

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินการ	ผลดำเนินการสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ผู้ประเมิน
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-2/2566		
แผนงานที่ 1 เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) (เป้าหมายภาคกำหนด)	- จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟช. เพื่อสร้างความตระหนักรู้ด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วยงานอื่นๆ ตามเห็นสมควร เป้าหมาย ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เข้าร่วมกิจกรรม - กฟช. ละ 400 คน - กฟท.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กทท.ผลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2566 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม เข้าร่วมประกาศเจตจำนงค์ เมื่อวันที่ ณ กฟอ.นครชัยศรี ตามหนังสือเลขที่-..... - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เข้าร่วมประกาศเจตจำนงค์ เมื่อวันที่ ณ กฟอ.นครชัยศรี ตามหนังสือเลขที่-..... รอก กฟท.3 จัดกิจกรรม กฟอ.นครชัยศรี เข้าร่วมกิจกรรม	สถานะเดือน ม.ค.- มี.ค. 2566 - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม เข้าร่วมประกาศเจตจำนงค์ เมื่อวันที่ ณ กฟอ.นครชัยศรี ตามหนังสือเลขที่-..... - ครั้งที่ 2 : กิจกรรม เข้าร่วมประกาศเจตจำนงค์ เมื่อวันที่ณ กฟอ.นครชัยศรี ตามหนังสือเลขที่-..... รอก กฟท.3 จัดกิจกรรม กฟอ.นครชัยศรี เข้าร่วมกิจกรรม	กฟอ.นครชัยศรี	กอก. ผบห.

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงานที่ 2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	- ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟอ.นครชัยศรี จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. ปัจจุบันอยู่ระหว่างจัดส่งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารปี 2566 ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	ม.ค.-ธ.ค.2566	อยู่ระหว่าง กสทช. กำหนดเป้าหมายเส้นทาง	อยู่ระหว่าง กสทช. กำหนดเป้าหมายเส้นทาง	กบล. ผลบ.
แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่สารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด เป้าหมาย ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด กฟอ.นครชัยศรี จำนวน2.... เส้นทาง ระยะทาง2..... กม. ตามหนังสือ กบท.เลขที่ กบท(สท) 1026/2565 ลง 20 ต.ค.65 ภายในวันที่ 11 พ.ย.65 อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช *หมายเหตุ : - ผู้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นเจ้าของสายสื่อสารจากหน่วยงานภายนอก ร่วมกับสำนักงาน กสทช. 3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่สารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1	ม.ค.-ธ.ค.2566	รายงานแผนแล้ว ใน Google Sheet ตามลิงค์ shorturl.at/mozDF อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง	รายงานแผนแล้ว ใน Google Sheet ตามลิงค์ shorturl.at/mozDF อยู่ระหว่างดำเนินการติดตั้ง	กบล. ผลบ.

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงานที่ 3 งานสนับสนุนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. (ต่อ)	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด กฟอ.นครชัยศรี จำนวน เส้นทาง ระยะทาง กม. อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจาก กสทช	เม.ย.-ธ.ค.2566	อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงรายงานในระบบ TAMS	อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงรายงานในระบบ TAMS		กบ.ล. ผ.บ.
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ใหม่) 4.1.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด จำนวนเป้าหมายตามที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 5 หน่วยงาน 4.1.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566 เม.ย.-พ.ค.2566				กกก. คณะทำงานฯ กฟส.ลญ. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.คตม. กฟส.ศปจ. กกก. คณะทำงานฯ กฟส.ลญ. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.คตม. กฟส.ศปจ.

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1.../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office) (ต่อ)	4.1.3 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุปรายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ เสนอคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงาน ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	ม.ย.-ก.ค.2566			คณะทำงานฯ กก. กฟส.ลญ. กฟส.ลช. กฟส.บปม. กฟส.ดตม. กฟส.ศปจ.
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชีวิตที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Green Office Dashboard เป้าหมาย กฟอ.นครชัยศรี รับการตรวจประเมิน จากคณะทำงานฯ กฟภ.3 เป้าหมาย ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า 60 คะแนน (รวม 6 หมวด) - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน 4.2.2 ตรวจสอบประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของ กฟภ. (PEA Eco Standard) เป้าหมาย กฟอ.นครชัยศรี รับการตรวจประเมิน จากคณะทำงานฯ กฟภ.3 เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 27 หน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566 			

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงานที่ 5 งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2) หมายเหตุ กฟอ.นครชัยศรี มีการติดตั้งแล้ว เมื่อ ปี 2565	- ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) เป้าหมาย ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด - กฟภ.3 รวม 18 หน่วยงาน กฟภ.1-3 จัดส่งแผนให้ กสพ.เรียบร้อยแล้ว คาดว่าจะเริ่มดำเนินการติดตั้งช่วงไตรมาสที่ 34-/2566 ยังไม่มีความชัดเจนเรื่องงบประมาณ เนื่องจากอยู่ระหว่างการจัดทำ TOR รอแผนงานจากส่วนที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566				กาว. การไฟฟ้าฝ่ายผลิต
แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (แผนงานเพิ่มใหม่ปี 66) -ยกแผนงานและกิจกรรมมาจากมุมมอง Learning and Growth เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กฟภ. -เพิ่มเติมตามนโยบาย รผก.(ภ3)	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 อยู่ระหว่างให้ กฟฟ.หน้างานสำรวจ เพื่อนำมาเป็นแผนปี 66 ตรวจสอบอย่างน้อย 1 เส้นทางในเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกไตรมาส ไตรมาส 4	หนังสือเลขที่ ก.3 นข.(ปป) 500/2566 ลว. 2 มี.ค. 2566	หนังสือเลขที่ ก.3 นข.(ปป) 500/2566 ลว. 2 มี.ค. 2566		กบส. สปป.

กฟอ.นครชัยศรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2566
 ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขพื้นที่เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน และรายงานผลทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจรทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส (มีการเก็บข้อมูลทุกเดือน) 6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ดำเนินการตรวจสอบให้คำแนะนำกับหน่วยงานเทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลวง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ)	ม.ค.-ธ.ค.2566 ทุกเดือน ไตรมาส 1	รายงานทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 สถานี NCA, NCB, PMB และ SAC ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มี.ค. 2566	รายงานทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 สถานี NCA, NCB, PMB และ SAC ดำเนินการแล้วเสร็จ 31 มี.ค. 2566		กาว. ผลบ. กบล. ผลบ.
---	---	--	---	---	--	---

