

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 2..../2568
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 อัตรากำไร ร้อยละ 31.99% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 อัตรากำไร ร้อยละ 31.99% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟส.นครชัยศรี	กบฟ. ผสน. ผกส. ผบส.
	1.2 ประสิทธิภาพของการทำงานของโรงงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ใบสั่ง WMS 21 ใบปิดแล้วจำนวน 19 ใบ ผลการดำเนินงาน 90.48 %	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ใบสั่ง WMS 21 ใบปิดแล้วจำนวน 19 ใบ ผลการดำเนินงาน 90.48 %	กฟส.นครชัยศรี	กบฟ. ผปบ. ผมต.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2568 1.3.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (27 บัญชี) <u>หมายเหตุ</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 4,835 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากปี 2567 เป็นเงิน 230 ล้านบาท) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้ง 27 บัญชี เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของรายได้ปี 2567 (668 ล้านบาท) เป้าหมาย ปี 2568 (701 ล้านบาท) เพิ่มขึ้น 33 ล้าน บาท (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) (เว็บไซต์กองบัญชีบริหาร) 1.3.2 ความสามารถในการหารายได้ติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี 41039150) <u>หมายเหตุ</u> รายได้ Solar Rooftop ของสายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 431.60 ล้านบาท <u>เป้าหมาย</u> รายได้ Solar Rooftop ของแต่ละ กฟช. เป็นไปตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 รายได้การให้บริการธุรกิจภายใต้กำกับดูแล 97.60 % รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 40.73 %	รายได้การให้บริการธุรกิจภายใต้กำกับดูแล 97.60 % รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 40.73 %	กฟส.นครชัยศรี	กบฟ. รายงานผล ผบส. ผปบ. ผมต.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ดำเนินการเดือน ธ.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ดำเนินการเดือน ธ.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล. ผปบ.

	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ผู้ประกอบการสายไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ครบ 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ครบ 100%	กฟส.นครชัยศรี	กบล. ผบป.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 รออนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 รออนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.นครชัยศรี	กบล. ผบป.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 รออนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 รออนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.นครชัยศรี	กบล. ผบป.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 รออนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 รออนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.นครชัยศรี	กบล. ผบป.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ 1.5.1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน <u>ข้อยกเว้น</u> : กรณีมีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน เกิน 2 บิลเดือน 1. ขาดแคลนมิตเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจากล้งกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเฉลี่ยหน่วย กรณียังไม่ได้รับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เฉลี่ยการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ไม่มี ผขฟ.รายย่อยเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 2 บิลขึ้นไป	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ไม่มี ผขฟ.รายย่อยเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 2 บิลขึ้นไป	กฟส.นครชัยศรี	กบฟ. ผบร.

	1.5.2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 บิลเดือน <u>ข้อควรระวัง</u> : กรณีมีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน เกิน 4 บิลเดือน 1. ขาดแคลนมิตเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ 2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ 3. มิเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU 4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของอุปกรณ์แตกต่างกัน 5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ ร่วมรับหน่วยสูญเสีย 6. เปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ไม่มี ผขฟ.รายย่อยเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน 4 บิลขึ้นไป	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ไม่มี ผขฟ.รายย่อยเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน 4 บิลขึ้นไป	กฟส.นครชัยศรี	
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง หนังสือเลขที่ ก.3 นข.(บร)926/2568 ลว.6 มิ.ย.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง หนังสือเลขที่ ก.3 นข.(บร)926/2568 ลว.6 มิ.ย.2568	กฟส.นครชัยศรี	
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง	กฟส.นครชัยศรี	
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ดำเนินการปรับPortionแล้วในรอบบิล มิ.ย.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ดำเนินการปรับPortionแล้วในรอบบิล มิ.ย.2568	กฟส.นครชัยศรี	

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X)					
	2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4					
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 งบประมาณ 3.733 ล้านบาท เบิกจ่าย 2.150 ล้านบาท ร้อยละ 57.60% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 งบประมาณ 3.733 ล้านบาท เบิกจ่าย 2.150 ล้านบาท ร้อยละ 57.60% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟส.นครชัยศรี	
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 รายงานผลการดำเนินงานค่าเกณฑ์ชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณทำการและ ค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประเภทประจำเดือน พฤษภาคม 2568 ตามบันทึกเลขที่ ก.3กฟส.นช.(สน)1143/2568 ลว. 25 มิ.ย.67	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 รายงานผลการดำเนินงานค่าเกณฑ์ชี้วัดความสามารถในการเบิกจ่ายงบประมาณทำการและ ค่าใช้จ่ายควบคุมได้ 7 ประเภทประจำเดือน พฤษภาคม 2568 ตามบันทึกเลขที่ ก.3กฟส.นช.(สน)1143/2568 ลว.25 มิ.ย.68	กฟส.นครชัยศรี	
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568	กฟส.นครชัยศรี	
	3.1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสร้างกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก รผก.(กต) (.19.1000) 2. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก ผชก.(ก1-ก3), ผชก.(ต1-ต3) (.19.2000) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)					
	3.1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ รผก.(กต) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก ประกอบด้วย 1. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (งานเพิ่มเติม ปี 2566) พื้นที่ กฟภ.1, กฟภ.2 และ กฟภ.3 2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) 3) งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 14 พื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)					

	3.2 เปรียบเทียบต้นทุนจากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้อย่างละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ดำเนินการจัดเก็บครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ดำเนินการจัดเก็บครบถ้วน 100%	กฟส.นครชัยศรี	
	3.3 ติดตามการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1 ประเภทรายการ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทรายการ ก่อนปี 2566 (ถึงปีเดือน ธ.ค. 2565) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทรายการ ปี 2566 (ถึงปีเดือน ธ.ค. 2566) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทรายการ ปี 2567 (ถึงปีเดือน มิ.ย. 2567) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 3.3.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 2568 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 3.3.3 ประเภทเอกชนรายย่อย : การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เป็นไปตามค่าเกณฑ์ KPI ของสายงาน (กต) ปี 2568 โดยพิจารณาจากคะแนนรวมของเงื่อนไขที่ 1 และเงื่อนไขที่ 2 ใน Dashboard ของสายงาน (กต) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ต่ำกว่าเกรด B ข้อยกเว้น สำหรับข้อมูลลูกหนี้ 1.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างผ่อนผัน/ผ่อนชำระ (มีแผนผ่อนและขออนุมัติผ่อนผัน/ผ่อนชำระตามวงเงินเรียบร้อยแล้วมีการจ่ายชำระเงินตรงตามแผนผ่อนผัน/ผ่อนชำระ) 2.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี (มีการส่งหนังสือให้ ผกม.กฟช. ดำเนินการทางด้านกฎหมายแล้ว)	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระก่อนปี 2568 การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เกรด A สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินสิ้นเดือน ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 3 ปีเดือนอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟและเข้ามาตรการยกเว้นตามนโยบายช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% ไม่มีลูกหนี้ค้างชำระก่อนปี 2568 การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 100% ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ เกรด A สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินสิ้นเดือน ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 3 ปีเดือนอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟและเข้ามาตรการยกเว้นตามนโยบายช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย	กฟส.นครชัยศรี	
	3.4 ติดตามการลดลงลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังงดจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า 3.4.1 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังงดจ่ายไฟประเภทเอกชนรายใหญ่	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังงดจ่ายไฟประเภทเอกชนรายใหญ่	กฟส.นครชัยศรี	

