



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ถึง ผจก.กฟอ.นครชัยศรี
เลขที่ ก.๓ นช.(ปป.) /๒๕๕๘ วันที่ ๑๐ ก.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง สรุปผลการสอบสวนข้อเท็จจริง-ช่วยเหลือค่าเสียหายของ กฟอ.นครชัยศรี

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. รายงานกระแสไฟฟ้าขัดข้องและบันทึกแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง
 ๒. สำเนาบันทึกการปฏิบัติงานของพนักงานช่างอยู่เวร
 ๓. ภาพถ่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าชำรุด
 ๔. ใบแสดงค่าซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้านางสาวนฤมล คงมา
 ๕. ใบแสดงค่าซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้านางสาวมัทนียา เพ็งมณี
 ๖. บันทึกการสอบปากคำ

เรียน ผจก.กฟอ.นครชัยศรี

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผจก.กฟอ.นครชัยศรี ลงวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘ (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) ได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ค่าช่วยเหลือ ค่าเสียหายของ [REDACTED] และ [REDACTED]
กรณีแรงดันไฟฟ้าเกินเข้าบ้าน ทำให้เครื่องใช้ไฟฟ้าชำรุดเสียหาย

๒. รายละเอียด

๒.๑ คณะกรรมการฯ ได้สอบปากคำผู้เกี่ยวข้องโดยประกอบด้วย

- ๒.๑.๑ [REDACTED] พนักงานสั่งการงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (EO)
- ๒.๑.๒ [REDACTED] พนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- ๒.๑.๓ [REDACTED] ลูกจ้างช่างแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ลชง.)
- ๒.๑.๔ [REDACTED] พชง.๓ พนักงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง
- ๒.๑.๕ [REDACTED] ลูกจ้างช่างแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ลชง.)

๒.๒ จากการสอบปากคำผู้เกี่ยวข้องทั้ง ๕ พอสรุปเนื้อหาได้ความว่า

เมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๒.๐๐ น. นายสุริยะ บหมาดย์ พชง. (EO) ทำหน้าที่
เป็นพนักงานสั่งการงานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ได้รับแจ้งจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ว่ามีกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ
ชุมชนหลังวัดสิงห์ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ตามบันทึกการปฏิบัติงานของช่างอยู่เวรแก่
กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒)

[REDACTED] จึงได้สั่งการให้ [REDACTED] พนักงานแก่กระแสไฟฟ้า
ขัดข้องและ [REDACTED] ลูกจ้างช่างแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ลชง.) ไปตรวจสอบและแก้ไขในบริเวณที่ได้รับ
แจ้ง พบว่าสายนิวตรอนที่พ่วงซึ่งหม้อแปลงไฟฟ้าขนาด ๓๐ เควีเอ PEA.๒๘-๐๐๓๔๖๙ ขาดชำรุด (ยังไม่สามารถ
ดำเนินการแก้ไขได้เนื่องจากฝนตกหนัก) ผู้ใช้ไฟแจ้งว่ามีเสียงฟ้าผ่าบริเวณหม้อแปลงไฟฟ้าแล้วไฟฟ้าก็ดับ และ
เครื่องใช้ไฟฟ้าชำรุด

หลังจากการดำเนินการตรวจสอบเสร็จ [redacted] และ [redacted] ได้
รายงานให้ [redacted] ทราบด้วยวาจา ไร่ชั้นหนึ่งแล้ว
[redacted] ได้ทำรายงานเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แต่ยังไม่สามารถแจ้งจำนวนเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับความเสียหายได้ เพราะอยู่ระหว่างการ
ตรวจสอบ

ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๘.๐๐ น. [redacted] พง.๓ พนักงานแก๊
กระแสไฟฟ้าขัดข้องและ [redacted] ลูกจ้างช่างแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (สขง.) ได้รับคำสั่งจาก ผบ.บ.
เดินทางเข้าแก๊กระแสไฟฟ้าขัดข้องในบริเวณชุมชนหลังวัดสิงห์ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัด
นครปฐม หลังจากดำเนินการแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง จ่ายไฟได้เมื่อเวลา ๐๙.๐๐ น. จึงเดินทางไปตรวจสอบที่บ้านของ
[redacted] และ [redacted] พบเครื่องใช้ไฟฟ้าชำรุดไม่สามารถใช้งานได้หลายรายการ
จึงถ่ายภาพไว้เป็นหลักฐาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ คณะกรรมการฯ ตรวจสอบรายการ
เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เสียหายและได้แจ้งให้ [redacted] และ [redacted] มาพบและขอเจรจาต่อรอง
ตกลงค่าเสียหายดังกล่าว โดยผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย ได้แจ้งรายการเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุดตรงกับที่ [redacted]
พง.๓ และ [redacted] (สขง.) ได้รายงาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒) คณะกรรมการฯ จึงแจ้งให้ผู้เสียหายทั้ง ๒
ราย ดำเนินการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุด หากที่ไหนซ่อมแซมได้ก็ให้ซ่อม สิ่งไหนซ่อมแซมไม่ได้จำเป็นต้องเปลี่ยนก็
ดำเนินการเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ [redacted] บ้านเลขที่ ๓๔/๗ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางแก้ว
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ได้นำรายการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) เป็นจำนวนเงิน
๓๓,๓๒๔.-บาท (สามหมื่นสามพันสามร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) และ [redacted] บ้านเลขที่ ๕๕ หมู่ที่ ๕ ตำบล
บางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม นำรายการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕) เป็นจำนวน
เงิน ๑๔,๗๙๐.-บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) คณะกรรมการฯ เจรจาขอต่อรองราคาจากผู้เสียหายทั้ง ๒
ราย ว่าสามารถลดลงได้อีกหรือไม่ ผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย แจ้งว่าเป็นราคาที่จ่ายเงินค่าซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าไปจริง จึงไม่
สามารถลดราคาค่าซ่อมให้ได้

๓. สรุป

คณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบจากการให้ปากคำพนักงานทั้ง ๕ ท่าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖) และได้
ไปตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าบ้าน [redacted] และ [redacted] ในบริเวณชุมชนหลังวัดสิงห์ หมู่ที่
๔ ตำบลบางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แล้วปรากฏว่าเครื่องใช้ไฟฟ้าของผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย มีร่องรอย
ไฟไหม้ เสียหายจริงไม่สามารถใช้งานได้ และอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากระบบจำหน่ายของ กฟภ.ที่ชำรุด มิใช่เกิดจาก
การกระทำผิด หรือประมาทเลินเล่อของพนักงาน กฟภ. แต่ประการใด

องค์คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง มีมติลงความเห็นชอบเป็นเอกฉันท์ทั้ง ๔ ท่าน เห็นควรให้จ่าย
ค่าเสียหายให้ [redacted] เป็นจำนวน ๓๓,๓๒๔.-บาท (สามหมื่นสามพันสามร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) และ
[redacted] เป็นจำนวนเงิน ๑๔,๗๙๐.-บาท (หนึ่งหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) รวมจำนวนเงินที่จ่าย
ให้ผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔๘,๑๑๔.-บาท (สี่หมื่นแปดพันหนึ่งร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) ตามระเบียบ กฟภ.ว่า
ด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหาย หรือค่าช่วยเหลือ เพื่อบุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๕๔

หลังจากการดำเนินการตรวจสอบเสร็จ [REDACTED] และ [REDACTED] ได้
รายงานให้ [REDACTED] (EO) ทราบด้วยวาจา วั้ชั้นหนึ่งแล้ว
[REDACTED] (EO) ได้ทำรายงานเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องดังกล่าวให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
(ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑) แต่ยังไม่สามารถแจ้งจำนวนเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ได้รับความเสียหายได้ เพราะอยู่ระหว่างการ
ตรวจสอบ

ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๕๘ เวลา ๐๘.๐๐ น. นายอุกฤษฏ์ อุ่นศิริ พงศ.๓ พนักงานแก้
กระแสไฟฟ้าขัดข้องและ [REDACTED] ลูกจ้างช่างแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (ลชง.) ได้รับคำสั่งจาก พ.บ.ป.
เดินทางเข้าแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้องในบริเวณชุมชนหลังวัดสิงห์ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัด
นครปฐม หลังจากดำเนินการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง จ่ายไฟได้เมื่อเวลา ๐๙.๐๐ น. จึงเดินทางไปตรวจสอบที่บ้านของ
[REDACTED] และ [REDACTED] พบเครื่องใช้ไฟฟ้าชำรุดไม่สามารถใช้งานได้หลายรายการ
จึงถ่ายภาพไว้เป็นหลักฐาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๓) และรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ คณะกรรมการฯ ตรวจสอบรายการ
เครื่องใช้ไฟฟ้าที่เสียหายและได้แจ้งให้ [REDACTED] และ [REDACTED] มาพบและขอเจรจาต่อรอง
ตกลงค่าเสียหายดังกล่าว โดยผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย ได้แจ้งรายการเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุดตรงกับที่นาย [REDACTED]
พงศ.๓ และ [REDACTED] (ลชง.) ได้รายงาน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖) คณะกรรมการฯ จึงแจ้งให้ผู้เสียหายทั้ง ๒
ราย ดำเนินการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าที่ชำรุด หากที่ไหนซ่อมแซมได้ก็ให้ซ่อม สิ่งไหนซ่อมแซมไม่ได้จำเป็นต้องเปลี่ยนก็
ดำเนินการเปลี่ยนตามความเหมาะสม

ต่อมาเมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ [REDACTED] บ้านเลขที่ ๓๔/๗ หมู่ที่ ๔ ตำบลบางแก้ว
อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ได้นำรายการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมด (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๔) เป็นจำนวนเงิน
๓๓,๓๒๔.-บาท(สามหมื่นสามพันสามร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) และ [REDACTED] บ้านเลขที่ ๕๕ หมู่ที่ ๔ ตำบล
บางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม นำรายการซ่อมแซมเครื่องใช้ไฟฟ้าทั้งหมด(สิ่งที่ส่งมาด้วย ๕) เป็นจำนวน
เงิน ๑๔,๗๙๐.-บาท(หนึ่งหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) คณะกรรมการฯ เจรจาขอต่อรองราคาจากผู้เสียหายทั้ง ๒
ราย ว่าสามารถลดลดได้อีกหรือไม่ ผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย แจ้งว่าเป็นราคาที่จ่ายเงินค่าซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้าไปจริง จึงไม่
สามารถลดราคาค่าซ่อมให้ได้

๓. สรุป

คณะกรรมการฯ ได้ตรวจสอบจากการให้ปากคำพนักงานทั้ง ๕ ท่าน (สิ่งที่ส่งมาด้วย ๖) และได้
ไปตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าบ้าน [REDACTED] และ [REDACTED] ในบริเวณชุมชนหลังวัดสิงห์ หมู่ที่
๔ ตำบลบางแก้ว อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แล้วปรากฏว่าเครื่องใช้ไฟฟ้าของผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย มีร่องรอย
ไฟไหม้ เสียหายจริงไม่สามารถใช้งานได้ และอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นนั้นเกิดจากระบบจำหน่ายของ กฟภ.ที่ชำรุด มิใช่เกิดจาก
การกระทำความผิด หรือประมาทเลินเล่อของพนักงาน กฟภ. แต่ประการใด

องค์คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง มีมติลงความเห็นชอบเป็นเอกฉันท์ทั้ง ๔ ท่าน เห็นควรให้จ่าย
ค่าเสียหายให้ [REDACTED] เป็นจำนวน ๓๓,๓๒๔.-บาท(สามหมื่นสามพันสามร้อยยี่สิบสี่บาทถ้วน) และ
[REDACTED] เป็นจำนวนเงิน ๑๔,๗๙๐.-บาท(หนึ่งหมื่นสี่พันเจ็ดร้อยเก้าสิบบาทถ้วน) รวมจำนวนเงินที่จ่าย
ให้ผู้เสียหายทั้ง ๒ ราย เป็นจำนวนทั้งสิ้น ๔๘,๑๑๔.-บาท(สี่หมื่นแปดพันหนึ่งร้อยสิบสี่บาทถ้วน) ตามระเบียบ กฟภ.ว่า
ด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหาย หรือค่าช่วยเหลือ เพื่อมนุษยธรรมให้แก่บุคคลภายนอก พ.ศ. ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุมัติต่อไป



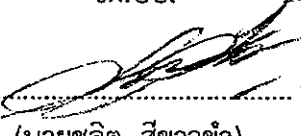
..... ประธานกรรมการ
(นายโรจน์ อารักษ์พุทนต์)

ผชน.๙



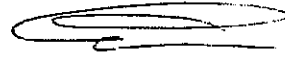
..... กรรมการ
(นายจรัส น้อยพิทักษ์)

ชผ.ปป.



..... กรรมการ
(นายชลิต สีขาวขำ)

วศก.๖ ผปป.

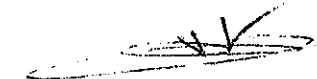


..... กรรมการ
(นายอรรถพร จินน์)

นตค.๘

เรียน คณะกรรมการฯ, ทผ.ปป.

อนุมัติวงเงิน ๔๘,๑๑๔.-บาท(สี่หมื่นแปดพันหนึ่ง
ร้อยสิบสี่บาทถ้วน) โดยเบิกจ่ายจากงบทำการ



(นายสุวัฒน์ เทียนสวัสดิ์)

ผจก.กฟอ.นครชัยศรี

๑๐ ก.ค. ๒๕๕๘