง_คพจ.1)	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3)	-	-
	3.3 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกราย) หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกค. เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟอ.บ่อพลอย , กฟย.หนองปรือ จำนวน 31 งาน 61 ครั้วเรือน กฟส.เลาขวัญ จำนวน 2 งาน 4 ครั้วเรือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค./ผกส. ผบต./ผกป.	-	-
	3.4 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกค. ทุกราย) หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามอนุมัติจาก กกค. เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟอ.บ่อพลอย , กฟย.หนองปรือ จำนวน 4 งาน 19 ครั้วเรือน กฟส.เลาขวัญ จำนวน 2 งาน 2 ครั้วเรือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค./ผกส. ผบต./ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก. ทุกราย) หมายเหตุ ทั้งนี้ค่าเป้าหมายอาจมีการเปลี่ยนแปลง ตามอนุมัติจาก กคก.	3.5 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก. ทุกราย) เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟอ.บ่อพลอย , กฟย.หนองปรือ จำนวน 6 งาน 96 แปลง กฟส.เลาขวัญ จำนวน 1 งาน 5 แปลง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบค./ผกส. ผบต./ผกป.	-	-
แผนงานที่ 4 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	4.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เพื่อโครงข่าย เคเบิลใยแก้ว 4.1.1 ประสานงานโครงการติดตั้งสายเคเบิลใยแก้ว นำแสง โครงข่ายเคเบิลใยแก้ว ดำเนินการปี 2561 เป้าหมาย จำนวน 133.00 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส สฟฟ.เลาขวัญ - กฟส.ด่านช้าง ระยะทาง 27,000 เมตร กฟส.ด่านช้าง - กฟย.หนองปรือ ระยะทาง 59,800 เมตร	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	4.1.2 สํารวจงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว โครงข่ายเคเบิล ใยแก้ว นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2562 เป้าหมาย จำนวน 161.00 วงจร-กม., ภายในไตรมาสที่ 1 (รายละเอียดตามเอกสารสำรวจ Optic)	กฟก.3	ม.ค.-มี.ค.2561				กรส.(ก3)	-	-
	4.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อ รองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ 4.2.1 นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 66 สถานี	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผกป.	-	-
4.3 แผนงานส่งเสริมการปรับปรุงสถานีไฟฟ้าที่มี ความพร้อมให้เป็นแบบ Unmanned Substation เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (นครปฐม 3, กระทุ่มแบน 6, สามพราน 3)	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	4.4 ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว							-	-
	4.4.1 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 5 แห่ง, ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2561, รายงานผลทุกไตรมาส 1.กฟจ.กาญจนบุรี 2.กฟจ.สุพรรณบุรี 3.กฟอ.สามพราน 4.กฟอ.บ้านโป่ง 5.กฟภ.อ้อมน้อย	กฟจ.กาญจนบุรี กฟจ.สุพรรณบุรี กฟอ.สามพราน กฟอ.บ้านโป่ง กฟภ.อ้อมน้อย	ม.ค.-ธ.ค.2561				กกค.(ก3) กปป.(ก3)	-	-
	4.4.2 งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 8 แห่ง, ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 1 ปี หลังจากที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ, รายงานความคืบหน้า ทุกไตรมาส 1.กฟอ.กำแพงแสน 2.กฟอ.อุทอง 3.กฟอ.เดิมบางฯ 4.กฟอ.บางเลน 5.กฟอ.ท่ามะกา 6.กฟอ.กระทุ่มแบน 7.กฟอ.บ่อพลอย 8.กฟจ.สมุทรสาคร 2	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561					-	-
	4.5 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า 4.5.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.2561				ผปบ.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2561								
	4.5.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน้งาน ประจำปี 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ		ไตรมาส 2			ผปบ. ผกป.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 2								
	4.5.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ ระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟข. <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ขผ.ปป. หผ.กป.	-	-
	4.5.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม บทวิเคราะห์ข้อ 4.5.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่มีค่าเกินเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ขผ.ปป. หผ.กป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	4.6 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่เมืองใหญ่ของ สายงานฯ 4.6.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2561	กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	4.6.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เมืองใหญ่ของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	4.7 การพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรมของ สายงานฯ 4.7.1 ปรับปรุงแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค.2561	กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	4.7.2 ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าใน พื้นที่อุตสาหกรรมของสายงานฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3) กบษ.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-
	4.8 งานควบคุมการจ่ายไฟให้มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ 4.8.1 ขออนุมัติการแบ่ง/การเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า ระบบ 115 เควี <u>เป้าหมาย</u> สมุทรสาคร 5 จำนวน 1 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สมุทรสาคร		ม.ค.-ธ.ค.2561			กปบ.(ก3)	-	-
	4.8.2 ขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 เควี ลักษณะ Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> 1 Loop, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.1และกฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปบ.(ก3)	-	-
	4.8.3 บริหารสัญญาจ้างการบำรุงรักษาระบบ ควบคุมสถานีไฟฟ้าด้วยคอมพิวเตอร์ (CSCS) PM, CM <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 38 สถานี, รายงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา CSCS)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบษ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	4.9 งานความสำเร็จในการจัดทำแผนปรับปรุงโครงสร้าง บริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตไฟฟ้า (Emergency Response Arrangency) ด้านพลังงานไฟฟ้า 4.9.1 จัดทำแผนปลดโหลดกรณีกำลังผลิตสำรองต่ำ และรองรับสภาวะวิกฤตด้านพลังงาน <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1	กฟภ.3		ม.ค.-มี.ค.2561			กบบ.(ก3)	-	-
	4.9.2 จัดทำแผนปลดโหลดด้วย U/F Relay <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสที่ 1			ม.ค.-มี.ค.2561					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	4.10 งานตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานี่ไฟฟ้า 4.10.1 บำรุงรักษาสถานี่ไฟฟ้าตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี่, รายงานทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 จำนวน 13 สถานี่ฯ ไตรมาสที่ 2 จำนวน 24 สถานี่ฯ ไตรมาสที่ 3 จำนวน 13 สถานี่ฯ ไตรมาสที่ 4 จำนวน 13 สถานี่ฯ กฟภ.3 จำนวน 63 สถานี่ (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาสถานี่ฯ)	กฟภ.3		ม.ค.-ธ.ค.2561			กบข.(ก3)	-	-
	4.10.2 ประสานงานและบำรุงรักษาระบบ 115 kV Protection Relay ตามวาระ <u>เป้าหมาย</u> ทุกสถานี่ตามแผนงานของ กอธ. กำหนด, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 25 สถานี่ (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษา Relay)	กฟภ.3		ม.ค.-ธ.ค.2561			กบข.(ก3)	-	-
	4.11 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าใน ระบบไฟฟ้า 4.11.1 ตรวจสอบสภาพอุปกรณ์และระบบไฟฟ้าใน นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 นิคมฯ, รายงานผลทุกไตรมาส 1) นิคมฯสมุทรสาคร 2) นิคมฯสินสาคร	กฟจ.สมุทรสาคร		ม.ค.-ธ.ค.2561			กบข.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-
	4.11.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน ระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) <u>เป้าหมาย</u> ทุกตัว, รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,282 ตัว ไตรมาส 1 จำนวน 344 ตัว ไตรมาส 2 จำนวน 336 ตัว ไตรมาส 3 จำนวน 311 ตัว ไตรมาส 4 จำนวน 291 ตัว	กฟภ.3		ม.ค.-ธ.ค.2561			กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เพิ่มเติม	4.11.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 4.11.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี เป้าหมาย ม.ค. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.2561				ผปบ. ผกบ.	-	-
	4.11.4.2 กฟฟ. จัดตั้งชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงเพื่อบำรุงรักษาหม้อแปลง ของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ (BU) เป้าหมาย ม.ค. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.2561				ผปบ. ผกบ.	-	-
	4.11.4.3 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2561 ตามคู่มือการปฏิบัติงานบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย ของ กฟภ. เป้าหมาย ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนบำรุงรักษาหม้อแปลง) กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. มป.ทั้งหมด 883 เครื่อง บำรุงฯ 400 เครื่อง กฟส.ลข. มป.ทั้งหมด 483 เครื่อง กฟส.ลข. บำรุงฯ เอง 125 เครื่อง , กบล.(ก.3) บำรุงฯ 125 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	60เครื่อง 144เครื่อง	140เครื่อง 43เครื่อง	140เครื่อง 43เครื่อง	60เครื่อง 20เครื่อง	ผปบ. ผกบ.	-	-
	4.12 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า								
	4.12.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่ พร้อมดำเนินการแก้ไข เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 กฟภ.3 จำนวน 14 วงจร วงจร SMD01-SMD10 จำนวน 10 ฟีดเดอร์ วงจร SMF02-SMF03 จำนวน 2 ฟีดเดอร์ วงจร SMB09-SMB14 จำนวน 2 ฟีดเดอร์	กฟจ.สมุทรสาคร	ม.ค.-มิ.ย.2561				กบช.(ก3) กฟจ.สมุทรสาคร	-	-
	4.12.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจากข้อ 4.12.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส กฟอ.บพล. จำนวน 9 วงจร กฟอ.ลข. จำนวน 4 วงจร กฟอ.หปร. จำนวน 2 วงจร	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ. ผกบ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่ ที่เกี่ยวข้อง	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	4.12.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติ สูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟภ.3 จำนวน 10 วงจร NOM03,DTM03,VLA02,VLA03,VLA05 BNP10,UTG07,SPN04,SPA08,DAA02	กฟพ. ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบบ.(ก3) กบข.(ก3)	-	-
	4.12.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไข สิ่งผิดปกติที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผบป. ผกป.	-	-
	4.12.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการ ตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณา จากข้อมูลสถิติการทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส กฟอ.บพล. จำนวน 9 วงจร กฟอ.ลข. จำนวน 4 วงจร กฟอ.หปร. จำนวน 2 วงจร	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ผบป. ผกป.	-	-
	4.12.6 ตรวจสอบและแก้ไข หม้อแปลง ระบบจำหน่าย แรงต่ำ มิเตอร์ และสายสื่อสาร <u>เป้าหมาย</u> กฟพ.1-3, กฟส. ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 3 1) ตรวจสอบและแก้ไขหม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 70% ขึ้นไป จากข้อมูลการวัดโหลด ปี 2560 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. จำนวน เครื่อง กฟส.ลข. 2) ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง/วัดโหลดหม้อแปลง ตามแผนงาน ปี 2561 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. บำรุงฯจำนวน 400 เครื่อง กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. วัดโหลดฯ จำนวน 298 เครื่อง กฟส.ลข. บำรุงฯเองจำนวน 125 เครื่อง กบล. บำรุงฯ 125 เครื่อง กฟส.ลข. วัดโหลดฯ จำนวน 196 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง 60เครื่อง 45เครื่อง 144เครื่อง 30เครื่อง	ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง 140เครื่อง 104เครื่อง 43เครื่อง 68เครื่อง	ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง 140เครื่อง 140เครื่อง 43เครื่อง 68เครื่อง	ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง ทุกเครื่อง 60เครื่อง 60เครื่อง 20เครื่อง 30เครื่อง	ผบป. ผกป. ผบป. ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	3) ส่งจุดร้อน/ตรวจสอบแก้ไขค่ากราวด์แรงต่ำ จากข้อมูลหม้อแปลงตามข้อ 1 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข. 4) ตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระและตามใบสั่งงานจากระบบ U-CUBE กฟอ.บพล. กฟส.ลข. กฟย.หปร. 5) จัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนงานปี 2561 กฟอ.บพล. 10 กม. (หน้าสำนักงาน กฟฟ. - หน้าโรงพยาบาล) กฟส.ลข. 5 กม. (หน้าสำนักงาน กฟฟ.-หน้าโรงเรียนมัธยมลข.)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง		ผปบ. ผกป. ผมต. ผบต. ผปบ. ผกป.		
			ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง				
			ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง				
			ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง				
			ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง				
			ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง	ทุกเครื่อง				
			ม.ค.-ก.ย.2561						
	4.13 งานตัดตกแต่งต้นไม้ใกล้ระบบไฟฟ้า 4.13.1 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2561 เป้าหมาย ม.ค. 2561 กฟอ.บพล. ระยะทาง 769.457 วงจร-กม. กฟส.ลข. ระยะทาง 924.33 วงจร-กม. กฟย.หปร. ระยะทาง 386 วงจร-กม. 4.13.2 การจัดตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟอ.บ่อพลอย เป้าหมาย จำนวน 1 ทีม 4.13.3 การดำเนินการตัดต้นไม้โดยทีมงาน กฟภ. ได้ไม่น้อยกว่า 25% เป้าหมาย ไตรมาสที่ 1-4 ระยะทาง 505.358 วงจร-กม. จาก 679.457 วงจร-กม. 4.13.4 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน 4.13.5 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 เป้าหมาย ไตรมาสที่ 3 ของปี 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.บ่อพลอย กฟอ.บ่อพลอย ทุก กฟฟ.	ม.ค.2561				ผปบ. ผกป. ผปบ. ผปบ. ผปบ. ผปบ. ผปบ. ผปบ.	- - - - - - -	- - - - - - -
			ม.ค.-มี.ค.2561						
			ม.ค.-ธ.ค.2561						
			54.45 วงจร-กม.	108.573วงจร-กม.	80.355วงจร-กม.	152.673วงจร-กม.			
			ทุกเดือน						