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566

ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงานที่ 6 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน (ต่อ)	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้ร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้ร้าน หากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า และจัดระเบียบสายสื่อสาร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำแผนงานแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1/2566 - กบล. สรุปนำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ภายในไตรมาสที่ 1/2566 6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั้ร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. เรียบร้อยแล้ว) เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั้ร้าน ตามแผนงานข้อ 6.4.1 เป้าหมาย แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 4/2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค. 2566 ม.ค.-ก.ย. 2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการตรวจสอบและรายงานแล้วตามลิงค์ shorturl.at/jrJKR อยู่ระหว่าง กฟข. ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการตรวจสอบและรายงานแล้วตามลิงค์ shorturl.at/jrJKR อยู่ระหว่าง กฟข. ดำเนินการ อยู่ระหว่างดำเนินการ		กบล. สปป. กบล. สปป. กบล. สปป. กบล. สปป.
--	---	--	--	--	--	---

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2566
ด้าน Goal (Social and Environment)

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงาน	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
GOAL			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1-4/2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	วิเคราะห์ผลประกอบการและผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ชี้วัดทางการเงิน	ม.ค.-ธ.ค.2566			กบญ.(ก3)	กบญ.(ก3)
	โดยบันทึกในระบบงานบูรณาการข้อมูลสารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ					
	Power BI Dashboard ข้อ 04 (B) เป็นประจำทุกเดือน					
	เป้าหมาย ทุกวันที่ 30 ของทุกเดือน					
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	2.1 จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ของปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
	เป้าหมาย มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย ร้อยละ 100		ทั้งหมด 4 ราย	ทั้งหมด 4 ราย		
	(กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุมัติให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟพ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่ย้ายไฟ)		มีสัญญาซื้อขาย 2 ราย (ยังไม่ติดมิเตอร์2ราย)	มีสัญญาซื้อขาย 2 ราย (ยังไม่ติดมิเตอร์2ราย)		
	กฟภ.3 ครบถ้วนร้อยละ 100		ครบถ้วนร้อยละ 100	ครบถ้วนร้อยละ 100		
	2.2 จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
	เป้าหมาย จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย ร้อยละ 100		ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ทั้งหมด 580 ราย	ทั้งหมด 580 ราย		
	กฟภ.3 ครบถ้วนร้อยละ 100		มีหลักประกัน 372 ราย (ไม่ต้องวางค้ำประกัน 208 ราย)	มีหลักประกัน 372 ราย (ไม่ต้องวางค้ำประกัน 208 ราย)		
			ครบถ้วนร้อยละ 100	ครบถ้วนร้อยละ 100		
	2.3 ติดตามหนี้รายการค้างชำระสะสมถึงเดือน ก.ย. 2565 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ					
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.					
	เป้าหมาย กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566		
	- ไตรมาสที่ 1/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มี.ค.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.		ไตรมาส 1/2566 ไม่มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี	ไตรมาส 1/2566 ไม่มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี		
	- ไตรมาสที่ 2/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน มี.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.		สถานะค้างชำระ สะสมถึงบิลเดือน มี.ค.2565	สถานะค้างชำระ สะสมถึงบิลเดือน มี.ค.2565		
	- ไตรมาสที่ 3-4/2566 ไม่ให้มีหนี้ค้างเกิน 1 ปี สถานะค้างชำระสะสมถึงบิลเดือน ก.ย.2565 หากเกินต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก.					
	2.4 เร่งรัดการติดตามหนี้รายการ (GFMS) ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป					
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100					
แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด (ต่อ)	2.5 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิดประเภทเอกชน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566		
	2.5.1 เรียกเก็บค่าเบี้ยปรับกรณีละเมิดภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด		ไม่มีลูกหนี้ละเมิดการใช้ไฟ	ไม่มีลูกหนี้ละเมิดการใช้ไฟ		
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100		ครบถ้วนร้อยละ 100	ครบถ้วนร้อยละ 100		
	(หากไม่สามารถเก็บค่าปรับได้ ภายใน 30 วันนับแต่วันตั้งหนี้ ต้องรวบรวมเอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อดำเนินคดี)					

	2.5.2 อนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้ากรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้าให้ครบถ้วน		ไม่มีลูกหนี้ละเมิดการใช้ไฟ	ไม่มีลูกหนี้ละเมิดการใช้ไฟ		
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100		ครบถ้วนร้อยละ 100	ครบถ้วนร้อยละ 100		
	(ยกเว้น อยู่ระหว่างเจรจาต่อรองหรือดำเนินการตามกฎหมาย)					
	(เมื่อได้รับอนุมัติแล้วต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 3 เดือน					
	นับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ SAP)					
	2.5.3 กชข. รายงานรายการอยู่ระหว่างดำเนินการเรียกเก็บ	ม.ค.-ธ.ค.2566			กชข.(ก3)	กชข.(ก3)
	ค่าไฟฟ้าปรับปรุงกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า					
	เป้าหมาย รายงานผล ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป					
	2.6 เร่งรัดจัดเก็บค่าละเมิดค่าพาดสายสื่อสารที่ตั้งหนี้ ให้ครบถ้วน		สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566		
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร ราย	- ลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร ราย		
	* หมายเหตุ หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ กฟฟ. รวบรวมเอกสาร		- แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี ราย	- แจ้งความและดำเนินคดี ภายใน 1 ปี ราย		
	หลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินการต่อไป		- คิดเป็นร้อยละ100.....	- คิดเป็นร้อยละ ..100.....		
	2.7 กรณีที่ผู้ละเมิดไม่ชำระเงินค่าละเมิดค่าพาดสายสื่อสารให้ กฟฟ. รวบรวม	ม.ค.-ธ.ค.2566				
	เอกสารหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. ดำเนินคดี ภายใน 1 ปี นับจากวันตั้งหนี้					
	ให้ครบถ้วนทุกราย (เมื่อ ผกม.กอก.ได้รับเอกสารครบถ้วน ขออนุมัติฟ้องภายใน 3 เดือน)					
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100					
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566		
	2.8 ดำเนินการตามมาตรการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินค่ากระแสไฟฟ้า	ม.ค.-ธ.ค.2566	คำสั่งแต่งตั้งจำนวน 1 คำสั่ง	คำสั่งแต่งตั้งจำนวน 1 คำสั่ง		
	ของลูกหนี้ชำระค่ากระแสไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่และเอกชนรายย่อย		คำสั่งเลขที่ ก.3 นข(บป.)119/2566	คำสั่งเลขที่ ก.3 นข(บป.)119/2566		
	2.8.1 การไฟฟ้าชั้น1-3 และ กฟส. แต่งตั้งคณะทำงานติดตามหนี้		ลงวันที่ ลว.16 ม.ค.2566	ลงวันที่ ลว.16 ม.ค.2566		
	และรายงานแก่ กชข.					
	เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม					
	แผนงานที่ 2 บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์	2.8.2 กชข. วางไฟล์ข้อมูลลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ในระบบงานบูรณาการข้อมูล				
สูงสุด	สารสนเทศเชิงแบ่งปันรูปแบบ Power BI Dashboard ชื่อ 01.1					
(ต่อ)	เป็นประจำทุกสัปดาห์					
	เป้าหมาย ทุกวันพุธ ก่อนเวลา 11.30 น.					
			สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566		
	2.9 จัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่	ม.ค.-ธ.ค.2566	มูลค่าลูกหนี้ ณ 31 ธ.ค.2565 1,994,597.48 บาท	มูลค่าลูกหนี้ ณ 31 ธ.ค.2565 1,994,597.48 บาท		
	เป้าหมาย เดือน ธ.ค.2566 หนี้ค่าไฟฟ้าเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่		มูลค่าลูกหนี้ ณ 31 มี.ค.2566 641,770.68 บาท	มูลค่าลูกหนี้ ณ 31 มี.ค.2566 641,770.68 บาท		
	ค้างชำระลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2565		มูลค่าลูกหนี้ลดลงเท่ากับร้อยละ 67.82	มูลค่าลูกหนี้ลดลงเท่ากับร้อยละ 67.82		
	เป้าหมาย กฟก.3					
	- ผบ.น.กชข.(ก3) จัดทำรายงานผลการจัดเก็บหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ					
	ประเภทเอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ทุกไตรมาส					
	- กฟฟ. ที่ผลการดำเนินงานไม่ผ่านตามเป้าหมาย ให้ทำหนังสือชี้แจงสาเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566				
	ส่งให้ ผบ.น.กชข.(ก3)					

แผนงานที่ 3 เจริญรุดกลุ่หนี้ธุรกิจเสริม	3.1 เจริญจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2565 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบส.) เป้าหมาย - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน เม.ย. 2566 (ยกเว้น กรณีมีอนุมัติให้ผ่อนชำระ) - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามเป็นลายลักษณ์อักษรให้ครบถ้วนทุกราย ภายในไตรมาสที่ 2 - กรณีจัดเก็บรายได้ไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟช. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3 3.2 เจริญจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 (คำสมทบการก่อสร้าง, ค่าบริการฯ รายปี) เป้าหมาย - จัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ระหว่างปี 2566 ภายใน 45 วัน หลังจากตั้งหนี้ในระบบ SAP จากยอดในระบบ TAMS - หลังจากวันครบกำหนด (45 วัน) หากไม่สามารถจัดเก็บได้ให้ติดตามทวงถามให้ชำระครบถ้วนทุกราย ไม่เกิน 15 วัน - กรณีไม่สามารถจัดเก็บหนี้ได้หลังจากมีการทวงถาม ให้ส่งเรื่องให้ ผกก.กอก. เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายทุกรายภายใน 15 วัน	ม.ค.-ธ.ค.2566				
		ม.ค.-ธ.ค.2566				
			สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มิ.ค.2566		
			ตั้งหนี้ค่าพาดสาย ...11..... ราย เป็นเงิน4,114,819.29... บาท	ตั้งหนี้ค่าพาดสาย ...1..... ราย เป็นเงิน4,114,819.29... บาท		
			จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายราย เป็นเงิน บาท	จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายราย เป็นเงิน บาท		
			ติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน บาท	ติดตามทวงถาม ราย เป็นเงิน บาท	กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
		ม.ค.-ธ.ค.2566				
แผนงานที่ 3 เจริญรุดกลุ่หนี้ธุรกิจเสริม (ต่อ)	3.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2567 เป้าหมาย ครบทุกต้น ร้อยละ 100	ม.ค.-ธ.ค.2566	- เป้าหมาย ต้น		กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
			- สำรวจ ต้น			
			- คิดเป็นร้อยละ			
แผนงานที่ 4 ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา	- เจริญปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) เป้าหมาย ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรูยรายได้	ม.ค.-ธ.ค.2566	- ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด118..... ใบ		กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
			- ปิดงานได้ จำนวน118..... ใบ			
			- คิดเป็นร้อยละ100.....			
แผนงานที่ 5 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	5.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานทั้งหมด เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 กฟก.3 รวค่าเป้าหมาย ร้อยละ 96	ม.ค.-ธ.ค.2566	ตามเลขที่หนังสือ มท.5310.32/นช(ปป)/16069/2565 ลว.5 พ.ค.2565		กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
			- งบประมาณ...4,609,395.81... สถานะ ม.ค.-ก.พ.66			
			- เบิกจ่ายจริง... 3,629,165.71...			
			- คิดเป็นร้อยละ...76.75...			
			- คิดเป็นระดับ...5....			
	5.2 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X) เป้าหมาย ได้คะแนนประเมินตามค่าเกณฑ์วัดระดับ 5 ซึ่งเกณฑ์ประเมินระดับ 5 มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท ไม่เกินร้อยละ 92	ม.ค.-ธ.ค.2566	- งบประมาณ...1,655,299.39... สถานะ ม.ค.-ก.พ.66		กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
			- เบิกจ่ายจริง... 1,411,472.20...			
			- คิดเป็นร้อยละ...82.57...			
			- คิดเป็นระดับ...5...			

แผนงานที่ 6 ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	- เจริญการเบิกจ่ายงบลงทุน	ม.ค.-ธ.ค.2566			กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
	เป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย					
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน มี.ค.66 เท่ากับ ร้อยละ 15		งบประมาณจัดสรร...3,847,118.86...สถานะ ม.ค.-มี.ค66			
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน เม.ย.66 เท่ากับ ร้อยละ 20		เป้าหมายการเบิกจ่าย...3,788,937.82...			
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน พ.ค.66 เท่ากับ ร้อยละ 30		เบิกจ่ายจริง...3,149,695.30...			
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน มิ.ย.66 เท่ากับ ร้อยละ 40		คิดเป็นร้อยละ...83.13...			
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน ก.ค.66 เท่ากับ ร้อยละ 50		คิดเป็นระดับ....5...		กฟอ.นครชัยศรี	ผบป.
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน ส.ค.66 เท่ากับ ร้อยละ 60					ผบป.
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน ก.ย.66 เท่ากับ ร้อยละ 70					
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน ต.ค.66 เท่ากับ ร้อยละ 80					
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน พ.ย.66 เท่ากับ ร้อยละ 90					
	ค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานประจำเดือน ธ.ค.66 เท่ากับ ร้อยละ 100					

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำไตรมาสที่1....../2566)

ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงาน	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก
			ไตรมาสที่ 1/2566	ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟภ. เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแบบฟอร์มที่ ฝสย. กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 - คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของ กฟภ.3 รวบรวมรายงานผล ให้ ฝสย. ทราบ	ทุกกอง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง
			รอ กฟภ.3 ดำเนินการ	รอ กฟภ.3 ดำเนินการ		
แผนงานที่ 2 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2.1 การดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ครบทุกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสายงานภาค 3 (Level & Method) - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่ง คณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ทุกกอง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง
			รอ กฟภ.3 ดำเนินการ	รอ กฟภ.3 ดำเนินการ		
	2.2 การดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นผลกระทบ/ความต้องการ/ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป้าหมาย - กองที่เกี่ยวข้อง กำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - กองที่เกี่ยวข้อง รายงานผลการดำเนินงาน การแก้ไขประเด็นฯ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแบบฟอร์มที่กำหนด และจัดส่งคณะทำงานเกณฑ์ Enablers ด้านที่ 4 ของสายงานฯ ภายในวันที่ 30 ของเดือนสิ้นไตรมาส	ทุกกอง	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - ธ.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค. 2566	คณะทำงานฯ Coreฯ ด้านที่ 4 และ กองที่เกี่ยวข้อง
			รอ กฟภ.3 ดำเนินการ	รอ กฟภ.3 ดำเนินการ		

