

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1..../2568
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 อัตรากำไร ร้อยละ 56.33 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 อัตรากำไร ร้อยละ 56.33 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟส.นครชัยศรี	ผสน. ผกส. ผบส.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ใบสั่ง WMS 8 ใบปิดแล้วจำนวน 8 ใบ ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ใบสั่ง WMS 8 ใบปิดแล้วจำนวน 8 ใบ ครบถ้วน 100%	กฟส.นครชัยศรี	ผปบ. ผमत.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รายได้เพิ่มขึ้น 3.44% รายได้เพิ่มขึ้น 44.62%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รายได้เพิ่มขึ้น 3.44% รายได้เพิ่มขึ้น 44.62%	กฟส.นครชัยศรี	ผบส. ผปบ. ผमत.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบใบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการเดือน ธ.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการเดือน ธ.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	ผปบ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้เก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ครบ 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ครบ 100%	กฟส.นครชัยศรี	ผปบ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รอแผนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รอแผนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.นครชัยศรี	ผปบ.

	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รอแผนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รอแผนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.นครชัยศรี	ผปบ.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รอแผนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 รอแผนการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.นครชัยศรี	ผปบ.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 มีผขฟ.รายใหญ่เฉลี่ยหน่วย 1 ราย ชี้แจงตามบันทึกเลขที่ ก.3นช.(บร)469/2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 มีผขฟ.รายใหญ่เฉลี่ยหน่วย 1 ราย ชี้แจงตามบันทึกเลขที่ ก.3นช.(บร)469/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผบร. ผมต.
	กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ไม่มี ผขฟ.รายย่อยเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 บิลขึ้นไป	ไม่มี ผขฟ.รายย่อยเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 4 บิลขึ้นไป		
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง	กฟส.นครชัยศรี	ผบร. ผมต.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จัดทำรายงานตรวจสอบจำนวน 3 ครั้ง	กฟส.นครชัยศรี	ผบร. ผมต.

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการปรับPortionแล้วในรอบบิล มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการปรับPortionแล้วในรอบบิล มี.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	ผบร.
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4					
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 งบประมาณ 4.237 เบิกจ่าย 3.418 ร้อยละ 80.67% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 งบประมาณ 4.237 เบิกจ่าย 3.418 ร้อยละ 80.67% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟส.นครชัยศรี	ผสน.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 งบประมาณ 1.229 เบิกจ่าย 0.720 ร้อยละ 58.55% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 งบประมาณ 1.229 เบิกจ่าย 0.720 ร้อยละ 58.55% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟส.นครชัยศรี	ผสน.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ตามบันทึกเลขที่514/2568 ลว.2 เม.ย.68	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ตามบันทึกเลขที่514/2568 ลว.2 เม.ย.68	กฟส.นครชัยศรี	ผสน.
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ข้าวคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 5. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX					

	เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)					
	3.2 เรงรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการจัดเก็บครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการจัดเก็บครบถ้วน 100%	กฟส.นครชัยศรี	ผบป.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ไม่มีลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินสิ้นเดือน	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ไม่มีลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินสิ้นเดือน	กฟส.นครชัยศรี	ผบร.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ตามและรายงานผลตามบันทึกเลขที่ ก.3กฟส.นช.(บร)464/2568 ลว.5 มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ตามและรายงานผลตามบันทึกเลขที่ ก.3กฟส.นช.(บร)464/2568 ลว.5 มี.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	ผบร.
	3.5 เรงรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จำนวนงานทั้งหมด 84 งาน ปิดได้ 84 งาน ร้อยละ 100% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จำนวนงานทั้งหมด 84 งาน ปิดได้ 84 งาน ร้อยละ 100% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟส.นครชัยศรี	ผสน. ผกส.
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จำนวนงานทั้งหมด 39 งาน ปิดได้ 3 งาน ร้อยละ 12.16% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 จำนวนงานทั้งหมด 39 งาน ปิดได้ 3 งาน ร้อยละ 12.16% ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3	กฟส.นครชัยศรี	ผสน. ผกส.

แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ผขฟ.รายใหญ่ 603 รายพบสัญญา 603 ราย ครบถ้วน ร้อยละ 100	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ผขฟ.รายใหญ่ 603 รายพบสัญญา 603 ราย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.นครชัยศรี	ผบร.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ผขฟ.รายใหญ่ที่ต้องวางค้ำประกัน 559 ราย มีหลักประกัน 559 ราย ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ผขฟ.รายใหญ่ที่ต้องวางค้ำประกัน 559 ราย มีหลักประกัน 559 ราย ครบถ้วน 100%	กฟส.นครชัยศรี	ผบร.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด					
ต่อเนื่อง						
แผนงานเพิ่มเติม						
1 . เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วย	1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ เป้าหมาย เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568					

2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้าง (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)	1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568					
	2. จัดทำรายชื้อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	ม.ค.-มี.ค.2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการจัดทำรายชื้อลูกค้าเป้าหมายแล้ว	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2568 ดำเนินการจัดทำรายชื้อลูกค้าเป้าหมายแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	ผบส.
	3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568 4. สรุปผลการดำเนินการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง 5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กฟก.3 ทุกไตรมาส 6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กฟฟ.					

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1..../2568
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก											
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 เขตชุมชน(เทศบาล) 116 ราย นอกเขต 166 ราย ขยายเขต 43 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 เขตชุมชน(เทศบาล) 116 ราย นอกเขต 166 ราย ขยายเขต 43 ราย	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส. ผมต.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ															
	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ															
นอกเขตชุมชน		3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																
4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นฐ., นช., บพล., บลน., สค., อมน., พทน., ทภ., สข., สพน., ลข. - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัคร ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ยื่นใบสมัครเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 ยื่นใบสมัครเรียบร้อยแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ GECC												
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 FM รายงานผลแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568 FM รายงานผลแล้ว	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) กตส.(ก3) ผบส. ผบร. FM											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟผ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ ราย (รอกำเป้าหมาย) หรือน้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญา ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส (4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงภ.(กต.) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส. KAMR
แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส. ทุกแผนก

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส			ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
	เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน			ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
	เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 45 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 6 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 351 ราย			1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 8 ราย	1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 16 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 8 ราย		
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
	เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40			1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 10 ราย	1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 15 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 10 ราย		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	8.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - เยี่ยมเยือนโดย ผชก.(ก3) : ไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (ระดับ 11-12) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี (สค., นฐ., กจ., สพ.) - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(L,M) : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(S) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.(XS) : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ ลว. 5 ม.ค. 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR ผบส. ผบร. ผบป.
	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 15 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
				ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.		

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1..../2568
ด้าน Customer

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
	เป้าหมาย			ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
	- กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568		
	เป้าหมาย	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	- กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100			โอนเปลี่ยนชื่อ 87 ราย	โอนเปลี่ยนชื่อ 87 ราย		
	หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายในกรอบเวลา)	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568		
	เป้าหมาย	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	- กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน 100%			ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
	หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ)			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568		
	เป้าหมาย	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	- กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100			หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ 7 ราย	หม้อแปลงไม่เกิน 250 เควีเอ 7 ราย		
	หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ.			สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568		
	เป้าหมาย	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส.
	- กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ.			หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ 0 ราย	หม้อแปลงเกิน 250 เควีเอ 0 ราย		
	หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/						

กฟส.นครชัยศรี							
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1..../2568							
ด้าน Customer							
แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - กตส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กตส.(ก3) ผบส.
				ระบบกำลังปรับปรุง	ระบบกำลังปรับปรุง		
	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลข ผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด เป้าหมาย (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก (2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง - กตส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กตส.(ก3) ผบส.
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 - กบล.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผบส. ผกส. , ผมต. ผบป. , ผคฟ.
				ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ 10 ของลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป (ไม่รวม การให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	กฟส.นครชัยศรี	ม.ค. - ธ.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กตส.(ก3) ผบส. ผบร. FM
				รอเป้า จาก กตส.(ก3)	รอเป้า จาก กตส.(ก3)		

กฟส.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2568

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ จำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 = 5.44 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผบป.,ผมต.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 = (รื้อค่า กคฟ.)	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	ก.3 กวว.(ก) 30/2568 ลว 7 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผบป.,ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กวว.(ปร) 187/2568 ลว 29 ม.ค. 2568	ก.3 กวว.(ปร) 187/2568 ลว 29 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) ผบป.,ผมต.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 501/2568 ลว.13 มี.ค.68	ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 501/2568 ลว.13 มี.ค.68	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.,ผบร.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 502/2568 ลว.13 มี.ค.68	ดำเนินการครบถ้วน 100 % ที่ ก.3 กบล.(มต.) - 502/2568 ลว.13 มี.ค.68	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.,ผบร.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (จำนวน 18 เครื่อง) ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวนรวม 6 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวนรวม 15 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวนรวม 18 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลงแรงดันตก , Load > 100%)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงานครบ 18 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงานครบ 18 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผบป., ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหา หม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-มี.ค.2568	D1 - F4 = 12 งาน ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 66.67%	D1 - F4 = 12 งาน ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 66.67%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผกส.,ผมต. ผสน.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-มี.ค.2568	รายงานผลใน PSIM 12 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 66.67%	รายงานผลใน PSIM 12 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 66.67%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผมต.,ผกส.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.68 เพื่อจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กฟจ. กฟส. L/M/S กวว.(ก3)				กวว.(ก3)
	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> กฟก.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568	กปน.(ก3)				กปน.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาร)	กสฟ.(ก3)				กสฟ.(ก3)
	2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)				กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)				กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบป.(ก3)				กบป.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก3)				กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)				กปน.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลค้ำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปน.(ก3)				กปน.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กปน.(ก3)				กปน.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค้ำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค กฟส. สค กปน.(ก3)				กปน.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟล.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครวี อย่างน้อย กฟล. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟล.นครชัยศรี วงจรที่มีค่า SAIFI สูงสุด NCB10 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง) 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟล.ระดับ L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50 ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟล.ระดับ L/M/S 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟล.L,M,S อย่างน้อย กฟล.ละ 2 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟล.นครชัยศรี วงจรที่ดีที่สุด NCB07,PMB08 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรที่ดี) 4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟล. L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟล.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงาน ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค.-มี.ค.2568 ม.ค.-มี.ค.2568 ม.ค.-มี.ค.2568 ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1J34KAekaTW	ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568	กฟล.นครชัยศรี กฟล.นครชัยศรี กฟล.นครชัยศรี กฟล.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ฝปบ. กบข.(ก3) ฝปบ.,ผกส. กบข.(ก3) ฝปบ. กบข.(ก3) ฝปบ. กบข.(ก3) ฝปบ.,ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	4.4 ติดตั้งต้นไม้อัลลิแวนระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้มั้ได้จากกรสำรวจ) เป้าหมาย ระยะทางรวม 382.99 วงจร-กม. - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟช.ดำเนินการเอง 85.83 วงจร-กม. เอกชนตัดแบบครั้งคราว 80.70 วงจร-กม. เอกชนตัดแบบรายปี 216.46 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานติดตั้งไม้)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCIV1UUVop0Okhz	ดำเนินการครบถ้วน รายงานผลผ่าน Link https://docs.google.com/spreadsheets/d/1pCIV1UUVop0Okhz	กฟช.นครชัยศรี	กบช.(ก3) ผปบ.
	4.5 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	กฟช.นครชัยศรี	กบช.(ก3) ผปบ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่มีมือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MJM	กฟช.นครชัยศรี	กบช.(ก3) ผปบ.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน					
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน					
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	กฟส.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟส.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย.(ก3)				กรย.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับ โครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟภ.3				กหว.(ก3) กปบ.(ก3)
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟภ.3				กหว.(ก3) กรย.(ก3) กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟภ.3				กหว.(ก3) กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)
	4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 71 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)	กฟภ.3				กสฟ.(ก3)

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2568
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟส.นครชัยศรี SAIFI = 0.62, SAIDI = 29.637 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 สว. 23 ม.ค.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 สว. 23 ม.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	กบบ.(ก3) สพบ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> กฟบ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 กฟส.นครชัยศรี SAIFI = 0.62, SAIDI = 29.637 รอค่าเป้าหมายจาก กคฟ.	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 สว. 23 ม.ค.2568	ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 สว. 23 ม.ค.2568	กฟส.นครชัยศรี	กบบ.(ก3) สพบ.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี ร้อยละ 100 ของ 33% ของหม้อแปลงตามแผนงาน	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กบบ.(ก3) สพบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)		9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
		1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน (HB.3000) ชื่องาน 1. ป.อบต.ท่ากระชับ บ้านสมัคร ม.2 60-010217 ชื่องาน 2. ป.ขอยหลัง รพ.ห้วยพลู ม.1 ต.ห้วยพลู 46-007911 ชื่องาน 3. ป.ป.LT แรงต่ำเป็น FSD 57-008866 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 225 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก.)	ม.ค.-มี.ค.2568	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.
		1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 20 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก.)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงาน 77 เครื่อง 37.74 % ก.3กบข.(มร) - 787/2568 ลว. 18 มี.ค.68	ดำเนินงาน 77 เครื่อง 37.74 % ก.3กบข.(มร) - 787/2568 ลว. 18 มี.ค.68	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.,ผกส.
		1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 119 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก.)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.
		1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 7 เครื่อง (รายละเอียดความเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก.)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	ดำเนินการครบถ้วน 100% รายงานผลในระบบ MUM	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.
		1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2568	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียน	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) กวว.(ก3) ผปบ. ผบส. ผกส.

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ไตรมาสที่ 1/2568																
ลำดับ	ชื่อ กฟส.	ชื่อ กฟฟ.	ลักษณะงาน/ค่าจ้าง/ค่าวัสดุ PREVENTIVE MAINTENANCE (บาท)		ลักษณะงาน/ค่าจ้าง/ค่าวัสดุ (บาท)											
					ไตรมาส 1				ไตรมาส 2				ไตรมาส 3			
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
5	111031	ค่าเช่ารถบรรทุก	21	198	217	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98					ผังภ.(กต)
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22 kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98					ผังภ.(กต)
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99					ผังภ.(กต)
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98					ผังภ.(กต)

กฟส.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2568
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 150%) 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568					กวว.(ก3)
	1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส.นครชัยศรี จำนวน 2 เครื่อง ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงาน ครบ 2 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงาน ครบ 2 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 14 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)</u>	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงานครบ 14 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงานครบ 14 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.,ผปป.
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 4 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 11 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 14 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงาน 1 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 7.14%	ดำเนินงาน 1 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 7.14%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.,ผปป. ผกส.
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวนรวม8 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)</u>	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.,ผปป.
	1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 6 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวนรวม 8 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	ดำเนินงานครบ 8 เครื่อง ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว.31 มี.ค.68 100%	กฟส.นครชัยศรี	กวว.(ก3) ผดต.,ผปป. ผกส.
	1.3 แผนงานปรับแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดันทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvement) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - ไตรมาส 1 สถานีศรีประจันต์ - ไตรมาส 2 สถานีสุพรรณบุรี 2					กปป.(ก3) กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรจวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 นช.(ปป) 485/2568 ลว. 27 มี.ค. 2568	ก.3 นช.(ปป) 485/2568 ลว. 27 มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กปป.(ก3) ผลปบ.
	2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรจวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรจวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 25678					กปป.(ก3)
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.ป่อหลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช					กปป.(ก3)
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568					กปป.(ก3)
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส					กปป.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 132.70 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA)					กรย.(ก3)
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 0.74 วงจร-กม ป.ป.22 kv (ใต้แนวสายส่ง 115 เควี) บริเวณสามแยกบ้านคลองทางหลวง ถึงจุดแบ่งแดนกฟอ.สามพราน ไตรมาส 1 จำนวน 0.74 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน - วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน - วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง IA)	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3 กวว.(ปร) 539/2568 ลว 21 มี.ค. 2568	ก.3 กวว.(ปร) 539/2568 ลว 21 มี.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กรย.(ก3) ผกส.
	2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีฯ สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) - สถานีฯ อ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีฯ อ้อมน้อย1 ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานีฯ สมุทรสาคร17 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส					กรย.(ก3)
	2.7 สำรตรวจสอบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำรตรวจสอบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน (HB.2000) ชื่องาน 1. ป.ป.อบต.ท่ากระชับ บ้านสมิคร ม.2 60-010217 ชื่องาน 2. ป.ป.คลองโรงเจ ม.5 ต.ลานตากฟ้า 55-014394 ชื่องาน 3. ป.ป.ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันลัดร NCB10 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2568	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	จัดส่งแล้วเสร็จ 3 แผนงาน	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.
		ม.ค.-มี.ค.2568	อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผปบ.,ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
	เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 10 งาน					กบข.(ก3)
	2.8.2 ปีคงาน HB.2000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 3 งาน 1.ชื่องาน ปบ.ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ NCB03 2.ชื่องาน ปบ.ขอย 9 ม.3 ต.ศรีมหาโพธิ์ 33-006254 3.ชื่องาน MV-NCB6 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ กฟภ.3	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3กบข.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	ก.3กบข.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
	2.8.3 ปีคงาน HB.3000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.นครชัยศรี จำนวน 1 งาน 1.ชื่องาน ปบ.ขอย 9 ม.3 ต.ศรีมหาโพธิ์ 33-006254	ม.ค.-มี.ค.2568	ก.3กบข.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	ก.3กบข.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
	2.8.4 ปีคงาน HB.2000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการไตรมาส 2/2568	ดำเนินการไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
	2.8.5 ปีคงาน HB.3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ม.ค.-มี.ค.2568	ดำเนินการไตรมาส 2/2568	ดำเนินการไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	กบข.(ก3) ผกส.,ผสน.
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อสารในระบบ TAMS	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร แผนงานที่ 1 ชื่อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ชื่อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS 1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบละเมิด ออกจากระบบ TAMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ชื่อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)	ม.ค.-มี.ค.2568	รอแผนตรวจจะเ้มิตจากทาง กบส.(ก3)	รอแผนตรวจจะเ้มิตจากทาง กบส.(ก3)	กฟส.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผปบ.

กฟส.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2568

ด้าน : Learning & Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 68 คำสั่งที่ นช.061/2567 ลว.18 พ.ย.67	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 คำสั่งที่ นช.061/2567 ลว.18 พ.ย.67	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. ผสน.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 68 เข้าร่วมประชุม ณ.ห้องประชุมชั้น 8 กฟภ.3 วันที่ 24 มีนาคม 2568 เวลา 8.30 - 12.00 น	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 เข้าร่วมประชุม ณ.ห้องประชุมชั้น 8 กฟภ.3 วันที่ 24 มีนาคม 2568 เวลา 8.30 - 12.00 น	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ

	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ/วิกฤต(Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons)ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM Facilitator
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM Facilitator
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ

แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากร ในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและ พัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM Facilitator
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. คณะทำงานฯ
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟข. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 68 คำสั่งที่ นข.032/2568 ลว.17 มี.ค.68	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 68 คำสั่งที่ นข.032/2568 ลว.17 มี.ค.68	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. ผสน.

	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค.68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค.68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 2/2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานวิจัยฯ KM
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค.68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค.68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 4/2568	กฟส.นครชัยศรี	คณะทำงานวิจัยฯ KM
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค. - ธ.ค. 68	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค.68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค.68 ดำเนินการ ภายในไตรมาส 3/2568	กฟส.นครชัยศรี	ผพค.กสข. KM