

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.

(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

4. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100

(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ

รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)

- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1138

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ผลการประเมินความโปร่งใส (ITA)

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของ กฟผ.

(Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)

7. เป้าหมาย

- คะแนนระหว่าง 80-100

(ติดอันดับ 1 ใน 5 ของ

รัฐวิสาหกิจที่เข้าร่วมประเมิน)

- ไม่เกินค่าดัชนี 0.1138

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การไฟฟ้าโปร่งใส	1.1 ส่งพนักงานเข้าอบรมแนวทางดำเนินการ การไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และการประเมินผล <u>เป้าหมาย</u> 1) กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง 2) ภายในไตรมาส 1	กฟส.เลาขวัญ กฟย.หนองปรือ	ม.ค.-มี.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	(2) 0.154	0.154
	1.2 ดำเนินการการไฟฟ้าโปร่งใสตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> 1) กฟส. ทุกแห่ง 2) ผ่านการตรวจประเมินกรรมการระดับเขต ภายใน ก.ย.60	กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.360	0.360

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานพัฒนากระบวนการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ <u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟผ. (ตามบันทึก กทท.(นผ)1392 ลว.3 พ.ย.2559) <u>แผนงานที่ 4</u> แผนการอบรมพนักงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	1.3 มีการสำรวจความโปร่งใสตามแบบประเมินของ ปปช. <u>เป้าหมาย</u> 1) ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. หน่วยงานละ 5 ชุด 2) จัดส่งผลการสำรวจตามข้อ 1 ให้ กทท. ภายในไตรมาส 3	กฟอ.บ่อพลอย กฟส.เลาขวัญ	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	-	-
	2.1 จัดทำข้อตกลง SLA ตามในกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน P5 ระหว่างหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	กฟอ.บ่อพลอย ผบค.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-
	3.1 ให้ความรู้ความเข้าใจเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และ วัฒนธรรม กฟผ. ให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การประชุมชี้แจง, แจกสื่อ/คู่มือ เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกคน	กฟอ.บ่อพลอย ผบห.	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3)	(3) 0.020 (กทท.จัดสรรงบประมาณให้)	0.020
	4.1 ส่งพนักงานเข้าอบรมความรู้ ความเข้าใจ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ผู้รับผิดชอบโดยตรง ทุกกอง และ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทั้งภาคทฤษฎีและปฏิบัติ โดยวิทยากร ประจำ กฟช. <u>เป้าหมาย</u> 1) หน่วยงานละ 2 คน (ทุกกอง, ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3) 2) ผ่านการประเมินผลไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟอ.บ่อพลอย ผบห.	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.200	0.200

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	5.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐานและความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานออนไลน์ พนักงานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ฯลฯ และผู้ปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้าที่เป็น คู่สัญญา เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน	กฟอ.บ่อพลอย จป.	ม.ค.-เม.ย.2560	กวว.(ก3)	(2) 0.312	0.312
	5.1.1 อบรมความปลอดภัยให้ผู้ปฏิบัติที่เป็นคู่สัญญากับ กฟภ. (สำหรับ Safety Man, ใบ Certificate หมดอายุ, รับใหม่) เป้าหมาย อย่างน้อย 5 รุ่น	กฟอ.บ่อพลอย จป.	ม.ค.-เม.ย.2560	กวว.(ก3)	(2) 0.200	0.200
	5.1.2 อบรมหลักสูตร เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (ระดับหัวหน้างาน) ทุกชุดงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 4 รุ่น	กฟอ.บ่อพลอย จป.	ม.ค.-มี.ค.2560	กวว.(ก3)	(2) 0.120	0.120
	5.1.3 อบรมการปฏิบัติงานเพื่อความปลอดภัยให้กับ พชง.(กฟ),ลชง.(กฟ) เป้าหมาย อย่างน้อย 5 รุ่น	กฟอ.บ่อพลอย จป.	เม.ย-ก.ย.2560	กวว.(ก3)	(2) 0.312	0.312
	5.1.4 อบรมหลักสูตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยในสถานประกอบการ (ตามกฎหมายกำหนด) เป้าหมาย จำนวน 17 รุ่น	กฟอ.บ่อพลอย จป.	เม.ย-ก.ย.2560	กวว.(ก3)	(2) 0.060	0.060

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 5.2.1 จัดทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงาน เช่น ก่อสร้าง-ขยายเขต ชุดแก้ไข ชุดบำรุงรักษา ชุดมิเตอร์ ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัย (1) ทุก กฟฟ.ชั้น1-3 และ กกค.(ก3) แต่งตั้งทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงานฯ โดยมี รจก.(ท)/ชจก(ท)/รจก.กค.(ก3) เป็นประธาน และมี จป.ประจำหน่วยงานเป็นเลขานุการ <u>เป้าหมาย</u> หน่วยงานละ 1 ทีม (2) ทีมตรวจสอบชุดปฏิบัติงานฯ ตรวจสอบการปฏิบัติงานทุกชุดงานในความรับผิดชอบ ให้ปฏิบัติงานด้วย - ความปลอดภัย และตามข้อสั่งการต่างๆ ของ กฟผ.และของ กฟก.3 พร้อมรวบรวมสรุปส่ง กวว.(ก3) <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.2.2 วิเคราะห์และคำนวณดัชนีการประสบอุบัติภัยพร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.2.3 จัดกิจกรรมสัปดาห์ความปลอดภัย เพื่อสร้างความเฝ้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป.	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ก.ย.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง กวว.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง	- - - (2) 0.050	- - - 0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.2.4 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยกิจกรรมSafetyTalk และกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน (1) Safety talk โดยผู้บริหาร (ผจก./รจก./ซจก.) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (2) Safety talk และ KYT โดย ช่างผู้ควบคุมงาน ทุกครั้ง ก่อนเริ่มปฏิบัติงานที่หน้างาน <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน รายงานด้วย Safety Hub ทุกครั้งก่อนออกปฏิบัติงาน 5.2.5 จัดให้มีลานฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน โดยให้เหมาะสมกับพื้นที่ แต่ต้องรองรับกิจกรรมการฝึกได้ตามที่ กฟก.3 กำหนด (1) ทุก กฟฟ. จัดสร้างลานฝึกทบทวนการปฏิบัติงาน ออกแบบให้เหมาะสมกับพื้นที่ แต่ต้องรองรับกิจกรรมการฝึกได้ตาม กฟก.3 กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ทุกกฟฟ. กฟฟ.ละ 1 ลานฝึก (2) จัดทำแผน และดำเนินการจัดให้มีการฝึกทบทวนทุกกิจกรรมที่ กฟก.3กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป.	ม.ค.-ก.ย.2560 ม.ค.-ก.ย.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) (รวบรวม) กวว.(ก3) (รวบรวม)	- - - -	- - - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.2.6 จัดโครงการ "Safety Leader" (ผู้นำด้านความปลอดภัย) ผู้ควบคุมงานทุกชุดงานต้อง ปฏิบัติหน้าที่ จป.หัวหน้างาน ตามกฎหมายกำหนด และแต่งตั้งตัวแทนผู้ปฏิบัติงานในชุดงาน เป็นผู้ช่วย จป.หัวหน้างาน (Safety Man) (1) แต่งตั้งพนักงานช่างควบคุมงาน ให้ปฏิบัติหน้าที่ จป.หัวหน้างาน พร้อมจัดพิธีมอบหมายหน้าที่และลงนามบันทึกข้อตกลง <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน (2) แต่งตั้งตัวแทนผู้ปฏิบัติงานในชุดงานปฏิบัติหน้าที่ ผู้ช่วย จป.หัวหน้างาน พร้อมมอบหมายหน้าที่ และจัดอบรมความรู้พื้นฐานด้านความปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน (3) จป.ประจำหน่วยงาน ทุก กฟฟ.ติดตามการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมงานในฐานะ จป.หัวหน้างาน และการปฏิบัติหน้าที่ของ Safety Man ด้วย Safety Hub และรวบรวมรายงานผล จัดทำบันทึก ส่ง กวว.(ก3) <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. เดือนละ 1 ครั้ง (4) กวว.(ก3) จัดทีมสุ่มตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ควบคุมงาน ในฐานะ จป.หัวหน้างาน และการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ช่วย จป.หัวหน้างาน (Safety Man) <u>เป้าหมาย</u> ทุกชุดงาน อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป.	ม.ค.-ก.พ.2560 ม.ค.-ก.พ.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3)	(2) 0.060 - - (2) 0.050	0.060 - - 0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.2.7 จัดศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก ที่เป็น หน่วยงานที่มีการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยดี ให้กับ จป.ประจำหน่วยงาน ทุก กฟฟ. <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง 5.2.8 จัดชุดเฉพาะกิจตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่น ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ในพื้นที่ และเส้นทางเป้าหมาย พร้อมรายงานผล <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3)/ชุดเฉพาะกิจ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง 5.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้บุคคลภายนอก 5.3.1 สำรวจและออกแบบแก้ไขจุดเสี่ยง บริเวณที่ สายสื่อสารของผู้ประกอบการฯ ติดตั้งระหว่างสายแรงสูง ที่เสาไฟฟ้าต้น RISER POLE ของ กฟภ.หน้าสถานี และจุดอื่นๆในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (1) ทุก กฟฟ. สำรวจ จุดเสี่ยงที่สายสื่อสารของ ผู้ประกอบการฯ ติดตั้งที่เสาไฟฟ้าต้น RISER POLE <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. สำรวจทุกจุด (2) ออกแบบ ติดตั้ง SERVICE POLE รองรับสาย สื่อสาร หลีกเลียงเสาไฟฟ้าต้น RISER POLE พร้อมขอ งบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มาดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่สำรวจพบจุดเสี่ยง	กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป. กฟอ.บ่อพลอย จป.	เม.ย.-ก.ย.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-เม.ย.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กวว.(ก3) กบล.(ก3) กบล.(ก3) กวว.(ก3) กบล.(ก3) กวว.(ก3)	(2) 0.070	0.070

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 งานส่งเสริมความปลอดภัย การประหยัดพลังงานไฟฟ้า และการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าให้ถูกต้องตามมาตรฐานให้ภาคประชาชน	6.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสาร คัดเลือกพื้นที่ที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง และพื้นที่อื่นๆ จัดระเบียบสายสื่อสาร สาย Drop Wire ที่ไม่เป็นระเบียบและไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS <u>เป้าหมาย</u> 1) กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 16 งาน แต่ละงานไม่น้อยกว่ากฟฟ.ละ 10 กม. รวมไม่น้อยกว่า 160 กม. 2) จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าสำนักงานทุก กฟฟ. (กฟฟ. 1-3, กฟส., กฟย. ปริมาณงานรวมอยู่ใน 16 งาน) จำนวน 47 กฟฟ. <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 100 คน	กฟอ.บ่อพลอย ผบป. กฟอ.บ่อพลอย ผบป.	ม.ค.-ก.ย.2560 ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ทุกแห่ง	(1) 8.000 (งบปรับปรุงและย้ายแนวและงบปรับปรุงสายสื่อสารของ กสส.)	8.000

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560		ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (สังคมและสิ่งแวดล้อม)		แบบฟอร์ม กผส.ผป.01.1	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย		
- S03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	- OC2 Stakeholder Engagement	- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4		
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย		
	- OC2 Stakeholder Engagement	- ผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ.	- ไม่น้อยกว่าระดับ 4		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> สำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.	1.1 ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และประเมินผลโครงการตามที่ ฝสส. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 3/2560 หรือตามจำนวนที่ ฝสส. กำหนด	คณะฯ CSR	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟผ.ที่เกี่ยวข้อง	(3) 0.010 (ฝสส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.010
<u>แผนงานที่ 2</u> เพิ่มทักษะบุคลากรด้านหลักบรรษัทภิบาลและมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) ในการบริหารองค์กร	2.1 ส่งพนักงานอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบรรษัทภิบาลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ. และการบูรณาการงานด้าน CSR และ CSV ให้กับผู้บริหารและพนักงาน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 รุ่น รวม 30 คน	กฟอ.บ่อพลอย ผบท.	ม.ค.-มี.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.100	0.100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 การสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000	2.2 จัดอบรมหลักสูตร ความรู้ ความเข้าใจระบบ มาตรฐาน ISO : 26000 ให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผู้บริหารและพนักงาน และหน่วยงานที่จะดำเนินงานด้าน CSR ปี 2560) <u>เป้าหมาย</u> กฟอ.บ่อพลอย 2-3 คน	กฟอ.บ่อพลอย ผบห.	ม.ค.-มี.ค.2560	กอก.(ก3) กบล.(ก3) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	(2) 0.200	0.200
	3.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพร้อมประเมินผล ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 <u>เป้าหมาย</u> 1) กฟข. สานเสวนากลุ่มพนักงาน/ลูกจ้าง อย่างน้อย 1 ครั้ง 2) กฟฟ.ชั้น 1-3 สานเสวนากลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างน้อย 1 กลุ่ม (ลูกค้า, ชุมชน ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา และอื่น ๆ	คณะฯ CSR	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 0.010	0.010
	3.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 3.1 มาวิเคราะห์แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย ของแผนงานหรือโครงการฯ ภายในไตรมาส 4/2560	คณะฯ CSR	ต.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(3) 0.180 (กฟส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.180

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> ประเมินผลการเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ของพนักงาน	4.1 ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมด้าน CSR ที่ดำเนินการโดย กฟผ., กฟช. และ กฟฟ. ที่สังกัด <u>เป้าหมาย</u> 1) ระดับ 9 ขึ้นไปหรือเทียบเท่า และ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี (เกณฑ์ SEPA-หมวด1) 2) พนักงานเข้าร่วมกิจกรรม CSR ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของพนักงาน และลูกจ้างทั้งหมด จำนวน 2,524 คน	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 5</u> รักษาฟื้นฟูและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	5.1 โครงการ "PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย" <u>เป้าหมาย</u> ร่วมสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 2 แห่ง <u>เป้าหมาย</u> 1) จัดหา/เตรียมอุปกรณ์ชำรุดเพื่อ	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ก.ย.2560	กอก.(ก3) กฟอ.บพล.	(3) 0.200 (กคส.จัดสรรงบประมาณให้)	0.200
<u>แผนงานที่ 6</u> ศึกษาการสร้างคุณค่าร่วมและยกระดับ	<u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 โครงการ					

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

4. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- สร้างรายได้จากการดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) ร้อยละ 18.84
- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) 3,080

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ (ล้านบาท)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.1 เร่งรัดการเก็บหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เป้าหมาย ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ (ตาม กฟผ. กำหนดปี 2560) - ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 197 - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100 - ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63 4.2 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่วันที่ประจำปี 2559 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ ลูกหนี้ที่มีอายุครบ 1 ปี ให้รวบรวมส่ง ผกม. ภายใน 30 วัน เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 2 ปี หากมีต้องมีหลักฐานส่งให้ สกม. ดำเนินการต่อไป ภายใน 1 ปีนับตั้งแต่วันจดหน่วย	กฟอ.บพล. คณะติดตามหนี้ กฟอ.บพล. คณะติดตามหนี้	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กชช.(ก3) ทุก กฟฟ. กชช.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 5</u> เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิด	- เร่งดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และตั้งหนี้เรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟละเมิดการใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้ครบถ้วนแล้วเสร็จภายใน 2 เดือน นับจากเดือนที่ตรวจพบ ตามรายงานการตรวจสอบ มิเตอร์ประจำเดือน	กฟอ.บพล. ผบป. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ทุกเดือน	กบญ.(ก3) ทุก กฟฟ.		
<u>แผนงานที่ 6</u> เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบูใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างงบบูใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 3) 6.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5)	คณะทำงาน ธุรกิจเสริม คณะทำงาน ธุรกิจเสริม	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 6 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	6.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2560 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารใน ไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2559 ให้ครบถ้วน เป้าหมาย จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบ 100% ภายในไตรมาสที่ 1 (ตามข้อ 6.2) ยกเว้นรายที่ขออนุมัติผ่อนชำระเป็นรายเดือน	คณะทำงาน ธุรกิจเสริม	ม.ค.-มี.ค.2560	กชข.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	-
	6.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 เป้าหมาย ครบทุกต้น 100%	คณะทำงาน ธุรกิจเสริม	ต.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 7</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามเป้าหมาย <u>แผนงานที่ 8</u> ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ	2. งบลงทุนที่ทำเป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้ - งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนท่าंगโลล (คฟก.) - งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2) - งบที่ได้รับจัดสรรในปี 2560 (ภายในไตรมาสที่ 2)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3)		
	<u>เป้าหมาย</u> ไม่มีงานสถานะ C3 เกิน 3 เดือน	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		
		กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		
		กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)		
		กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	ฝปป.(ก3) ฝวบ.(ก3)		

- | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- | 3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ค่าใช้จ่าย CPI-X | 4. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ |
| | 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ | 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค | 7. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ
(ล้านบาท) |

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานประมวผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (94.24%)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	-
	1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4 (94%)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
(1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
(2) กลุ่มพาณิชย์
(3) กลุ่มอุตสาหกรรม
(4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ
และความคาดหวังของลูกค้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
(1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
(2) กลุ่มพาณิชย์
(3) กลุ่มอุตสาหกรรม
(4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 งานพัฒนาการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า จากการรับฟังเสียงลูกค้า	2.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางโทรศัพท์ โดยสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากลูกค้า — 2.1.1 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล.(ก3) จำนวนตามประเภทบริการ ดังนี้ — งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) — งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 192 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) — งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 12 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3) หมายเหตุ กรณี กฟฟ. มีผู้ใช้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. สุ่มรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส — กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส — ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.31	กบล.(ก3) กฟอ.บพล. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-(2) 0.006	0.006

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.1.2 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส. โดยจำนวนการสุ่มสำรวจพิจารณาจากร้อยละ ของจำนวนคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์และจ่ายไฟแล้ว ตามประเภทบริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 - งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 <u>หมายเหตุ</u> ไม่รวมคำร้องประเภทบ้านจัดสรร, อาคารชุด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน - กบล.(ก3) กำหนดแนวทางวิธีการในการสำรวจ - นำร่อง กฟข. ละ 1 กฟพ. : กฟภ.อมน. - ขยายผลทุก กฟพ. ชั้น 1-3 - วิเคราะห์และสรุปผลรายงานทุกเดือน	กฟอ.บพล. กบล.(ก3) กฟภ.อมน. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ก.พ.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 เม.ย.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟพ.ชั้น 1-3	(2) 0.020	0.020

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าทางไปรษณีย์ตอบรับ หลังจากใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจและความคิดเห็นจากลูกค้า โดยจัดส่งแบบสำรวจให้ผู้ให้บริการ ตามประเภทบริการดังนี้ - งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด - งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกสาย - งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกสาย - งานบริการด้านมิเตอร์ (ต่อกลับ,เพิ่มลดขนาด,ตัดฝาก,ขอย้ายจุดติดตั้ง) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของปริมาณคำร้องทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส - กบล.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.31	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 0.030	0.030

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า ที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนองและปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้ 1) กลุ่มลูกค้า - กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน - กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน - กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน - กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส - สามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์การปรับปรุง ประสิทธิภาพข้อร้องเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	กฟอ.บพล. กฟส.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.5 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน 2.5.1 นำข้อเสนอแนะจากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2559 โดยที่ปรึกษาภายนอก มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ภายในไตรมาส 2/2560	กฟอ.บพล.	เม.ย.-มิ.ย.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.5.2 นำผลการสำรวจความพึงพอใจและติดตามข้อมูลย้อนกลับ ตามข้อ 1.2, 2.1, 2.2, 2.3 ในกรณีผลการประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าค่าเฉลี่ย 4.31 รวมถึงผลการจัดการข้อร้องเรียนตามข้อ 2.4 มาพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ/กระบวนการทำงาน ทุกไตรมาส	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ	4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่ โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ เป้าหมาย - ลูกค้ารายใหญ่รายใหม่ (ปี 2560) ร้อยละ 100* - ลูกค้ารายใหญ่รายเดิม สะสมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนลูกค้ารายใหญ่ทั้งหมด (สถานะ ธ.ค.2559) กฟผ.3 จำนวน 448 ราย** (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากยอดคงเหลือของลูกค้ารายใหญ่รายเดิมที่ยังไม่ได้สมัคร Smart Invoice สถานะ ธ.ค. 2559	กฟอ.บพล. กฟส.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายย่อย โดยการจัดทำระบบการส่งข้อความสั้น (SMS) ให้สามารถเรียกดูรายละเอียดการแจ้งค่าไฟฟ้าได้ <u>เป้าหมาย</u> - ขยายผล กฟฟ. ทุกแห่ง 4.3 พัฒนาแนวทางการขยายผลการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าผ่านเว็บไซต์ กฟผ. <u>เป้าหมาย</u> ผวธ.(3) แต่งตั้งคณะทำงาน และประเมินโครงการนำร่องโครงการ Happy Touch พร้อมทั้งศึกษาแนวทางและขออนุมัติแนวทางการขยายผลโครงการฯ ขยายผล กฟฟ. ที่มี ผวต. ทุกแห่ง รวมจำนวน 7 แห่ง ได้แก่ กฟจ.นฐ., กฟจ.สค., กฟผ.อมน., กฟอ.กทบ., กฟอ.บปง., กฟอ.นช., กฟอ.สพร. กฟฟ. ที่มี ผวต. ทุกแห่ง สรุปผลดำเนินการไตรมาส 3 และไตรมาส 4	กฟอ.บพล. กฟส.ลข. กฟจ.นฐ., กฟจ.สค., อมน., กทบ., บปง., นช.,สพร.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค. มี.ย.2560 ก.ค. ธ.ค.2560 ก.ค.-ธ.ค.2560	กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กรท.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.4 พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้าและการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care <u>เป้าหมาย</u>	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-
	- ขยายผล กฟฟ.ชั้น1-3 ทุกแห่ง		ก.ค.-ธ.ค.2560		-	-
	- กฟฟ.ชั้น1-3 สรุปผลดำเนินการไตรมาส 3-4		ก.ค.-ธ.ค.2560		-	-

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - (2) กลุ่มพาณิชย์
 - (3) กลุ่มอุตสาหกรรม
 - (4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า
เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14
- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและ
มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความพึงพอใจของลูกค้า
 - (1) กลุ่มบ้านอยู่อาศัย
 - (2) กลุ่มพาณิชย์
 - (3) กลุ่มอุตสาหกรรม
 - (4) กลุ่มอื่นๆ
- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
(Key Account)
- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า
เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

7. เป้าหมาย

- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.31
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.30
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.26
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.32
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.34
- ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย 4.14
- ร้อยละ 100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กร	1.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ที่คลังปี 2559 ให้แล้วเสร็จทุกแห่ง เป้าหมาย จำนวน 6 แห่ง กฟส.ทมจ., กฟส.ทภ., กฟส.ดช., กฟส.สช., กฟส.บปม., กฟส.ศปจ. 1.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ. ทุกแห่ง ให้ได้ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟฟ. ทุกแห่ง สำรวจ Front Office กฟฟ. ทุกแห่ง ให้ได้ตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนด (กฟภ.3 มีจำนวน 6 แห่ง) ขออนุมัติแผนงาน และงบประมาณ โดยกำหนดเป้าหมายให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 2 ปี	กฟส.ทมจ., กฟส.ทภ., กฟส.ดช., กฟส.สช., กฟส.บปม., กฟส.ศปจ. กฟฟ. ทุกแห่ง กฟฟ.สพร., บปจ., นฐ. อมน., สค.2, นช.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มิ.ย.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 เม.ย.-มิ.ย.2560	กคค.(ก3) กคค.(ก3)	(1) 3.300 -	3.300 -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.3 ติดตามผลการให้บริการของพนักงานตามมาตรฐานการให้บริการ ณ จุดบริการ (Touch Point) สำหรับบริการ Front Office และการแก้ไฟฟ้าขัดข้อง (SQA-P2) พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลดำเนินการ กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ทุกไตรมาส 2.4 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ Front Manager <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินการ Front Manager ทุกไตรมาส - ขยายผล กฟฟ.ที่คงเหลือ พร้อมสรุปผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.บพล. ผชน.9 (ท,บ) กฟอ.บพล. อมน., กจ., สค. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 มิ.ย.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กปบ.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.2 การบริหารลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAM) 3.2.1 ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAM) ในโปรแกรม BIC-SAP ให้เป็นปัจจุบัน <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 675 ราย นฐ. 38, สพ. 28, กจ. 25, สค. 89, สพร. 72, บปง. 30, อทง. 10, กทบ. 80, อมน. 150, กพส. 16, นช. 31, บพล. 10, ดบ. 9, บล. 30, ทมก. 17, สค.2(บพว) 40 3.2.2 พนักงาน KAM บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมายตามคู่มือฯ และบันทึกผลในโปรแกรม BIC-SAP <u>เป้าหมาย</u> - เยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญแบบเข้าพบโดยพนักงาน KAM ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - จำนวนการติดต่อสื่อสารกับลูกค้ารายสำคัญเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 4 ครั้ง/ราย/ปี	กฟอ.บพล. กฟย.นปร. กฟส.ลข. ผบค. กฟอ.บพล. กฟย.นปร. กฟส.ลข. ผบค.	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน BIC-SAP 3.3.1 การเยี่ยมเยียนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน <u>เป้าหมาย</u> - รพก.(ก3) หรือผู้แทน จำนวน 1 ราย/ ไตรมาส - อช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 6 ราย/ ไตรมาส/กฟฟ. 3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 600 ราย นฐ. 40, สพ. 35, กจ. 35, สค. 65, สพร. 45, บปง. 35, อทง. 25, กทบ. 45, อมน. 45, กพส. 30, นช. 40, บพล. 25, ดบ. 25, บล. 35, ทมก. 35, สค.2(บพว) 40 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 0.306	0.306
	3.3.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่ ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 600 ราย นฐ. 40, สพ. 35, กจ. 35, สค. 65, สพร. 45, บปง. 35, อทง. 25, กทบ. 45, อมน. 45, กพส. 30, นช. 40, บพล. 25, ดบ. 25, บล. 35, ทมก. 35, สค.2(บพว) 40 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 2)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	(2) 0.450	0.450

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	หมายเหตุ *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ **กำหนดเป้าหมายในขั้นต้นจากยอดคงเหลือของลูกค้า รายย่อยรายเดิมที่ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS สถานะ จ.ค. 2559 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3) 3.5.2 แจ้งค่าไฟฟ้าและข่าวสารต่างๆ ให้กับลูกค้าที่ลงทะเบียนรับบริการ SMS พร้อมตรวจสอบความถูกต้องของหมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียน เป้าหมาย - สัดส่วนจำนวนข้อความที่ส่งสำเร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - รายงานผลการตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง/ผิดปกติ ทุกไตรมาส	กฟอ.บพล. กฟย.นปร. กฟส.ลข. ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u>						
แผนงานยกระดับคุณภาพบริการของ กฟภ.3						
<u>แผนงานที่ 1</u> เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ารายใหญ่	1.พัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อสารกับลูกค้า และการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามโครงการ Happy Care <u>เป้าหมาย</u> ขยายผล กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง - ทบทวนรายชื่อพนักงาน KAM / Admin / ลูกค้า - จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual) และขออนุมัติแนวทางการขยายผลโครงการฯ - จัดวางระบบและเตรียมความพร้อมเครื่องมือการสื่อสารกับลูกค้า Facebook , Line , e-Form - จัดอบรมพนักงาน KAM / Admin - เชิญชวนลูกค้าเข้าร่วมโครงการ และจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการแนะนำโครงการ (ตามหนังสือที่ อช.ก.3 อนุมัติ เลขที่ ก.3กบล(ก.) 388/2560 ลว. 1 ก.พ. 2560) - บันทึกภาพระบบไฟฟ้าและอุปกรณ์ด้านแรงสูงภายในของลูกค้า เพื่ออัปเดตข้อมูลลง e-Form	กฟอ.บพล. ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ.-มี.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กบล.(ก3) กรท.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร และการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ารายใหญ่ (ต่อ)	- Patrol และ PM เชิงรุกระบบจำหน่ายวงจรที่เกี่ยวข้องของ กฟผ. อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (โดยพนักงานของ กฟผ.) - Patrol ระบบไฟฟ้าภายในโดยลูกค้า ส่งข้อมูลผ่าน e-Form KAM เดือนละ 1 ครั้ง (โดยลูกค้า) - ตอบสนองความต้องการของลูกค้า จากข้อมูลตาม e-Form KAM - ควบคุมติดตามประเมินผล และสรุปผลดำเนินการทุกไตรมาส		ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ.ชั้น 1-3 กบล.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3		
<u>แผนงานที่ 2</u> ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service	2.1 กฟฟ. จัดทำอนุมัติประกาศขอบเขตการให้บริการโครงการ OTS และระบบงานปกติใหม่ <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส. ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟอ.บพล.	ก.พ. 2560	กบล.(ก3)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service (ต่อ)	2.5 ทบทวนอนุมัติสร้างคลังย้อยมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบของ กฟฟ. ให้เหมาะสมเพียงพอ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560 2.6 จัดอบรมมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในให้กับพนักงาน กฟผ. (พนักงานบริการ/มิเตอร์) และผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน พร้อมออกใบรับรอง Certificate <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560 2.7 จัดทำทะเบียนควบคุมรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน เพื่อให้ กฟฟ. ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560 - ทุก กฟฟ. จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน ที่อยู่ในพื้นที่ กฟฟ. ของตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟอ.บพล. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล.	ก.พ. 2560 ก.พ. 2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ. 2560	กบล.(ก3) กบญ.(ก3) กบล.(ก3) กหว.(ก3) กบล.(ก3) ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> ขยายขอบเขตการให้บริการ One Touch Service (ต่อ)	- ปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน ที่อยู่ในพื้นที่ กฟฟ. ของตนเอง ให้เป็นปัจจุบัน ทุกเดือน - จัดทำรายงานการปรับปรุงฐานข้อมูลทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมาติดตั้งระบบภายใน ให้ กบล.(ก3) ทราบ ทุกไตรมาส 2.8 พัฒนาระบบ IT (ระบบงาน SCS) เพื่อแจ้งเตือน/ติดตามสถานะการดำเนินงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2560 2.9 สนับสนุนข้อมูลในระบบ GIS ให้กับผู้รับจ้างเพื่อนำพิกัดไปยังจุดติดตั้งมิเตอร์ได้รวดเร็วขึ้น <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอด ปี 2560 2.10 ติดตาม ประเมิน และรายงานผลทุกไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามข้อ 2.1-2.10 ในภาพรวม กฟก.3 ให้ผู้บริหาร กฟก.3 ทราบ ทุกไตรมาส	กฟอ.บพล. กฟอ.บพล. กฟอ.บพล.	ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ก.พ. 2560 ก.พ.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ. ทุก กฟฟ. กบล.(ก3) กรท.(ก3) กบล.(ก3) กาว.(ก3) กบล.(ก3)		

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 กำหนดแนวทางการพัฒนาระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า 4.1.1 อบรมให้ความรู้, ทดสอบและออกหนังสือรับรองรายบุคคลผู้ปฏิบัติงาน ให้แก่ตัวแทน/ผู้รับจ้างจดหน่วยแจ้งหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เป้าหมาย ตัวแทน/ผู้รับจ้างฯ ทุกราย ผ่านการทดสอบและได้รับใบ Certificate จาก อช.ก.3 4.1.2 ขยายผลใบแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice โดยให้ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่ใช้ Smartphone บนระบบ Android สามารถดาวน์โหลดใบแจ้งค่าไฟฟ้า Smart Invoice ผ่านลิงค์ SMS แจ้งค่าไฟฟ้าและนำไปชำระเงินที่จุดบริการทุกแห่งได้ เป้าหมาย ขยายผล ทุก กฟฟ. ภายในไตรมาสที่1/2560 เป้าหมาย นำร่องขยายผล 2 กฟฟ. : กฟจ.สค. และ กฟภ.อมน. ภายในไตรมาสที่1/2560	กฟอ.บพล. กฟส.ลข. กฟอ.บพล. กฟจ.สค., กฟภ.อมน.	ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560	คณะทำงาน ยกระดับฯ กบญ.(ก3) กบล.(ก3) กรท.(ก3) กรท.(ก3)	- - (2) 0.0323	- - 0.0323

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 4</u> งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	4.1.4 การติดตั้งกล่องใส่ใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วนสมบูรณ์ (ติดตั้งใหม่, ขำรุค, สูญหาย) <u>เป้าหมาย</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยทุกราย	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบญ.(ก3)	-	-
	4.1.5 ประชุมชี้แจงเรื่องการจัดส่งใบแจ้งหนี้และการปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้แก่ พบช.คุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> กชช.(ก3) ดำเนินการจัดประชุมฯ ภายในไตรมาสที่1/2560	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มี.ค.2560	กชช.(ก3)	-	-
	4.2 แนวทางการพัฒนาระบบงานตัดต่อมิเตอร์ 4.2.1 อบรมให้ความรู้, ทดสอบและออกหนังสือรับรองรายบุคคลผู้ปฏิบัติงาน ให้แก่ตัวแทน/ผู้รับจ้างตัดต่อมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> ตัวแทน/ผู้รับจ้างฯ ทุกราย ผ่านการทดสอบและได้รับใบ Certificate จาก อช.ก.3	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มี.ค.2560	คณะทำงาน ยกระดับฯ กบญ.(ก3) กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 4 งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	4.2.2 ขยายผลโปรแกรม DMSX และ Mobile-Application <u>เป้าหมาย</u> นำร่องขยายผล กฟภ.อมน. ภายในไตรมาสที่ 1/2560	กฟภ.อมน.	ม.ค.-มี.ค.2560	กรท.(ก3) กบญ.(ก3)	-	-
	4.2.3 เวียนย่ำวิธีปฏิบัติในการรับชำระค่าไฟฟ้านอกเวลา ทำการของชุดปฏิบัติการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และ การนำมิเตอร์ไปติดตั้งให้ผู้ใช้ไฟ กรณีถูกตัดมิเตอร์ <u>เป้าหมาย</u> กบญ.(ก3) เวียนย่ำวิธีปฏิบัติฯ ให้แก่ทุก กฟฟ. ในสังกัด กฟภ.3 ภายในไตรมาสที่1/2560	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบญ.(ก3)	-	-

Customer (ด้านลูกค้า)

กลยุทธ์ CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

แผนงานที่ 4 นำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ

4.1 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice สำหรับลูกค้ารายใหญ่
โดยการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน E-mail หรือโทรสารแบบอัตโนมัติ

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟเอกชนราย ใหญ่ (PPB1) ณ ธ.ค.2559 (ราย)	เป้าหมาย 80% (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้อง ดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
1	กฟจ.นครปฐม	1,305	1,044	1,046	-
2	กฟส.ดอนตูม	142	114	104	10
รวม นครปฐม		1,447	1,158	1,150	10
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	359	287	417	-
4	กฟส.บางปลาม้า	130	104	130	-
5	กฟส.ดอนเจดีย์	123	98	103	-
6	กฟส.ศรีประจันต์	123	98	99	-
7	กฟส.สามชุก	91	73	104	-
รวม สุพรรณบุรี		826	660	853	-
8	กฟจ.กาญจนบุรี	421	337	307	30
9	กฟส.ท่าม่วง	245	196	296	-
10	กฟส.พนมทวน	194	155	97	58
11	กฟส.ไทรโยค	98	78	78	-
12	กฟส.ทองผาภูมิ	155	124	122	2
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	83	66	70	-
14	กฟส.ลาดหญ้า	83	66	75	-
รวม กาญจนบุรี		1,279	1,022	1,045	90
15	กฟจ.สมุทรสาคร	3,182	2,546	2,273	273
16	กฟส.โคกขาม	548	438	432	6
รวม สมุทรสาคร		3,730	2,984	2,705	279

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่ (PPB1) ณ ธ.ค.2559 (ราย)	เป้าหมาย 80% (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้องดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
17	กฟอ.สามพราน	1,227	982	984	-
18	กฟอ.บ้านโป่ง	586	469	505	-
19	กฟอ.อุททอง	307	246	266	-
20	กฟส.สองพี่น้อง	231	185	270	-
รวม อุททอง		538	431	536	-
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	1,622	1,298	1,300	-
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	1,544	1,235	1,757	-
23	กฟอ.กำแพงแสน	435	348	287	61
24	กฟอ.นครชัยศรี	463	370	396	-
25	กฟส.พุทธมณฑล	506	405	497	-
รวม นครชัยศรี		969	775	893	-
26	กฟอ.บ่อพลอย	170	136	130	6
27	กฟส.เลาขวัญ	124	99	167	-
รวม บ่อพลอย		294	235	297	6
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	98	78	123	-
29	กฟส.ด่านช้าง	101	81	90	-
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	39	31	34	-
รวม เดิมบางนางบวช		238	190	247	-
31	กฟอ.บางเลน	532	426	454	-
32	กฟอ.ท่ามะกา	149	119	171	-
33	กฟส.ท่าเรือ	151	121	123	-
รวม ท่ามะกา		300	240	294	-
34	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	517	414	412	2
รวม		16,084	12,867	13,719	448

หมายเหตุ : ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ หมายถึง ผู้ใช้ไฟเอกชนรายใหญ่จากข้อมูลระบบดัชนี ผู้ใช้ไฟรายใหญ่(LAMT-SAP) สถานะเดือน ธ.ค. 2559 (ข้อมูลจาก ผบช.กชช.(ก3))

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3.3.2 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ ลูกค้ามูลค่าสูง (High Value Customer) ลูกค้ารายใหญ่

ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าในพื้นที่ที่มีการแข่งขันกับ SPP

ลำดับ	กอง/กฟฟ.	เป้าหมาย			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4
1	กฟจ.นครปฐม	12	12	12	4
2	กฟจ.สุพรรณบุรี	10	10	10	5
3	กฟจ.กาญจนบุรี	10	10	10	5
4	กฟจ.สมุทรสาคร	20	20	20	5
5	กฟอ.สามพราน	13	13	13	6
6	กฟอ.บ้านโป่ง	10	10	10	5
7	กฟอ.อู่ทอง	7	7	7	4
8	กฟอ.กระทุ่มแบน	13	13	13	6
9	กฟภ.อ้อมน้อย	13	13	13	6
10	กฟอ.กำแพงแสน	8	8	8	6
11	กฟอ.นครชัยศรี	12	12	12	4
12	กฟอ.บ่อพลอย	7	7	7	4
13	กฟอ.เดิมบางนางบวช	7	7	7	4
14	กฟอ.บางเลน	10	10	10	5
15	กฟอ.ท่ามะกา	10	10	10	5
16	กฟจ.สมุทรสาคร2	12	12	12	4
รวม (ราย)		174	174	174	78
รวมทั้งหมด (ราย)		600			

Customer (ด้านลูกค้า)

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3.5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่าน SMS

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย ร.ค.2559 (ราย)	สถานะ ม.ค.-ธ.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้อง ดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
1	กฟจ.นครปฐม	84,856	49,867	1,047
2	กฟส.ดอนตูม	12,967	9,285	-
รวม นครปฐม		97,823	59,152	1,047
3	กฟจ.สุพรรณบุรี	39,633	22,428	1,352
4	กฟส.บางปลาม้า	21,205	12,656	67
5	กฟส.ดอนเจดีย์	15,433	12,652	-
6	กฟส.ศรีประจันต์	17,474	11,611	-
7	กฟส.สามชุก	16,150	11,959	-
รวม สุพรรณบุรี		109,895	71,306	1,419
8	กฟจ.กาญจนบุรี	43,558	25,939	196
9	กฟส.ท่าม่วง	28,769	15,098	2,163
10	กฟส.พนมทวน	24,709	15,027	-
11	กฟส.ไทรโยค	12,057	6,628	606
12	กฟส.ทองผาภูมิ	18,198	11,412	-
13	กฟส.ด่านมะขามเตี้ย	17,422	10,874	-
14	กฟส.ลาดหญ้า	16,630	5,659	4,319
รวม กาญจนบุรี		161,343	90,637	7,284
15	กฟจ.สมุทรสาคร	64,376	36,847	1,779
16	กฟส.โคกขาม	20,005	13,570	-
รวม สมุทรสาคร		84,381	50,417	1,779
17	กฟอ.สามพราน	56,663	34,153	-
18	กฟอ.บ้านโป่ง	51,952	30,668	502

ลำดับ	การไฟฟ้า	จำนวนผู้ใช้ไฟ บ้านอยู่อาศัย ร.ค.2559 (ราย)	สถานะ ม.ค.-ร.ค.2559	ยอดคงเหลือ (เป้าหมายที่ต้อง ดำเนินการเพิ่ม ปี 2560)
19	กฟอ.อุทุม	39,149	26,235	-
20	กฟส.สองพี่น้อง	26,702	17,328	-
รวม อุทุม		65,851	43,563	-
21	กฟอ.กระทุ่มแบน	37,163	21,586	712
22	กฟฟ.อ้อมน้อย	52,199	27,672	3,647
23	กฟอ.กำแพงแสน	28,970	13,971	3,411
24	กฟอ.นครชัยศรี	30,689	22,790	-
25	กฟส.พุทธมณฑล	21,508	11,110	1,795
รวม นครชัยศรี		52,197	33,900	1,795
26	กฟอ.บ่อพลอย	27,574	17,976	-
27	กฟส.เลาขวัญ	16,175	8,020	1,685
รวม บ่อพลอย		43,749	25,996	1,685
28	กฟอ.เดิมบางนางบวช	17,377	13,553	-
29	กฟส.ด่านช้าง	20,960	8,173	4,403
30	กฟส.หนองหญ้าไซ	15,794	8,032	1,444
รวม เดิมบางนางบวช		54,131	29,758	5,847
31	กฟอ.บางเลน	24,269	15,721	-
32	กฟอ.ท่ามะกา	23,191	13,006	909
33	กฟส.ท่าเรือ	17,717	9,871	759
รวม ท่ามะกา		40,908	22,877	1,668
34	กฟจ.สมุทรสาคร2(บ้านแพ้ว)	24,997	14,400	599
รวม		986,491	585,777	31,395

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2

เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1

ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน(ทั้งSLAภายในและภายนอกองค์กร)

-

ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

4. เป้าหมาย

-

ร้อยละ 100

-

ร้อยละ 80
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1

ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

-

ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้งSLAภายในและภายนอกองค์กร)

-

ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน

7. เป้าหมาย

-

ร้อยละ 98

-

ร้อยละ 80 ของมูลค่างานทั้งหมด

-

มูลค่างานแยกตามงบงานและปี พ.ศ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.(ระดับฝ่าย)	1.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงาน SLA ระดับฝ่าย ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ทุกฝ่าย, ภายในไตรมาส 1	กฟผ.3 ฝวบ.(ก3) ฝปบ.(ก3) ฝบพ.(ก3) กฟอ.บพล.	มค.-มี.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 แผนงานการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement : QA for SLA)	2.1 วางแผนการดำเนินงาน/กำหนดแนวทาง/ขออนุมัติใช้ - ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เป็นปัจจุบัน มค.60 - จัดทำแผนดำเนินงาน SLA ประจำปี กพ.60 - ดำเนินงานตามแผนงาน มค.60 - ธค.60 <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.. ดำเนินการได้ร้อยละ 100 ของแผนงาน 2.2 ดำเนินการตาม SLA กระบวนการหลักในการให้บริการ P1-P11 ให้กับ กฟฟ. ที่ยกฐานะ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่ยกฐานะ 2.3 สื่อสาร ถ่ายทอด จัดฝึกอบรม สัมมนาให้ระดับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ทุก กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.. <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง	กฟอ.บพล. กฟส.ลข. - กฟอ.บพล. ผบห.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มิ.ย.2560	กบล.(ก3) - กบล.(ก3)	- - (2) 0.100	- - 0.100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.4 พัฒนาระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance : QA for SLA) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ให้เป็นปัจจุบัน มค.60 - จัดทำแผน QA for SLA ประจำปี กพ.60 - ตรวจสอบติดตามประเมินระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตรวจประเมิน QA for SLA ได้ครบทุก กพพ. ชั้น 1-3 และ กพส..	กพก.3	ม.ค.-ธ.ค.2560 (1) มค.-มีค 60 (2) กค.-กย 60	กบส.(ก3)	(2) 0.100	0.100
	2.5 มีแนวทางข้อเสนอ/โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการสามารถนำไปพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน (QIR) <u>เป้าหมาย</u> ฝ่ายละ 1 กระบวนการ, กพพ.ชั้น 1-3 ละ 1กระบวนการ	ผวบ.(ก3) ผปป.(ก3) ผบพ.(ก3) กพอ.บพล.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบส.(ก3)	-	-
	2.6 ดำเนินการตามคู่มือระบบประกันคุณภาพบริการ SQA (Service Quality Assurance) ของกระบวนการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) <u>เป้าหมาย</u> กพพ.ชั้น 1-3 ที่ละ 1 แห่ง รวม 16 แห่ง	กพอ.บพล. ผปป.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปป.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 แผนงานดำเนินงานที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)	3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าให้ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) ภาระงานงานชำระเงินนอกเวลาทำการ (P1), ภาระงานงานขอใช้ไฟฟ้า (P3), ภาระงานงานบริการด้านมิเตอร์ (P4), ภาระงานการโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) และภาระงานงานจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 16 แห่ง 					

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

4. เป้าหมาย

- 5.06 ครั้ง/ราย/ปี

- 1.705 ครั้ง/ราย/ปี

- 150.78 นาที/ราย/ปี

- 25.950 นาที/ราย/ปี

- ร้อยละ 100

- ร้อยละ 5.18

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SADI)

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)

7. เป้าหมาย

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

- ร้อยละ 100

- รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3)	1.1 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 1 แห่ง สถานีฯอ้อมใหญ่4, รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.สามพราน	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพ.3)	2.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 146.251 วงจร-กม. , รายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาสที่ 1 : 30.098 วงจร-กม. ไตรมาสที่ 2 : 56.253 วงจร-กม. ไตรมาสที่ 3 : 39.000 วงจร-กม. ไตรมาสที่ 4 : 20.900 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 4)	กฟอ.บพล. ผกส.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3)	-	-
	2.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22-เควี: เป้าหมาย ทุกวงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 5)	กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.กระทุ่มแบน กฟส.พุทธมณฑล กฟจ.สมุทรสาคร กฟภ.อ้อมน้อย กฟจ.สมุทรสาคร2 กฟอ.ท่ามะกา กฟอ.อู่ทอง กฟอ.สามพราน	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกค.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 3 งานค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ค่าดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	3.1 ร่างค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. หน่วยงาน ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. 2560	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3)	ม.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	3.2 กำหนดค่าเป้าหมายค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. หน่วยงาน ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 2	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3)	เม.ย.-มิ.ย.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	3.3 วิเคราะห์ค่าดัชนีความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และภาพรวม กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> ภายใน 15 วันทำการ ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ฝปบ.(ก3)	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	3.4 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงระบบจำหน่ายตามบทวิเคราะห์ข้อ 3.3 เพื่อให้ค่าดัชนีฯ มีความเชื่อถือได้ <u>เป้าหมาย</u> ทุก กฟฟ. ที่มีค่าเกินค่าเป้าหมาย, รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บพล. กฟส.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า RCS (Remote Control Switch) <u>เป้าหมาย</u> ทุกตัว, รายงานผลทุกไตรมาส ไตรมาส 1 จำนวน 244 ตัว ไตรมาส 2 จำนวน 236 ตัว ไตรมาส 3 จำนวน 211 ตัว ไตรมาส 4 จำนวน 191 ตัว กฟภ.3 จำนวน 882 ตัว	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบษ.(ก3)	-	-
	8.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลงในระบบจำหน่าย 8.4.1 กำหนดแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี <u>เป้าหมาย</u> ม.ค.2560	ทุก กฟฟ.	ม.ค.2560	กบส.(ก3)	-	-
	8.4.2 ดำเนินการตามแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่องตามแผน, รายงานทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 8)	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	-	-
	8.5 งานดำเนินการตามกิจกรรม Big Patrolling For Strong Grid สำหรับระบบจำหน่ายไฟฟ้า —8.5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่ายเมืองใหญ่พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเตอร์ ปีละ 1 ครั้ง, ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2	กฟจ-สมุทรสาคร	ม.ค.-มิ.ย.2560	กบษ.(ก3) กฟจ-สมุทรสาคร	-	-
	กฟภ.3—จำนวน 42—วงจร					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.5.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่มีสถิติสูงสุด 10 อันดับแรก พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟภ.3 จำนวน 10 วงจร	กฟอ.บ่อพลอย	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กบข.(ก3)	-	-
	BOP05					
	8.5.3 ตรวจสอบระบบจำหน่ายนอกเหนือจาก ข้อ 8.5.1 ทุกฟีดเดอร์ พร้อมดำเนินการแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ และรายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 487 วงจร	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-
	8.5.4 รายงานค่าใช้จ่ายที่ใช้ในงานแก้ไขสิ่งผิดปกติ ที่ตรวจสอบพบ <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3) ทุก กฟฟ.	-	-
	8.5.5 ติดตาม และประเมินผลดำเนินการตรวจสอบ ระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยพิจารณาจากข้อมูลสถิติ การทำงาน T/R และ T/L ของอุปกรณ์ป้องกัน <u>เป้าหมาย</u> รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 8 งานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายและอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบไฟฟ้า	8.6 สำรวจและขออนุมัติหลักการจัดซื้อเครื่องมือ-เครื่องใช้สำหรับงาน Patrol ให้แก่ กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง และ กฟฟ.สาขาที่รับผิดชอบพื้นที่อุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> สำรวจ และขออนุมัติหลักการใน ไตรมาส 1 กฟก.3 จำนวน 34 กฟฟ.	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-
	8.7 จัดทำแผนตัดต้นไม้ประจำปี 2560 <u>เป้าหมาย</u> ม.ค. 2560	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-
	8.8 ตรวจสอบและติดตามประเมินผลการตัดต้นไม้ <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง, รายงานทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-
	8.9 ทบทวนและจัดทำราคากลางการตัดต้นไม้ประจำปี 2561 <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 3 ของปี 2560	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ก.ค.-ก.ย.2560	กบข.(ก3)	-	-
	8.10 จัดอบรมแนวทางการตัดต้นไม้ ให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ (รุกขกร) <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ของปี 2560	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-มี.ค.2560	กบข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 9 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	9.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านการสื่อสาร — 9.1.1 งานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) เพื่อโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3-จำนวน 289.5—วงจร-กม- (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 9) — 9.1.2 ดำรงงานพาดสายเคเบิลใยแก้ว (Fiber Optic) นำเสนอขออนุมัติ เพื่อดำเนินการในปี 2561 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 1 กฟภ.3-จำนวน 344.4—วงจร-กม- (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 10) 9.2 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ 9.2.1 นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย ทุกสถานี, รายงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 63 สถานี	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กรส.(ก3) กรส.(ก3) กvw.(ก3) กปป.(ก3)	- - (2) 0.180	- - 0.180

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 9 แผนงานการพัฒนา Strong Grid	9.5ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์ส่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน่วยงานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว —9.5.1-งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2559 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 2, รายงานผลทุกไตรมาส กฟน.นครปฐม และ กฟอ.นครชัยศรี —9.5.2-งานที่ได้รับอนุมัติ ปี 2560 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จ หลังจากได้รับอนุมัติ กคก. ภายใน 12 เดือน , รายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.บ้านโป่ง ,กฟอ.สามพราน	กฟน.นครปฐม กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-มิ.ย:2560	กกค:(ก3) กปบ:(ก3)	-	-
		กฟอ.บ้านโป่ง กฟอ.สามพราน	ม.ค.-ธ.ค:2560	กกค:(ก3) กปบ:(ก3)	-	-
แผนงานที่ 10 งานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า	10.1 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับบ้านเรือนราษฎร รายใหม่ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (คพม.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กคก.) ทุกราย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน - ราย (รอกำเป้าหมายจาก กคก.)	กฟอ.บ่อพลอย ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 10 งานโครงการขยายเขตระบบไฟฟ้า	10.2 โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้ครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน - ราย (รอกำเป้าหมายจาก กกก.)	กฟอ.บ่อพลอย ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-
	10.3 งานโครงการขยายเขตการระบบไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกิน ทางการเกษตร ระยะที่ 2 (คชก.2) (ตามที่ได้รับอนุมัติจาก กกก.) ทุกสาย เป้าหมาย รายงานทุกไตรมาส , ทุกสาย กฟก.3 จำนวน - ราย (รอกำเป้าหมายจาก กกก.)	กฟอ.บ่อพลอย ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-
แผนงานที่ 11 งานร้อยละความถูกต้องของข้อมูลใน ฐานข้อมูล GIS - ความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง - ความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ - ความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบ ไฟฟ้า	11.1 ความครบถ้วนของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น เป้าหมาย ร้อยละ 97 , รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กฟฟ.หน้างาน	(2) 0.180	0.180
	11.2 ความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น เป้าหมาย ร้อยละ 97 , รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กฟฟ.หน้างาน	(2) 0.180	0.180
	11.3 ความครบถ้วนของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบอื่น เป้าหมาย ร้อยละ 97 , รายงานทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย ผบค.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กปบ.(ก3)	(2) 0.180	0.180

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 13 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไข หน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss	13.1 งานลด Technical Loss ด้านหม้อแปลง ในระบบจำหน่าย 13.1.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกิน 75% ของพิกัดหม้อแปลง จากโปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานทุกเดือน กฟอ.บพล จำนวน 203 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 11)	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.025	0.025
	13.1.2 แก้ไขกระแส Unbalance ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ที่ Unbalance เกิน 25% ตามข้อ 13.1.1 <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.025	0.025
	13.1.3 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ติดตั้งที่มีขนาดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลดน้อยกว่า 30%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล. จำนวน 29 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.150	0.150
	13.1.4 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส โดยใช้ โปรแกรม Project tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนด เป็นแผนปี 2561 - หม้อแปลงที่มีโหลดเกิน 75% - หม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ไตรมาส 4/2560	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ต.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 13 งานควบคุมและดำเนินการแก้ไขหน่วยสูญเสีย ด้าน Technical Loss แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	13.2 งานลด Technical Loss ในระบบจำหน่าย 13.2.1 ประสานงานจัดหางบประมาณ, อุปกรณ์ และติดตั้ง Capacitor ในระบบจำหน่าย 22 KV. (ตามข้อ 12.4) <u>เป้าหมาย</u> 100% , รายงานผลทุกไตรมาส 13.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย ให้นำเข้าระบบทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> 100% , รายงานผลทุกไตรมาส - รายงานผลการนำเข้า CAP ทุกเดือน จากแต่ละ กฟฟ. 13.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)	-	-
	13.2.2 ดำเนินการนำ Capacitor ที่หลุดออกจาก ระบบจำหน่าย ให้นำเข้าระบบทั้งหมด <u>เป้าหมาย</u> 100% , รายงานผลทุกไตรมาส - รายงานผลการนำเข้า CAP ทุกเดือน จากแต่ละ กฟฟ.	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	-	-
	13.2.3 ตรวจสอบและแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 10% ในฟีดเดอร์ที่โหลด สูงกว่า 5 MW. <u>เป้าหมาย</u> ทุกฟีดเดอร์ที่ตรวจพบ, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3) กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง	-	-
	14.1 งานตรวจสอบมิเตอร์ โดยชุดเฉพาะกิจของแต่ละเขต (Cross Check) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-
	14.2 งานตรวจสอบมิเตอร์ 0 หน่วย <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.400	0.400
	14.3 งานตรวจสอบมิเตอร์หน่วยลด-เพิ่ม ผิดปกติ (±25%) <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.040	0.040

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.4 งานตรวจสอบมิเตอร์ติดตั้ง สับเปลี่ยนใหม่ ของผู้ใช้ไฟ รายใหญ่ - มิเตอร์ประกอบ CT แรงสูง - มิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.030	0.030
	14.5 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง (ยกเว้นมิเตอร์ AMR) เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน แรงสูง 21 เครื่อง, แรงต่ำ 171 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 12)	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.570	0.570
	14.6 งานตรวจสอบมิเตอร์ AMR ประกอบ CT แรงต่ำ/แรงสูง และอุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน แรงสูง 25 เครื่อง, แรงต่ำ 59 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 13)	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 1.200	1.200
	14.7 งานตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำและแรงสูง ที่เคยละเมิดการใช้ไฟ เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 55 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.8 งานตรวจสอบมิเตอร์รายย่อย ตามวาระ 14.8.1 ระบบ 1 เฟส ไม่ต่ำกว่า 30% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล จำนวน 8,344 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 14)	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 2.300	2.300
	14.8.2 ระบบ 3 เฟส ไม่ต่ำกว่า 50% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกเดือน กฟอ.บพล จำนวน 276 เครื่อง - ไตรมาสที่ 1, 4 ร้อยละ 15 ของมิเตอร์ทั้งหมด - ไตรมาสที่ 2, 3 ร้อยละ 35 ของมิเตอร์ทั้งหมด (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 14)	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.314	0.314
	14.9 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ดำเนินการ ทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	(2) 0.080	0.080
	14.10 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ระบบ 115 เควี. ดำเนินการ ทันที หลังจากได้รับแจ้งจากศูนย์ AMR <u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 14 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย ด้าน Non-Technical Loss	14.11 ตรวจสอบมิเตอร์ชนแดนระหว่างเขต อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน กฟก.3 จำนวน 25 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	(2) 0.003	0.003
	14.12 เร่งรัดการสับเปลี่ยนมิเตอร์ และอุปกรณ์ ประกอบที่ตรวจพบ การชำรุด สับเปลี่ยนให้แล้วเสร็จ ภายในรอบบิลถัดไป เป้าหมาย ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบส.(ก3)	(2) 0.890	0.890
	14.13 งานตรวจสอบและติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ให้ครบถ้วน และจัดทำฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 78 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 15)	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3) กบส.(ก3)	-	-
	14.14 งานสำรวจการใช้ไฟของตู้โทรศัพท์สาธารณะและอุปกรณ์ ของเครือข่ายสื่อสารต่าง ๆ ทุกจุด เป้าหมาย 35 เครื่อง	กฟอ.บ่อพลอย ผมต.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	-
	14.15 เร่งรัดการปรับปรุงหน่วยการใช้ไฟ กรณีมิเตอร์ชำรุด-ละเมิด เป้าหมาย ทุกราย, รายงานทุกเดือน	กฟอ.บ่อพลอย ผบป.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กชข.(ก3)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u> <u>แผนงานที่ 15</u> แผนงานตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ติดตั้งเพิ่มเติม กราวด์แรงต่ำ ให้เป็นไปตาม มาตรฐานของ กฟภ.	<u>แผนงานตรวจสอบแก้ไข ปรับปรุง ติดตั้งเพิ่มเติม กราวด์แรงต่ำ</u> ให้เป็นไปตามมาตรฐานของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> 100% (ทุกฟีดเดอร์ ทุก 200 ม) , รายงานผลทุกไตรมาส - รายงานปรับปรุง ติดตั้ง ทุกเดือน จากแต่ละ กฟพ.	กฟอ.บ่อพลอย ผปบ.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กวว.(ก3) กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	-	-
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u> <u>แผนงานที่ 16</u> แผนงานแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก	<u>แผนงานแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก</u> (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน ติดตามงานแก้ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2560 (2) จัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า ติดตามงานแก้ปัญหาแรงดันไฟฟ้าตก <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.2560 (3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บพล กฟส.ลข กฟอ.บพล กฟส.ลข กฟอ.บพล กฟส.ลข	ก.พ.2560 มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กวว.(ก3) กวว.(ก3) คณะทำงาน กวว.(ก3) กกค.(ก3)	- - -	- - -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานเพิ่มเติม</u> <u>แผนงานที่ 17</u> แผนงานพิจารณาและก่อสร้าง สถานีไฟฟ้าชั่วคราว	<u>แผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว</u> (1) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนงาน พิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ก.พ.2560 (2) จัดทำแผนงานพิจารณา และก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ชั่วคราว <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.2560 (3) ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส	กฟอ.บพล กฟส.ลข กฟอ.บพล กฟส.ลข กฟอ.บพล กฟส.ลข	ก.พ.2560 มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กvw.(ก3) กvw.(ก3) กปบ.(ก3) คณะทำงานฯ กvw.(ก3) กปบ.(ก3) กกค.(ก3) คณะทำงานฯ	- - -	- - -

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 5</u> ยกระดับบริการงานแก๊สไฟฟ้า จัดซื้อของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.3 ขยายผลนวัตกรรม KCA Street View ของ กฟภ.กาญจนบุรี , PEA Map และ โปรแกรม Meter Location เพื่อใช้ในการค้นหาสถานที่ตั้งมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) ศึกษาโปรแกรม กฟภ.3 (2) จัดอบรมการใช้งานโปรแกรม KCA Steert View , PEA Map Meter Location ให้กับพนักงาน EO , พนักงาน ผกป.,กฟย. (3) ใช้งานโปรแกรมฯ ช่วยสนับสนุนงานแก๊สไฟ (4) สรุปผลการใช้งานและประเมินผล ไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.4 ศึกษารูปแบบการปฏิบัติงานของพนักงาน E/O เพื่อแบ่งเบาภาระหน้าที่งาน <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด (1) ศึกษาการปฏิบัติงานของพนักงาน E/O กฟอ.บพล. (2) จัดรูปแบบ กำหนดหน้าที่ บทบาท พนักงาน E/O ที่เหมาะสม กฟภ.3 (3) นำเสนอขออนุมัติพนักงานเตรียมพร้อมปฏิบัติงาน E/O บางช่วงเวลา (ถ้าจำเป็น) กฟอ.บพล.	กฟภ.3 กฟภ.3 กฟอ.บพล. กฟภ.3	ก.พ.2560 ก.พ.2560 มี.ค.-ธ.ค.2560 ทุกไตรมาส	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) ทุก กฟฟ. คณะทำงานยกระดับฯ	(2) 0.05	0.050

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 ยกระดับบริการงานแก่ไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.5 ดำเนินกิจกรรมทบทวนภารกิจหลังปฏิบัติงานส่งเสริม มิติใหม่งานบริการงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง (After Action Review : AAR) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) ชี้แจงแนะแนวทางการทำกิจกรรม	กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		
	(2) ดำเนินกิจกรรม AAR เดือนละ 2 ครั้ง	กฟอ.บพล.	มี.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ.		
	(3) รายงานผลการทำ AAR เดือนละ 1 ครั้ง	กฟอ.บพล.	มี.ค.-ธ.ค.2560	ทุก กฟฟ.		
	(4) จัดทำคลังข้อมูล AAR Database	กฟภ.3	มี.ค.-ธ.ค.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		
	(5) ประเมินผลการทำกิจกรรมฯ	กฟภ.3	ทุกไตรมาส	คณะทำงานยกระดับฯ		
	5.6 สนับสนุนข้อมูลไฟฟ้าขัดข้อง และแผนไฟดับให้ Admin โครงการ Happy Care ของแต่ละ กฟฟ.					
	<u>เป้าหมาย</u>					
	(1) อบรมการตรวจสอบข้อมูล ไฟดับ/แผนไฟดับ ให้ Admin โครงการ Happy Care กฟฟ.ชั้น1-3 ภายในเดือน ก.พ. 2560	กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ Admin (Happy Care) ของ กฟฟ.ชั้น1-3	(2) 0.02	0.020
	5.7 โอนสายเมื่อมีผู้ใช้ไฟโทรแจ้งไฟฟ้าขัดข้องที่ห้องเวรแก่ไฟ (ไม่ว่า/ไม่มีคนรับ)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560			
	<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) ศึกษาแนวทางการจัดการระบบโทรศัพท์ห้องแก่ไฟฯ	กฟภ.3	ก.พ.2560	กรส.ก.3)		
	(2) จัดประชุมชี้แจงร่วมกับ กฟฟ.หน่วยงาน	กฟภ.3	มี.ค.2560	กรส.ก.3,กฟฟ.		
	(3) ขออนุมัติหลักการ	กฟภ.3	มี.ค.2560	กรส.ก.3	(2) 0.02	0.020
	(4) กรส.ก.3),กฟฟ.ต่างๆ ดำเนินการขอเปิด/ใช้ บริการโอนสาย	กฟอ.บพล.	มี.ค.-ธ.ค.2560	กรส.ก.3,กฟฟ.		
	(5) ติดตามผลการดำเนินงาน รายงานผล	กฟอ.บพล.	ทุกไตรมาส	คณะทำงานยกระดับฯ		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 5 ยกระดับบริการงานแก้ไขไฟฟ้า ขัดข้องของ กฟภ.3 (ต่อ)	5.8 ประเมินผลความพึงพอใจงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องตาม SQA P2 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) สรุปผลการสุ่มโทรสอบถามความพึงพอใจ ตาม SQA P2 16 กฟภ. (ปี59)	กฟภ.3	ก.พ.2560	คณะทำงานยกระดับฯ		
	(2) จัดทำโปรแกรมการสุ่มสอบถามความพึงพอใจทาง SMS	กฟภ.3	ก.พ.-มี.ค.2560	คณะทำงาน, กรท.(ก3)	(2) 0.05	0.050
	(3) สุ่มสอบถามความพึงพอใจผ่าน SMS	กฟอ.บพล.	ทุกเหตุการณ์ ไฟดับ	คณะทำงาน, กรท.(ก3)		
	(4) สรุปประเมินผลความพึงพอใจ	กฟภ.3	ทุกเดือน	คณะทำงาน, กรท.(ก3)		
	5.9 ทบทวน/ย้าย จุดติดตั้ง Remote Control Switch (RCS) ของ Load Break Switch (SF6) ในพื้นที่ กฟภ.3					
	<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) ทบทวนจุดติดตั้ง RCS	กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3),ทุก กฟภ.		
	(2) ขออนุมัติย้ายจุดติดตั้ง และอนุมัติงบประมาณ	กฟภ.3	ก.พ.-เม.ย.2560	กปบ.(ก3)		
	(3) ย้ายจุดติดตั้ง ,ทดสอบ RTU ,นำเข้าใช้งานผ่าน SCADA	กฟอ.บพล.	เม.ย.-ธ.ค.2560	กฟภ., กบษ.(ก.3)	(2) 0.2	0.200
	5.10 จัดทำมาตรฐานจำนวนครั้งไฟดับต่อวงจร สรุปและ รายงานผล					
	<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกิจกรรมและทันตามกำหนด					
	(1) กำหนดมาตรฐานครั้งไฟดับ แต่ละวงจรของแต่ละการไฟฟ้า (แยก 5 พื้นที่)	กฟภ.3	ก.พ.2560	กปบ.(ก3)		
	(2)จัดเก็บข้อมูล และรายงานผลดำเนินการแยกราช กฟภ.	กฟภ.3	ก.พ.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3)		
	(3)กฟภ.ชั้น 1-3 นำวงจรที่มีสถิติไฟดับ เกินค่ามาตรฐานสูงสุด	กฟอ.บพล.	ก.พ.-ธ.ค.2560	กปบ.(ก3),ทุก กฟภ.		

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีและการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งในและต่างประเทศ
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน
4. เป้าหมาย

ระดับ 5 (จำนวน 5 ชิ้นงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP2 ส่งเสริมงานวิจัย พัฒนา นวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน
7. เป้าหมาย

ระดับ 5 (จำนวน 3 ชิ้นงาน)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 งานพัฒนากิจกรรมคุณภาพวิชาชีพ (Quality Control)	1.1 จัดให้มีการนำเสนองานกิจกรรมคุณภาพวิชาชีพ และมอบรางวัลเกียรติคุณ ระดับ กฟข. <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 1 ครั้ง	กฟก.3 ทุกหน่วยงาน	ม.ค.-ก.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงานฯ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> งานพัฒนากิจกรรมคุณภาพควิชี (Quality Control)	1.2 จัดทำกิจกรรมคุณภาพควิชี และนำเสนอ คณะกรรมการควิชี กฟช. ตามแผนงานที่ คณะกรรมการฯกำหนด <u>เป้าหมาย</u> กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.แห่งละไม่น้อย กว่า 1 ผลงาน กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา ที่ละ 1 ชั้น	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.320	0.320
<u>แผนงานที่ 2</u> งานพัฒนากระบวนการงานและนวัตกรรม (Innovation)	2.1 จัดให้มีการนำเสนองานนวัตกรรม และมอบรางวัล เกียรติคุณแก่กลุ่มผู้คิดค้นนวัตกรรมระดับ กฟช. <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 จำนวน 1 ครั้ง	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.080	0.08
	2.2 จัดทำโครงการนวัตกรรม และนำเสนอ คณะกรรมการของหน่วยงาน และ กฟช. เพื่อ พิจารณา จัดสรรงบประมาณ ภายในไตรมาส 2 <u>เป้าหมาย</u> กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3, สาขา ที่ละ 1 ชั้น	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กกก.(ก3) คณะทำงานฯ	(2) 0.320	0.320

คณะกรรมการจัดหาอ้อมใหญ่ 4

- | | |
|------------------------|----------|
| 1. อก.รส.(ก3) | ประธานฯ |
| 2. ชก.รส.(ก3) | กรรมการ |
| 3. ชจก.(ท) กฟอ.สามพราน | กรรมการฯ |

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า(คขฟ.3)

2.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมืองและนิคมอุตสาหกรรม

Zone	หมายเลขใบสั่งงาน	กฟฟ	คำอธิบายโครงการ	ปริมาณงาน วงจร-กม.
			ไตรมาส 1	
Zone1	P-DRI03.0-I-NPMD0.0002	นฐ.	ช่วง บจก.แกรนด์สยาม ถึง บจก.ยูนิเพรสซิเดนซ์ (ช่วงที่ 2)	2.58
Zone1	P-DRI03.0-I-NPMD0.0003	นฐ.	ช่วง บจก.ยูนิเพรสซิเดนซ์ ถึง สะพานข้ามคลองน้ำใส (ช่วงที่ 3)	2.225
Zone1	P-DRI03.0-I-NPMD0.0004	นฐ.	ช่วงสะพานข้ามคลองน้ำใส ถึง สุดเขตแดนนครปฐม (ช่วงที่ 4)	2.525
			รวม	7.33
Zone2	P-DRI03.0-I-SPICN.0006	สพ.	ช่วงแยกเลี้ยงเมืองไผ่ขวางถึงแยกโคโคเค่า	1.5
Zone2	P-DRI03.0-I-SPID0.0001	สพ.	ช่วงโรงงานสุพรรณคอนกรีต ถึง ศูนย์ราชการสุพรรณบุรี	2.85
			รวม	4.35
Zone2	P-DRI03.0-I-DOJD0.0002	ดจ.	ช่วงตลาดดอนเจดีย์ ถึง บ้านหนองบัวเอน	1.34
Zone2	P-DRI03.0-I-DOJD0.0003	ดจ.	ช่วงตลาดสระกระโจม ถึง ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3306 กม.55+759	1.16
			รวม	2.5
Zone5	P-DRI03.0-I-TAMD0.0003	กกค.	ช่วง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง ถึง กฟส.ท่าม่วง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ)	6.878
Zone5	P-DRI03.0-I-TAMD0.0004	กกค.	ช่วงสถานีท่าม่วง ถึง รร.ท่าม่วงราษฎร์บำรุง (ฝั่งตรงข้ามสถานีฯ)	7.44
			รวม	14.318
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0014	ดมข.	บริเวณตลาดด่านมะขามเตี้ย (หน้าโรงเรียนอนุบาลด่านมะขามเตี้ย)	0.65
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0015	ดมข.	บริเวณตลาดด่านมะขามเตี้ย (หน้าวัดด่านมะขามเตี้ย)	0.95
			รวม	1.6
			รวมไตรมาส 1	30.098
			ไตรมาส 2	
Zone2	P-DRI03.0-I-SPND0.0006	ศปจ.	ช่วงบริเวณสำนักงานจอชย เทียนธรรม ถึง โรงเจพังมวง (ช่วงที่ 1)	4.66
Zone2	P-DRI03.0-I-SPND0.0007	ศปจ.	ช่วงบริเวณสำนักงานจอชย เทียนธรรม ถึง โรงเจพังมวง (ช่วงที่ 2)	3.975
			รวม	8.635
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0008	ดมข.	ช่วงแยกลำทหาร ถึงตลาดด่านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 1)	5.13
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0009	ดมข.	ช่วงแยกลำทหาร ถึงตลาดด่านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 2)	4.74
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0010	ดมข.	ช่วงแยกลำทหาร ถึงตลาดด่านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 3)	3.95
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0012	ดมข.	ช่วงแยกลำทหาร ถึงตลาดด่านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 5)	3.14
Zone3	P-DRI03.0-I-DMTD0.0013	ดมข.	ช่วงแยกลำทหาร ถึง ตลาดด่านมะขามเตี้ย (ช่วงที่ 6)	3.54
			รวม	20.5

Zone	หมายเลขใบสั่งงาน	กฟฟ	คำอธิบายโครงการ	ปริมาณงาน
Zone5	P-DRI03.0-I-SPGD0.0002	กกค.	ช่วงที่หักสายตรวจดอนกระเพรา ถึง วัดหัวกลับ (ขวาทาง) (ช่วงที่ 1)	4.49
Zone5	P-DRI03.0-I-SPGD0.0003	กกค.	ช่วงวัดหัวกลับ ถึงแยกไปบมจ.คินดิด ช่วง2	1.328
Zone5	P-DRI03.0-I-LYAD0.0004	กกค.	ช่วงสวนอนุรักษ์ศรีสอร์ท ถึงสถานีอนุรักษ์สัตว์ป่าเขาน้ำพุ ช่วง1	1.955
Zone5	P-DRI03.0-I-KCID0.0008	กกค.	ช่วงทางรถไฟแยกสะพานข้ามแม่น้ำแคว ถึงบริษัท ก.แสงยนต์ จำกัด (ฝั่งขวา)	3.075
Zone5	P-DRI03.0-I-KCID0.0009	กกค.	ช่วงสุสานจีน ถึงทางรถไฟถนนอุทอง (ฝั่งขวา)	3.06
			รวม	13.908
Zone3	P-DRI03.0-I-LYAD0.0005	ลญ.	ช่วงสวนอนุรักษ์ศรีสอร์ท ถึงสถานีอนุรักษ์สัตว์ป่าเขาน้ำพุ ช่วง2	2.085
			รวม	2.085
Zone3	P-DRI03.0-I-BOPD0.0005	บพล.	แนวถนนปลักประตู - ถ้ำธารลอด ช่วง กม.32+770 ถึง กม.36 + 711	4.01
Zone3	P-DRI03.0-I-BOPD0.0006	บพล.	แนวถนนปลักประตู - ถ้ำธารลอด ช่วง กม.36 + 711 ถึง กม.40+000	3.7
			รวม	7.71
Zone1	P-DRI03.0-I-TARD0.0006	ทร.	ช่วงทางแยก บ.ฟุตโปลา ถึง ที่หักสายตรวจดอนกระเพรา	3.415
			รวม	3.415
			รวมไตรมาส 2	56.253
			ไตรมาส 3	
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งขวาช่วง 1 (A-B)	2.6
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งขวาช่วง 2 (C-D)	4
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งซ้ายช่วง 1 (E-G)	4
Zone1		อมน.	ถนนเพชรเกษมฝั่งขวาช่วง 1 (G-F)	4
			รวม	14.6
Zone1		สพร.	สุดเขต ต.ยายชา ถึง ขอยวัดอ้อมใหญ่	5
Zone1		สพร.	ขอยวัดอ้อมใหญ่ ถึง สุดเขต กฟอ.สามพราน	4
Zone1		สพร.	ทางเข้า รร.นายร้อยสามพราน ถึง สะพานโพธิ์แก้ว (H-I)	2.8
			รวม	11.8
Zone1		สพน.	ช่วงบ้านดอนพรหม ถึง จุดแบ่งเขต สองพี่น้อง - กำแพงแสน	12.6
			รวม	12.6
			รวม ไตรมาส 3	39
			ไตรมาส 4	
Zone1		บปง.	เชื่อมโยงเปลี่ยนสายช่วงSF6 บางปลา(แยกยางปราสาท)-SF6ฟาร์มไชยา	8
			รวม	8
Zone3		ลข.	ทางหลวงชนบท กจ 4016 ถึง วัดตรอกสะเดา (ช่วงที่ 1)	4.5
Zone3		ลข.	ช่วงวัดตรอกสะเดา ถึง แยกบ้านหนองโกเอน ม.9 (ช่วงที่ 2)	4.2
Zone3		ลข.	ช่วงแยกบ้านหนองโกเอน ม.9 ถึง แยกทางหลวง กจ 3009 (ช่วงที่ 3)	4.2
			รวม	12.9
			รวม ไตรมาส 4	20.9
			รวมไตรมาส 1 ,2 ,3 และ 4	146.251

ด้านกระบวนการภายใน

กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

แผนงานที่ 2 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า(คพฟ.3)

2.2 ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ระบบ 22 เควี.

ลำดับ	กพฟ.	ชื่องาน	ระยะทาง (วงจร-กม.)
1	กฟอ.นครชัยศรี	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนบรมราชชนนี บริเวณหน้าโรงงานดัชมิลล์ (3 จุด)	0.12
2	กฟอ.นครชัยศรี	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนบรมราชชนนี บริเวณหน้ากรมที่ดิน (2 จุด)	0.08
3	กฟจ.นครปฐม	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนเพชรเกษม บริเวณวัดทรงธรรม (2 จุด)	0.16
4	กฟอ.นครชัยศรี	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนเพชรเกษม บริเวณปากทางเข้าวัดไทร (1 จุด)	0.04
5	กฟส.พุทธมณฑล	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนบรมราชชนนี สุดเขต กฟก.3 (2 จุด)	0.12
	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนบรมราชชนนี บริเวณ ข้าง ม.วริยา	
6	กฟส.พุทธมณฑล	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนบรมราชชนนี บริเวณหน้าศูนย์ฮอนด้าพุทธมณฑลสาย5 (1 จุด)	0.06
	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี บริเวณหน้าศูนย์มาสด้า (ศาลายา)	
7	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพุทธมณฑลสาย5 บริเวณหน้าแพ้นปูนน้ำเสง (1 จุด)	0.16
8	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพุทธมณฑลสาย5 บริเวณหน้าสถานีอ้อมใหญ่2 (1 จุด)	0.08
9	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพุทธมณฑลสาย5 บริเวณหน้าร้านอ้อมปลาเผา (1 จุด)	0.08
10	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนเศรษฐกิจ บริเวณ บ.BOSS	0.12
11	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี บริเวณข้างกรมสรรพากรพื้นที่สรรพากรสมุทรสาคร 2	0.08
12	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนเพชรเกษม บริเวณหน้าหมู่บ้านพงศ์ศิริชัย สุดเขต กฟก.3	
13	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี บริเวณปากทางเข้าวัดโหมทองพอง	0.16
14	กฟอ.กระทุ่มแบน	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 115 เควี ข้ามถนนเศรษฐกิจ บริเวณโค้งคลองมะเดื่อใกล้สถานีฯทบท1 (1 จุด)	0.10
15	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนเพชรเกษม บริเวณปากซอยวิปัสสนา (1 จุด)	0.08
16	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพุทธสาคร บริเวณหน้าร้านอ้อมปลาเผา (1 จุด)	
17	กฟภ.อ้อมน้อย	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี บริเวณ คอสะพานภาษีเจริญ (ถ.พุทธสาคร)	0.08
18	กฟอ.นครชัยศรี	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดินเพื่อรองรับการจ่ายไฟสถานีฯนครชัยศรี 1 (10 วงจร)	8.00
	กฟอ.สามพราน		
19	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณร้านนิวเฟิร์ต (1 จุด)	0.08
20	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณหน้าตลาดทะเลไทย (1 จุด)	0.08
21	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณปากซอยหมู่4 นาดี (1 จุด)	0.08
22	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณศูนย์โตโยต้าพระราม2 (2 จุด)	0.16
23	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณมหาชัยเมืองใหม่ (2 จุด)	0.16
24	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณปากซอยกระเบื้องลิลา (2 จุด)*	0.08
25	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณบึงบางจากใกล้ซอยกระเบื้องลิลา (1 จุด)	0.08
26	กฟจ.สมุทรสาคร	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณหน้าบริษัทอีสเอเชียพลาสติก จำกัด (1 จุด)	0.08
27	กฟจ.สมุทรสาคร 2	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณหน้าบริษัทซีพี จำกัด (1 จุด)	0.08
28	กฟจ.สมุทรสาคร 2	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนพระราม2 บริเวณหน้าวัดกาหลง (1 จุด)	0.08
29	กฟส.ท่ามะกา	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนแสงชูโต บริเวณหน้าที่ทำการ สส.เรวัต (1 จุด)	0.08
30	กฟอ.อู่ทอง	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนมาลัยแมน บริเวณสามแยกบ่อพลอย (3 จุด)	0.32
31	กฟอ.อู่ทอง	งานก่อสร้างเคเบิลใต้ดิน 22 เควี ข้ามถนนมาลัยแมน บริเวณหน้าสถานีฯอู่ทอง (4 จุด)	0.16

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

4. เป้าหมาย

- ระดับ 5 อยู่ที่ 4.40 คะแนน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

7. เป้าหมาย

- ระดับ 5 อยู่ที่ 4.40 คะแนน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 1.1.1 ส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตร นักสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 26 คน * หน่วยงานระดับ กอง และ กฟฟ.ชั้น1,2,3 หน่วยงานละ 1 คน * จัดเพิ่มเติมจากแผนปี 2559 โดยผู้เข้าอบรมต้อง ไม่เคยได้รับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าว	คณะทำงาน Happy Workplace	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.062	0.062

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1.2 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากร ในสังกัดปี 2559 <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กฟข. (เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม) - แต่งตั้งคณะกรรมการฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 (เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม) - นำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนสร้างสุขของแต่ละหน่วยงาน - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม	คณะกรรมการ Happy Workplace	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 เม.ย.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) คณะกรรมการ HAPPY WORK PLACE	(2) 0.300	0.300

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 1</u> การสร้างความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร (Employee Engagement)	1.1.3 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร <u>เป้าหมาย</u> - ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร ไม่น้อยกว่าปี 2559 (รอกำเป้าหมาย)	คณะทำงาน Happy Workplace	ก.ย.-พ.ย.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน HAPPY WORK PLACE	-	-
	1.1.4 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ธ.ค. 2560	คณะทำงาน Happy Workplace	พ.ย.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน HAPPY WORK PLACE	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 2 การเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ	2.1 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี <u>เป้าหมาย</u> พนักงานได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 1,353 คน	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 2.570	2.570
	2.2-ตรวจปริมาณสารตะกั่วในเลือดแก่พนักงานและลูกจ้างที่ปฏิบัติงานสัมผัสสารตะกั่ว <u>เป้าหมาย</u> พนักงานและลูกจ้าง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90-รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 108-คน *-กลุ่มเป้าหมาย พนักงานสถานีไฟฟ้า	ทุก สฟฟ-	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก-(ก3) กปบ-(ก3)	(2) 0.086	0.086
	2.3 จัดพนักงานเข้าร่วมแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ภายในสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 <u>เป้าหมาย</u> ปีละ 1 ครั้ง (จัดในพื้นที่ กฟก.1)	กฟอ.บพล. กพย.นปร. กฟส.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) สฟภ.(ก3)	(2)0.360	0.360

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ
เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

4. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จของการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง
- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

7. เป้าหมาย
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.1 ส่งพนักงานเข้าอบรมและติดตามผลตามแผน ฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน 1.1.1 ดำเนินการจัดฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรม ประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย จำนวนพนักงานที่ผ่านการฝึกอบรม ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานตาม แผนฝึกอบรมทั้งหมด	กฟอ.บพล. ผบห.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)	(2) 4.578	4.578

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์	หมายเหตุ การผ่านการฝึกอบรม ประกอบด้วย 2 ส่วน 1. ระยะเวลาการเข้าอบรมไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของระยะเวลาตามหลักสูตร 2. ผู้เข้าอบรมต้องผ่านการทดสอบความรู้ โดยมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 1.1.2 จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม หมายเหตุ หน่วยงานเจ้าของหลักสูตร กำหนดแผนการพัฒนารายบุคคล/เรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง พร้อมติดตามและทดสอบความรู้ โดยจะต้องมีผลคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรมทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน เป้าหมาย ครบทุกหลักสูตร	ก.3/ผบห. กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) กอก.(ก3)	- -	- -

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.1.4 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโดยใช้รูปแบบการ พัฒนาแบบ 70:20:10 (OJT, Coaching, Mentoring, Workshop) เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาส 1	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มี.ค.2560	กอก.(ก3)		
	1.1.5 ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรโดยใช้ รูปแบบการพัฒนาแบบ 70:20:10 (OJT, Coaching , Mentoring, Workshop) เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของแผนงานฯ	กฟอ.บพล.	มี.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3)		
	1.2 ส่งพนักงานเข้ารับการอบรมในเรื่องความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน - จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis) ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า เป้าหมาย จำนวน 70 คน *กฟข. กกค.=1 คน, กบล.=1 คน, กบช.=1 คน,กรส.=1 *กฟฟ.ชั้น 1-3 หน่วยงานละ 3 คน (ผกส. ผมต. ผปป.) * กฟส. หน่วยงานละ 1 คน (ผกป.)	กฟอ.บพล. ผบห.	ม.ค.-มี.ย.2560	กาว.(ก3)	(2) 0.056	0.056

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.3 ส่งพนักงานเข้ารับการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติ พนักงานและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง , งานตรวจสอบมิเตอร์ , งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ,งานบัญชี,การเงิน เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 , กฟส.)	กฟอ.บพล. กฟส.ลช.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) ทุกกองที่เกี่ยวข้อง	- - -	- - -
	1.4 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมอบรมหลักสูตร เทคนิคการ เจรจาต่อรอง สำหรับผู้บริหาร เป้าหมาย จำนวน 26 คน * อก. , ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3	กฟอ.บพล.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.062	0.062
	1.5 จัดอบรมหลักสูตร " มาตรฐานการไฟฟ้าปริมณฑล " สำหรับผู้บริหาร เป้าหมาย จำนวน 85 คน * ผจก.กฟส. , กฟย. , หน.กป. , หน.บต. , หน.บง.	กฟส.ลช. กฟย.นปร.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กบล.(ก3) คณะทำงาน การไฟฟ้าปริมณฑล	(2) 0.102	0.102

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.6 จัดอบรมด้านระบบการจัดซื้อจัดจ้างรูปแบบใหม่ e-Market , e-Bidding เป้าหมาย จำนวน 44 คน * ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1,2,3 , กฟส. หน่วยงานละ 1 คน	กฟอ.บพล. กฟส.ลช.	ม.ค.-ก.ย.2560	กบญ.(ก3)	(2) 0.136	0.136
	1.7-จัดให้มีการศึกษาดูงานภายในประเทศ เป้าหมาย -จัดทำแผนการศึกษาดูงานในภาพรวม กฟช.- คณะกรรมการด้านต่างๆ ของ กฟก:3 (รายละเอียด ประกอบด้วย เรื่องที่จะเข้าศึกษาดูงาน , ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงาน ,งบประมาณ ,ผลที่คาดว่าจะได้รับ เป็นต้น)- -รายงานผลการศึกษาดูงานนำเสนอ รพก-(ก3)ภายใน 30-วัน หลังจบจากการศึกษาดูงาน	กฟก:3	ม.ค.-ธ.ค.2560 ม.ค.-มี.ค.2560 ม.ค.-ธ.ค.2560	กอก-(ก3) ทุกกอง คณะกรรมการด้านต่างๆ ของ กฟก:3	(2) 1.000	1.000

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับ ความสามารถหลักของพนักงานเพื่อขับเคลื่อน กลยุทธ์	1.8 จัดส่งพนักงานเข้าร่วมฝึกอบรมหลักสูตรการ พัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่องการบริการเหนือความ คาดหวังและจิตวิทยาการบริการ (เพิ่มเติมจาก ปี 2559) เป้าหมาย จำนวน 55 คน * กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส. , PEA Shop , กฟย.	ทุก กฟฟ.	ม.ค.-มิ.ย.2560	กอก.(ก3)	(2) 0.228	0.228
	1.9 จัดให้มีการชี้แจงแนวทางการจำแนกกลุ่มลูกค้าและ ส่วนตลาด รวมทั้งกระบวนการรับฟังเสียงลูกค้าและการ วิเคราะห์ข้อมูลเสียงลูกค้า (สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมิน SEPA หมวด 3) เป้าหมาย 1 หลักสูตร (ผจก. , หน. กฟฟ.ชั้น 1,2,3 , กฟส.)	กฟอ.บพล. กฟส.ลข.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3) คณะทำงาน SEPA หมวด 3	(2) 0.240	0.240
	1.10 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) (สนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์ BSC องค์การ) เป้าหมาย 40 คน (กฟฟ.ชั้น 1,2,3 หน./พนักงานระดับ 8 ขึ้นไป)	กฟอ.บพล.	ม.ค.-ธ.ค.2560	กบล.(ก3) กอก.(ก3)	(2) 0.222	0.222

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10 สถานที่	11 ช่วงเวลา	12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การประเมินผลความสำเร็จการมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	2.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป	กฟอ.บพล.	เม.ย.-ต.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน KM	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ (ความรู้จาก KMS)					
	— 2.1.5 มีการสำรวจและประเมินผลการจัดการความรู้	กฟก:3	ต.ค.-ธ.ค.2560	กอก.(ก3) คณะทำงาน KM	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4					
<u>แผนงานที่ 3</u> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติให้แก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น	3.1 คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่นของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	กฟก:3	ม.ค.-ก.ย.2560	กบล.(ก3)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> จำนวน 3 เรื่อง					