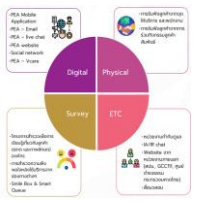
	3.4.2 ประเภทเอกสารรายใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกมูลค่าหนี้ <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของมูลค่าหนี้ฯ ทั้งหมด 3.5 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภทราชการ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถ อนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด 3.6 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ประเภทเอกชนรายใหญ่ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่สามารถอนุมัติ ดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด 3.7 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.7.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.7.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน 3.7.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 80 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน 3.7.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.7.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 70 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน 3.7.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้ราชการครบกำหนดดำเนินคดี สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟประเภทเอกชนรายใหญ่ สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 มูลค่างานทั้งหมด 15.55ล้านบาท ปิดงานได้ 14.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94.18 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 มูลค่างานทั้งหมด 54.48 ล้านบาท ปิดงานได้ 46.70 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 85.72 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 มูลค่างานทั้งหมด 5.81ล้านบาท ปิดงานได้ 2.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.74 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 มูลค่างานทั้งหมด 5.81ล้านบาท ปิดงานได้ 2.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.74 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้ราชการครบกำหนดดำเนินคดี สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังจ่ายไฟประเภทเอกชนรายใหญ่ สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 มูลค่างานทั้งหมด 7.78 ล้านบาท ปิดงานได้ 7.32 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94.18 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 มูลค่างานทั้งหมด 27.20 ล้านบาท ปิดงานได้ 25.49 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 93.71 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 มูลค่างานทั้งหมด 5.81ล้านบาท ปิดงานได้ 2.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.74 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5 มูลค่างานทั้งหมด 5.81ล้านบาท ปิดงานได้ 2.43 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 41.74 ค่าเกณฑ์วัด ระดับ 5	กฟ.ส.นครชัยศรี กฟ.ส.นครชัยศรี กฟ.ส.นครชัยศรี	
--	--	---	--	--	---	--

	3.7.3 งานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ไฟไฟตั้งแต่ เดือน ม.ค. 2568 ถึง เดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบบผู้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	จำนวนงานทั้งหมด 78 งาน ปิดงานได้ 28 งาน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ค่าเกณฑ์วัด 2.45	จำนวนงานทั้งหมด 78 งาน ปิดงานได้ 28 งาน คิดเป็นร้อยละ 35.90 ค่าเกณฑ์วัด 2.45		
	3.8 ติดตามการจัดซื้อวัสดุหลัก-รอง ผลักดันที่คอนกรีต งบบผู้ไฟ 3.8.1 จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุหลัก-รอง ผลักดันที่คอนกรีตงบบผู้ไฟ ประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 3.8.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม วัสดุจาก location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส 3.9 จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุรอง และผลักดันที่คอนกรีต งบลงบ (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อวัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568					
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100 4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568 เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ศพ.รายใหญ่ 607 รายพบสัญญา 607 ราย ครบถ้วน 100 % สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ศพ.รายใหญ่ที่ต้องวางค้ำประกัน 564 ราย มีหลักประกัน 564 ราย ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ศพ.รายใหญ่ 607 รายพบสัญญา 607 ราย ครบถ้วน 100 % สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ศพ.รายใหญ่ที่ต้องวางค้ำประกัน 564 ราย มีหลักประกัน 564 ราย ครบถ้วน 100%	กฟ.ส.นครชัยศรี กฟ.ส.นครชัยศรี	
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard โดยมีด้านต่างๆ ประกอบด้วย ด้านลูกหนี้, งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2), งบประมาณ (งบลงบ และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท), การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ, สัญญาซื้อขาย					

	ไฟฟ้าและหลักประกัน, การจดหน่วยและการประมวลผลบิล, ธุรกิจเสริม, การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง					
	<u>เป้าหมาย</u> คัดอัตราความสำเร็จของข้อมูลที่ถูกประมวลผลขึ้น Power BI Dashboard ของสายงาน (กต) ในแต่ละหัวข้อให้มีความถูกต้อง และตามกรอบเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100					
แผนงานเพิ่มเติม						
1 . เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา	1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568					
2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)	1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568					
	2. จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย.2568 ดำเนินการจัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมายแล้ว	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ย.2568 ดำเนินการจัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมายแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	
	3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	เม.ย.2568 - มิ.ย.2568				
	4. สรุปผลการดำเนินการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง					
	5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กฟภ.3 ทุกไตรมาส					
	6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กฟภ.					

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 2.../2568
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก												
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผ.ภ.(กค) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 เขตชุมชน(เทศบาล) 103 ราย นอกเขต 152 ราย ขยายเขต 51 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 เขตชุมชน(เทศบาล) 219 ราย นอกเขต 318 ราย ขยายเขต 94 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส. ผมค.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																	
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																	
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																	
	4.2.2 เติบโตความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.บธ., นข., บพล., บสน., สค., อม., พพน., พท., สข., สพน., สข. - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ยื่นใบสมัครเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ยื่นใบสมัครเรียบร้อยแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ GECC												
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบแบบกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 FM รายงานผลแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 FM รายงานผลแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) กคส.(ก3) ผบส. ผบร. FM												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ของระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงภ.(กค) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ ลงระบบ _40_ ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ ลงระบบ _64_ ครั้ง	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่ติดตั้งหม้อแปลง - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568 6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 KVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.(L,M,S) สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด - ให้ กบส.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส. ทุกแผนก

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อตัดยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟภ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 731 ราย (แนวทางที่ 1) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กบภ. กำหนด ภายในรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบส.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส (4) กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อตัดยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผบก.(กต.) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส. KAMR
แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการซื้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ซื้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองต่อลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) (5) ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดซื้อร้องเรียนในระบบรับฟังเสียงของ - ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดซื้อร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดเรื่องร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ร้อยละ 100) *ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามข้อเสนอแนะของ สสอ. เป้าหมาย - กบส.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปซื้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมซื้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส. ทุกแผนก

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	7.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2567 เป้าหมาย - กบส.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุติมิชอบ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	7.1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 เป้าหมาย - กบส.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุติมิชอบ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) KAMR
	แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนับสนุนการให้บริการลูกค้า 8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแนบตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน พ.พ. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน ภายใน 15 มิ.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 15 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 15 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) KAMR
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟท.3 จำนวน 46 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟท.3 จำนวน 6 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟท.3 จำนวน 350 ราย	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 15 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 15 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) KAMR

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) KAMR ผบส. ผบร. ผบป.
	8.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผชก.(ก3) : ไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(L,M) : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(S) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(XS) : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ ลว. 7 ม.ค. 2568 อนุมัติหลักการปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ ลว. 7 ม.ค. 2568 อนุมัติหลักการปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) KAMR
	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 17 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.co.th/ZmE3Y2Q4N	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส.

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 2..../2568
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานเพิ่มเติม	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายในกรอบเวลา)	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 โอนเปลี่ยนชื่อ 102 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 โอนเปลี่ยนชื่อ 189 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน 100% หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ 5 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ 12 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส. ผกส. , ผมต. ผปบ. , ผคพ.
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568 หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ 1 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568 หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ 1 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส. ผกส. , ผมต. ผปบ. , ผคพ.

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 2..../2568
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กคส.(ก3) ผบส.
	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลข ผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของจำนวนตัวทั้งหมด (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กคส.(ก3) ผบส.
	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน CO2.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบส. ผกส. , ผมต. ผปบ. , ผคพ.
	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ 10 ของลูกค้ายรายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป (ไม่รวม การให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) KAMR
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กคส.(ก3) ผบส. ผบร. FM

กฟส.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 2/2568

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่กำกับ
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 = 5.44 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ย.2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผบป.,ผมต.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 = (รอกำ กคฟ.)	ม.ค.-มี.ย.2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผบป.,ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (จำนวน 18 เครื่อง) ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวนรวม 6 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวนรวม 15 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวนรวม 18 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลงแรงดันตก , Load > 100%)	ม.ค.-มิ.ย.2568 ม.ค.-มิ.ย.2568 ม.ค.-มิ.ย.2568 ม.ค.-มิ.ย.2568	ก.3 กวว.(ก) 1191/2568 ลว 27 มิ.ย. 2568 ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 1083/2568 ลว.19 มิ.ย. 68 ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 1063/2568 ลว.16 มิ.ย. 68 ดำเนินงานครบ 18 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ก.3 กวว.(ปร) 187/2568 ลว 29 ม.ค. 2568 ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 501/2568 ลว.13 มี.ค.68 ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 502/2568 ลว.13 มี.ค. 68 ดำเนินงานครบ 18 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี กฟส.นครชัยศรี กฟส.นครชัยศรี กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) ผบป.,ผมต. คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.,ผบร. คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.,ผบร. กวว.(ก3) ผบป., ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-มิ.ย.2568	D1 - F4 = 12 งาน ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 1138/2568 ลว.18 มิ.ย. 68 66.67%	D1 - F4 = 12 งาน ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 66.67%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผกส.,ผมต. ผสน.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-มิ.ย.2568	รายงานผลใน PSIM 12 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 1138/2568 ลว.18 มิ.ย. 68 66.67%	รายงานผลใน PSIM 12 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 66.67%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผมต.,ผกส.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.68 เพื่อจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กฟจ. กฟส. L/M/S กวว.(ก3)				กวว.(ก3)
	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568	กปน.(ก3)				กปน.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาร)	กสฟ.(ก3)				กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)				กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)				กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก3)				กบป.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)				กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)				กปน.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค้ำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)				กปน.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กปน.(ก3)				กปน.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค้ำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค กฟส. สค กปน.(ก3)				กปน.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟล.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟล. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟล.นครชัยศรี วงจรที่มีค่า SAIFI สูงสุด NCB10 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง) 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟล.ระดับ L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟล.ระดับ L/M/S 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟล.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟล.นครชัยศรี วงจรที่ดีที่สุด NCB07,PMB08 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรที่ดี) 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟล. L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค.-มิ.ย.2568 ม.ค.-มิ.ย.2568 ม.ค.-มิ.ย.2568 ม.ค.-มิ.ย.2568	ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://www.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTWjkFYJL ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://www.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://www.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW	ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://www.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://www.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://www.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW	กฟล.นครชัยศรี กฟล.นครชัยศรี กฟล.นครชัยศรี กฟล.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ฝปบ. กบข.(ก3) ฝปบ.,ผกส. กบข.(ก3) ฝปบ. กบข.(ก3) ฝปบ.,ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ระยะทางรวม 382.99 วงจร-กม. - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟช.ดำเนินการเอง 85.83 วงจร-กม. เอกชนตัดแบบครั้งคราว 80.70 วงจร-กม. เอกชนตัดแบบรายปี 216.46 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตัดต้นไม้)	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCiV1UUVop0Okhz	ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCiV1UUVop0Okhz	กฟช.นครชัยศรี	กบช.(ก3) ผบป.
	4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	กฟช.นครชัยศรี	กบช.(ก3) ผบป.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	กฟช.นครชัยศรี	กบช.(ก3) ผบป.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน					
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน					
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟส.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟส.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)				กรย.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับ โครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟภ.3				กหว.(ก3) กปบ.(ก3)
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟภ.3				กหว.(ก3) กรย.(ก3) กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟภ.3				กหว.(ก3) กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)
	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 71 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)	กฟภ.3				กสฟ.(ก3)

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 2/2568
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟส.นครชัยศรี SAIFI = 0.62, SAIDI = 29.637 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ย.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 744/2568 สว. 23 พ.ค.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 สว. 23 ม.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	กปบ.(ก3) ผปบ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ กฟส.นครชัยศรี SAIFI = 0.272, SAIDI = 12.751 รอค่าเป้าหมายจาก กคฟ.	ม.ค.-มี.ย.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 744/2568 สว. 23 พ.ค.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 สว. 23 ม.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	กปบ.(ก3) ผปบ.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี ร้อยละ 100 ของ 33% ของหม้อแปลงตามแผนงาน	ม.ค.-มี.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กปบ.(ก3) ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
		1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน (HB.3000) ชื่องาน 1. ป.อบต.ท่ากระชับ บ้านสมัคร ม.2 60-010217 ชื่องาน 2. ป.ขอยหลัง รพ.ห้วยพูล ม.1 ต.ห้วยพูล 46-007911 ชื่องาน 3. ป.ป.LT แรงต่ำเป็น FSD 57-008866 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 204 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มิ.ย.2568	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบป.
			ม.ค.-มิ.ย.2568	อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบป.,ผส.
			ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินงาน 204 เครื่อง 100 % ก.3กบข.(มร) - 1545/2568 ลว. 10 มิ.ย. 68	ดำเนินงาน 77 เครื่อง 37.74 % ก.3กบข.(มร) - 787/2568 ลว. 18 มี.ค. 68	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบต.
			ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินงาน 19 เครื่อง 100 % ก.3กบข.(มร) - 1545/2568 ลว. 10 มิ.ย. 68	ดำเนินงาน 8 เครื่อง 42.10 % ก.3กบข.(มร) - 787/2568 ลว. 18 มี.ค.68	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบต.
			ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบป.
		1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 119 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบป.
		1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 7 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผบป.
		1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มิ.ย.2568	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียน	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) กวว.(ก3) ผบป. ผบส. ผส.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ไตรมาสที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2568													
ข้อมูลทั่วไป				ข้อมูลตามแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.									
ลำดับ	ชื่อแผนงาน	ชื่อโครงการ	ชื่อกิจกรรม	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4	รวม
1	1.4.3	หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	100	100	100	100	400	100	100	100	100	400

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98 2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98 2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99 2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98					ผังภ.(กต) ผังภ.(กต) ผังภ.(กต) ผังภ.(กต)