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำไตรมาสที่1...../2566)
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2566	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยที่ถูประเมิน												
แผนงานที่ 1 การพัฒนากระบวนการให้บริการตามแนวทาง Doing Business: World Bank แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน) เป้าหมาย กบล. สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ผกค. และ ผอ.ก3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผบค.												
		FM รายงานในระบบแล้ว	FM รายงานในระบบแล้ว															
	2.1 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าในพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. ตามแนวทาง PEA Doing Business (15 วันปฏิทิน) เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการตามแผนงานที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 5 พ.ค. 2563 ที่ ผอ.ก3) 261/2563) - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผบค.												
		FM รายงานในระบบแล้ว 5 ราย	FM รายงานในระบบแล้ว 5 ราย															
	2.2 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าไฟฟ้าและยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่บริเวณตอนบนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ผอ.ก3) 543/2565)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผบค.												
		เขตชุมชน(เทศบาล) 25 ราย นอกเขต 63 ราย เขตชุมชน 25 ราย	เขตชุมชน(เทศบาล) 25 ราย นอกเขต 63 ราย เขตชุมชน 25 ราย															
		<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> เป้าหมาย - กฟฟ. ในพื้นที่ จ.นครปฐม และ จ.สมุทรสาคร ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบล. สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก3) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ				
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ															
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																

แผนงานที่ 2 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	2.4 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 2.4.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลากการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ	ม.ค.-ต.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 แต่งตั้งคณะกรรมการ คำสั่งที่ นข.025/2566 ลง.15 ก.พ.66 รายงานไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 แต่งตั้งคณะกรรมการ คำสั่งที่ นข.025/2566 ลง.15 ก.พ.66 รายงานไตรมาส 2	ฟอ.นครชัยศรี	คณะกรรมการ ผบค.
	เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) เพื่อรองรับการตรวจประเมินตามมาตรฐานเกณฑ์ GECC ประจำปี กฟฟ. - ดำเนินการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 15 แห่ง (ยกเว้น กจ., ตบ. และ พทท.) กฟส. จำนวน 11 แห่ง (ยกเว้น ตม., ตจ., นยช. และ ลญ.) หมายเหตุ - เป้าหมายสามารถพิจารณาเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม - ไม่พิจารณา ตมช. และ บบจ. เนื่องจากเป็นสำนักงานเช่า - รายงานสรุปผลการตรวจประเมินภายในหน่วยงาน แจ้งให้ ผอ.ก(ร) และ ผกต.	ม.ค.-ก.พ. 2566 ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค.-ก.ย. 2566	คณะทำงาน (Internal Audit) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงาน (Internal Audit)		ฟอ.นครชัยศรี	คณะกรรมการ ผบค.
	2.4.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 1.) กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 จำนวน 3 แห่ง ได้แก่ (กจ., ตบ. และ พทท.) 2.) กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ (ตม., ตจ., นยช., ลญ. และ ทคก.) หมายเหตุ 1. จัดส่งใบสมัครผ่านระบบออนไลน์ภายใน 1 ม.ค.-28 ก.พ.2566 (เวลา 16.30น.) 2. สปบ. ตรวจสอบคัดกรองใบสมัคร ภายในเดือน มี.ค. 2566 3. สปบ. ตรวจสอบประเมินในพื้นที่ ภายในเดือน เม.ย. - ส.ค. 2566 4. สปบ. ประกาศผลพร้อมมอบโล่และตรา GECC ภายใน ก.ย. 2566 สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมในการสมัครขอการรับรองได้ตามความเหมาะสม เช่น สำนักงานเช่า, อยู่ระหว่างก่อสร้างสำนักงาน เป็นต้น	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กจ., ตบ., พทท. ตม., ตจ., นยช., ลญ., ทคก.	ม.ค.-ก.ย. 2566	คณะทำงาน GECC ของ กฟก.3		

แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับ โดยประเมินผลจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ภายหลังการใช้บริการ 15 วัน ผ่าน SMS ประเภทบริการ 3 ประเภท ดังนี้ (1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ) จำนวน 200 ราย/ไตรมาส/เขต (2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 20 ราย/ไตรมาส/เขต (3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 10 ราย/ไตรมาส/เขต เป้าหมาย - ผกต. กำหนดแนวทางการประเมินความพึงพอใจ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดส่งและประชาสัมพันธ์แบบสอบถามความพึงพอใจภายหลังใช้บริการ 15 วันผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) ประเภทบริการ 3 ประเภท ทุกราย - กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟท.3 ให้ผู้ใช้ไฟตอบประเมินผ่านระบบข้อความสั้น (SMS) บริการทั้ง 3 ประเภท ตามข้อ (1),(2),(3) ทั้งนี้ หาก กฟท.3 มียอดตอบกลับ SMS ไม่ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดให้ กบล. ดำเนินการโทรสุ่มสำรวจลูกค้าเพิ่มเติมให้ได้ตามเป้าหมาย โดยไม่ซ้ำกับรายที่ตอบกลับภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 เข้าดำเนินการ 1.งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ 437 ราย 2.งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ 1 ราย 3.งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 1 ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 เข้าดำเนินการ 1.งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ 437 ราย 2.งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ 1 ราย 3.งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย 1 ราย	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. กรท. ผบค.
แผนงานที่ 3 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ)	3.1.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟท.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินการและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 สัดส่วนการกดประเมิน 86.11% ค่าเฉลี่ย 4.90	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 สัดส่วนการกดประเมิน 86.11% ค่าเฉลี่ย 4.90	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. กรท. ผบค.,ผบป

แผนงานที่ 4 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (ต่อ)	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟล. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือที่ ก.3 นช.(วค) 720/2566 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือที่ ก.3 นช.(วค) 720/2566 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2566	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวค.
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟก. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (U/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ตามประเภทข้อร้องเรียน - การปิดข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ภายใน 25 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการกระจายหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้าภายใน 15 วัน - การปิดข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ภายใน 15 วัน (ร้อยละ95) - การปิดข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ภายใน 20 วัน (ร้อยละ95) (ค) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลทำในระบบ VOC-System	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลทำในระบบ VOC-System	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวค.
แผนงานที่ 5 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ 5.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน เป้าหมาย จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประทุมิชอบ 5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย - กบล. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผอ.ก.3 - กฟฟ. ชั้น 1-3 จัดส่งข้อมูล ให้ กบล.สรุปรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน และปัญหาอุปสรรคในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค. 2565	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ไตรมาส 1 /2566 ไม่มีข้อร้องเรียน สรุปข้อร้องเรียน ไตรมาส 1 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ไตรมาส 1 /2566 ไม่มีข้อร้องเรียน สรุปข้อร้องเรียน ไตรมาส 1 ลงวันที่ 3 เม.ย. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวค.
		ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 รายงานไตรมาส 2	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 รายงานไตรมาส 2	กฟอ.นครชัยศรี	กบล. ผวค.
		ม.ค.-มี.ค.2566				
		เม.ย.-ธ.ค.2566				