			ก.ค.-ก.ย.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	4.13.6 จัดอบรม/ทบทวนแนวทางการตัดต้นไม้ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกรรม) แก่พนักงาน/คนงาน/ผู้รับจ้าง <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2 กฟภ.3 จำนวน 34 กฟฟ.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบป./ผบห. ผกป.ธุรการ.	-	-
	4.14 สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ -เครื่องใช้ในงานปฏิบัติการด้านระบบไฟฟ้า สำหรับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2 กฟฟ., ภายในไตรมาสที่ 1	กฟย.กาหลง กฟย.บางน้ำจืด	ม.ค.-มี.ค.2561					กบษ.(ก3)	-
<u>แผนงานที่ 5</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ	5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2) ที่ จ.กาญจนบุรี 5.2.1 แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> รายงานภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ก.พ.2561				กาว.(ก3)	-	-
	5.2.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 1	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	มี.ค.2561				กาว.(ก3)	-	-
	5.2.3 ดำเนินการตามแผนที่ กฟช.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.กาญจนบุรี กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	ม.ค.-ธ.ค.2561				กาว.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 7</u> แผนบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้า (Condition Base Maintenance)	7.1 เก็บรวบรวมข้อมูล Recloser ตามรูปแบบที่ กบร. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 279 เครื่อง, ภายในไตรมาสที่ 1	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบป.	-	-
	7.2 การพัฒนาการบำรุงรักษาตามสภาพกับอุปกรณ์สวิตช์เกียร์ 7.2.1 ดำเนินการตามแนวทางคณะทำงาน <u>เป้าหมาย</u> รอค่าเป้าหมายจากคณะทำงาน กฟภ.1-3	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 8 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	8.1 งานวิเคราะห์หน่วยสูญเสีย (Loss) ด้าน Technical Loss 8.1.1 วิเคราะห์ตั้งข้อกำหนด ร่างค่าเป้าหมายและ เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2561 เป้าหมาย เดือน ม.ค. 2561	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.2561				(คณะทำงานฯ)	-	-
	8.1.2 กำหนดค่าเป้าหมายและเกณฑ์วัดผล การดำเนินงานหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.หน่วยงาน ประจำปี 2561 เป้าหมาย ไตรมาสที่ 2	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-มิ.ย.2561			(คณะทำงานฯ)	-	-
	8.1.3 วิเคราะห์หน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss แยกตามระดับแรงดันไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				(คณะทำงานฯ)	-	-
	8.1.4 วิเคราะห์ Technical Loss และจัดทำแผน แก้ไขอนุมัติหลักการพร้อมประมาณการ (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 พิดเดอร์) เป้าหมาย จำนวน 4 พิดเดอร์, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				(คณะทำงานฯ)	-	-
	8.1.5 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถ คำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 (รอกค่าเป้าหมายจาก กจฟ.)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561					-	-
	8.2 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลในฐานข้อมูล GIS 8.2.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX เป้าหมาย ร้อยละ 99, รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ร้อยละ 99				ผบป. ผกป.	-	-
	8.2.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูล มิเตอร์ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ ISU เป้าหมาย ร้อยละ 99.9, รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ร้อยละ 99.9				ผบป. ผกป.	-	-
8.2.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันใน ระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับผังการจ่ายไฟ เป้าหมาย ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ร้อยละ 97				ผบป. ผกป.	-	-	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)				
			ช่วงเวลา										
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4							
	8.3 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss 8.3.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 8.3.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลงจาก โปรแกรมProject tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2560 เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผปบ. ผกป.	-	-				
	281 เครื่อง												
	190 เครื่อง												
						ผปบ. ผกป.				-	-		
	8.3.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของ ระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 8.3.1.1 เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. จำนวน 72 เครื่อง รอมลวัดโหลด กฟส.ลข. จำนวน 47 เครื่อง รอมลวัดโหลด		กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ										
	รายงานผลทุกเดือน												
	รายงานผลทุกเดือน												
										ผปบ. ผกป.	-	-	
	8.3.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มี ขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) โดยพิจารณาปัจจัย การเจริญเติบโตของโหลดและขนาดหม้อแปลง เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. จำนวน 17 เครื่อง กฟส.ลข. จำนวน 6 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ											
	รายงานผลทุกเดือน												
	รายงานผลทุกเดือน												
	8.3.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนดเป็นแผนปี 2562 สำหรับหม้อแปลงที่มี โหลดเกิน 75% และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จไตรมาสที่ 4/2561		ต.ค.-ธ.ค.2561						-	-			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เพิ่มเติม	8.3.1.5 จัดส่งผลการวัดโหลดหม้อแปลงให้ กบล.(ก3) เพื่อรวบรวมส่ง กวว.(ก3) จัดเข้าแผนงานปรับปรุงแก้ไขเป้าหมาย โหลดเกิน 70% และแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน กฟอ.บพล. รววัดโหลดเดือน ก.พ. 61 กฟส.ลข. รววัดโหลดเดือน ก.พ. 61 กฟส.หปร. รววัดโหลดเดือน ก.พ. 61	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผปบ. ผกป.		
			ทุกเครื่อง						
			ทุกเครื่อง						
			ทุกเครื่อง						
	8.3.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย								
	8.3.2.1 ประสานงานจัดหาบประมาณ, อุปกรณ์และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 8.1.4)	กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2561				กปป.(ก3)	-	-
	เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส								
	8.3.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจากระบบจำหน่ายให้นำเข้าระบบทั้งหมด	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	เป้าหมาย 100%, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ							
	8.3.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลดสูงกว่า 5 MW.	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	เป้าหมาย ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ							
	8.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียด้าน Non-Technical Loss								
	8.4.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check)								
	8.4.1.1 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจชุด กบล.(ก3) และ กฟฟ. หน่วยงาน (Cross Check)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.	-	-
	เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เพิ่มเติม	8.4.1.2 กฟฟ. จัดทำแผนการตรวจสอบมิเตอร์ ระหว่าง กฟฟ. (Cross Check) เป้าหมาย เดือนละครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย และบันทึกผลการ ตรวจสอบในระบบ SCS เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม รายใหญ่ ผิดปกติ (±25%) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. จำนวน 73 เครื่อง กฟส.ลข. จำนวน 65 เครื่อง กฟย.หปร. จำนวน 61 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	14เครื่อง	30เครื่อง	20เครื่อง	9เครื่อง	ผมต. ผบต.	-	-
	กฟอ.บพล. จำนวน 73 เครื่อง	14เครื่อง	30เครื่อง	20เครื่อง	9เครื่อง				
	กฟส.ลข. จำนวน 65 เครื่อง	16เครื่อง	15เครื่อง	15เครื่อง	15เครื่อง				
	8.4.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. จำนวน 69 เครื่อง กฟส.ลข. จำนวน 25 เครื่อง กฟส.หปร. จำนวน 29 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	13เครื่อง	27เครื่อง	17เครื่อง	8เครื่อง	ผมต. ผบต.	-	-
	กฟอ.บพล. จำนวน 69 เครื่อง	12เครื่อง	27เครื่อง	22เครื่อง	7เครื่อง				
	กฟส.ลข. จำนวน 25 เครื่อง	15เครื่อง	10เครื่อง						
กฟส.หปร. จำนวน 29 เครื่อง	6เครื่อง	11เครื่อง	8เครื่อง	4เครื่อง					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	8.4.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. จำนวน 99 เครื่อง กฟส.ลช. จำนวน 187 เครื่อง กฟส.หปร. จำนวน 55 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผมต. ผบต.	-	-
			15เครื่อง	35เครื่อง	35เครื่อง	15เครื่อง			
			29เครื่อง	65เครื่อง	65เครื่อง	28เครื่อง			
			9เครื่อง	19เครื่อง	19เครื่อง	8เครื่อง			
	8.4.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 8.4.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. จำนวน 7,563 เครื่อง จาก 25,210 เครื่อง กฟส.ลช. จำนวน 5,054 เครื่อง จาก 16,845 เครื่อง กฟย.หปร. จำนวน 2,136 เครื่อง จาก 7,120 เครื่อง 8.4.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ SCS <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. จำนวน 278 เครื่อง จาก 556 เครื่อง กฟส.ลช. จำนวน 102 เครื่อง จาก 204 เครื่อง กฟส.หปร. จำนวน 39 เครื่อง จาก 78 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผมต. ผบต.	-	-
			1134เครื่อง	2647เครื่อง	2647เครื่อง	1134เครื่อง			
			758เครื่อง	1769เครื่อง	1769เครื่อง	758เครื่อง			
			320เครื่อง	748เครื่อง	748เครื่อง	320เครื่อง			
		กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผมต. ผบต.	-	-
			42เครื่อง	97เครื่อง	97เครื่อง	42เครื่อง			
			15เครื่อง	36เครื่อง	36เครื่อง	15เครื่อง			
			6เครื่อง	14เครื่อง	14เครื่อง	6เครื่อง			
	8.4.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต.	-	-
	8.4.10 ประสานงาน กมต. ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต.	-	-
	8.4.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 25 เครื่อง	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เพิ่มเติม	8.4.12 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่าง กฟฟ. อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟย.หนองปรือ	7 เครื่อง				ผมต.	-	-
	8.4.13 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จภายในรอบบิลถัดไป เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกเครื่อง				ผมต.	-	-
	8.4.14 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บพล. จำนวน 58 เครื่อง กฟส.ลข. จำนวน 65 เครื่อง กฟส.หปร. จำนวน 24 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.15 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะ และอุปกรณ์ของเครือข่ายสื่อสารต่างๆ ทุกจุด เป้าหมาย ทุกจุด, รายงานทุกไตรมาส กฟอ.บพล. จำนวน 35 จุด กฟส.ลข. จำนวน 20 จุด กฟส.หปร. จำนวน 12 จุด	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.16 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด เป้าหมาย ทุกสาย, รายงานทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกราย				ผมต. ผบต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เพิ่มเติม	8.4.17 การควบคุมการดำเนินงานด้านการจัดการหน่วยสูญเสีย โดยใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (U-CUBE) 8.4.17.1 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานตรวจสอบที่วิเคราะห์ความผิดปกติโดยโปรแกรม U-CUBE (NL1) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 7 วัน, รายงานทุกเดือน 8.4.17.2 การตรวจสอบมิเตอร์จากใบสั่งงานโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) <u>เป้าหมาย</u> 100%, ตรวจสอบภายใน 30 วัน, รายงานทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ทุกราย				ผมต. ผบต.	-	-
	8.4.17.3 การลดหน่วยสูญเสีย Non Technical Loss ในแต่ละสถานีไฟฟ้าเขตละ 1 สถานี (NL3) <u>เป้าหมาย</u> ลดลงจากเดิมมากกว่า 50%, รายงานทุกเดือน กฟก.3 = สฟพ.นครปฐม 2	กฟจ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3) กชข.(ก3) กรท.(ก3) กปป.(ก3) กฟจ.นครปฐม	-	-
	8.4.18 จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบญ.(ก3)	-	-
	8.4.18.1 กฟข. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง						กรท.(ก3) กชข.(ก3) กบล.(ก3)		
	8.4.18.2 กฟฟ. จัดประชุมตัวแทนจดหน่วย, ตัด/ต่อมิเตอร์ ทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผมต. ผบต.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
แผนงานเพิ่มเติม									
แผนงานที่ 1 แผนงานพิจารณาและก่อสร้าง สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	แผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน พิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ.2561	กฟภ.3	ก.พ.2561				กาว.(ก3)	-	-
	(2) จัดทำแผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค.2561	กฟภ.3	มี.ค.2561				กาว.(ก3)	-	-
	(3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กาว.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 2 งานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เพื่อป้องกันปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกและข้อร้องเรียน	2.1 แผนงานปรับปรุงติดตั้ง/สับเปลี่ยน หม้อแปลงไฟฟ้าที่จ่ายโหลด มากกว่า 80 % ของพิกัดหม้อแปลง 2.1.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ก.พ.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	2.1.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ เป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-พ.ค.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	2.1.3 รายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผปบ. ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
	2.2 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายและหม้อแปลงที่วงจรจ่ายไฟระยะทางเกิน 1 กม. 2.2.1 กำหนดหม้อแปลงที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน ก.พ. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ก.พ.2561				ผปบ. ผกป.	-	-
	2.2.2 อนุมัติงาน/จัดสรรงบประมาณ เป้าหมาย ภายในเดือน พ.ค. 2561	กฟท.3	ม.ค.-พ.ค.2561				กวว.(ก3)	-	-
	2.2.3 รายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	ผปบ. ผกป.	-	-
แผนงานที่ 3 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบผู้ใช้ไฟ)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร)GIS2กับระบบSAP(PS)	3. ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้าง (งบผู้ใช้ไฟ)(ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ในระบบ GIS2 เทียบกับระบบ SAP (PS) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90				ผกส. ผกป.	-	-

