

แผนปฏิบัติการ กฟส.กำแพงแสน ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
-
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และ การดำเนินงาน RF2	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการโดยสำนักงานใหญ่ ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	กฟฟ. (L/M/S) กบล. กบฟ.	ร้อยละ	กบฟ.	ผบส. ผกส.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงาน การให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	กฟฟ. (L/M/S) กบล. กบษ. กบฟ.	ร้อยละ	กบฟ.	ผบป. ผมต. ผวต
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ปี 2568 1.3.1 ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (27 บัญชี) หมายเหตุ รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของสายงานภาคกลางและใต้ 4,835 ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากปี 2567 เป็นเงิน 230 ล้านบาท) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้ง 27 บัญชี เพิ่มขึ้นไม่น้อย ของรายได้ปี 2567 (668 ล้านบาท) เป้าหมาย ปี 2568 (701 ล้านบาท) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) (เว็บไซต์กองบัญชี	กฟฟ. (L/M/S) กบล.	ร้อยละ	กบฟ. รายงานผล	คณะทำงานธุรกิจเสริม

1.3.2 ความสามารถในการหารายได้ติดตั้ง Solar Rooftop (รหัสบัญชี หมายเหตุ รายได้ Solar Rooftop ของรายงานภาคกลางและใต้ ไม่น้อยกว่า 431.60 ล้านบาท <u>เป้าหมาย</u> รายได้ Solar Rooftop ของแต่ละ กฟข. เป็นไปค่าเกณฑ์ชี้วัดที่
1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี
1.4.1 ตรวจสอบเสไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568
1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้ออุปกรณ์สื่อสารบนเสไฟฟ้าของปี 2568 (รายเก่า) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหื้อ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2568
1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568
1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568
1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตาม บันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไข แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคม เสไฟฟ้าของ กฟภ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568
1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสืบเปลี่ยน ประกอบมิเตอร์
1.5.1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)

กฟฟ. (L/M/S)
กบล.

ร้อยละ

กบฟ. รายงานผล

ผบส.

กฟฟ. (L/M/S)
กบล.

ร้อยละ

กบล.

ผบป

กฟฟ. (L/M/S)
กบล.

ร้อยละ

กบล.

ผบป

กฟฟ. (L/M/S)
กบล.

ครั้ง

กบล.

รอแผนเข้าดำเนินการ

กฟฟ. (L/M/S)
กบล.

ร้อยละ

กบล.

ผบป

กฟฟ. (L/M/S)
กบล.

ร้อยละ

กบล.

ผบป

กฟฟ. (L/M/S)
กบฟ

จำนวนบิล

กบฟ.

ผบร

เป้าหมาย ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันจะต้องไม่เกิน 2 บิลเดือน

ข้อยกเว้น : กรณีมีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน เกิน 2 บิลเดือน

1. ขาดแคลนมิเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์
2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ
3. มิเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU
4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของ
5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ
6. เปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ

1.5.2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน จะต้องไม่เกิน 4 บิลเดือน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)

เป้าหมาย ผลการตรวจสอบหน่วยผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันจะต้องไม่เกิน 4 บิลเดือน

ข้อยกเว้น : กรณีมีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน เกิน 4 บิลเดือน

1. ขาดแคลนมิเตอร์ CT VT และอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์
2. อยู่ระหว่างดำเนินการเจรจาตกลงกับผู้ใช้ไฟ
3. มิเตอร์ที่ถูกเปลี่ยนหน่วย กรณียังไม่ได้ปรับโปรแกรมตามช่วงเวลา TOU
4. หน่วยมิเตอร์ประธานน้อยกว่าหน่วยรวมมิเตอร์ย่อย เนื่องจากคลาสของ
5. การกระจายหน่วยมิเตอร์ประธานไม่คิดเงิน ให้มิเตอร์ย่อยที่ไม่มีการใช้ไฟ
6. เปลี่ยนการใช้ไฟฟ้า กรณีเกิดภัยพิบัติ

1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์)

เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป

1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะและไฟทางหลวงกรณีมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสืบเปลี่ยนปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน
(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ)

เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป

1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้จากมากไปหาน้อย)

กบล				
กฟฟ. (L/M/S)	จำนวนบิล	กบฟ.	ผบป	
กบฟ กบล				
กฟฟ. (L/M/S)	ครั้ง	กบฟ.	ผบร	
กบล. กบฟ.				
กฟฟ. (L/M/S)	ครั้ง	กบฟ.	ผมต ,ผบร	
กบฟ				
กฟฟ. (L/M/S)	ครั้ง	กบฟ.	ผบร	
กบฟ กตส.				

แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส 2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตาม 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ของเดือนถัดไป โดยระบุผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตามคำพร้อมระบุสาเหตุ ข้อเสนอแนะ/แนวทางการดำเนินการ สำหรับค่าใช้จ่ายที่ไม่ผ่านค่าเกณฑ์ชี้วัด	ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน ทุกหน่วยงาน	ร้อยละ ร้อยละ ครั้ง	กบฟ. กบฟ. กบฟ.	ทุกแผนก ทุกแผนก ผบร
	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน RF6 3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด 3.1.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนให้เป็นไปตามประกอบด้วย 1. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก รผก.(กต) (.19.1000) 2. งานที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจาก ผชก.(ก1-ก3), ผชก.(ต1-ต3) (.*** ข้อมูลจาก CAPEX <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A) 3.1.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนที่ รผก.(กต) เป็นผู้รับผิดชอบหลัก 1. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง (งานเพิ่มเติม ปี 2566) พื้นที่ กฟภ.1, กฟภ.2 และ กฟภ.3 2. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) 3) งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว (งานเพิ่มเติม ปี 2568) สถานีไฟฟ้าสมุทรสาคร 14 พื้นที่ กฟภ.3 <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A) 3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสาย ก่อนปี 2568 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100	กฟฟ. /หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบ กฟฟ. /หน่วยงานที่ได้รับจัดสรรงบ กฟฟ. (L/M/S) กบล.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	กบฟ. กบฟ. กบฟ.	ผกส.ผบ.ผส.ผสน. ผกส. ผบร.ผบ.

<u>เป้าหมาย</u> ครอบคลุม ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณี ไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผก เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว 3.3 ติดตามการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1 ประเภทราชการ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ 3.3.1.1 ลูกหนี้ประเภทราชการ ก่อนปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2565) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 3.3.1.2 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2566 (ถึงบิลเดือน ธ.ค. 2566) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3.3.1.3 ลูกหนี้ประเภทราชการ ปี 2567 (ถึงบิลเดือน มิ.ย. 2567) <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 3.3.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ <u>เป้าหมาย</u> การลดลงของมูลคาลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ก่อนปี 2568 ไม่น้อยกว่า 3.3.3 ประเภทเอกชนรายย่อย : การเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ค่าเกณฑ์ KPI ของรายงาน (กต) ปี 2568 โดยพิจารณาจากคะแนนรวมของเงื่อนไขที่ 2 ใน Dashboard ของรายงาน (กต) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> ประสิทธิภาพการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 สำหรับข้อมูลลูกหนี้ 1.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างผ่อนผัน/ผ่อนชำระ (มีแผนผ่อนและขออนุมัติผ่อนผัน/ผ่อนชำระ) และมีกรจ่ายชำระเงินตรงตามแผนผ่อนผัน/ผ่อนชำระ) 2.ลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดี (มีการส่งหนังสือให้ ผกม.กฟช. ดำเนินการทางศาลเรียบร้อยแล้ว) 3.4 ติดตามการลดลงลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังงดจ่ายไฟและเปลี่ยนสถานะการจ่ายไฟ 3.4.1 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด 3.4.2 ประเภทเอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการส่งดำเนินคดีครบทุกมูลค่า <u>เป้าหมาย</u> ส่งดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของมูลคานี้ๆ ทั้งหมด
--

กบฟ. กสข				ผบร. รายงาน
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ร้อยละ	กบฟ.	ผบร	
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ร้อยละ	กบฟ.	ผบร	
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ร้อยละ	กบฟ.	ผบร	
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ร้อยละ	กบฟ.	ผบร	
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ระดับเกรด	กบฟ.	ผบร	
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ร้อยละ		ผบร	
กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข	ร้อยละ		ผบร	

	3.5 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภทราชการ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่อนุมัติดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด 3.6 การอนุมัติดำเนินคดี ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังงดจ่ายไฟและเปลี่ยนประเภทเอกชนรายใหญ่ ให้มีการอนุมัติดำเนินคดีครบถ้วนทุกรายตามที่ กฟฟ. ขออนุมัติ หากไม่ดำเนินคดีได้ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> อนุมัติดำเนินคดี ร้อยละ 100 ของจำนวนรายลูกหนี้ฯ ทั้งหมด 3.7 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.7.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.7.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน 3.7.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 80 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน 3.7.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.7.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 70 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน 3.7.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน หมายเหตุ สำหรับไตรมาสที่ 1/2568 ไม่วัดผลการดำเนินงาน	กสข กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข. กฟฟ. (L/M/S) กบฟ. กสข กฟฟ. (L/M/S) กรย. กบล. กบฟ. กฟฟ. (L/M/S) กรย. , กบษ. กบล. , กว. กตส. , กบฟ. กฟฟ. (L/M/S) กรย. กบล. กบฟ. กฟฟ. (L/M/S) กรย. , กบษ. กบล. , กว. กตส. , กบฟ.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	กบฟ. กบฟ. กบฟ. กบฟ. กบฟ. กบฟ.	ผบร ผบร ผกส.ผสน. ผกส.ผสน. ผกส.ผสน. ผกส.ผสน.
--	--	---	---	---	---

แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบ ต่อเนื่อง	3.7.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงิน เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงาน 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแค่ WBS 02.2 เท่านั้น	กฟฟ. (L/M/S) กรย. กบล. กบฟ.	ร้อยละ	กบฟ.	ผกส.ผสน.
	3.8 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.8.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 3.8.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบฟ	ครั้ง	กบฟ	ผสน
	3.9 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (T) และงบกระแส (D) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบฟ	ครั้ง	กบฟ	ผสน
	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ. (L/M/S) กบฟ.	ร้อยละ	กบฟ.	ผบร
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ. (L/M/S) กบฟ.	ร้อยละ	กบฟ.	ผบร
	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ ประกอบด้วย ด้านลูกหนี้, งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2), งบประมาณ (งบควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท), การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ, สัญญาซื้อไฟฟ้าและหลักประกัน, การจดหน่วยและการประมวลผลบิล, ธุรกิจเสริม, การ	กตส. / คณะทำงานฯ	ร้อยละ	กตส.	กตส.

	การจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย คัดอัตราความสำเร็จของข้อมูลที่ถูกประมวลผลขึ้น Power BI Dashboard ของ สายงาน (กต) ในแต่ละหัวข้อให้มีความถูกต้อง และตามกรอบเวลาที่กำหนด ร้อยละ 100				
แผนงานเพิ่มเติม 1 . เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง	1.1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม การจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ปี2568 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบพ. , กบฟ.	ครั้ง	กบพ. , กบฟ.	กบพ. , กบฟ.
	1.2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี 2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่ เป้าหมาย เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568	กบพ. , กบฟ.	ครั้ง	กบพ. , กบฟ.	กบพ. , กบฟ.
2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้าง ระบบไฟฟ้า วงศ์เมืองไฟฟ้า กอว ๖ (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)	1. จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติและค่าเป้าหมาย ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568	กบล.	ครั้ง	กบล.	กบล.
	2. จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กบล.	ครั้ง	กบล.	กบล.
	3. ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 เป้าหมาย แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กบล. กฟฟ. (L/M/S)	ครั้ง	กบล.	ผบส.
	4. สรุปผลการดำเนินการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	กบล.		กบล.	กบล.
	5. รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กฟก.3 ทุกไตรมาส	กบล.	ครั้ง	กบล.	กบล.
	6. ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กฟฟ.	กบล.			กบล.











แผนปฏิบัติการ กฟส.กำแพงแสน ประจำปี 2568 (บทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า มนุษย์
- ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุน

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 4.50

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า
- ระดับ 4.50

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 - สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพันธมิตรทางธุรกิจ ได้ครบถ้วนตามแผน ที่กำหนด <u>เป้าหมาย</u> - คณะทำงานฯ ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ที่ต้องรายงานผล ตามแบบฟอร์ม ที่ กยส. กำหนด ส่งให้คณะทำงาน CBE ด้านที่ 4 ของสายงาน กต. ภายใน 31 มี.ค. 2568 - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) ภายใน 2 วัน หลังสิ้นไตรมาส	ทุกกอง	ร้อยละ	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3
แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การเตรียมความพร้อมสำหรับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประจำปี 2569 - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 <u>เป้าหมาย</u> (1) ทบทวนและระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 (2) จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 (3) ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำหรับปรับปรุงฐานข้อมูลบริหารจัดการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stake Holder Profile) ดำเนินการกิจกรรมที่ (1)-(3) ตามกรอบเวลาที่ กยส. กำหนด บันทึก ลงในระบบ PEA SM	ทุกกอง	ร้อยละ	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลเพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3. ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และแผนการสร้างพันธมิตรทางธุรกิจ ประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u>	ทุกกอง	ร้อยละ	คณะทำงานฯ Core Enablers ด้านที่ 4 กฟก.3	คณะทำงานฯ Core Enablers