ฟอ.บ.นครชัยศรี
 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำปีไตรมาสที่1../2566)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11. ช่วงเวลา	ด้าน Customer		ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยที่ถูประเมิน
			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2566	ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2566		
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้นับสนับการให้บริการลูกค้า	1.1. ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหาร ลูกค้ารายสำคัญ (KAMIT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพ การดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้ว	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ดำเนินการแล้ว	ฟอ.บ.นครชัยศรี	กบส. KAMR.
	1.2. ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service FMS)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน __4__ ราย - ดำเนินการได้ จำนวน __4__ ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย จำนวน __-__ ราย - ดำเนินการได้ จำนวน __-__ ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน __31__ ราย - ดำเนินการได้ จำนวน __13__ ราย	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม ลูกค้าจำนวน 3 กลุ่ม ดังนี้ 1) ลูกค้ากลุ่ม Strategic - เป้าหมาย จำนวน __4__ ราย - ดำเนินการได้ จำนวน __4__ ราย 2) ลูกค้ากลุ่ม Star - เป้าหมาย จำนวน __-__ ราย - ดำเนินการได้ จำนวน __-__ ราย 3) ลูกค้ากลุ่ม Status - เป้าหมาย จำนวน __31__ ราย - ดำเนินการได้ จำนวน __13__ ราย		
	เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 46 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 4 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 396 ราย (ร้อยละ 100)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย __4__ ราย ดำเนินการได้ __4__ ราย คิดเป็นร้อยละ __100__ 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย __-__ ราย ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ __ 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย __31__ ราย ดำเนินการได้ __13__ ราย คิดเป็นร้อยละ __41.9__ 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย __-__ ราย ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ __	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตาม กลุ่มลูกค้าจำนวน 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่ม Strategic เป้าหมาย __4__ ราย ดำเนินการได้ __4__ ราย คิดเป็นร้อยละ __100__ 2) กลุ่ม Star เป้าหมาย __-__ ราย ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ __ 3) กลุ่ม Status เป้าหมาย __31__ ราย ดำเนินการได้ __13__ ราย คิดเป็นร้อยละ __41.9__ 4) กลุ่ม Streamline เป้าหมาย __-__ ราย ดำเนินการได้ __-__ ราย คิดเป็นร้อยละ __		
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่ง ตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 กลุ่ม Star ร้อยละ 100 กลุ่ม Status ร้อยละ 100 กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบส.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบส.		
	1.2.3 พนักงนบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้าโดยการจัดสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลลงในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการตั้งไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : บริษัทได้ตามแผนเหมาะสม	ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบส.	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลส่งรายงาน ทาง E-FORM ให้ กบส.		

แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.3. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้าคู่ค้าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมเยือนไปโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย
---	---

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ประจำไตรมาสที่1...../2566)

ด้าน Customer

แผนงาน/โครงการ/งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยที่ถูประเมิน			
	(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย)		ไตรมาสที่ 1/2566					
*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	1. แต่งตั้งทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ประจำ กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) - กบล. ขออนุมัติรายชื่อทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. พร้อมกำหนดหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม - ทีมงานธุรกิจเสริม (BU Team) ดำเนินการหารายได้ งานธุรกิจเสริมตามช่องทาง และแนวทางคณะกรรมการธุรกิจเสริมฯ กำหนด หรือวิธีการอื่น ๆ - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลแจ้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทราบภายใน 30 วัน หลังสิ้นไตรมาส 2. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้งานบำรุงรักษาและระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประวัติการครบรอบการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) <u>เป้าหมาย</u> - กบล. กำหนดแบบฟอร์มการรายงานเข้าพบลูกค้าฯ - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้าหลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. บันทึกผลลงในแบบฟอร์มรายงานผลการเข้าพบลูกค้า - กบล. สรุปผลการดำเนินงาน พร้อมรายงานผลเป็นรายไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	กบล. ผวค.				
		ม.ค.-ก.พ. 2566 มี.ค. 2566						
						เม.ย.-ธ.ค. 2566		
							เม.ย.-ธ.ค. 2566	
		ม.ค.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566	กบล. ผวค.				
						จัดทำฐานข้อมูลเรียบร้อยแล้ว		

*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	3. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบ แบนกด์ (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟย. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2566	-	
	4. การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายใหญ่/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหาร วัตถุประสงค์การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละราย ที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย ผจก.กฟย. อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส หรือตามความเหมาะสม *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กฟย.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	-	

*** แผนเพิ่มเติม กฟภ.3 ***	5. สํารวจความพึงพอใจของลูกคํารายสําคัญที่มีตํอการใหบริการของ กฟภ. ทั้ง 3 ประเภท - การบริการเสริมโดยไมคิดคําใชจําย (FMS) - การสํางความสัมพันธกับลูกคํา (RBA) - การติดตอสํารกับลูกคํา (COM) <u>เปําหมาย</u> - กบล. จัดทําแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ผ่านทาง Google Form - KAMR ประจํา กฟภ. ดําเนินการสํารวจความพึงพอใจลูกคํารายสําคัญ หลังไดรับ บริการเสริมพิเศษโดยไมคิดคําใชจําย - กบล. สรุปรายงานผลแจงให กฟภ.1-3 ทราบทุกไตรมาส - กฟภ.ชั้น 1-3 จัดทําแนวทางการปรับปรุงกรณีระดับความพึงพอใจแตละดานตํากวา 4.4489	ม.ค.-ธ.ค 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ข้อมูลสงรายงาน ทาง E-FORM ให กบล.	กบล. ผวค.	
-----------------------------------	---	----------------------	--	-------------------------	--

*** แผนเพิ่มเติม กฟก.3 ***	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานบริการ ขอติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟ (รายย่อย) - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (รายย่อย) ทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ ในภาพรวม ของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	เม.ย.-ธ.ค. 2566	สถานะเดือน ม.ค. - มี.ค. 2566 ระบบไม่สามารถแสดงผล	กบล. กรท. FM	
-----------------------------------	---	------------------------	--	-----------------------------	--

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ก.3 นช.(ปบ) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566	ก.3 นช.(ปบ) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	กฟจ.ก. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ. กฟอ.อทง.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟอ.อุ้มทอง (รายละเอียดตามแผน SAIFI , SAIDI กฟฟ.ค่าสูง)		มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)		
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566	กฟจ.สค.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	-	-
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟจ.สมุทรสาคร		มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)		

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 75 สฟฟ. <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนบำรุงรักษาสถานีฯ)</u>	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบช.(ก3)	-	-
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS 1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย NCB02 จัดทำแผนงานภายใน เดือน มกราคม 2566 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L) สูง)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566				
	1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ NCB02 shorturl.at/jlqK2	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ NCB02 shorturl.at/jlqK2	ฝปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ที่ตัดเคอร์ เป้าหมาย PMB08 <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบวงจรที่มีสถิติการทำงาน CB หรือ Recloser (T/R & T/L))</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ PMB08 shorturl.at/suMY3	จัดทำแผนแล้วตามลิงค์ PMB08 shorturl.at/suMY3	ฝปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 แยกตาม กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	รายงานแล้วตามลิงค์ PMB08 shorturl.at/suMY3	รายงานแล้วตามลิงค์ PMB08 shorturl.at/suMY3	ผลปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.7 ติดตั้งต้นไม้อัดแน่นระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางต้นไม้อัดที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส ครั้งคราว 83.60 วงจร-กม. รายปี 131.50 วงจร-กม. ระยะทางรวม 215.10 วงจร-กม. <u>-(รายละเอียดตามเอกสารแนบแผนติดตั้งไม้)</u>	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนแล้ว 100% เลขใบสั่ง 4006286101 เลขใบสั่ง 4006286017 เลขใบสั่ง 4006155493	ดำเนินการตามแผนแล้ว 100% เลขใบสั่ง 4006286101 เลขใบสั่ง 4006286017 เลขใบสั่ง 4006155493	ผลปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.8 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย ตรวจสอบสิ่งผิดปกติทุกเดือน - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ระยะทาง 51.86 วงจร-กม - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ระยะทาง 608.67 วงจร-กม	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปบ) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565	ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปบ) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565	ผลปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส ครบทุกจุด	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลในระบบ MJM	ดำเนินการตามแผนงาน รายงานผลในระบบ MJM	ผลปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566

ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (ต่อ)	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ไม่มีแผนงาน *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 SF6 160 ชุด (ตามแผนงานเฉพาะในส่วนงานจัดซื้อ) *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)		ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3) กบุญ.(ก3) กบช.(ก3)		
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 ติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย 1,040 kVA *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565) (รายละเอียดแผนเอกสารแนบ งานปรับปรุงแรงต่ำพื้นที่ชนแดน)		ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)		
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.3 รอคำเป้าหมาย *หมายเหตุ อยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ผอก.(ก3) 543/2565 ลว. 18 ต.ค. 2565)	กฟฟ.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟฟ.ในพื้นที่ จ.นครปฐม	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)		

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) เป้าหมาย จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	จัดทำแผนครบถ้วน ก.3 กบส. 600/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566	จัดทำแผนครบถ้วน ก.3 กบส. 600/2566 ลว. 28 ก.พ. 2566	คณะทำงานฯ	กฟอ.นครชัยศรี
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการครบทั้ง 10 กิจกรรม ก.3 กวว.(ปร) 882/2566 ลว. 15 มี.ค. 2566	ดำเนินการครบทั้ง 10 กิจกรรม ก.3 กวว.(ปร) 882/2566 ลว. 15 มี.ค. 2566	คณะทำงานฯ ผบป.,ผกส.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงานฯ ผมต.,ผบป.	-	-
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงานฯ กบส.(ก3) ผมต.,ผบป.	-	-
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	มีแผนแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	มีแผนแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ผบป.	กฟอ.นครชัยศรี
	เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 6 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และข้อมูลมิติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ งาน OPSS กรณีแรงดันตก/Load>100%)	ม.ค.-ธ.ค.2566				

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566

ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (ต่อ)	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ย.2566	ตรวจสอบแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ตรวจสอบแล้ว 6 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ผกส.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-ธ.ค.2566	ปิดงานแล้ว 2 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ปิดงานแล้ว 2 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ผกส.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2567 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง	กฟอ.นช	ธ.ค. 2566	กวว.(ก3) ผบป.		
แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคม อุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก3)	-	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับ เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบช.(ก3)	-	-

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 3 ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม (ต่อ)	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่ นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปป.(ก3)	-	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปป.(ก3)	-	-
	3.6 สำรวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำรวระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยน ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.3 จำนวน 2 นิคมฯ	กฟจ.สค. กฟฟ.คกช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบช.(ก3)	-	-
	3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 3.6.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส		มี.ค.-ธ.ค.2566	กบช.(ก3)		
	3.7 ติดตามกิจกรรมบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.7.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566		ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	กบช.(ก3)	-	-
	3.7.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 3.7.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส		มี.ค.-ธ.ค.2566	กบช.(ก3)		

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 1/2566
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ติดตามผลทุกไตรมาส	กฟก.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก3)	-	-
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.นช	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผวต.	-	-
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.นช	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผมต. ผบค.,ผปบ.	-	-
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผลด้วยโปรแกรม OPSS on GIS เพื่อยอมรับการติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.นช	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผปบ.	-	-
แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIIFI&SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กฟฟ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ก.3 นช.(ปบ) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566	ก.3 นช.(ปบ) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566	ก.3 นช.(ปบ) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566	ก.3 นช.(ปบ) 584/2566 ลว 13 มี.ค. 2566	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของแผนงานข้อร้องเรียนที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผลภายใน พ.ค.2566	ม.ค.-ธ.ค.2566 พ.ค.2566	ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปบ) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565	ดำเนินการตามแผนงาน ก.3 นช.(ปบ) 2407/2565 ลว. 8 ธ.ค. 2565	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ (ต่อ)	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	กฟอ.นช	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกส.	-	-
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566	ม.ค.-ก.พ.2566	จัดทำแผนแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบข.(ตบ) 418/2566	จัดทำแผนแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบข.(ตบ) 418/2566	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	มี.ค.-ธ.ค.2566	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบข.(ตบ) 418/2566	ก่อสร้างแล้วเสร็จ 3 งาน ก.3 กบข.(ตบ) 418/2566	ผกส.,ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.นช จำนวน 517 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง	ม.ค. - มี.ย. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 79 เครื่อง รายละเอียดตามเอกสารแนบตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง	ม.ค. - มี.ย. 2566	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	ดำเนินการแล้วเสร็จ 100% รายงานผลในระบบ BISME2	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่อุทกประเมิน
<u>แผนงานที่ 2</u> การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการ สินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	- จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	กฟอ.นช	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบข.(ก3)	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	- ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น ของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 1.5	ม.ค.-ธ.ค.2566	อัตราส่วน PM/CM =1.65	อัตราส่วน PM/CM =1.65	กบข.(ก3) สบป.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566

ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 1 แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทาง ปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอน การดำเนินงาน	1.1 ติดตามการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อ ผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน (รอแผนงานจากสายงาน ว) เป้าหมาย ติดตามและรายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กvw.(ก3)	-	-
	1.2 ติดตามการจัดตั้งคณะทำงาน (ภาค) เพื่อปรับปรุง แนวทาง วิธีปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟภ.3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กvw.(ก3)	-	-

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส1/2566	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่กำกับประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสำรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % 1.1.1 กวว.(ก3)จัดทำแผนการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค. 2566 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสำรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2566	กฟฟ.1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค 2566 ม.ค.-มี.ย. 2566	กวว.(ก3) ผลป. กวว.(ก3) ผลป. กวว.(ก3) ผลป.	-	-
	1.1.3 กฟฟ.1-3,กฟส. ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุง หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติโหลดเกิน 150% <u>เป้าหมาย</u> กฟฟ.1-3,กฟส.ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบGISกรณี สุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ 1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 5 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง Loading 80-100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	ไม่มีโหลดเกิน 150% มีแผนแล้ว 5 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ไม่มีโหลดเกิน 150% มีแผนแล้ว 5 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ผลป. ผลป.	กฟอ.นครชัยศรี กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟก.3)	1.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง)	ม.ค.-ก.ย.2566	ตรวจสอบแล้ว 5 เครื่อง ปิดงานแล้ว 5 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ตรวจสอบแล้ว 5 เครื่อง ปิดงานแล้ว 5 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ผกส	กฟอ.นครชัยศรี
	1.3 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 1.3.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2566 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 15 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.2.4 ในไตรมาส 1/2566 (กรณีงาน PS) รายละเอียดตามเอกสารแนบหม้อแปลง UN> 50/Loading>100%	ม.ค.-ธ.ค.2566	มีแผนแล้ว 15 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	มีแผนแล้ว 15 เครื่อง รายงานในระบบ PSIM	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี
	1.3.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% เป้าหมาย ไตรมาส 1 ร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 5 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 60 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 10 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 15 เครื่อง)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ตรวจสอบแล้ว 12 เครื่อง ปิดงานแล้ว 12 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ตรวจสอบแล้ว 12 เครื่อง ปิดงานแล้ว 12 เครื่อง ก.3 กวว.(ปร) 926/2566 ลว. 20 มี.ค. 2566 รายงานในระบบ PSIM	ผปบ.	กฟอ.นครชัยศรี

กฟอ.นครชัยศรี
รายงานผลดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566
ด้าน Internal Process

แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) (แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3)	1.4 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด 1.4.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟอ.บางเลน <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน 15 กุมภาพันธ์ 2566 1.4.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.4.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟอ.บางเลน 	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กปน.(ก3) กปน.(ก3) กปน.(ก3)	- 	-
	1.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 178.115 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนก่อสร้างระบบจำหน่าย คพจ.2.3)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กกค.(ก3)	-	-
	1.6 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 107.665 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแบบแผนปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.2.3)	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กกค.(ก3)	-	-
	1.7 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว สฟ.สามพราน 5, สฟ.นครปฐม 4 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ,รายงานผลทุกไตรมาส	กฟพ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กกค.(ก3)	-	-

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566

ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ติดตามผลดำเนินงานคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ(ภาค3) ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) คณะทำงานฯ(ภาค3)ปรับปรุงระบบงาน(Central HRM System) ให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (3) กอก.(ก3) นำมาขยายผลการใช้งานใน กฟภ.3 เป้าหมาย แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4	ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	-
แผนงานที่ 2 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ โดยจัดพนักงานเข้ารับการอบรมให้ตรงตามทักษะที่จำเป็นสำหรับการนำไปปฏิบัติงาน เป้าหมาย - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ดังนี้ กฟภ.3 จำนวน 853 คน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	ผบห.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 3 การยกระดับความผูกพันของพนักงานเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณา กลั่นกรองกิจกรรม - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณา นำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม					
		ม.ค.-ธ.ค.2566			กอก.(ก3)	-
	นำเสนองานอนุมัติจัดกิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	ผบห.
	- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขหน่วยงานละอย่างน้อย4กิจกรรม	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ลดพุงลดโรค - คน ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ - คน Happy money..20..คน ประชา ฝึกสมาธิ สวดมนต์ - คน กีฬาภายใน - คน กิจกรรมอื่นๆ บริจาคโลหิต...10...	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ลดพุงลดโรค - คน ผ่อนคลายกล้ามเนื้อ - คน Happy money..20..คน ประชาสัมพันธ์ผ่านไลน์กลุ่ม ฝึกสมาธิ สวดมนต์ - คน กีฬาภายใน - คน กิจกรรมอื่นๆ บริจาคโลหิต...10...คน เมื่อวันที่ 15 มี.ค. 66	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน
	3.2 สํารวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของพนักงานและลูกจ้าง เป้าหมาย สรุปผลครบถ้วนตามแผนงานของแต่ละหน่วยงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร ปี 2567 เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณที่ 1/2566

ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	- การดำเนินงานตามแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (1) ปฏิบัติงานด้านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลตามข้อกำหนดมาตรฐานสากล ISO 27001 (2) เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบ เป้าหมาย กรท. ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-ธ.ค.2566			กรท.(ก3)	-

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีงบประมาณ 1/2566

ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ 1.1.1 วิเคราะห์สาเหตุของอุบัติเหตุ และกำหนดมาตรการ แนวทางป้องกัน แก้ไข เป้าหมาย ทุกครั้งเมื่อเกิดอุบัติเหตุ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว
	1.1.2 จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุตามข้อ 1.1.1 ณ สนามฝึกซ้อม ประจำปี กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เพิ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 28/02/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 20/03/2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 702/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 916/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) 20/03/2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน 1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการจัดฝึกอบรมแล้ว ครบถ้วน 100%	ดำเนินการจัดฝึกอบรมแล้ว ครบถ้วน 100%	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว,ผปบ.
	1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe ทุกไตรมาส ให้ครบ 7 กลุ่มงาน ดังนี้ เป้าหมาย กบล.(ก3),กคค.(ก3),กบข.(ก3),กรส.(ก3), กฟฟ.ทุกแห่งดำเนินการ - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงสูง ร้อยละ 100 - งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องแรงต่ำ ร้อยละ 100 - งานทำงานแบบมีไฟ ร้อยละ 100 - งานแผนดับไฟ ร้อยละ 100 - งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า ร้อยละ 100 - งานด้าน Hotline ร้อยละ 100 - งานด้านอื่นๆ ร้อยละ 100 (เช่น งาน กรส.)	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการได้ 100% ก.3 กวว.(ปอ) 845/2566 ลว. 10 มี.ค. 2566	ดำเนินการได้ 100% ก.3 กวว.(ปอ) 845/2566 ลว. 10 มี.ค. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว,ผปบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (ต่อ)	1.3 การดำเนินงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (Safety Standard Operation Procedure : SSOP) เรื่อง งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย ฝวบ., ฝปบ., และ กฟฟ. ทุกแห่ง ดำเนินการและรายงานผลทุกไตรมาส โดยการสุ่มตรวจสอบ อุปกรณ์ป้องกัน, ความพร้อมของคน, ยานพาหนะ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน ดังนี้ - กฟฟ.ทุกแห่ง ตรวจสอบตนเองเดือนละ 1 ครั้ง - กฟฟ. จุฬารวมงาน สุ่มตรวจสอบการไฟฟ้าในสังกัด อย่างน้อย เดือนละ 1 ครั้ง - กฟข.(กวว.(ก3),กบข.(ก3),กปบ.(ก3))สุ่มตรวจสอบ กฟฟ.จุฬารวมงาน อย่างน้อย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)2 ลว.25/01/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)4 ลว.03/03/2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)223/2566 ลว.25/01/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)490/2566 ลว.03/03/2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว
	1.4 จัดสัมมนา/อบรม เพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว), จป.(ท) ประจำสำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง เป้าหมาย จำนวน 2 ครั้ง ในไตรมาส 1 และ ไตรมาส 3 จป.(ว) กฟก.3 และ กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 19 คน จป.(ท) กฟส. จำนวน 17 คน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 2 งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย โดยมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้ 2.1.1 พนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 200 คน 2.1.2 พนักงาน Outsource เช่น ผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า พนักงานขับรถ/ขับเรือ เช่น การปฏิบัติงานกับระบบไฟฟ้า การขับรถ, การให้สัญญาณมือ เป้าหมาย ดำเนินการภายในไตรมาส1	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 ชุดก่อสร้าง ขยายเขต ชุดปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุดบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มีชื่อ ปากย่ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ช็อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. (หัวหน้า/เทคนิค/วิชาชีพ) ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้ง และทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย เป้าหมาย ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน (กฟข.กำหนดเป้าหมายจำนวนตามความเหมาะสมกับทีมงานที่มีอยู่ และสรุปประเมินผลทุกเดือน)	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)4 ลว.20/02/2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3นช.(จป)412/2566 ลว.20/02/2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว
	2.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เป้าหมาย กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง กฟฟ.ชั้น1-3 ดำเนินการอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) ลว.28/02/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ) ลว.20/03/2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ.)702/2566 ลว.28/02/2566 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กวว.(ปอ.)916/2566 ลว.20/03/2566	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว
	2.2.3 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐานที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาส - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกแห่งรายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 รายงานผ่านระบบ PEA SMS	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566 รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring	กฟอ.นครชัยศรี	จป.ว

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกประเมิน																			
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566																					
แผนงานที่ 3 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3	3.1 ทบทวนเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 เป้าหมาย ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ																			
	3.2 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.1 เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงานฯ																			
	<table><tr><td></td><td>กฟก.1</td><td>กฟก.2</td><td>กฟก.3</td></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table> 3.3 สรุปวิเคราะห์ผลการประเมินค่าดัชนีความสำเร็จของหน่วยงาน (แผนเพิ่มเติม กฟก.3) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดประชุมวิเคราะห์ผลการประเมินและสรุปผลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาส3 และ ไตรมาส4)		กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3	กฟฟ.1-3	26	23	18	กฟส.	18	15	17	กฟย.	25	24	14	รวม	69	62	49	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี
	กฟก.1	กฟก.2	กฟก.3																						
กฟฟ.1-3	26	23	18																						
กฟส.	18	15	17																						
กฟย.	25	24	14																						
รวม	69	62	49																						

กฟอ.นครชัยศรี

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) ประจำปีไตรมาสที่ 1/2566

ด้าน Learning and Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	1.1 จัดทำกระบวนการ (SIPOC) ของ กฟภ.3 เป้าหมาย - จัดตั้งคณะทำงานจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - พิจารณาทบทวนหัวข้อที่สำคัญในการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - คณะทำงานฯ กำหนดหัวข้อกระบวนการที่สำคัญให้แก่และหน่วยงานดำเนินการ - ดำเนินการจัดทำกระบวนการ (SIPOC) ปี 2566 - รวบรวม เผยแพร่ กระบวนการ (SIPOC) ปี 2566	ม.ค.-ธ.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค.2566	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน SIPOC กฟอ.นช.
	1.2 ทุกกอง และ กฟฟ.ทุกแห่งจัดส่งชิ้นงานเข้าร่วม (Pitching) เพื่อนำเสนอและ/หรือขอรับทุนจัดสร้างสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566	ดำเนินการจัดส่งและ Pitching เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2566 ก.3 กอง.(พอ.) 53/2566 ลว. 14 มี.ค. 2566	ดำเนินการจัดส่งและ Pitching เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2566 ก.3 กอง.(พอ.) 53/2566 ลว. 14 มี.ค. 2566	กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงานนวัตกรรมฯ
แผนงานที่ 1 การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566 (ต่อ)	1.3 การจัดการความรู้ (KM) 1.3.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ทุกกอง , กฟฟ.ชั้น 1 - 3 และ กฟส.คัดเลือกหัวข้อความรู้ที่สำคัญและดำเนินการจัดทำสื่อองค์ความรู้ เช่น Clip video , คู่มือการปฏิบัติงาน (VM) พร้อมตรวจสอบความถูกต้องและสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th สำหรับ กฟย.ให้จัดทำองค์ความรู้ในหัวข้อสั้นๆ OPL ไม่เกิน 1 หน้า กระดาษ A4 และสื่อสารเผยแพร่ในระบบ km-si.pea.co.th เป้าหมาย อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ชิ้นงาน	ม.ค.-ธ.ค.2566			กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน KM

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม	ผู้รับผิดชอบรายงานผล	หน่วยงานที่ถูกระเมิน
			ไตรมาส1/2566	ไตรมาส1/2566		
	1.3.2 คณะทำงานจัดการความรู้(KM) กฟภ.3 ถอดความรู้ผู้เชี่ยวชาญ, หน่วยงานต้นแบบ/ดีเด่น, บุคคลที่มีความสามารถโดดเด่นในการทำงาน แต่ละด้าน เพื่อเป็น Best Practice ของ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาส 3	ม.ค.-ธ.ค.2566			กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน KM
	1.4 จัดส่งบทความวิชาการเข้าร่วมงาน ประชุมวิชาการและ นวัตกรรม กฟภ. ปี 2566 (PEACON & Innovation 2023) <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย จำนวน 8 บทความ - ฝ่ายละ 2 บทความ - กฟฟ.ชั้น1-3 คัดเลือกโดยชมรมผู้จัดการ อย่างน้อย 2 บทความ	ม.ค.-ธ.ค.2566			กฟอ.นครชัยศรี	คณะทำงาน KM