

กรอบและทิศทางการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (Operational Framework)

ผู้บริหารระดับสูงของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ร่วมทบทวน วิสัยทัศน์ ภารกิจ และองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยพิจารณาจากกรอบนโยบายของภาครัฐ นโยบายสำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกและแนวโน้มที่สำคัญ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน ซึ่งรวมถึงการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกลุ่มลูกค้า ตลอดจนข้อคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อใช้เป็นปัจจัยนำเข้าประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยมร่วม (Core Value)

บริการดี มีคุณธรรม

นโยบาย (Policy)

1. มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มขององค์กรให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน

มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงและสร้างผลประกอบการทางการเงินเพื่อให้องค์กรมีการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน โดยเพิ่มการใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองโอกาสทางธุรกิจและต่อยอดธุรกิจหลักขององค์กร ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่องให้ทัดเทียมกับมาตรฐานการบริหารจัดการองค์กรระดับสากล

2. กำหนดบทบาทและเตรียมความพร้อมองค์กรเพื่อการก้าวเข้าสู่ AEC แสวงหาโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แสวงหาโอกาสในการลงทุนและพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับพลังงานไฟฟ้า และนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีทั้งในประเทศและต่างประเทศโดยเฉพาะในภูมิภาคอาเซียน ผ่านช่องทางการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจและการขยายการลงทุนของบริษัทในเครือ โดยมีการเตรียมความพร้อมองค์กรในด้านต่างๆ อาทิเช่น การกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การจัดเตรียมบุคลากร และการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

3. มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer- Centric Organization)

ให้ความสำคัญกับลูกค้าโดยเน้นการสร้างและบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า รวมถึงการพัฒนาและนำเสนอบริการที่ครบวงจร และมุ่งเน้นการเพิ่มพูนสมรรถนะในการส่งมอบบริการผ่านการสร้างสรรค์นวัตกรรม และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม

4. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศตามนโยบายของรัฐบาล โดยมุ่งขยายโครงข่ายเพื่อเพิ่มพื้นที่การให้บริการ รวมถึงการพัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการพลังงานไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพในเชิงต้นทุน ตลอดจนมีความมั่นคงและเชื่อถือได้ตามมาตรฐานสากล

5. มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้าและรองรับความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีในอนาคต

มุ่งพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในประเทศไทย ให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยบูรณาการระบบไฟฟ้า ระบบสารสนเทศและระบบสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพระบบไฟฟ้า และรองรับการเชื่อมต่อนับไฟฟ้าแบบ Distributed Generation ในอนาคต

6. ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เป็นผู้นำด้านการประหยัดพลังงาน และผู้ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน พลังงานหมุนเวียน เพื่อสนองตอบต่อวิกฤติภาวะโลกร้อนและเตรียมความพร้อมรับมือกับวิกฤติด้านพลังงานและภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้น และเป็นกลไกของรัฐในการขับเคลื่อนและรองรับการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศไปสู่การเป็นเศรษฐกิจสีเขียว (Green Economy) ในอนาคต

7. มุ่งไปสู่การเป็นองค์กรที่สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีบุคลากรเป็นตัวขับเคลื่อน

การเป็นองค์กรที่สามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีบุคลากรเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน เน้นการพัฒนาทุนมนุษย์และทุนทางปัญญา สร้างความผูกพันที่ดีของบุคลากรให้มีต่อองค์กร ส่งเสริมการเรียนรู้การจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และสร้างมาตรฐานการทำงานที่เป็นเลิศเพื่อสร้างและรักษาความสามารถทางการแข่งขันที่เหนือกว่า เพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จด้านการเงินการดำเนินงาน การบริการลูกค้า การรักษาสังคมและสิ่งแวดล้อม

8. นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์กร

นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาลมาประยุกต์ใช้กับกระบวนการบริหารจัดการภายในด้านต่างๆ ขององค์กรเพื่อเพิ่มความโปร่งใสตรวจสอบได้ สร้างความน่าเชื่อถือแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายควบคู่ไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การเติบโตขององค์กรอย่างสมดุลและยั่งยืน