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ											
	สำรวจความพึงพอใจจากการจัดกิจกรรมตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วน และรายงานให้ กยส. ทราบภายในวันที่ 10 พ.ย. 2568				ด้านที่ 4 กฟก.3											
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐาน การให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกใน และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลา ดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบ จำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบ จำหน่าย</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลา ดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบ จำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบ จำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ	กบล.(ก3) กฟล.(L,M,S)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลา ดำเนินการ													
	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบ จำหน่าย ไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	1 วันทำการ													
		นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ													
	กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบ จำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ													
เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่า - กบล.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(กต) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส																
4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy 4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการ เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตาม ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลากำรรับรอง - กฟล.(L,M) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้ เพื่อต่ออายุ	สพ., กจ., สพร., อทง., กทบ., กฟล., ดบ., ทมก., สด.2 กขช., พทท., ดตม., บปม., ดจ., สปจ., ทมจ., ทยค., ดมช., ลญ., บนจ., ดช., นญช. ท่าเรือ กฟล.(XS) ทุกแห่ง	ร้อยละ	คณะทำงานฯ (Internal Audit) (เลขฯ กบล.(ก3))	ผบส. คณะทำงาน												
เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษ่า ตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ก.พ. 2568 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4 4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)																
		นฐ., นช., บพล., บลน.,	ร้อยละ	คณะทำงานฯ GECC	ผบส. คณะทำงาน											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย - กฟส.(L,M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.(L,M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นร., นช., บพล., บลน., สด., อมน., สพน., ลช. - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งครบถ้วนร้อยละ 100	สค., อมน., พทน., ทภ., สช., สพน., ลช.		(เลขฯ กบล.(ก 3))	
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูล (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์จัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบเป็นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen โดย Front Manager - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบล.(ก3) ติดตามการรายงานผลการดำเนินงานของ Front Manager ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กตส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback 5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบล.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จำระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กตส.(ก3) กฟส.(L,M,S) กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ ร้อยละ	กบล.(ก3) กตส.(ก3) กบล.(ก3)	ผบส. ผบส.
แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics)	6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง				กบล.(ก3)

คุณภาพการให้บริการ หรือสร้าง
เกี่ยวเนื่อง

6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยาย ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดฟีด - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	
6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่<u>เคย</u>ใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่<u>ไม่เคย</u>ใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	
6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดย ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลง เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบล.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.(L,M,S) สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูล มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทาง ให้ กบล.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.

	ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส 6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการกระบวนกรบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบล.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟภ.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ 731 ราย (แนวทางที่ 1) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กงก. กำหนด ภายในกรอบคำเป้าหมายของสายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความ ของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส (4) กบล.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงานการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการซื้อร้องเรียน	7.1 การบริหารจัดการซื้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ การให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึง 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการซื้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ซื้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ซื้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบซื้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกดจ่ายไฟ) - การปิดซื้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) (5) ความครบถ้วน ถูกต้องของเอกสารประกอบการปิดซื้อร้องเรียนใน - ความครบถ้วน ถูกต้อง ของเอกสารการปิดซื้อร้องเรียน (ร้อยละ 100) - การลงนามของผู้ที่ได้รับมอบหมายการปิดซื้อร้องเรียน (ร้อยละ 100)	กบล.(ก3) กฟส.(L,M,S)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.

	- การแนบเอกสาร แบบฟอร์ม VOC-01 และ VOC-02 ในระบบรับฟังเสียงของลูกค้า (PEA-VOC System) (ร้อยละ 100) *ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายตามข้อเสนอแนะของ สทภ. เป้าหมาย - กบล.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 7.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2567 เป้าหมาย - กบล.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กบล.(ก3) กฟล.(L,M,S)				ผบส.
	7.1.3 การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกัน ดังนี้ - จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท ที่สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระบบ GIS ซึ่งสามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 เป้าหมาย - กบล.(ก3) สรุปรายงานร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ 7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อ เป้าหมาย - กฟล.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานจัดส่ง กบล.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบล.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบล.(ก3) กฟล.(L,M,S)	ร้อยละ ร้อยละ	กบล.(ก3) กบล.(ก3)	ครั้ง	กบล.(ก3) ผบส.
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key) และนำระบบ Digital CRM มาใช้การให้บริการลูกค้า	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการ เป้าหมาย - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อกู้รายสำคัญภายในเดือน ก.พ. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	กบล.(ก3)	