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 2/2568
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 150%)</u> 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568					กวว.(ก3)
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> <u>กฟส.นครชัยศรี จำนวน 2 เครื่อง</u> ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-มี.ย.2568	ดำเนินงาน ครบ 2 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงาน ครบ 2 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 14 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินงานครบ 14 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงานครบ 14 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.สปบ.
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 4 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 11 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 14 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินงาน 1 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 1138/2568 ลว.18 มี.ย.68 7.14%	ดำเนินงาน 1 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 7.14%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.สปบ. ผกส.
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวนรวม8 เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>		ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.สปบ.
	1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 6 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 8 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 1138/2568 ลว.18 มี.ย.68 100%	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.สปบ. ผกส.
	1.3 แผนงานปรับแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดันทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvement) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - ไตรมาส 1 สถานีศรีประจันต์ - ไตรมาส 2 สถานีสุพรรณบุรี 2					กปป.(ก3) กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-มิ.ย.2568	ก.3 นช.(ปบ) 1128/2568 ลว. 26 มิ.ย. 2568	ก.3 นช.(ปบ) 485/2568 ลว. 27 มิ.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กปบ.(ก3) ฉปบ.
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 25678					กปบ.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.ป่อหลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช					กปบ.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568					กปบ.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 132.70 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA)					กรย.(ก3)
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน - 0.74 วงจร-กม ป.ป.22 kv (ได้แนวสายส่ง 115 เควี) บริเวณสามแยกบ้านคลองทางหลวง ถึงจุดแบ่งแดนกฟอ.สามพราน ไตรมาส 1 จำนวน 0.74 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน - วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง IA)	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการแล้วเสร็จ ก.3 กรย.(จร) 1181/2568 ลว 8 พ.ค. 2568	ก.3 กว.(ปร) 539/2568 ลว 21 มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กรย.(ก3) ผกส.
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯ สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) - สถานีฯ อ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีฯ อ้อมน้อย1 ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานีฯ สมุทรสาคร17 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส					กรย.(ก3)
	2.7 สำรตรวจสอบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำรตรวจสอบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน (HB.2000) ชื่องาน 1. ป.ป.อบต.ท่ากระชับ บ้านสมิคร ม.2 60-010217 ชื่องาน 2. ป.ป.คลองโรงเจ ม.5 ต.ลานตากฟ้า 55-014394 ชื่องาน 3. ป.ป.ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันลัดร NCB10 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-มิ.ย.2568	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.
		ม.ค.-มิ.ย.2568	อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.,ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
	เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 10 งาน					กบข.(ก3)
	2.8.2 ปีคงาน HB.2000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 3 งาน 1.ชื่องาน ปบ.ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ NCB03 2.ชื่องาน ปบ.ขอย 9 ม.3 ต.ศรีมหาโพธิ์ 33-006254 3.ชื่องาน MV-NCB6 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ กฟภ.3	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100%	ก.3กบข.(บร) 71/2568 สว. 8 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
	2.8.3 ปีคงาน HB.3000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 1 งาน 1.ชื่องาน ปบ.ขอย 9 ม.3 ต.ศรีมหาโพธิ์ 33-006254	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100%	ก.3กบข.(บร) 71/2568 สว. 8 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
	2.8.4 ปีคงาน HB.2000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการไตรมาส 4/2568	ดำเนินการไตรมาส 4/2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
	2.8.5 ปีคงาน HB.3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ม.ค.-มิ.ย.2568	ดำเนินการไตรมาส 4/2568	ดำเนินการไตรมาส 4/2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อสารในระบบ TAMS	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร แผนงานที่ 1 ชื่อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ชื่อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS 1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบละเมิด ออกจากระบบ TAMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ชื่อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)	ม.ค.-มิ.ย.2568	รอแผนตรวจละเมิดจากทาง กบส.(ก3)	รอแผนตรวจละเมิดจากทาง กบส.(ก3)	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผปบ.

กฟส.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 2/2568

ด้าน : Learning & Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 2/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-2/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 คำสั่งที่ นช.061/2567 ลว.18 พ.ย.67	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. ผสน.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 เข้าร่วมประชุม ณ.ห้องประชุมชั้น 8 กฟภ.3 วันที่ 24 มีนาคม 2568 เวลา 8.30 - 12.00 น	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ

	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระดับระวางหรือจุดสำคัญ/วิกฤต(Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons)ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 หัวข้อเรื่อง : งานตรวจสอบคำขอเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (กรณีผลิตไฟฟ้าใช้เอง)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 หัวข้อเรื่อง : งานตรวจสอบคำขอเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (กรณีผลิตไฟฟ้าใช้เอง)	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระวางหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 หัวข้อเรื่อง : งานตรวจสอบคำขอเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (กรณีผลิตไฟฟ้าใช้เอง)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 หัวข้อเรื่อง : งานตรวจสอบคำขอเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (กรณีผลิตไฟฟ้าใช้เอง)	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM Facilitator
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 Content ID : 7646 หัวข้อเรื่อง : งานตรวจสอบคำขอเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (กรณีผลิตไฟฟ้าใช้เอง)	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 Content ID : 7646 หัวข้อเรื่อง : งานตรวจสอบคำขอเชื่อมต่อเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟภ. (กรณีผลิตไฟฟ้าใช้เอง)	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM Facilitator
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับระวางหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 ดำเนินการภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากร ในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและ พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	1.7 กรอกรายข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM Facilitator
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 คำสั่งที่ นช.032/2568 ลว.17 มี.ค.68	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. ผสน.

	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานวิจัยฯ KM
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานวิจัยฯ KM
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน เม.ย.-มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มิ.ย. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM