

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ ...1.../2567

ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป.
	ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2		ต้นทุนงาน 672,797.03 บาท	ต้นทุนงาน 672,797.03 บาท		ผกส.
	เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)		กำไร 275,904.70 บาท	กำไร 275,904.70 บาท		
	* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด		อัตรากำไร ร้อยละ 29.08	อัตรากำไร ร้อยละ 29.08		
	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้					
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป.
	เป้าหมาย ระดับ 5 (รอบเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด)					
	* ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด					
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป.
	ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล					
	กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล					
	กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล					
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม)					
	เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4					
	ของรายได้ปี 2566					

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567					
การดำเนินงาน (ต่อ)	1.4.1 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผปบ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหีอุปกรณีสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหี ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผปบ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผปบ.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผปบ.
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผปบ.

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการ สืบเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป จำนวน 0 ราย	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป จำนวน 0 ราย	กฟอ.นช.	ผบป.	
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้โหลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ลดลง 50% จำนวน 8 ราย ตามบันทึกที่ ก.3นช.(มต)476/2567 ลว.1 มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ลดลง 50% จำนวน 8 ราย ตามบันทึกที่ ก.3นช.(มต) 476/2567 ลว.1 มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป. ผมต.	
		ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป.	
			มิเตอร์ศูนย์หน่วย 45 ราย	มิเตอร์ศูนย์หน่วย 45 ราย		ผมต.	
			มิเตอร์ชำรุด - ราย	มิเตอร์ชำรุด - ราย			
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		ตามบันทึก เลขที่ ก.3 นช.(บป) 525	ตามบันทึก เลขที่ ก.3 นช.(บป) 525			
		1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 Portion A รายได้ 37,222,229.40 บาท Portion B รายได้ 31,672,828.50 บาท	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 Portion A รายได้ 37,222,229.40 บาท Portion B รายได้ 31,672,828.50 บาท	กฟอ.นช.	ผบป.

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 งบประมาณสะสม 2.28 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 0.76 ล้านบาท ร้อยละ 33.66 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 งบประมาณสะสม 2.28 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 0.76 ล้านบาท ร้อยละ 33.66 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟอ.นช.	ผบป.
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 94% ของงบประมาณ	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 งบประมาณสะสม 6.28 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 3.38 ล้านบาท ร้อยละ 53.82 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 งบประมาณสะสม 6.28 ล้านบาท เบิกจ่ายจริง 3.38 ล้านบาท ร้อยละ 53.82 ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5	กฟอ.นช.	ผบป.
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 2285499.12 คชจ.ตามเกณฑ์ 1023828.11 ร้อยละ 44.80	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 งบประมาณที่ได้รับจัดสรร 127,899.91 คชจ.ตามเกณฑ์ 14,100.24 ร้อยละ 11.02	กฟอ.นช.	ผบป.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป 2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามความเป็นจริง	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 บันทึกเลขที่ ก.3นช.(บป)678/2567 ลว.29 มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 บันทึกเลขที่ ก.3นช.(บป)678/2567 ลว.29 มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป.

	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567 2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567					
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รื้อค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต 2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ระดับ 5 รื้อค่าเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	ม.ค.-มี.ค.2567 ม.ค.-มี.ค.2567 ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช. กฟอ.นช. กฟอ.นช.	ผบป. ผบป. ผบป.
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาดพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟภ.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟภ.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมีเตอร์ (กฟภ.1-2-3, กฟต.1-2-3) 4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รื้อค่าเป้าหมาย)	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผบป.

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จัดเก็บครบถ้วน 100 %	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จัดเก็บครบถ้วน 100 %	กฟอ.นช.	ผบป. ผบป.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ลูกหนี้ค้างชำระเกินสิ้นเดือน 0 ราย	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ลูกหนี้ค้างชำระเกินสิ้นเดือน 0 ราย	กฟอ.นช.	ผบป.
	นโยบายกระทรวงมหาดไทย	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ลูกหนี้ค้างชำระ3บิลขึ้นไป 24 ราย งดจ่ายไฟแล้ว 18 ราย อยู่ระหว่างงดจ่ายไฟ 6 ราย	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ลูกหนี้ค้างชำระ3บิลขึ้นไป 24 ราย งดจ่ายไฟแล้ว 18 ราย อยู่ระหว่างงดจ่ายไฟ 6 ราย	กฟอ.นช.	ผบป.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ลูกหนี้อายุ180 วันขึ้นไป 25 ราย เลขที่บันทึกติดตาม ก.3กฟอ.นช.(บป)488/2567 ก.3กฟอ.นช.(บป)681/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ลูกหนี้อายุ180 วันขึ้นไป 25 ราย เลขที่บันทึกติดตาม ก.3กฟอ.นช.(บป)488/2567 ก.3กฟอ.นช.(บป)681/2567	กฟอ.นช.	ผบป.
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 38 งาน ปิดงาน 32 งาน ร้อยละ 58.83 ของมูลค่างาน	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 38 งาน ปิดงาน 32 งาน ร้อยละ 58.83 ของมูลค่างาน	กฟอ.นช.	ผบป. ผกส.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 49 งาน ปิดงาน 8 งาน ร้อยละ 21.47 ของมูลค่างาน	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 58 งาน ปิดงาน 13 งาน ร้อยละ 21.47 ของมูลค่างาน	กฟอ.นช.	ผบป. ผกส.

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 33 งาน ปิดงาน 6 งาน ร้อยละ 27.38 ของมูลค่างาน	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 33 งาน ปิดงาน 6 งาน ร้อยละ 27.38 ของมูลค่างาน	กฟอ.นช.	ผบป. ผกส.
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 0 งาน ปิดงาน 0 งาน ร้อยละ - ของมูลค่างาน	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 0 งาน ปิดงาน 0 งาน ร้อยละ - ของมูลค่างาน	กฟอ.นช.	ผบป. ผกส.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 2 งาน ปิดงาน 0 งาน	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 จำนวนงานทั้งหมด 2 งาน ปิดงาน 0 งาน	กฟอ.นช.	ผบป. ผกส.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-มีม พัสดุจาก location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผคพ.

แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผคพ.
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัดจาก location 0025 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส					
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุรอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567	กฟอ.นช.	ผคพ.
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพา	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผขฟ.รายใหญ่ 597 ราย จัดทำสัญญาซื้อขาย 597 ราย ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผขฟ.รายใหญ่ 597 ราย จัดทำสัญญาซื้อขาย 597 ราย ครบถ้วน 100%	กฟอ.นช.	ผบป.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผขฟ.รายใหญ่ที่ต้องมีเงินประกัน 547 ราย มีหลักประกัน 547 ราย ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2567 ผขฟ.รายใหญ่ที่ต้องมีเงินประกัน 547 ราย มีหลักประกัน 547 ราย ครบถ้วน 100%	กฟอ.นช.	ผบป.

แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน สนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567					
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน สนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567					

แผนงานที่ 6 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	6.1 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟก.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด				

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครศรีธรรมราช
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
 - : กลุ่มภาครัฐ
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผบก.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผบค.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																	
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																	
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																	
เขตชุมชน(เทศบาล) 95 ราย นอกเขต 171 ราย ขยายเขต 9 ราย	เขตชุมชน(เทศบาล) 95 ราย นอกเขต 171 ราย ขยายเขต 9 ราย																		
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลารับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ม.ค. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทท.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 2 แห่ง (สค. และ อมน.) กฟส. จำนวน 16 แห่ง (บปม., สปจ., สช., ทมจ., พทท., ทยค., ทภ., ดช., ตร., ลข., ดตม., นญช., สพน., ลญ., ตมช. และ บบจ.) กฟย. จำนวน 12 แห่ง (มขล., ตสร., หกจ., สขบ., ศว., ตรน., สดง., ทกก., หปร., บลจ., คคส. และ กล.) - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน												
	แต่งตั้งคณะทำงาน คำสั่งที่ นช. 017/2567 ลว.15 ม.ค.67			แต่งตั้งคณะทำงาน คำสั่งที่ นช. 017/2567 ลว.15 ม.ค.67															

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สพ., สพร., นข., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกข. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ยื่นใบสมัครเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ยื่นใบสมัครเรียบร้อยแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ GECC
<u>แผนงานที่ 2</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 FM รายงานในระบบแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 FM รายงานในระบบแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบล.(ก3), กคส.(ก3) ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผกท. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ ลงระบบ __24__ ครั้ง	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ ลงระบบ __24__ ครั้ง	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต.
	2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัดและวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 จำนวน 2 สถานี - นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	กบป.(ก3), กฟส.สค.	ร้อยละ				กบป.(ก3)
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดที่ติดตั้งหม้อแปลง	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต. ผบค.
	3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการปฏิบัติงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต. KAM.
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย เป้าหมาย - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต. ผบป.
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนทบทวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต. ทุกแผนก
				ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
				ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
				ครบถ้วน 100%	ครบถ้วน 100%		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5)</u> (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟผ. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบล.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียนประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ :</u> ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ผลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผวต. ทุกแผนก
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการซื้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ซื้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการซื้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปซื้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System <u>หมายเหตุ :</u> ไม่รวมซื้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ข้อมูลทำในระบบ VOC-System	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ข้อมูลทำในระบบ VOC-System	กฟอ.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผวต. ทุกแผนก

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 <u>เป้าหมาย</u> - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติดมิชอบ	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว 100%	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว 100%	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต. ทุกแผนก
<u>แผนงานที่ 4</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้าและสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบส.(ก3) ผวต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครศรีธรรมราช
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้าเป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบส.(ก3) KAMR
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน - ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 16 ราย (ร้อยละ 100)	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 2 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 16 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 2 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 16 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบส.(ก3) KAMR
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 2 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 16 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 2 ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 16 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบส.(ก3) KAMR

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครศรีธรรมราช
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการลงระบบ CRM เรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการลงระบบ CRM เรียบร้อยแล้ว	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบส.(ก3) KAMR
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟส.ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟส.ขนาด S (ตามโครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการลงระบบ CRM เรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการลงระบบ CRM เรียบร้อยแล้ว	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบส.(ก3) ผวต. KAMR

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครชัยศรี
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	KAMR
				อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	กบล.(ก3) KAMR
				ดำเนินการแล้ว	ดำเนินการแล้ว		
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	กฟอ.นครชัยศรี	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครชัยศรี	กบล.(ก3) ผวด.
				ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.		

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครศรีธรรมราช

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟย. ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุม) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน (กฟฟ. ทุกแห่ง) - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3) ผวต. ผบค. ผมค. ผบป.
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (ICS+SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด (M/L) และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ทุกไตรมาส	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3) ผบค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครศรีธรรมราช

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานที่งานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) ขออนุมัติคณะทำงานที่งานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3), คณะทำงานBU
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน (ภายใน ม.ค. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3), ผวต.
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบกำหนดงานก่อสร้างขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม <u>เป้าหมาย</u> - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion (ภายใน ม.ค. 2567) - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย C02.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี ในครั้งที่ 1 (ปี 2567) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา ทุกราย (ภายใน ก.พ. 2567) - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาฟรี - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลทุกไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3) ผวต.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนครศรีธรรมราช

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	11.ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	12. หน่วยงานหลัก
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ต้นสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3) ผบค. ผบป.
	7. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผล การเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus <u>เป้าหมาย</u> ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลฟ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) กลฟ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3) KAMR
	8. สำนวความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บ.นจ. ดำเนินการสำนวนความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟฟ.1-3 ทราบทุกไตรมาส	กฟอ.นครศรีธรรมราช	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2567	กฟอ.นครศรีธรรมราช	กบล.(ก3) KAMR

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 = 5.48 กฟอ.นครชัยศรี = 5.08 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผปบ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	อยู่ระหว่างรอบันทึกจาก กฟภ.3	อยู่ระหว่างรอบันทึกจาก กฟภ.3	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กวว.(ก3) ผบ.บ.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3 กบล.(มต) 589/2567 ลว. 14 มี.ค. 67	ก.3 กบล.(มต) 589/2567 ลว. 14 มี.ค. 67	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3 กบล.(มต) 572/2567 ลว. 14 มี.ค. 67	ก.3 กบล.(มต) 572/2567 ลว. 14 มี.ค. 67	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (จำนวน 7 เครื่อง) ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (2 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (5 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (7 เครื่อง) (รายละเอียด ตามเอกสารแนบ หม้อแปลงที่ต้องแก้ไข กรณี แรงดันตก/Load > 100%)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการแล้ว จัดทำแผนในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	ดำเนินการแล้ว จัดทำแผนในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) ผบ.บ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้ (ต่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) ผกส.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2567	อยู่ระหว่างของบก่อสร้าง	อยู่ระหว่างของบก่อสร้าง	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) ผปบ.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	ครึ่ง	-	-	-	กวว.(ก3)
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567	ครึ่ง	-	-	-	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ครึ่ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ร้อยละ	100	100	100	กบข.(ก3)
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ ทุกไตรมาส	ครึ่ง	-	-	-	กบข.(ก3)
	2.3 ติดตั้งต้นไม้อัดแนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	ร้อยละ	100	100	100	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย1(ซค), สถานีท่าทราย2(ซค), สถานีสินสาคร)	ร้อยละ	100	100	100	กสฟ.(ก3)
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	ครึ่ง	-	-	-	กบข.(ก3)
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครึ่ง	-	-	-	กบข.(ก3)
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนว ทางแก้ไขปัญหาระบบไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่า เป้าหมายตามไตรมาส)	ครึ่ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครึ่ง	-	-	-	กสฟ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ครั้ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ครั้ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครั้ง	-	-	-	กปบ.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้า ขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขต อุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสาย งานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2566 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ครึ่ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	ครึ่ง	-	-	-	กปบ.(ก3)
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบ ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	ครึ่ง	-	-	-	ฝงภ.(กต)
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าใน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ครึ่ง	-	-	-	ฝงภ.(กต)
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครึ่ง	-	-	-	ฝงภ.(กต)
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.0 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.0	ม.ค.-ธ.ค.2567	PM/CM = 3.768 https://shorturl.asia/mTgto	PM/CM = 3.768 https://shorturl.asia/mTgto	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือ อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟอ.นครชัยศรี วงจรที่มีค่า SAIFI สูงสุด NCB03 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจร SAIFI สูง)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2567	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ฝปบ.
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ 50	ม.ค.-ธ.ค.2567	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ฝปบ.
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้า ที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟอ.นครชัยศรี วงจรที่ดีที่สุด PMB08 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรดีที่สุด)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2567	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ฝปบ.
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ 0	ม.ค.-ธ.ค.2567	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	รายงานผล Google Sheet https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xcr5k6thVYnWdhs	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ฝปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ระยะทางรวม 286.59 วงจร-กม. - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟช.ดำเนินการเอง 131.33 วงจร-กม. เอกชนตัดแบบครั้งคราว 31.57 วงจร-กม. เอกชนตัดแบบรายปี 123.69 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตัดต้นไม้)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการตามแผนงาน 4006711744 4006763362	ดำเนินการตามแผนงาน 4006711744 4006763362	กฟอ.นช.	กบช.(ก3) ผบ.
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลผ่าน Google Sheet	ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลผ่าน Google Sheet	กฟอ.นช.	กบช.(ก3) ผบ.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลผ่าน Google Sheet	ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลผ่าน Google Sheet	กฟอ.นช.	กบช.(ก3) ผบ.
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม.	ครึ่ง	-	-	-	กวว.(ก3)
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมส่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน RCS 160 ชุด และ FRTU 160 ชุด (แผนงานติดตั้ง) อ้างอิงตามแผนงาน SF6 ชนแดนของ กฟอ.นครชัยศรี จำนวน 10 ชุด	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ ก.3 นช.(ปป) 103/2567	ดำเนินการติดตั้งแล้วเสร็จ ก.3 นช.(ปป) 103/2567	กฟอ.นช.	กบป.(ก3) กบช.(ก3) ผบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1,900 kVA (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานจ่ายไฟในระบบแรงต่ำ)	kVA	-	-	-	กวว.(ก3)
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 1.70 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC)	วงจร - กม.	-	-	-	กรย.(ก3) กวว.(ก3)
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ครั้ง	-	-	-	-
	4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ครั้ง	-	-	-	-
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟภ.3 ไม่มีแผนงาน	ครั้ง	-	-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสายงานภาคกลาง และได้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567	ครึ่ง	-	-	-	-
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	ครึ่ง	-	-	-	-
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ครึ่ง	-	-	-	-

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟอ.นครชัยศรี SAIFI = 0.281, SAIDI = 5.069	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	กฟอ.นช.	กปบ.(ก3) ผปบ.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	ก.3กปบ.(วฟ) 127/2567 ลว. 23 ม.ค. 67	กฟอ.นช.	กปบ.(ก3) ผปบ.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟอ.นครชัยศรี ร้อยละ 100 ของ 33% ของหม้อแปลงตามแผนงาน	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการตามแผนงาน	ดำเนินการตามแผนงาน	กฟอ.นช.	กบช.(ก3) ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน																																																																																																																				
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2567 กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 2 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน (HB.3000) ชื่องาน 1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซอย 9 ม.3 ต.ศรีมหาโพธิ์ 33-006254 ชื่องาน 2. ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซ้าง บ.ฟ้าฮีส ม.2 ต.ท่าตำหนัก 32-000747 ชื่องาน 3. ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซอยเคหะ ม.1 ต.ท่าตำหนัก 26-011778 ชื่องาน 4. ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซอยบ้านตาแก้ว ม.1 ต.ท่าพระยา 43-00706 ชื่องาน 5. ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ แนวศาลาตาขุน ม.4 ต.ท่าพระยา 51-009724	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการแล้ว ก.3กฟอ.นช.(ปบ)691/2567 ลว. 29 มี.ค. 67	ดำเนินการแล้ว ก.3กฟอ.นช.(ปบ)691/2567 ลว. 29 มี.ค. 67	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผบป.																																																																																																																				
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	อยู่ระหว่างของบก่อสร้าง	อยู่ระหว่างของบก่อสร้าง	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผบป.,ผกส.																																																																																																																				
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.นครชัยศรี จำนวน 289 เครื่อง สรุปผลการดำเนินงานบำรุงรักษาหม้อแปลงตามวาระปีงบประมาณ 2563 ปีงบประมาณ 2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผบป.,ผมต.																																																																																																																				
	<table border="1"><thead><tr><th rowspan="2">จังหวัด</th><th rowspan="2">กฟก.</th><th colspan="3">ปริมาณหม้อแปลงมีสถานะเครื่อง</th><th colspan="12">ปริมาณหม้อแปลงตามวาระ</th></tr><tr><th>1,200</th><th>1,400</th><th>1,700</th><th colspan="4">หม้อแปลงเก่า</th><th colspan="4">หม้อแปลงใหม่</th><th colspan="4">รวม</th></tr><tr><th></th><th></th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th><th>จำนวน</th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th><th>จำนวน</th><th>มูลค่า</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>นครชัยศรี</td><td>12</td><td>1,400</td><td>1,700</td><td>7</td><td>84</td><td>20</td><td>300</td><td>301</td><td>0</td><td>421</td><td>421</td><td>20</td><td>700</td><td>121</td><td>1,400</td></tr><tr><td>2</td><td>นครปฐม</td><td>27</td><td>324</td><td>396</td><td>0</td><td>0</td><td>30</td><td>36</td><td>0</td><td>36</td><td>0</td><td>270</td><td>270</td><td>30</td><td>360</td><td>270</td></tr><tr><td>3</td><td>นครสวรรค์</td><td>200</td><td>2,400</td><td>2,900</td><td>25</td><td>300</td><td>120</td><td>1,440</td><td>120</td><td>1,440</td><td>200</td><td>2,400</td><td>300</td><td>3,600</td><td>420</td><td>5,040</td></tr><tr><td>4</td><td>นครราชสีมา</td><td>10</td><td>120</td><td>150</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>30</td><td>360</td><td>30</td><td>360</td><td>60</td><td>720</td></tr></tbody></table>	จังหวัด	กฟก.	ปริมาณหม้อแปลงมีสถานะเครื่อง			ปริมาณหม้อแปลงตามวาระ												1,200	1,400	1,700	หม้อแปลงเก่า				หม้อแปลงใหม่				รวม						จำนวน	มูลค่า	จำนวน	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	1	นครชัยศรี	12	1,400	1,700	7	84	20	300	301	0	421	421	20	700	121	1,400	2	นครปฐม	27	324	396	0	0	30	36	0	36	0	270	270	30	360	270	3	นครสวรรค์	200	2,400	2,900	25	300	120	1,440	120	1,440	200	2,400	300	3,600	420	5,040	4	นครราชสีมา	10	120	150	0	0	0	0	0	0	30	360	30	360	60	720	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.
จังหวัด	กฟก.			ปริมาณหม้อแปลงมีสถานะเครื่อง			ปริมาณหม้อแปลงตามวาระ																																																																																																																			
		1,200	1,400	1,700	หม้อแปลงเก่า				หม้อแปลงใหม่				รวม																																																																																																													
		จำนวน	มูลค่า	จำนวน	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า	จำนวน	มูลค่า																																																																																																										
1	นครชัยศรี	12	1,400	1,700	7	84	20	300	301	0	421	421	20	700	121	1,400																																																																																																										
2	นครปฐม	27	324	396	0	0	30	36	0	36	0	270	270	30	360	270																																																																																																										
3	นครสวรรค์	200	2,400	2,900	25	300	120	1,440	120	1,440	200	2,400	300	3,600	420	5,040																																																																																																										
4	นครราชสีมา	10	120	150	0	0	0	0	0	0	30	360	30	360	60	720																																																																																																										
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟอ.นครชัยศรี จำนวน 36 เครื่อง																																																																																																																									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2567	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีข้อร้องเรียน	กฟอ.นช.	กบล.(ก3) กวว.(ก3) ผปบ.,ผวต.

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ปี 2567 ประจำปีงบประมาณที่ 1/2567
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบ GIS(FAC-LP) เทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ 1.1 งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) 1.2 งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2567) 1.3 งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ 2 ปี 2567) เป้าหมาย ร้อยละ 90, รายงานทุกไตรมาส 1.1 สถานะ SAP F4 1.2 และ 1.3 สถานะ SAP D1	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3 กวว.(ผร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 67	ก.3 กวว.(ผร) 637/2567 ลว. 19 มี.ค. 67	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) ผกส.,ผบค.
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.2 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.2.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2567 1.2.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2567 1.2.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟจ.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.2-3,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ กฟอ.นครชัยศรี PEA-No. 41-001250	ม.ค.-ธ.ค.2567 ม.ค.-ธ.ค.2567 ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3กวว.(ปร) 130/2567 ลว. 19 ม.ค. 67 ดำเนินการ ไตรมาส 2/2567 รอกำหนดจาก กฟก.3 ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	ก.3กวว.(ปร) 130/2567 ลว. 19 ม.ค. 67 ดำเนินการ ไตรมาส 2/2567 รอกำหนดจาก กฟก.3 ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	กฟอ.นช. กฟอ.นช. กฟอ.นช.	กวว.(ก3) กวว.(ก3) กวว.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	1.3 การปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.3.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.3.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 7 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%)	ม.ค.-ธ.ค.2567 ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) ก.3กวด.(ปร) 613/2567 ลว. 18 มี.ค. 67	ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) ก.3กวด.(ปร) 613/2567 ลว. 18 มี.ค. 67	กฟอ.นช. กฟอ.นช.	กวด.(ก3) ผบ. ,ผกส. กวด.(ก3) ผบ.
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 1</u> ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (ต่อ)	1.3.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> (จำนวน 7 เครื่อง) ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) 1.3.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.3.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2567 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 9 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2567 (กรณีงาน PS) 1.3.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%)	ม.ค.-ธ.ค.2567 ม.ค.-ธ.ค.2567 ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) ก.3กวด.(ปร) 613/2567 ลว. 18 มี.ค. 67 ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) ก.3กวด.(ปร) 613/2567 ลว. 18 มี.ค. 67 ดำเนินการแล้ว รายงานผลในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th)	กฟอ.นช. กฟอ.นช. กฟอ.นช.	กวด.(ก3) ผบ. ,ผกส. กวด.(ก3) ผบ. ,ผกส. กวด.(ก3) ผบ. ,ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</u> ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567	ก.3กฟอ.นช.(ปบ) 675/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	ก.3กฟอ.นช.(ปบ) 675/2567 ลว. 28 มี.ค. 2567	กฟอ.นช.	กปบ.(ก3) ผปบ.
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</u> ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กปบ.(ก3)	-	-	-	กปบ.(ก3)
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กปบ.(ก3)	-	-	-	กปบ.(ก3)
	4.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2567	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	-	-	-	กปบ.(ก3)
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คชม. กปบ.(ก3)	-	-	-	กปบ.(ก3)
	4.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 128.822 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 18.545 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 59.519 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 45.792 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 4.966 วงจร-กม. (รายละเอียดความเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง)	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S	-	-	-	กรย.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 164,071 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 62,708 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 25,518 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 24,495 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 51,350 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง)</u> 4.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานีท่าพราย1 (ชั่วคราว) - สถานีนครปฐม 4 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย 1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 1 จำนวน 1 สถานี ไตรมาส 3 จำนวน 2 สถานี เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ทรย.(ก3) กฟส. L/M/S ทรย.(ก3) กสฟ. กบข.	-	-	-	ทรย.(ก3) ทรย.(ก3)
	4.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อ พิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 4.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง ,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567 กฟส. ระดับ M กฟฟ.ชั้น 3 อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน (HB.2000) ชื่องาน 1. HV-NCB04YS-05 ติดตั้ง ABS_115 kV วัดเสถียร ชื่องาน 2. ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัฟว์ TR202 วงจร NCB03 ชื่องาน 3. ปรับปรุงระบบจำหน่าย ซอย 9 ม.3 ต.ศรีมหาโพธิ์ 33-006254 ชื่องาน 4. ปรับปรุง สับเปลี่ยนหม้อแปลงหน้าวัดสิงห์ 00-065791 ชื่องาน 5. ช่าง บ.ฟาร์อีส ม.2 ต.ท่าตำหนัก 32-000747 4.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 4.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2567 ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการแล้ว ก.3กฟอ.นช.(ปป)691/2567	ดำเนินการแล้ว ก.3กฟอ.นช.(ปป)691/2567	กฟอ.นช. กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผปบ. กบข.(ก3) ผปบ.,ผกส.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) <u>แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย</u> ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.8 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 4.8.1 หม้อแปลง 3 เฟส <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.นครชัยศรี จำนวน 289 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 29 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 58 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 145 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 100% จำนวน 289 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง) 4.8.2 หม้อแปลง 1 เฟส <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟอ.นครชัยศรี จำนวน 36 เครื่อง ไตรมาส 1 คิดเป็น 10% จำนวน 4 เครื่อง ไตรมาส 2 คิดเป็น 20% จำนวน 8 เครื่อง ไตรมาส 3 คิดเป็น 50% จำนวน 18 เครื่อง ไตรมาส 4 คิดเป็น 100% จำนวน 36 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง)	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผบป.
		ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผบป.
	4.9 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 4.9.1 ปีงบประมาณ MS.2000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 14 งาน 4.9.2 ปีงบประมาณ MS.3000 คงค้าง ปี 2565 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 งาน	กฟจ.นฐ. กฟอ.บล. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.(ก3) กฟอ.พทพ. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.(ก3)	-	-	-	กบข.(ก3)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
(แผนงานเพิ่มเติม) แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	4.9.3 ปีคงาน MS.2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟอ.นครชัยศรี จำนวน 1 งาน I-63-I-NCI66.MS.2003 ป.ป.สายTACหมัมน.กฤษดา-แยกสาย8	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการปีคงาน ไตรมาส 2/2567	ดำเนินการปีคงาน ไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผกส.
	4.9.4 ปีคงาน MS.3000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 20 งาน - กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย - กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.หนองหญ้าไซ - กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟอ.กำแพงแสน, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว) - กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.พุทธมณฑล	กฟภ. กบข.(ก3)	-	-	-	กบข.(ก3)
	4.9.5 ปีคงาน HB.2000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผปบ.,ผกส.
	4.9.6 ปีคงาน HB.3000 ปี 2567 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	ม.ค.-ธ.ค.2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	กบข.(ก3) ผปบ.,ผกส.

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ ชั้น 1- 3 . กฟจ. CEO กฟส.(M และ L)	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 .-แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ นช.043/2566 ลว. 1 พย. 66	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 .-แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ นช.043/2566 ลว. 1 พย. 66	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) ผบพ.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 .-เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ "การสำรวจองค์ความรู้สำคัญ และจัดทำ Knowledge Landscape ประจำปี 2567 วันที่ 22 มี.ค.67	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 .-เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ "การสำรวจองค์ความรู้สำคัญ และจัดทำ Knowledge Landscape ประจำปี 2567 วันที่ 22 มี.ค.67	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์ จุดที่ต้องควบคุมระยะหวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่ กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย ทุกกอง , กฟฟ. ชั้น 1- 3 . กฟพ. CEO กฟส.(M และ L) อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ทำ KM Landscape แล้ว https://docs.google.c	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ทำ KM Landscape แล้ว https://docs.google.c	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานฯ
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะหวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคล สำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ /บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือ ปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 2/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) KM
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 2/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 2/2567	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) KM
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะหวัง หรือจุดสำคัญ /วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากร ที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 3/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 3/2567	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 3/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 3/2567	กฟอ.นช.	กบล.(ก3) คณะทำงานฯ
	1.7 กรอกรข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับวงจรหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 3/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 3/2567	กฟอ.นช.	กบล.(ก3) KM
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 ดำเนินการไตรมาส 4/2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	กฟอ.นช.	กบล.(ก3) คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2567	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟผ.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 -แต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่งที่ นช.018/2567 ลว.8 กพ.67	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) ผบท.
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานฯ
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานฯ
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67	กฟอ.นช.	ผพค.กสข.(ก3) คณะทำงานฯ

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2567 ประจำปีไตรมาสที่ 1/2567
ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงาน																																																																
			ไตรมาส 1/2567	ไตรมาส 1/2567	รายงานผล	ที่ดูประเมิน																																																																
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน /ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟช. ,กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการดำเนินการตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) จป.ว.																																																				
	ร้อยละการลงข้อมูล																																																																					
	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																		
	22.5	45	67.5	90																																																																		
2. ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3),กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กปภ.	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 รายงานผ่านระบบ Google Drive	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 รายงานผ่านระบบ Google Drive	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) จป.ว.																																																																	
3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กบล.(ก3),กรย(ก3),กบช.(ก3),กสฟ.(ก3),กตส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ ใช้ค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10% ก่อนจนกว่าจะมีค่าเป้าหมายจาก สนง.ใหญ่	ม.ค.-ธ.ค.2567	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 รายงานผลผ่าน Application PEA WeSafe	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.67 รายงานผลผ่าน Application PEA WeSafe	กฟอ.นช.	กวว.(ก3) ผบ.บ. จป.ว.																																																																	
	<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th rowspan="2">จำนวนชุดงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายในงานสะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-2,L</td><td>15</td><td>107</td><td>375</td><td>804</td><td>1394</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3,M</td><td>11</td><td>79</td><td>277</td><td>591</td><td>1023</td></tr><tr><td>กฟส.,S</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กฟย.,XS</td><td>1</td><td>7</td><td>24</td><td>54</td><td>94</td></tr><tr><td>กบช.</td><td>8</td><td>56</td><td>199</td><td>428</td><td>743</td></tr><tr><td>กสฟ.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กตส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr><tr><td>กรย.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กบล.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน	เป้าหมายในงานสะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394	กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023	กฟส.,S	5	35	125	268	465	กฟย.,XS	1	7	24	54	94	กบช.	8	56	199	428	743	กสฟ.	5	35	125	268	465	กตส.	2	14	51	108	187	กรย.	5	35	125	268	465	กบล.	2	14	51	108	187					
หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน			เป้าหมายในงานสะสม																																																																		
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																	
กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394																																																																	
กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023																																																																	
กฟส.,S	5	35	125	268	465																																																																	
กฟย.,XS	1	7	24	54	94																																																																	
กบช.	8	56	199	428	743																																																																	
กสฟ.	5	35	125	268	465																																																																	
กตส.	2	14	51	108	187																																																																	
กรย.	5	35	125	268	465																																																																	
กบล.	2	14	51	108	187																																																																	