ให้เป็นปัจจุบัน ภายใน 15 มี.ค. 2568 8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 46 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 6 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟก.3 จำนวน 350 ราย 8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กบล.(ก3) กฟส.(L,M), กฟส.บจ.	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
	กบล.(ก3) กฟส.(L,M), กฟส.บจ.	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
8.3 การเยี่ยมเยียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนด การเยี่ยมเยียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน เป้าหมาย - เยี่ยมเยียนโดย ผชก.(ก3) : ไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผวก. CEO : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผวก.กฟส.(L,M) : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผวก.กฟส.(S) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เยี่ยมเยียนโดย ผวก.กฟส.(XS) : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 13 มกราคม 2568 ต่อย้ายหนังสือ กสธ.(สค) 955/2567 ลว. 7 ม.ค. 2568 อนุมัติหลักการปรับปรุงการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า)	กบล.(ก3) กฟอ.สค., นธ., กฟอ.กจ., สฟ. กฟส.(L,M,S,XS)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟก.3 จำนวน 17 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตาม อนุมัติ ผวก.	กฟส.(L,M)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.
8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัด	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.

ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมเน้นธนาคาร/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม 8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์	กฟส.(L,M), กฟส.บจ.						
	กบล.(ก3) กฟส.(L,M)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส.			

แผนปฏิบัติการ กฟส.กำแพงแสน ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer (เพิ่มเติม)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานเพิ่มเติม	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่	กบล.(ก3)	ครั้ง	กบล.(ก3)	ผบส
	เป้าหมาย	กฟส.(L,M),			
	- กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง				
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9)	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส
	เป้าหมาย	กฟส.			
	- กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100				
	หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายใน				
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส
	เป้าหมาย	กฟส.			
	- กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA				
	หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการ				
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ)	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส
	เป้าหมาย	กฟส.			
	- กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ.				
	หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการ				
	5. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. (ภายใน 55 วันทำการ)	กบล.(ก3)	ร้อยละ	กบล.(ก3)	ผบส
	เป้าหมาย	กฟส.			

	- กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการ - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/	(L,M)			
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ (รายย่อย) ผ่านระบบ ICS เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ (รายย่อย) ผ่าน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - กตส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส 7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง ผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด เป้าหมาย (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก ทะเบียนราษฎร ให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค.-ก.พ. 2568 (2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง - กตส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/ 8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วัน เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่ - กบล.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งและสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส 9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญของลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาท	กฟส. (L,M,S) กฟส. (L,M,S,XS) กฟส. (L,M,S) รวม XS ในสังกัด) กฟส.(L,M), กฟส.บจ.	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	กตส.(ก3) กตส.(ก3) กบล.(ก3) กบล.(ก3)	ผบส ผบส ผบส ผบส

	(ไม่รวม การไ้ใช้เสไฟฟ้าและการไ้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) และไม่น้อย			
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand	กฟส. (L, M, S)	ร้อยละ	กตส.(ก3)
	เป้าหมาย	รวม XS ในสังกัด)		ผปร
	- กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัคร Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด			

แผนปฏิบัติการ กฟส. กำแพงแสน ประจำปี 2568 (บทวนครั้งที่ 1)
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรมของสายงาน
- ความพึงพอใจต่อระบบ ไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- 750 ล้านบาท (รายปี)

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
R	แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และใต้ 1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.44 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย กฟภ.3 = 5.30	กฟภ. กฟส. L/M	ครั้ง	คณะทำงานฯ	กฟภ.3
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน	กฟภ. กฟส. L/M กจร.(ก3) กปบ.(ก3) กบข.(ก3) กสฟ.(ก3) กวาง.(ก3) กฟภ. กฟส. L/M กบฉ.(ก3) กบฟ.(ก3) กตส.(ก3) กฟส. L/M/S	ร้อยละ ร้อยละ	คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ คณะทำงานฯ	ผบป ผมต ผมต

	Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กบส.(ก3)		กบส.(ก3)	
R	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPISA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุและแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลงแรงดันตก , Load > 100%)	กฟอ. กฟส. L/M/S กาว.(ก3)	ร้อยละ	กาว.(ก3)	ผมต,ผปบ
R	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ 1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM 1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPISA on GIS ภายในวันที่ 15 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กฟส. L/M/S กาว.(ก3) กฟอ. กฟส. L/M/S กาว.(ก3) กฟอ. กฟส. L/M/S กาว.(ก3)	ร้อยละ ครั้ง ครั้ง	กาว.(ก3) กาว.(ก3) กาว.(ก3)	ผมต ผมต ผมต

	เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 3 สถานี (สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร) 2.5 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง ครั้ง	กบข.(ก3) กบข.(ก3)	กฟก.3 กฟก.3
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหาทางแก้ไขปัญหาคะแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่ออุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) 2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3)	ครั้ง ครั้ง	กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3)	กฟก.3 กฟก.3
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568 2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI =	กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3) กฟจ.สค. กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โคกขาม	ครั้ง ครั้ง	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	กฟก.3 กฟก.3

	C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) 2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคม เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กปบ.(ก3)			
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ ทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟอ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)	ครั้ง	กปบ.(ก3)	กฟก.3
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟอ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)	ครั้ง	กปบ.(ก3)	
	2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) 3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568	กฟอ.สค กฟส. สค กปบ.(ก3)	ครั้ง	กปบ.(ก3)	
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มิ.ย. 2568	สายงาน กต	ครั้ง	ฝงก.(กต)	
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3-4	สายงาน กต	ครั้ง	คณะทำงาน	ผบป

แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของ บำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข Maintenance Corrective ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของ รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance (ZPM4+HB) /(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของ อัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	อัตราส่วน	กบข.(ก3)	
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้ง Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 ของ กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เคร็ อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรอ่อนแอ) 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการ ของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี (กำหนดโดย ผปบ.) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ วงจรอ่อนแอ) 4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568) ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S (วงจรมั่นคง) 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบ ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ วงจรดีที่สุด)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง	กบข.(ก3)	ผปบ
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย) เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	แห่ง	กบข.(ก3)	ผปบ
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S (วงจรมั่นคง) 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบ ที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ วงจรดีที่สุด)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง	กบข.(ก3)	ผปบ
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟส. L/M/S ทำ เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (รายงานผลปี 2566-2568)	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ครั้ง	กบข.(ก3)	ผปบ
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) เป้าหมาย	กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ร้อยละ	กบข.(ก3)	ผปบ

	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 17,479.72 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานตัดต้นไม้) 4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครวีและระบบจำหน่าย 22 เครวี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครวี ไตรมาส/ ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) กฟส. L/M/S กบข.(ก3)	ร้อยละ ร้อยละ	กบข.(ก3) กบข.(ก3)	ผปบ ผปบ
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน				
	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ เป้าหมาย ไม่มีแผนงาน 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร - กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุง UG,TAC) 4.8 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟภ.3 = 71 สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)	กฟส.ในพื้นที่ จ.สมุทรสาคร กฟส.ในพื้นที่ จ.นครปฐม กรย. (ก3) กฟภ.3	วงจร - กม. สถานี	กรย.(ก3) กสฟ.(ก3)	
๑	5.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษาและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม/สวนอุตสาหกรรม ไม่ให้เกิดไฟดับ (Zero Outage)				

	กฟภ.3 = สิ้นสาคร				
	เป้าหมาย -จัดทำแผนงานตรวจสอบ บำรุงรักษา,ปรับปรุงระบบไฟฟ้า ภายในนิคม ภายใน เม.ย.2568 -รายงานผลการดำเนินการตามแผนงาน ไตรมาส 2-4	กฟส. โศกขาม กฟส. โศกขาม	ครึ่ง ครึ่ง	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	

แผนปฏิบัติการ กฟส.กำแพงแสน ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การเพิ่ม Grid Visibility โดยการขยายผล
- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงาน)

4. ค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)

7. ค่าเป้าหมาย

- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แร่งต่ำเป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568	กฟส. L/M/S กบป.(ก3)	ครั้ง	กบป.(ก3)	ผปบ
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แร่งต่ำเป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.762, SAIDI = 33.410 หมายเหตุ : ตามที่ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของ กฟภ. ชี้แจง	กฟส. L/M/S กบป.(ก3)	ครั้ง	กบป.(ก3)	
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการในเป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S กบษ.(ก3)	ครั้ง	กบษ.(ก3)	
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟส. L/M/S กบษ.(ก3)	ครั้ง	กบษ.(ก3)	ผปบ
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อเป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S กบษ.(ก3)	ครั้ง	กบษ.(ก3)	ผปบ
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)	กฟส. L/M/S	เครื่อง	กบษ.(ก3)	ผมต

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
	<u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 6,707 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.) 1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 4,340 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.) 1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 4,139 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.)	กบษ.(ก3) กฟส. L/M/S กบษ.(ก3) กฟส. L/M/S กบษ.(ก3)	เครื่อง เครื่อง	กบษ.(ก3) กบษ.(ก3) กบษ.(ก3)	ผมต ระับเนื่องจาก สามารถรองรับการใช้
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุก ไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 1,974 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ.) 1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจาก โปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปีงาน ได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส. L/M/S กบษ.(ก3) กฟส. L/M/S กาว.(ก3) กบล.(ก3)	เครื่อง ครั้ง	กบษ.(ก3) กบล.(ก3) กาว.(ก3)	ระับเนื่องจาก สามารถรองรับการใช้ ผมต
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟผ.3 = ร้อย ละ 98	ผังก.(กต)	ร้อยละ	ผังก.(กต)	ผบบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อในระบบจำหน่าย 22 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98 2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับ โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99	ผงก.(กต)	ร้อยละ	ผงก.(กต)	ผปบ
		ผงก.(กต)	ร้อยละ	ผงก.(กต)	ผมต.
	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เควี ระหว่าง GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98 2.5 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละข้อมูลงานก่อสร้าง SAP-PS สู่ระบบ GIS) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลงานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (22/33 kV) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ (400/230 V) เข้าสู่ระบบ GIS ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 90 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล 3.1 ปรับปรุงและติดตามการส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณี และ กรณีที่มีแผนดับไฟ	ผงก.(กต)	ร้อยละ	ผงก.(กต)	ผมต.
		ผงก.(กต)	ร้อยละ	ผงก.(กต)	ผปบ

	3.1.1 จัดประชุมทบทวนแนวทางการจัดส่งข้อมูลจากระบบ OMS เพื่อให้บริการลูกค้ากรณีไฟดับและ กรณีมีแผนดับไฟ <u>เป้าหมาย</u> - จัดประชุมและรายงานผล ภายในไตรมาส 2/2568	กปน.(ก3)	ครั้ง	กปน.(ก3)	ผบบ
	3.1.2 ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลระบบโครงข่ายไฟฟ้าในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ก่อนนำเข้าระบบ SCADA และระบบ OMS อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	กาว.(ก3)	ครั้ง	กาว.(ก3)	ผบบ
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน 3.1.3 การสร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการเวลาจ่ายไฟกลับคืนในเชิง Realtime ภายใน 1 ชั่วโมง กรณีไฟดับ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กปน.(ก3) กฟส. L/M/S	ร้อยละ	กปน.(ก3)	ผบบ
	3.1.4 การสร้างเหตุการณ์แผนดับไฟฟ้าหม้อแปลงจำหน่ายแรงต่ำ ก่อนวันเริ่มอย่างน้อย 3 วันทำการ กรณีมีแผนดับไฟ <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 80 ตามแผนงานที่กำหนด รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน	กบษ.(ก3) กฟส. L/M/S	ร้อยละ	กบษ.(ก3)	ผบบ

แผนปฏิบัติการ กฟส.กำแพงแสน ประจำปี 2568 (บทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

4. ค่าเป้าหมาย

- 750 ล้านบาท (รายปี)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

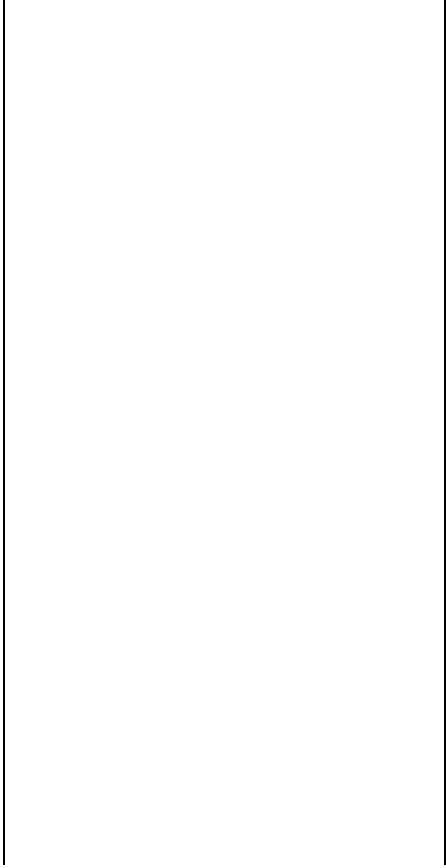
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาค
จำหน่ายไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นีคมอุตสาหกรรมของสาย
จำหน่ายไฟฟ้า
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นีคมอุตสาหกรรมของสาย
จำหน่ายไฟฟ้า
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้น
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ
นิคมอุตสาหกรรม
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วน
เสียกับนิคมอุตสาหกรรม

7. ค่าเป้าหมาย

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำ
กว่า 100%
- ระดับ 5
- ระดับ 5

www.watwong.com

9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.1.1 กวว.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 150%) 1.1.2 กวว.(ก3)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาสที่ 2/2568 1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V เป้าหมาย กฟส. L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กวว.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	กวว.(ก3)	กวว. กวว. ผมต.



8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 581 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%) 1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา	กวาง.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	กวาง.(ก3)	ผมต.
		กวาง.(ก3) กฟส. L/M/S	ร้อยละ	กวาง.(ก3)	ผมต.
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% (จำนวน 965 เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%) 1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา	กวาง.(ก3) กฟส. L/M/S	ครั้ง	กวาง.(ก3)	ผมต.
		กวาง.(ก3) กฟส. L/M/S	ร้อยละ	กวาง.(ก3)	ผมต.

(Preventive Maintenance / Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา 1.3 แผนงานปรับแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดันทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvment) <u>เป้าหมาย</u> - อนุมัติและดำเนินการ ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - ไตรมาส 2 สถานีศรีประจันต์ , สถานีสุพรรณบุรี 2	กฟส.เมือง กฟส.ศรีประจันต์	ร้อยละ	กปบ.(ก3) กสฟ.(ก3)	
	2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กคฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กคฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่า SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 25678	กฟส. L/M/S กปบ.(ก3)	ครั้ง	กปบ.(ก3)	ผบบ
	2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช	กปบ.(ก3)	ครั้ง	กปบ.(ก3)	ผบบ
	2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กคฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568	กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โ.เอกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง ครั้ง	กปบ.(ก3) กปบ.(ก3)	ผบบ ผบบ
	2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟจ.สมุทรสาคร กฟส.เมืองสมุทรสาคร กฟส.โ.เอกขาม กปบ.(ก3)			
	2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ .2.3	กฟส. L/M/S	ครั้ง	กรย.(ก3)	ผกส

เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 132.70 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA) 2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ .2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 100.60 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 50.36 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 21.95 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 22.26 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 6.01 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานปรับปรุงแรงสูง IA) 2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว - สถานี สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) - สถานีอ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีอ้อมน้อย1	กรย.(ก3) กฟส. L/M/S กรย.(ก3) กรย.(ก3) กสฟ.(ก3) กบข.(ก3)				
ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานี สมุทรสาคร17 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส 2.7 สำหรับระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สำหรับระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบ ,ระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี .ค. 2568 กฟส. ระดับ L อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน (กฟส. ระดับ XS นับรวมและวัด กฟฟ. ต้นสังกัด) 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. L/M/S กบข.(ก3) กฟส. L/M/S กบข.(ก3)				ผกส ผบบ ผบบ

แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้าน ในระบบ TAMS	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสาย แผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS 1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบ ออกจากระบบ TAMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)	กฟส.ระดับ	ร้อยละ	กฟส.ระดับ กบล.(ก3)	พบบ
---	---	-----------	--------	-----------------------	-----

แผนปฏิบัติการ กฟส.กำแพงแสน ประจำปี 2568 (ทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้
- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพ
- ของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและ การปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้าน

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตาม กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตาม กระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการด้านการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.L,M	ครั้ง	ผพค.กสข.	ผสน
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กพค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ทุกกอง กฟส.L,M	ครั้ง	ผพค.กสข.	คณะทำงาน
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ ะมัดระวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้อง point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส.L,M	เรื่อง	ผพค.กสข.	คณะทำงาน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic)	9. แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	สถานที่	หน่วยวัด	หน่วยงานหลัก	ผู้รับผิดชอบ
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะรั้งหรือ (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคล บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568 1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568 1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระยะรั้ง หรือจุดสำคัญ / วิฤติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M KM Facilitator ทุกกอง, กฟส. L,M คณะทำงานฯ ทุกกอง , กฟส. L,M	องค์ความรู้ องค์ความรู้ ช่องทาง	ผพด.กสข. ผพด.กสข. ผพด.กสข.	คณะทำงาน คณะทำงาน คณะทำงาน
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568 1.7 กรอกรวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระยะรั้งหรือ จุดสำคัญ/วิฤติ (Critical Step)” Download ในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568 1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568 2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกัน	คณะทำงาน ฯ กฟก.3 KM Facilitator กฟก.3 คณะทำงาน ฯ กฟก.3	เรื่อง เรื่อง ร้อยละ	ผพด.กสข. ผพด.กสข. ผพด.กสข.	คณะทำงาน คณะทำงาน คณะทำงาน

ด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและ กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	จัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนด 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนา และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงาน <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	กิจกรรม	ผพค.กสข.	คณะทำงาน
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่อง ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568 2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568 2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568	คณะทำงานวิจัยฯ	ช่องทาง	คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงาน
		คณะทำงานวิจัยฯ	ร้อยละ	คณะทำงานวิจัยฯ	คณะทำงาน
		คณะทำงานวิจัยฯ	ขึ้น	ผพค.กสข.	คณะทำงาน