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ด้าน Internal Process

แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.4

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย Smart Grid

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและปรับปรุงระบบ Access Network	- ประสานงานการติดตั้ง/การทดสอบ ของโครงการติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) เป้าหมาย รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กรส.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 3 แผนงาน Smart Substation	- ดำเนินการตามแผนที่คณะกรรมการภาคกำหนด เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				ฟวธ.(ภ3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จ
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จ
Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
- ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน
- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)
ตามแนวทาง Doing Business : World Bank

7. เป้าหมาย

- ร้อยละ 100

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานจัดทำ/ปรับปรุง SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.	1.1 จัดทำแผนการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) - ปรับปรุงคณะทำงานให้เป็นปัจจุบัน - จัดทำแผนดำเนินงาน เป้าหมาย ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	มค.-มี.ค.2561				คณะทำงาน	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.2 จัดประชุมการสื่อสารความรู้ ความเข้าใจ ให้ข้อเสนอแนะ อย่างต่อเนื่อง ให้แก่ระดับ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุกกอง , กฟฟ.1-3 และ กฟส. <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงาน	-	-
	1.3 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work manual) ตามคณะทำงาน SEPA หมวด 6 กำหนด, ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ตาม หัวข้อ กรธ.กำหนด และระบบประกันคุณภาพบริการ (QA for SLA) <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-มิ.ย.2561				คณะทำงาน	-	-
	1.4 การรายงานผลการจัดทำ Work Manual และข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA) <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., รายงานผลทุก ไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	คณะทำงาน	-	-
	1.5 การติดตามและประเมินผล 1.5.1 ประเมินหน่วยงานตนเอง (Self Assessment) และจัดเตรียมข้อมูล /บุคลากรที่เกี่ยวข้องตามแนวทางระบบ ประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เพื่อรองรับการตรวจ/ติดตาม และประเมินผล จากคณะทำงานฯ กฟก. 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ		เม.ย.-มิ.ย.2561			คณะทำงาน	-	-
	1.5.2 ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) โดยคณะทำงานฯ กฟก. 1-3 <u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ทุก กอง กฟฟ.1-3 และ กฟส.		ก.ค.-ต.ค.2561			กบล.(ก3)	-	-
	1.6 จัดทำสรุปข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการ (QIR) - ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. นำเสนอคณะทำงานฯ กฟก.1-3 <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 กระบวนงาน ภายในเดือน พ.ย. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ				พ.ย.2561	คณะทำงาน	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)																				
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																							
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย																							
	1.7 ดำเนินการตาม SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยี่กฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่ยี่กฐานะ	กฟฟ. ที่ยี่กฐานะ	ม.ค.-ธ.ค.2561				กบล.(ก3)	-	-																				
	1.8 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการ แก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 16 แห่ง	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผปบ.	-	-																				
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน	2.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> มูลค่างานตามแผนงานที่กำหนด, รายงานทุกไตรมาส <table border="1"><thead><tr><th>แผนงาน</th><th>งบ C</th><th>งบ P</th><th>งบ I</th></tr></thead><tbody><tr><td>ก่อนปี 2559</td><td>-</td><td>90%</td><td>90%</td></tr><tr><td>ปี 2559</td><td>100%</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>ปี 2560</td><td>80%</td><td>50%</td><td>50%</td></tr><tr><td>ปี 2561</td><td>45%</td><td>-</td><td>-</td></tr></tbody></table> งานงบP,I ก่อนปี2559 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข. งานงบC ปี2559 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข. งานงบP,I ปี2559 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข. งานงบC ปี2560 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข.	แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I	ก่อนปี 2559	-	90%	90%	ปี 2559	100%	55%	55%	ปี 2560	80%	50%	50%	ปี 2561	45%	-	-	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน	-	-
		แผนงาน	งบ C	งบ P	งบ I																								
		ก่อนปี 2559	-	90%	90%																								
		ปี 2559	100%	55%	55%																								
		ปี 2560	80%	50%	50%																								
		ปี 2561	45%	-	-																								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ช่วงเวลา						
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	งานงป,ล ปี2560 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข. งานงบC ปี2561 กฟอ.บพล. , กฟย.หปร. กฟส.ลข.								
			50%	50%	50%	50%			
			50%	50%	50%	50%			
			45%	45%	45%	45%			
			45%	45%	45%	45%			
2.2 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,I,P) เฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป - ตั้งคณะทำงาน - กำหนดแผนการดำเนินงานและดำเนินงานตามแผน - ติดตามผลการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 80 ของจำนวนงานทั้งหมด, รายงานทุกไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)		กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561				กคค.(ก3) กบญ.(ก3) คณะทำงานฯ (AUC)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วย
ทุนมนุษย์ เทคโนโลยี ดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัยนวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ ขององค์กร <u>คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก3) 757/2560 ลว. 29 ก.ย. 2560</u> 1.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 2.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 3.คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ	1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม 1.1.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงาน แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3		ม.ค.-ธ.ค.2561			กกค.(ก3)	-	-
	1.2 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV 1.2.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ Switchgear 22 kV กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3		ม.ค.-ธ.ค.2561			กบษ.(ก3)	-	-
	1.3 แผนงานการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทางการดำเนินงานแผนงาน การใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟภ.3		ม.ค.-ธ.ค.2561			กบษ.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score
4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ

- Engagement Score
7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS : Performance Management System)	- รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	-	-
แผนงานที่ 2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 จัดฝึกอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เป้าหมาย จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - หน่วยงานระดับ กอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผผ./ซผ.) หน่วยงานละ 1 คน - จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2560 โดยผู้เข้าอบรมต้องไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห. คณะทำงาน	(2) 0.255	0.255
								(2) 0.084	0.084
								(2) 0.074	0.074
								(2) 0.062	0.062
								(2) 0.035	0.035

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560							(2) 1.000	1.000
	<u>เป้าหมาย</u>							(2) 0.300	0.300
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข., ผวธ.(ภ3)		ม.ค.-มี.ค.2561				กฟภ.3	(2) 0.300	0.300
	เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม							(2) 0.300	0.300
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบห.	(2) 0.100	0.100
	เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม								
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข			เม.ย.-ก.ย.2561			ชจก.(บ)		
	จำนวนไม่น้อยกว่า 10 กิจกรรม								
	กฟภ.1 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม								
	กฟภ.2 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม								
	กฟภ.3 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม								
	สรภ.(ภ3) จำนวนไม่น้อยกว่า 1 กิจกรรม								
	2.1.3 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัย ที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร	กฟอ.บ่อพลอย				ต.ค.-พ.ย.2561	ผบห.	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2560 (รอก่าเป้าหมาย)								
	กฟภ.1 (รอก่าเป้าหมาย)								
	กฟภ.2 (รอก่าเป้าหมาย)								
	กฟภ.3 (รอก่าเป้าหมาย)								
	สรภ.(ภ3) (รอก่าเป้าหมาย)								
	2.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริม การสร้างสุของค์กร	กฟอ.บ่อพลอย				พ.ย.-ธ.ค.2561	ชจก.(บ)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2561								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 3 การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 4,714 คน กฟก.1 ไม่น้อยกว่า 1,763 คน กฟก.2 ไม่น้อยกว่า 1,588 คน กฟก.3 ไม่น้อยกว่า 1,326 คน ผวธ.(ภ3) ไม่น้อยกว่า 37 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห. ธุรการ	(2) 8.956	8.956
								(2) 3.350 (2) 3.017 (2) 2.519 (2) 0.070	3.350 3.017 2.519 0.070
	3.2 ตรวจสอบสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงาน และลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว เป้าหมาย พนักงานและลูกจ้างสถานี ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 444 คน กฟก.1 จำนวน 162 คน กฟก.2 จำนวน 181 คน กฟก.3 จำนวน 101 คน	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2561					(2) 0.356 (2) 0.130 (2) 0.145 (2) 0.081	0.356 0.130 0.145 0.081
	3.3 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายใน สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ชจก.(บ) คณะทำงาน	(2) 1.180	1.180
								(2) 0.360 (2) 0.360 (2) 0.360 (2) 0.100	0.360 0.360 0.360 0.100
แผนงานที่ 4 การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	- คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงาน การไฟฟ้าดีเด่น ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				คณะทำงาน	(2) 1.361	1.361
								(2) 0.420 (2) 0.420 (2) 0.420 (2) 0.101	0.420 0.420 0.420 0.101

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม <u>หมายเหตุ</u> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงาน ต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				สบท. ธุรการ ทุกแผนก	-	-
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรม ทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกหลักสูตร	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				สบท.	-	-
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 251 คน กฟก.1 จำนวน 98 คน กฟก.2 จำนวน 83 คน กฟก.3 จำนวน 70 คน - กฟข. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบข. = 2 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-มิ.ย.2561				สบท.	(2) 0.200 (2) 0.078 (2) 0.066 (2) 0.056	0.200 0.078 0.066 0.056
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบ ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ธ.ค.2561				สบท.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.4 จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ ออก., ผวก. กฟพ.ชั้น 1-3 - รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการเหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ย.2561				ผบท.	(2) 0.255	0.255
							(2) 0.084	0.084	
							(2) 0.074	0.074	
							(2) 0.062	0.062	
							(2) 0.035	0.035	
1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 207 คน กฟก.1 จำนวน 79 คน กฟก.2 จำนวน 71 คน กฟก.3 จำนวน 57 คน - ทุกกอง, กฟพ.ชั้น 1-3, กฟส., กพย. หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กพย.หนองปรือ	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบท.	(2) 0.587 (2) 0.220 (2) 0.200 (2) 0.167	0.587 0.220 0.200 0.167	
1.6 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ สรก.(ภ3) (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน , ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รผก.(ภ3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ภ3) กำหนด)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบท.	(2) 4.000	4.000	
		ม.ค.-มี.ย.2561					(2) 1.000	1.000	
							(2) 1.000	1.000	
							(2) 1.000	1.000	
		ม.ค.-ธ.ค.2561					(2) 1.000	1.000	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	1.7 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้า ในเรื่องการบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยา การบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 224 คน กฟก.1 จำนวน 87 คน กฟก.2 จำนวน 77 คน กฟก.3 จำนวน 60 คน - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 0.700	0.700
								(2) 0.239	0.239
								(2) 0.215	0.215
								(2) 0.246	0.246
	1.8 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ยังไม่ผ่าน การอบรม)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	(2) 0.462	0.336
								(2) 0.180	0.180
								(2) 0.156	0.156
	1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานตามแนวทาง เศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 0.255	0.255
								(2) 0.084	0.084
								(2) 0.074	0.074
								(2) 0.062	0.062
								(2) 0.035	0.035

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	- จัดฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำธุรกิจและเทคนิค เบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 94 คน กฟก.1 จำนวน 35 คน กฟก.2 จำนวน 31 คน กฟก.3 จำนวน 26 คน ผวธ.(ภ3) จำนวน 2 คน - อก., ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 0.255	0.255
								(2) 0.084	0.084
								(2) 0.074	0.074
								(2) 0.062	0.062
								(2) 0.035	0.035
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาและบูรณาการ กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม กระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการ ความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบห.	-	-
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ ของหน่วยงาน (ระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย) เป้าหมาย จำนวน 13 องค์ความรู้ กฟก.1 จำนวน 4 องค์ความรู้ กฟก.2 จำนวน 4 องค์ความรู้ กฟก.3 จำนวน 4 องค์ความรู้ ผวธ.(ภ3) จำนวน 1 องค์ความรู้ - หน่วยงานระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-ก.ย.2561				-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 13 องค์ความรู้ กฟก.1 จำนวน 4 องค์ความรู้ กฟก.2 จำนวน 4 องค์ความรู้ กฟก.3 จำนวน 4 องค์ความรู้ ฟวธ.(ภ3) จำนวน 1 องค์ความรู้ - หน่วยงานระดับฝ่ายและหน่วยที่เทียบเท่าฝ่าย หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-ต.ค.2561			ผบห.	-	-
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป <u>เป้าหมาย</u> ภายใน ต.ค. 2561	กฟอ.บ่อพลอย				ต.ค.2561	ผบห.	-	-
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4	กฟอ.บ่อพลอย				ต.ค.-ธ.ค.2561	ผจก.	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	- คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 10 เรื่อง กฟก.1 จำนวน 3 เรื่อง กฟก.2 จำนวน 3 เรื่อง กฟก.3 จำนวน 3 เรื่อง ฟวธ.(ภ3) จำนวน 1 เรื่อง	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ก.ย.2561				ผจก.	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ในการพัฒนา

ตามแผนฯ

- Engagement Score
4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

ในการพัฒนา

ตามแผนฯ

- Engagement Score
7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

- ระดับ 5 = 4.42 คะแนน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน (PMS : Performance Management System) เพิ่มเติม	1.1 รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	-	-
	1.2 จัดทำแผนพัฒนา Career Development รองรับการเกษียณอายุราชการ เป้าหมาย แล้วเสร็จไตรมาส 2 - แต่งตั้งคณะทำงาน - จัดทำแผนงาน ดำเนินการ สรุป และรายงาน	กฟก.3	2561				กอก.(ก3)		
แผนงานที่ 2 แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 2.1.1 ส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตรนักสร้างสุของค์กร เป้าหมาย จำนวน 26 คน - หน่วยงานระดับ กอง และ กฟฟ.1-3 (หผ./ซผ.) หน่วยงานละ 1 คน - จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2560 โดยผู้เข้าอบรมต้องไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	(2) 0.062	0.062
	2.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตาม	กฟอ.บ่อพลอย						(2) 0.300	0.300

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	ผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2560	กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ							
	<u>เป้าหมาย</u>								
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟย.		ม.ค.2561					-	-
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.1-3		ม.ค.-ก.พ.2561				คณะทำงาน	-	-
	เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม						สร้างสุข		
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข		ก.พ.-ธ.ค..2561				ผบห.	-	-
	จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม								

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
			เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย			
	2.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร เป้าหมาย ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2560 (รอกำเป้าหมาย)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ				ต.ค.-พ.ย.2561	คณะทำงาน สร้างสุข ผบห.	-	-
	2.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร เป้าหมาย ภายในเดือน ธ.ค. 2561	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ				พ.ย.-ธ.ค.2561	คณะทำงาน สร้างสุข ผบห.	-	-
แผนงานที่ 3 การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	3.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี เป้าหมาย พนักงานได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 1,326 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ต.ค.2561				ผบห.	(2) 2.519	2.519
	3.2 ตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว เป้าหมาย พนักงานและลูกจ้างสถานี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 101 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ต.ค.2561				ผบห.	(2) 0.081	0.081
	3.3 จัดส่งพนักงานเข้ารับการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	(2) 0.360	0.360
แผนงานที่ 4 การคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น	4.1 คัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่น ของ กฟภ.3 - คัดเลือกการไฟฟ้าในสังกัดเป็นตัวแทนของ กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด	กฟภ.3 ทุก กฟฟ.		ม.ค.-พ.ย.2561			กบส.(ก3)	(2) 0.420	0.420
	เพิ่มเติม 4.2 จัดทำ Best Practice ของสำนักงานการไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับการคัดเลือกเป็นตัวแทนระดับ กฟฟ.1-3 , กฟส. และ กฟย. และนำไปขยายผล เป้าหมาย มี Best Practice ของการไฟฟ้าอย่างน้อย 3 เรื่อง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-พ.ย.2561				คณะกรรมการ		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM
4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ร้อยละของพนักงานที่ผ่าน Competency ที่คาดหวัง

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM
7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับสมรรถนะหลัก ของบุคลากร (Competency)	1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมและติดตามผลตามแผน ฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรม ประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตามแผนฝึกอบรมทั้งหมด หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของ ระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผล คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ					ผบห. ธุรการ	(2) 4.488	4.488
			ม.ค.-ธ.ค.2561						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงานต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห. ธุรการ	-	-
	1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครบทุกหลักสูตร	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห. ธุรการ	-	-
	1.2 จัดฝึกอบรมให้กับพนักงานในเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 70 คน - กฟข. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบษ. = 2 คน - กฟฟ.1-3 (ผกส., ผमत., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน - กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห. ธุรการ ผกส. ผमत. ผปป. ผกป.	(2) 0.056	0.056
	1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของพนักงานช่าง และด้านบัญชี , การเงิน ได้แก่ งานก่อสร้าง, งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง งานจัดซื้อจัดจ้าง , งานตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟ เป้าหมาย กฟฟ.1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบ ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (ผู้ที่ยังไม่ผ่านการทดสอบ)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห. ธุรการ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการ เจรจาต่อรอง เป้าหมาย จำนวน 26 คน - ผู้ที่ยังไม่ผ่านการอบรมระดับ อก., ผจก. กฟฟ.1-3 - รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้เข้าอบรมต้องมีอายุราชการ เหลือไม่น้อยกว่า 1 ปี)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ย.2561				ผบห.	(2) 0.062	0.062
	1.5 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ (ตาม พ.ร.บ.ใหม่) (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) เป้าหมาย จำนวน 57 คน - ทุกกอง, กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย. หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบห.	(2) 0.167	0.167
	เพิ่มเติม 1.6 จัดแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับมาตรฐาน กระบวนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1- 3 ผ่านเกณฑ์ประเมินผลไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60 ของแต่ละประเภทการแข่งขัน - แต่งตั้งคณะกรรมการแข่งขันทักษะการปฏิบัติงานแต่ละประเภท - คัดเลือกทีมเข้าแข่งขันฯ - จัดการแข่งขันและสรุปผล - จัดทำ Best practice ของแต่ละประเภท (หมายเหตุ ผู้ชนะเลิศจะได้ไปศึกษาดูงานภายในประเทศ)	กฟอ.บ่อพลอย		มิ.ย.-พ.ย.2561			คณะกรรมการ		
	เพิ่มเติม 1.7 นำ Best practice ของแต่ละประเภทไปขยายผล เป้าหมาย กฟฟ.ทุกแห่ง	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ				พ.ย.-ธ.ค.256	คณะกรรมการ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.8 จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟข., คณะทำงานด้านต่างๆ ของ สรก.(ภ3) (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน , ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน, งบประมาณ, ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น) - รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รผก.(ภ3) ภายใน 30 วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน (ตามแบบฟอร์มที่ กจท.(ภ3) กำหนด)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 1.000	1.000
		กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	-	-
	1.9 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่อง การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 60 คน - กฟฟ.1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 0.246	0.246
	1.10 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager) <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น (สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ยังไม่ผ่าน การอบรม)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2561				ผบห.	(2) 0.126	0.126
	1.11 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมการบริหารงานตามแนว ทางเศรษฐกิจพอเพียงกับการประยุกต์ใช้ <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน - อก., ผจก.กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 0.062	0.062

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจใหม่	2.1 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรแนวทางการทำ ธุรกิจและเทคนิคเบื้องต้นเพื่อรองรับธุรกิจ Solar Rooftop เป้าหมาย จำนวน 26 คน (อก., ผจก.กฟฟ.1-3 หน่วยงานละ 1 คน)	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.	(2) 0.062	0.062
	เพิ่มเติม 2.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร PEA HiVE Platform ระบบบริหาร และจัดการพลังงานอัจฉริยะ เป้าหมาย จำนวน 70 คน (อก. ผจก.กฟฟ.1-3 ,กฟส. ทผ.วต.ทุกแห่ง)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-มิ.ย.2561				ผบห.		
	เพิ่มเติม 2.3 จัดฝึกอบรม Internet Of Thing เป้าหมาย จำนวน 30 คน (กลุ่ม Talent กฟฟ.1-3)	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบห.		
แผนงานที่ 3 แผนงานพัฒนาและบูรณาการ กระบวนการจัดการความรู้ เพื่อการพัฒนา กฟภ. อย่างยั่งยืน	3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม กระบวนการจัดการความรู้ 3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการ ความรู้ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-มี.ค.2561				ผบห.	-	-
	3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญ เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ (รวม 26 องค์ความรู้)	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-ก.ย.2561			ผบห.	-	-
	3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้ (รวม 26 องค์ความรู้)	กฟอ.บ่อพลอย		เม.ย.-ต.ค.2561			ผบห.	-	-
	3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป เป้าหมาย ภายใน ต.ค.	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ				ต.ค.2561	ผบห.	-	-
	3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้ (KMA) เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 4	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ				ต.ค.-ธ.ค.2561	ผบห.	-	-
แผนงานที่ 4 ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติทั้งแก่	4.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ก.ย.2561				ผบห.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	ของ กฟก.3 - แต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือกผลงานดีเด่น <u>เป้าหมาย</u> ให้ทุกหน่วยงานส่งผลงานดีเด่นอย่างน้อย 1 เรื่อง	กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ							