



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปอพลอย  
ประกาศ  
เรื่อง นโยบายการส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ

ด้วยในปัจจุบัน สภาพการแข่งขันในตลาดทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น เราจะอยู่ท่ามกลางที่มิได้ เนื่องจากลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ตามใจชอบ และความต้องการของลูกค้าไม่มีที่สิ้นสุด ย่อมต้องการได้สิ่งที่ดีกว่าอยู่เสมอ จึงต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากผู้บริหาร พนักงานทุกคน ช่วยกันพัฒนา และปรับปรุงระบบงานในส่วนของตนเองให้ดีขึ้นอยู่เสมอ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดีที่สุด เทียบกว่าคู่แข่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปอพลอย จึงกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมาย การส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ ดังนี้

**นโยบาย**

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ทุกหน่วยงานใช้สร้างเสริมเพิ่มคุณภาพ และวินัยในการทำงาน จึงถือว่าเป็นหน้าที่หลักอันสำคัญที่ผู้บริหาร และ พนักงานทุกคน ต้องให้ความร่วมมือส่งเสริมสนับสนุน และถือปฏิบัติ

**วัตถุประสงค์**

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เน้นคุณภาพการให้บริการ และ ผลลัพธ์ ทั้งนี้ พนักงานต้องทำงานอย่างมีความสุข ปลอดภัย รวมถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับการทำงาน ส่งผลให้ลูกค้าได้รับบริการที่ดี รับสินค้าถูกต้อง ทันเวลา และมีปริมาณครบถ้วน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

**เป้าหมาย**

๑. ให้ผู้บริหารทุกหน่วยงานในสังกัด เป็นผู้นำในการส่งเสริมกิจกรรมคุณภาพ คิวซี , ๕ส ให้สำเร็จ ล่วงตามแผนปฏิบัติการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด
๒. ในชีวิตประจำวันแต่ละวัน ช่วงเวลาประมาณเกือบครึ่งหนึ่งเป็นส่วนที่ต้องเกี่ยวข้องกับการทำงาน พนักงานทุกคนต้องตระหนักอยู่เสมอว่า กิจกรรมคุณภาพเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ใช้เป็นพื้นฐานในการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ ขั้นตอนปฏิบัติงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย ส่งผลให้ลูกค้าภายใน - ภายนอก ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

อนึ่ง เพื่อให้ผลการดำเนินกิจกรรมคุณภาพเป็นไปอย่างเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จึงขอความร่วมมือจากผู้บริหาร พนักงานทุกคน ให้มีความมุ่งมั่นช่วยกันระดมความคิด โดยใช้หลักการของคิวซี , ๕ส และ นวัตกรรม มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๕๗

( นายสุนทร ไชยมงคล )

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอปอพลอย