

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำปีไตรมาสที่3..../2566)
ด้าน Goal (Social and Environment)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินการ	ผลดำเนินการสะสม	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วย ที่ถูกระเมิน
			ไตรมาสที่ 3/2566	ไตรมาสที่ 1-3/2566		
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธ ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในก ปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย - กฟช. ละ 400 คน - กฟภ.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูล สะสม ให้ กฟท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การ เชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการ ภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถ ในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบ ข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 -	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม เข้าร่วมประกาศเจตนางานค์ เมื่อวันที่ 5 ม.ค. 2566 ณ กฟอ.นครชัยศรี 5 ม.ค. 2566 เข้าร่วมกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ "สุจริต โปร่งใส มหาคไทยใสสะอาด 2566" และ "งดรับ งดให้" ของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปี 2566 (ผ่านระบบ Application Webex Meeting) ณ ห้องประชุมชั้น 2 กฟอ.นครชัยศรี ตามหนังสือที่ ก.3 กอก. (สส) 333/2565 ลว. 27 ธ.ค. 2566 - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เข้าร่วมประกาศเจตนางานค์ เมื่อวันที่ 20 มิ.ย. 2566 ณ กฟอ.นครชัยศรี เข้าร่วมกิจกรรมตามแผนงานเสริมสร้างธรรมาภิบาล วัฒนธรรมและค่านิยม สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริต ในการปฏิบัติงาน(Soft Control)ประจำปี 2566 (ผ่านระบบ Application Webex Meeting) ณ ห้องประชุมชั้น1 กฟอ.นครชัยศรี ตามหนังสือที่ ก.3 กอก. (สส) 134/2566 ลว. 12 มิ.ย. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	กอก. ผบห.
	1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างวัฒนธรรมด้านคุณธรรม การต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ เป้าหมาย จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ ทุกหน่วยงานทราบ แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566				กอก

แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และ รายงานผลการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 เดือน ภายหลังได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช. ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง		กบล. ผบป.
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสตรัคพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสตรัค (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อและติดตั้งคอนสตรัคให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กบป.	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง		กบล. ผบป.
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสตรัคตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง)เปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง 3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : จะดำเนินการได้ต้องได้รับการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้วเปลี่ยนจากร้อยละร้อย เป็น ไตรมาสละครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ปัจจุบัน กสทช. ยังไม่ได้แจ้งเส้นทาง		กบล. ผบป. กบล. ผบป.

แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนัก กฟผ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ)	การไฟฟ้าได้รับ การรับรอง		
	ลำดับที่	ชื่อ กฟผ.	ปี พ.ศ. ที่ได้รับการรับรอง
	1	สำนักงานเขต กฟผ.3	2563
	2	กฟผ.สมุทรสาคร	2560
	3	กฟผ.นครปฐม	2560
	4	กฟผ.สุพรรณบุรี	2560
	5	กฟผ.กาญจนบุรี	2559
	6	กฟผ.สงขลา	2560
	7	กฟผ.อำนาจเจริญ	2561
	8	กฟผ.กาฬสินธุ์	2560
	9	กฟผ.ชัยภูมิ	2561
	10	กฟผ.นครราชสีมา	2560
	11	กฟผ.อุบลราชธานี	2562
	12	กฟผ.กำแพงเพชร	2563
	13	กฟผ.บางแสน	2562
	14	กฟผ.ปทุมธานี	2563
	15	กฟผ.เดิมบางนางบวช	2563
	16	กฟผ.ท่ามะกา	2562
	17	กฟผ.สมุทรสาคร2 (บ้านฉาง)	2561
	18	กฟผ.โคกสำโรง	2564
	19	กฟผ.อ.หนองเสือ	2561
	20	กฟผ.อ.โพนพิสัย	2564
	21	กฟผ.อ.สามชัย	2564
	22	กฟผ.อ.พอง	2565
	23	กฟผ.อ.พนมทวน	2565
	24	กฟผ.อ.ด่านช้าง	2565
	25	กฟผ.อ.คอนสวรรค์	2565
	26	กฟผ.ส.ท่าเรือ	2565
27	กฟผ.ส.สวนผึ้ง	2558	

4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟผ. กำหนด (PEA Eco Standard) ตามหนังสือที่ กคส.(ปศ) 122/2566 ลงวันที่ 3 ก.พ.2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566	กอก. คณะทำงานฯ
4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนดรวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟผ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟผ.3 รวม 27 หน่วยงาน		คณะทำงานฯ กฟผ.3 ตรวจติดตาม กฟผ.นครชัยศรี เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2566 ได้ผลคะแนน 87.85 คะแนน	คณะทำงานฯ กฟผ.3 ตรวจติดตาม กฟผ.นครชัยศรี เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2566 ได้ผลคะแนน 87.85 คะแนน	
4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟผ.(PEA Eco Standard) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด - กฟผ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566	กอก. คณะทำงานฯ
		คณะทำงานฯ กฟผ.3 ตรวจติดตาม กฟผ.นครชัยศรี เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2566	คณะทำงานฯ กฟผ.3 ตรวจติดตาม กฟผ.นครชัยศรี เมื่อวันที่ 14 ก.ย. 2566	

แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด ม.ค.-ธ.ค.2566 (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565 ลงวันที่ 9 มีนาคม 2565 เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ ไตรมาสละครั้ง - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน (เดิม 18 หน่วยงาน) *หมายเหตุ : กสพ.ผสอ. เป็นผู้จัดทำ TOR และ จ้างเหมา 5.2 นำร่องติดตั้งระบบไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาตามแนวทาง "การดำเนินงานบริหารธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop) ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือที่ กสพ.(ทจ.) 234/2566 เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน 1. กฟส.ทุ่งคอก 2. สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 10 3. สถานีไฟฟ้าอ้อมใหญ่3 4. สถานีไฟฟ้าสุพรรณบุรี2 5. สถานีไฟฟ้ากาญจนบุรี3					กว. การไฟฟ้าที่เกี่ยวข้อง

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Lead and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ยุทธศาสตร์ กฟผ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ก3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรุดผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด' พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ก3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ทุก กฟผ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟฟ้าทางสายจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส(มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 หนังสือเลขที่ ก.3 นช.(ปป) 1326/2566 ลว. 3 ก.ค. 2566 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 รายงานทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 สถานี NCA, NCB, PMB และ SAC ตามหนังสือเลขที่ ก.3 นช. (ปป) 1324/2566 ลว. 30 มี.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 หนังสือเลขที่ ก.3 นช.(ปป) 500/2566 ลว. 2 มี.ค. 2566 หนังสือเลขที่ ก.3 นช.(ปป) 1326/2566 ลว. 3 ก.ค. 2566 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 รายงานทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 สถานี NCA, NCB, PMB และ SAC ตามหนังสือเลขที่ ก.3 นช. (ปป) 719/2566 ลว. 31 มี.ค. 2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 นช. (ปป) 1324/2566 ลว. 30 มี.ย. 2566	กบล. ผบ. กว. ผบ.
---	--	---	--	--	--

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐานคู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ) 6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้งร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุบนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566 6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั้งร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ตามอนุมัติบ รมก.(บ) ลว. 20 เมษายน 2566 หนังสือเลขที่ กปง.(ปป)455/2566) 'เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนดภายในไตรมาสที่ 3/2566	ม.ค.-มิ.ย.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือที่ ก.3 นช. (วต) 462/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ก.ค. - ก.ย. 2566 ดำเนินการตรวจสอบและรายงานแล้วตามลิงค์ https://shorturl.asia/ueM3g กบล.(ธพ) 2617/2566 ลว. 18 ก.ย. 2566 อยู่ระหว่าง กฟข. ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ตามหนังสือที่ ก.3 นช. (วต) 462/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566 สถานะเดือน ม.ค. - ก.ย. 2566 ดำเนินการตรวจสอบและรายงานแล้วตามลิงค์ shorturl.at/jrJKR อยู่ระหว่าง กฟข. ดำเนินการ	กบล. ผบป. ผวด. กบล. ผบป.	
---	--	--	--	--	--	--

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้ร้านตามแผนงานข้อ 6.4.1 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 (เดิมเป็นไตรมาสที่ 4)		อยู่ระหว่างดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
แผนงานที่ 7 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	7.1 นักประหยัต์ตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนใช้ไฟอย่างประหยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> จำนวนนักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน 7.2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน 7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาช่างไฟฟ้า ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 50 คน 7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญชวนช่างไฟฟ้าจากโครงการ1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสาตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย <u>เป้าหมาย</u> เขตละ 3 แห่ง (ประกอบด้วย วัด โรงเรียน ชุมชน) 1. วัดชายทุ่ง ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 2. โรงเรียนวัดมเหยงคณ์ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 3. ชุมชนหมู่บ้านโคกหม้อ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566				กอก. กฟจ.สพ.

แผนงานที่ 7 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)	7.3 PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมั่นคง -จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้า ของ กฟภ. เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย เป้าหมาย กฟภ. ละ 100 คน จัดขึ้นที่ จ.สุพรรณบุรี (ดำเนินการแล้วเสร็จ) 7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียวมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย โดยการปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินการ โครงการ PEA หมู่บ้านสะอาด ประจำปี 2566 เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง จ.สุพรรณบุรี	ม.ค.-ธ.ค.2566				กก. กฟจ.สพ.

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...3..../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Rating Strategies หรือ Strategic Initia	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1-3/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า					
	1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง					
	หาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์)					
	กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66		
			ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วย	ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วย	กฟอ.นช.	ผบป.
			ติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป	ติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป		ผมต.
			จำนวน 1 ราย	จำนวน 1 ราย		
	กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป		ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วย	ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วย		
			ติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป	ติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป		
			จำนวน 0 ราย	จำนวน 0 ราย		
	1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์)		ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ลดลง 50%	ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ลดลง 50%		
			จำนวน 5 ราย	จำนวน 5 ราย		
			ตามบันทึกที่ ก.3นช.(มต)1874/2566	ตามบันทึกที่ ก.3นช.(มต)1874/2566		
			ลว.4 ก.ย.2566	ลว.4 ก.ย.2566		
	1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้า		มิเตอร์ศูนย์หน่วย 37 ราย	มิเตอร์ศูนย์หน่วย 37 ราย		ผมต.
	ย้อนหลังให้ครบถ้วน(Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ)		มิเตอร์ชำรุด 0 ราย	มิเตอร์ชำรุด 0 ราย		
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.1 และ 1.1.3)					
	รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส (ข้อ 1.1.2)					

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.2 เเร้งรัดปิดงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ					
(ต่อ)	1.2.1 เเร้งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ. (C02.1)					
	ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือ					
	เพื่อการก่อสร้าง(5% ต่อปี) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง)					
	โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
			งานที่เกิดก่อนปี65 และปี65	งานที่เกิดก่อนปี65 และปี65		ผกส.
			จำนวนงานทั้งหมด 82 งาน	จำนวนงานทั้งหมด 82 งาน		
			จำนวนที่ปิดงาน 82 งาน	จำนวนที่ปิดงาน 82 งาน		
			คิดเป็น 100 %	คิดเป็น 100 %		
	2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
			งานที่เกิดปี 2566	งานที่เกิดปี 2566		ผกส.
			จำนวนงานทั้งหมด 23 งาน	จำนวนงานทั้งหมด 23 งาน		
			จำนวนที่ปิดงาน 23 งาน	จำนวนที่ปิดงาน 23 งาน		
			คิดเป็น 100 %	คิดเป็น 100 %		
	1.2.2 เเร้งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2)					
	ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ					
	ได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง)					
	1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ					
	พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard					
	1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	เป้าหมาย 1. งานที่เกิดก่อนปีปัจจุบัน 100% ของมูลค่างานทั้งหมด		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
			งานที่เกิดก่อนปี65 และปี65	งานที่เกิดก่อนปี65 และปี65		ผกส.
			จำนวนงานทั้งหมด 11 งาน	จำนวนงานทั้งหมด 11 งาน		
			จำนวนที่ปิดงาน 11 งาน	จำนวนที่ปิดงาน 11 งาน		
			คิดเป็น 100 %	คิดเป็น 100 %		
	2. งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน 70% ของมูลค่างานทั้งหมด		สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
			งานที่เกิดปี 2566	งานที่เกิดปี 2566		ผกส.
			จำนวนงานทั้งหมด 29 งาน	จำนวนงานทั้งหมด 29 งาน		
			จำนวนที่ปิดงาน 16 งาน	จำนวนที่ปิดงาน 16 งาน		
			คิดเป็น 55 %	คิดเป็น 55 %		

แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้	1.3 เปรียบเทียบการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated)	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
(ต่อ)	เปรียบเทียบการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธ.ค. 2566 เพื่อไม่ให้เกิด		ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงาน	ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงาน		
	การปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้อง		ธุรกิจเสริม ข้อ ผลการดำเนินงาน	ธุรกิจเสริม ข้อ ผลการดำเนินงาน		
	ขอบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ธ.ค.66		ธุรกิจเสริม (แยกธุรกิจภายใต้	ธุรกิจเสริม (แยกธุรกิจภายใต้		
	- รายได้ค่าบริการงานด้านฮอตไลน์และเชื่อมสายแรงสูง		และนอกการกำกับ)ครบถ้วน	และนอกการกำกับ)ครบถ้วน		
	- รายได้ค่าบริการวิศวกรรม					
	- รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง					
	- รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง					
	- รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน					
	- รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า					
	- รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร					
	- รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร					
	- รายได้บริการจัดการพลังงาน					
	เป้าหมาย ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือน					
	ถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยื่นราคาตรวจสอบบัญชีเจ้าหนี้	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกิน		ไม่มีค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขต			
	กำหนดยื่นราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010)		ค้างชำระตามบันทึกที่			
	1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหนี้ฯ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชี		ก.3กบญ(บส)1496/2566			
	ในระบบ ISU		ลว.29 มิ.ย.2566			
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.1 เปรียบเทียบการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)					
	เปรียบเทียบการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS)	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสม		รายงานผลการปฏิบัติงานจากสถานะ			
	และสอดคล้องกับความเป็นจริง		TECO D2			
	2.1.1 ให้ กฟภ.1 -3 แต่งตั้งคณะทำงานเปรียบเทียบการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS		บันทึกการปฏิบัติงานTC ครบถ้วน	บันทึกการปฏิบัติงานTC ครบถ้วน		
	2.1.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					

	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS					
	ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้					
	งบประมาณ (อ้างอิงหนังสือหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และ					
	ประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี					
	2.2.1 ให้ กฟภ.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้าง					
	ระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS)					
	2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		ไม่มีงาน PM ที่เข้าข่ายเป็นงาน PS	ไม่มีงาน PM ที่เข้าข่ายเป็นงาน PS		ผกส.
แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU ในระบบงาน	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
(ต่อ)	SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้งานนอกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการ		อยู่ระหว่างการดำเนินการ			ผมต.
	จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับแจ้งจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20					
	ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	ยอดตั้งต้นผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR					
	กฟภ.3 จำนวน 11,800 ราย					
	เป้าหมาย ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR					
	ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง)					
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ทุกแผนก
	เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้		จำนวนผู้ลงทะเบียน PEA Next	จำนวนผู้ลงทะเบียน PEA Next		
	(โปรแกรม Power BI Dashboard ชื่อ 16 PEA Next)		จำนวน 973 ราย	จำนวน 973 ราย		
	1. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน		รับชำระเงินผ่าน PEA Nex	รับชำระเงินผ่าน PEA Nex		
	2. กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ		จำนวน 873 ราย	จำนวน 873 ราย		
	3. กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS					
	4. กลุ่มผู้ใช้ไฟขึ้นดี					
	เป้าหมาย ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟภ.ในสังกัด					
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ชีตความสามารถ PEA Next					
	2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการ					
	ประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ					
	2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าที่ลง					
	ทะเบียน					
	เป้าหมาย ขยายผลให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค. 2566					

แผนงานที่ 2 การลดค่าใช้จ่าย	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ม.ค.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ทุกแผนก
(ต่อ)	จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือน		งบประมาณสะสม 16.807	งบประมาณสะสม 16.807		
	ถัดไปหลังสิ้นไตรมาส		ใช้จริง 16.086	ใช้จริง 16.086		
	เป้าหมาย ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส		ผลการดำเนินงาน 95.71	ผลการดำเนินงาน 95.71		
	กฟก.3 จำนวน 773.553 ล้านบาท		ค่าเกณฑ์วัด 4.20	ค่าเกณฑ์วัด 4.20		
แผนงานที่ 3 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รพภ.(ภ3) เป็น ผอ.โครงการ	ม.ค.-มิ.ย.66	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย		กฟอ.นครชัยศรียังไม่มีการพัฒนา	กฟอ.นครชัยศรียังไม่มีการพัฒนา		
	1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาดพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว		ระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน	ระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน		
	2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2		การไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2	การไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2		
	(ปี 2566-2568)					
	3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบ					
	มิเตอร์					
	เป้าหมาย ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส					
แผนงานที่ 4 เพิ่มกระแสเงินสด	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน					
	ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรม Power BI Dashboard					
	ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบ	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	กำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย		ผขฟ.รายใหญ่ค้างชำระ 1 ราย	ผขฟ.รายใหญ่ค้างชำระ 1 ราย		
			อยู่ระหว่างผ่อนผัน - ราย	อยู่ระหว่างผ่อนผัน - ราย		
			งดจ่ายไฟแล้ว 1 ราย	งดจ่ายไฟแล้ว 1 ราย		
	4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ใน	เม.ย.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบป.
	สถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจง		ผขฟ.รายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป	ผขฟ.รายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป		
	เหตุผลได้ทุกราย		จำนวน 332 ราย	จำนวน 332 ราย		
	เป้าหมาย รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก					
	POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำปีไตรมาสที่3..../2566)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การมีส่วนร่วมในการ การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.1 กำหนดผู้รับผิดชอบและประสานงานการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผู้รับผิดชอบและผู้ประสานงานต้องประกอบด้วยผู้แทนครบทุกฝ่ายภายในสายงาน - ผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน - พนักงานระดับ 4-7 จำนวนอย่างน้อยฝ่ายละ 1 คน <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงาน Core๓ ด้านที่ 4 จัดส่งรายชื่อผู้รับผิดชอบการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์ม SM-1 ให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 15 ก.พ. 66 1.2 การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - จัดทำข้อมูลสารสนเทศ - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทบทวน/ระบุและจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำหรับใช้ปี 2567) <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงาน Core๓ ด้านที่ 4 ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับประเด็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้คณะกรรมการฯ ด้านที่ 4 ภายใน 20 เม.ย. 66 - คณะทำงาน Core๓ ด้านที่ 4 สรุปผลนำเสนอ ผชก.(ก3) เพื่อทราบ	ก.พ.-66 ม.ค.-เม.ย.2566	สถานะเดือน ม.ค -ธ.ค. 2566 รอ กฟก.3 ดำเนินการ สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รอ กฟก.3 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค.2566		

แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2566 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ ที่ กฟภ.กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืน และการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. ปี 2566-2570 <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2566 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 มี.ค. 66 - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและรายงานผล ภายใน 1 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2567 ตามข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้มีการระบุไว้ ตามแผนงานที่ 1 ข้อ 1.2 <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2567 ตามแบบฟอร์ม SM-7 ภายใน 20 เม.ย. 66	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รอ กฟภ.3 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รอ กฟภ.3 ดำเนินการ		
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)	3.1 การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) <u>เป้าหมาย</u> - กองที่เกี่ยวข้อง บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 66	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566 รอ กฟภ.3 ดำเนินการ	สถานะเดือน ม.ค.-ธ.ค. 2566 รอ กฟภ.3 ดำเนินการ		

กฟอ.นครชัยศรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำไตรมาสที่3....../2566)
 ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Generating Strategies หรือ Strategic Initiati	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการ ตามแนวทาง Doing Business: World	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปลติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกต. และ ผอภ.(ภ3) ภายใน 15 วัน หลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 <			

แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานการให้บริการ (ต่อ)	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุ ในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ดบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ดตม., ดจ., นญช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปน. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปน. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปน.ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย.2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กจ., ดบ., พทท. ดตม., ดจ., นญช., ลญ., ทคก.	ม.ค.-ก.ย. 2566	คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3		

แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ลงโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 สัดส่วนการกดประเมิน 96.73% ค่าเฉลี่ย 4.84	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 สัดส่วนการกดประเมิน 97.18% ค่าเฉลี่ย 4.86	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. กรท. ผบค.,ผบป
--	---	----------------------	--	--	-----------------------------	--

แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลของ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการ ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และ จัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	3.1.3 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล, กลุ่มกายภาพ, กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่น ๆ) เป้าหมาย - กฟพ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการ ไม่ได้ลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล. รวบรวมเสียงของลูกค้า* จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ภ3)ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มี นัยสำคัญ ลงระบบ __30__ ครั้ง รายงานผลตามหนังสือเลขที่ _____	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มี นัยสำคัญ ลงระบบ __81__ ครั้ง รายงานผลตามหนังสือเลขที่ _____	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวต.
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม , เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานี่ไฟฟ้า ที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุง ให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับ ความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟภ.3 จำนวน 2 สถานี ได้แก่ นิคมอุตสาหกรรม สมุทรสาคร และสถานีไฟฟ้าท่าทราย 1	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.	(2) 0.02		0.020
แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จาก ฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อ คุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทาง เกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงาน หม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และ ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. กชช ผวต.

แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA 4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1	ม.ค.-ก.พ.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. กชช ผวต.
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาโดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวต.
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษาโดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 เป้าหมาย - จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคาตามฐานข้อมูลลูกค้า - รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2 - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวต.

แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางเกี่ยวเนื่อง (ต่อ)	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้าน ผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล.ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด(Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กบล.(ก3) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนอขายงานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟก. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์หรือ การเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ซื้อไฟรายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3 เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง - กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฟลพ. ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวต.
---	--	----------------------	---	---	-----------------------------	--------------------------------

แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อเรียน	5.1 การบริหารจัดการซื้อเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อเรียน ดังนี้ (ก) การตอบซื้อเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ซื้อเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ - ซื้อเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ซื้อเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบซื้อเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทซื้อเรียน - การปิดซื้อเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดซื้อเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดซื้อเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ภายใน 15 วัน - การปิดซื้อเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดซื้อเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดซื้อเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการซื้อเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปซื้อเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมซื้อเรียนประเภททุจริตประพัตติมิชอบ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลทำในระบบ VOC-System	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลทำในระบบ VOC-System	กฟผ.นครชัยศรี	กบล. ผวต.
--	--	----------------------	--	--	-----------------------------	-----------------------------

แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อเครื่องเรียน (ต่อ)	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2565 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566 เม.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 สรุปข้อร้องเรียน ไตรมาส 3 ตามหนังสือที่ ก.3 นช.(วต) 2109/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ตามหนังสือที่ ก.3 นช.(วต) 2110/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 สรุปข้อร้องเรียน ไตรมาส 1 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2566 สรุปข้อร้องเรียน ไตรมาส 2 ลงวันที่ 4 ก.ค. 2566 สรุปข้อร้องเรียน ไตรมาส 3 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566 สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ตามหนังสือที่ ก.3 นช.(วต) 2110/2566 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2566	กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวด. กบล. ผวด.
---	---	--	---	--	---	---

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำไตรมาสที่3...../2566)

ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยที่ ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. KAMR.
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service:FMS) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย จำนวน - ราย - ดำเนินการได้ จำนวน - ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 31 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 31 ราย	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน 4 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 4 ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย จำนวน - ราย - ดำเนินการได้ จำนวน - ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน 31 ราย - ดำเนินการได้ จำนวน 31 ราย	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. KAMR.

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มStrategic เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย __-__ ราย ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ _____ 3) กลุ่ม Statusเป้าหมาย 31 ราย ดำเนินการได้ 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ _____	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มStrategic เป้าหมาย 4 ราย ดำเนินการได้ 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย __-__ ราย ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ _____ 3) กลุ่ม Statusเป้าหมาย 31 ราย ดำเนินการได้ 31 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 4) กลุ่ม Streamline ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ _____	กบล.	
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้าเช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงานทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงานทาง E-FORM ให้ กบล.	กบล. KAMR.	

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.3. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผชก.หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์ กับลูกค้า)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงานทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงานทาง E-FORM ให้ กบล.	กบล. KAMR.
	1.4. จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้าน บาท/เดือน เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพล.,ตบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการไตรมาส 4	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการไตรมาส 4	ผวต.
	1.5. การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการแล้ว	กบล. ผวต.
	1.6. การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงานทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงานทาง E-FORM ให้ กบล.	กบล. ผวต.

กฟอ.นครชัยศรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำไตรมาสที่3...../2566)
 ด้าน Customer

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-3/2566	หน่วยที่ ถูกประเมิน
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื้อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื้อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส 2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการบอกรับการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกกรณี - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566 เม.ย.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ธ.ค. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 จัดทำฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 จัดทำฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว	กบล. ผวต. กบล. ผวต.

*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงกรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผวก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กฟพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟย.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	-	

*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	5. สํารวจความพึงพอใจของลูกคํารายสําคัญที่มีต่อการให้บริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไม่คิดคําใชจําย (FMS) - การสร้างความสัมพันธ์กับลูกคํา (RBA) - การติดตอสื่อสารกับลูกคํา (COM) เป้าหมาย - กบล. จัดทําแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจำ กฟภ. ดําเนินการสํารวจความพึงพอใจลูกคํารายสําคัญ หลังได้รับบริการเสริมพิเศษโดยไม่คิดคําใชจําย - กบล. สรุปรายงานผลแจ้งให้ กฟภ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟภ.ชั้น 1-3 จัดทําแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแต่ละด้านคํากว่า 4.4489	ม.ค.-ธ.ค 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบล.	กบล. ผวต.
--	---	----------------------	--	--	-----------------------------

*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย. 2566 ระบบไม่สามารถแสดงผล	สถานะเดือน ม.ค.-ก.ย. 2566 ระบบไม่สามารถแสดงผล	กบล. กรท. FM
--	---	------------------------	---	---	-----------------------------

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ก.3 นช.(ปป) 2039/2566 ลว 25 ก.ย. 2566	ก.3 นช.(ปป) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566 ก.3 นช.(ปป) 1309/2566	ผปบ. กบบ.(ก3)	กฟอ.นครชัยศรี
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟพ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566		ลว 28 มี.ย. 2566	กบบ.(ก3)	กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุทัย (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟพ.ค่าส่ง)	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบบ.(ก3)	กฟก.3
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กบบ.(ก3) กบบ.(ก3)	กฟจ.สค.
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบบ.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 75 สฟพ. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟภ.3
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย NCB02 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สง)</u>	ม.ค. 2566	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ NCB02 https://shorturl.asia/GMZcz	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ NCB02 https://shorturl.asia/GMZcz	ฝปบ. กบข.(ก3)	กฟอ.นครชัยศรี
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566	รายงานแล้วตามลิงค์ NCB02 https://shorturl.asia/GMZcz	รายงานแล้วตามลิงค์ NCB02 https://shorturl.asia/GMZcz	ฝปบ. กบข.(ก3)	กฟอ.นครชัยศรี
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 พีดเดอร์ เป้าหมาย PMB08 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่ไม่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค. 2566	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ PMB08 https://shorturl.asia/VfeiQ	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ PMB08 https://shorturl.asia/VfeiQ	ฝปบ. กบข.(ก3)	กฟอ.นครชัยศรี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.7 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ครั้งคราว 83.60 วงจร-กม. รายปี 131.50 วงจร-กม. ระยะทางรวม 215.10 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนตัดต้นไม้)</u> 1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ระยะทาง 51.86 วงจร-กม - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ระยะทาง 608.67 วงจร-กม 1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	ก.พ.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	รายงานแล้วตามลิงค์ PMB08 https://shorturl.asia/VfeiQ ดำเนินการตามแผนแล้ว 100% เลขใบสั่ง 4006471301 ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปบ) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565 ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลในระบบ MJM	รายงานแล้วตามลิงค์ PMB08 https://shorturl.asia/VfeiQ ดำเนินการตามแผนแล้ว 100% เลขใบสั่ง 4006286101 เลขใบสั่ง 4006286017 เลขใบสั่ง 4006155493 เลขใบสั่ง 4006365893 ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปบ) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565 ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลในระบบ MJM	ผบป. กบข.(ก3) ผบป. กบข.(ก3) ผบป. กบข.(ก3) ผบป. กบข.(ก3)	กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) 1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน)</u> 1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 รอค่าเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566			กบบ.(ก3) กบบ.(ก3) กบญ.(ก3) กบข.(ก3) กvw.(ก3) กvw.(ก3)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566 2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส 2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส 2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 6 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแบบ งาน OPISA กรณีแรงดันตก/Load>100%)	ม.ค.-มี.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	จัดทำแผนครบถ้วน ก.3 กบล. 600/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566 ดำเนินการครบทั้ง 10 กิจกรรม ก.3 นช.(ปป) 1703/2566 ลว. 15 ส.ค. 2566 ดำเนินการครบทั้ง 8 กิจกรรม ก.3 กบล.(มม) 2646/2566 ลว. 21 ก.ย. 2566 ก.3 กบล.(มม) 2645/2566 ลว. 21 ก.ย. 2566 มีแผนแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	จัดทำแผนครบถ้วน ก.3 กบล. 600/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566 ดำเนินการครบทั้ง 10 กิจกรรม ก.3 กวว.(ปร) 1886/2566 ลว. 14 ก.ค. 2566 ก.3 กบล.(มม) 1618/2566 ลว. 13 มิ.ย. 2566 ก.3 กบล.(มม) 1405/2566 ลว. 25 มิ.ย. 2566 มีแผนแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	คณะทำงานฯ กบล.(ก3) คณะทำงานฯ กวว.(ก3) ผปป.,ผกส. คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.,ผปป. คณะทำงานฯ กบล.(ก3) ผมต.,ผปป. กวว.(ก3) ผปป.	กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	ม.ค.-มิ.ย.2566	ตรวจสอบแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ตรวจสอบแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	กวว.(ก3) ผกส.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566	ปิดงานแล้ว 6 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 2310/2566 ลว. 29 ส.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ปิดงานแล้ว 2 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 1741/2566 ลว. 29 มิ.ย. 2566	กวว.(ก3) ผกส.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	ธ.ค. 2566		รายงานในระบบ PSIM	กวว.(ก3)	กฟอ.นครชัยศรี
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กปป.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับ
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.6 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	กฟจ.สค. กฟฟ.คกข.
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566			กบข.(ก3)	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ) (กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบพวนครั้งที่ 1) (กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบพวนครั้งที่ 1)	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	
	3.8 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 104.46 กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนตัดต้นไม้ในนิคม)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	-
	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย 1 , ท่าทราย 2 (ชค) , สีนสาคร)	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบข.(ก3)	-

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวว.(ก3)	-
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวว.(ก3) กบล.(ก3) ผвт.	-
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบล.(ก3) ผมต. ผบค.,ผปป.	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อรองรับการติดตั้งขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวว.(ก3) ผบ.บ.	-
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ก.3 นช.(ปป) 2039/2566 ลว 25 ก.ย. 2566	ก.3 นช.(ปป) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566 ก.3 นช.(ปป) 1309/2566 ลว 28 มิ.ย. 2566	กบ.บ.(ก3) ผบ.บ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ก.3 นช.(ปป) 2039/2566 ลว 25 ก.ย. 2566	ก.3 นช.(ปป) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566 ก.3 นช.(ปป) 1309/2566 ลว 28 มิ.ย. 2566	กบ.บ.(ก3) ผบ.บ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปป) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565	ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปป) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565	กบ.บ.(ก3) ผบ.บ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) 2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ.2566	จัดทำแผนแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบ.ช.(ตบ) 418/2566	จัดทำแผนแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบ.ช.(ตบ) 418/2566	กบ.ช.(ก3) ผบ.บ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบ.ช.(ตบ) 418/2566	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบ.ช.(ตบ) 418/2566	กบ.ช.(ก3) ผกส.,ผบ.บ.	กฟอ.นครชัยศรี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.นช จำนวน 517 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u> 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 79 เครื่อง <u>รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566 ไตรมาส 2	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	กบล.(ก3) ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
		ม.ค.-ธ.ค.2566 ไตรมาส 2	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	กบล.(ก3) ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
แผนงานที่ 2 การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการ สินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ ประเภท หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กบข.(ก3)	-
แผนงานที่ 3 การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค.2566	อัตราส่วน PM/CM =3.64 กบข.(ตบ) 3657/2566 ลว. 20 ก.ย. 2566	อัตราส่วน PM/CM =1.65	กบข.(ก3) ผบ.บ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน (กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟพ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กvv. กบล.	กฟพ.1-3 กฟส. กฟย.
	1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟพ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กvv. กบล.	กฟพ.1-3 กฟส.
แผนงานที่ 1 การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน (ต่อ) (กิจกรรมเพิ่ม ตามแผนปฏิบัติ ภาค 3 ทบทวนครั้งที่ 1)	1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน เป้าหมาย ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กvv กปป	กฟพ.1-3 กฟส.
	1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV เป้าหมาย ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กvv	กฟพ.1-3 กฟส. กฟย.

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3)	กฟภ.3
	1.2 จัดตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กvv.(ก3)	กฟภ.3

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) *** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 %	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กวว.(ก3) ผปบ.	-
	1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติ โหลดเกิน 150%	ม.ค. 2566	-	-	กวว.(ก3) ผปบ.	-
	เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566					
	1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติ โหลดเกิน 150%	ม.ค.-มิ.ย. 2566	-	-	กวว.(ก3) ผปบ.	-
	เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566					
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSPA ผิดปกติโหลดเกิน 150%	ม.ค.-ธ.ค.2566	ไม่มีโหลดเกิน 150%	ไม่มีโหลดเกิน 150%	กวว.(ก3) ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณีสำรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ					
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSPA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565)					
	1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100%	ม.ค.-มี.ค.2566	มีแผนแล้ว 5 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	มีแผนแล้ว 5 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	กวว.(ก3) ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 5 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) *** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	ตรวจสอบแล้ว 5 เครื่อง ปิดงานแล้ว 5 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร)2240/2566 ลว. 29 ส.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ตรวจสอบแล้ว 5 เครื่อง ปิดงานแล้ว 5 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 1741/2566 ลว. 29 มิ.ย. 2566 รายงานในระบบ PSIM	กวว.(ก3) ผกส.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 15 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100%	ม.ค.-มี.ค.2566	มีแผนแล้ว 15 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	มีแผนแล้ว 15 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	กวว.(ก3) ผปบ.,ผมต.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 5 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 10 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 15 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	ตรวจสอบแล้ว 15 เครื่อง ปิดงานแล้ว 15 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร)2240/2566 ลว. 29 ส.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ตรวจสอบแล้ว 12 เครื่อง ปิดงานแล้ว 12 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปร) 1741/2566 ลว. 29 มิ.ย. 2566 รายงานในระบบ PSIM	กวว.(ก3) ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) *** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	- - -	- - -	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	กฟอ.บางเลน
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	-	กกค.(ก3)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 3/2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ม) 1411/2565 มอบอำนาจให้ รองผู้ว่าการทุกสายงานและผู้ช่วยผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทุกเขต) (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากรประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟภ.3 จำนวน 853 คน 1. หลักสูตรพื้นฐานการจัดการความรู้และนวัตกรรม (KM Basic & Innovation) 2. หลักสูตร Green Office	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบห.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 3/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-3/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูประเมิน
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟผ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข					
	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566			กอก.(ก3)	
	- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	ผบท.
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานละอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ลดพุงลดโรค..65...คน ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ 70 คน Happy money..85..คน ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่ม ฝึกสมาธิ สวดมนต์..56...คน กีฬาสีภายใน..0...คน	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ลดพุงลดโรค..65...คน ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ 70 คน Happy money..85..คน ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่ม ฝึกสมาธิ สวดมนต์..56...คน กีฬาสีภายใน..0...คน กิจกรรมอื่นๆ บริจาคโลหิต...10...คน เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 66	กฟอ.นช.	คณะทำงาน สร้างสุข

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณปี 2/2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-2/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566		-	กาว.(ก3)	-
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อมประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กบล.(ก3),กกค.(ก3),กบช.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	กฟอ.นช.	จป.ว.
	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ดำเนินการจัดฝึกอบรมแล้ว ครบถ้วน 100%	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ดำเนินการจัดฝึกอบรมแล้ว ครบถ้วน 100%	กฟอ.นช.	ผบป. จป.ว.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-2/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน																									
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 <table><tr><th colspan="5">ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe</th></tr><tr><th>หน่วยงาน</th><th>ไตรมาส 1/2566</th><th>ไตรมาส 2/2566</th><th>ไตรมาส 3/2566</th><th>ไตรมาส 4/2566</th></tr><tr><td>กฟก.1</td><td>2,604</td><td>9,119</td><td>19,542</td><td>33,876</td></tr><tr><td>กฟก.2</td><td>2,436</td><td>8,527</td><td>18,275</td><td>31,680</td></tr><tr><td>กฟก.3</td><td>2,371</td><td>8,300</td><td>17,788</td><td>30,835</td></tr></table>	ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe					หน่วยงาน	ไตรมาส 1/2566	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566	กฟก.1	2,604	9,119	19,542	33,876	กฟก.2	2,436	8,527	18,275	31,680	กฟก.3	2,371	8,300	17,788	30,835	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ก.3 กวว.(ปอ) 2347/2566 ลว. 11 ก.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ก.3 กวว.(ปอ) 845/2566 ลว. 10 มี.ค. 2566 ก.3 กวว.(ปอ) 2347/2566 ลว. 11 ก.ย. 2566	กฟอ.นช.	ผปบ. จป.ว.
	ค่าเป้าหมาย จำนวนงานสะสมในระบบ WeSafe																														
หน่วยงาน	ไตรมาส 1/2566	ไตรมาส 2/2566	ไตรมาส 3/2566	ไตรมาส 4/2566																											
กฟก.1	2,604	9,119	19,542	33,876																											
กฟก.2	2,436	8,527	18,275	31,680																											
กฟก.3	2,371	8,300	17,788	30,835																											
	1.3 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟช. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	จป.ว.																									

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-2/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)286/2566 ลว.06/02/66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)286/2566 ลว.06/02/66	กฟอ.นช.	จป.ว.
	2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)1935/2566 ลว.12/09/66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)1935/2566 ลว.12/09/66 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)286/2566 ลว.06/02/66	กฟอ.นช.	จป.ว.
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟช. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 เมื่อวันที่ 24/05/66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 เมื่อวันที่ 24/05/66	กฟอ.นช.	จป.ว.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-2/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่กำกับ																				
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ต่อ)	2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ชั้น1-3 และ กฟส.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	กฟอ.นช.	จป.ว.																				
	แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความพึงพอใจของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานฐานของสายงานการไฟฟ้าภาค3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	กฟ..มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กฟอ.นช.																			
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	มิ.ย.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	คณะทำงานฯ กฟอ.นช.																				
	<table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table>		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49					
	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																							
กฟฟ.1-3	26	23	18																							
กฟส.	18	15	17																							
กฟย.	25	24	14																							
รวม	69	62	49																							

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 2/2566
ด้าน Learning and Growth

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-2/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟก.3 เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	คณะทำงาน SIPOCกฟอ.นช.
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-มิ.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 แข่งขันรอบตัวแทนเขต ก.3 กอก.(พอ.) 186/2566 ลว. 22 ส.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ดำเนินการจัดส่ง และ Pitching เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2566 ก.3 กอก.(พอ.) 53/2566 ลว. 14 มี.ค. 2566 แข่งขันรอบตัวแทนเขต ก.3 กอก.(พอ.)186/2566 ลว. 22 ส.ค. 2566	กฟอ.นช.	คณะทำงาน นวัตกรรมฯ กฟอ.นช.

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 2/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1-2/2566	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (WM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 องค์ความรู้	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ก.3 กอก.(พอ.) 161/2566 ลว. 19 ก.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ลงระบบ km-si เรียบร้อย พ.ค.2566 ก.3กอก.(พอ.) 161/2566 ลว. 19 ก.ค. 2566	กฟอ.นช.	คณะทำงาน KM กฟอ.นช.
	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟก.3 ถอดความรู้ผู้เกษียณหน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงานแต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟก.3 เป้าหมาย ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ก.ย.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66 ก.3 กอก.(พอ.) 161/2566 ลว. 19 ก.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66 ก.3 กอก.(พอ.) 161/2566 ลว. 19 ก.ค. 2566	กฟอ.นช.	คณะทำงาน KM กฟอ.นช.
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและนวัตกรรม กฟภ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) เป้าหมาย อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ก.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ก.ค.-ก.ย.66	สถานะเดือน ม.ค.- ก.ย.66	กฟอ.นช.	คณะทำงาน กฟอ.นช.