



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

พลบวง แผนปฏิบัติการ

2567 ประจำปี 4

SO1

เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม และทุนมนุษย์

SO2

พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3

เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทาย ของประเทศเพื่อความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

SMART ENERGY

FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาท่าแพวงแสน จังหวัดนครปฐม

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบค.(ขวัญชัย) ผกส.(รวิ)				สถานะสะสม ณ เดือน มกราคม - เดือน สิงหาคม 2567. รายได้รวมจำนวน 184.42 ล้านบาท ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน รวม 124.01 ล้านบาท คงเหลือกำไรจากการดำเนินงาน รวม 60.40 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 32.75	
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	95	95	95	95	ผบค.(ขวัญชัย) ผมต.(ราตรี) ผปป.(ศักรินทร์)				จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 6,691 ใบสั่ง จำนวนใบสั่งงานที่บันทึกต้นทุนและปิดงานแล้วเสร็จ จำนวน 6, คิดเป็นร้อยละ 96.52 (ได้เกณฑ์ 5)	
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	4	4	4	4	ผบค.(ขวัญชัย) ผกส.(รวิ) ผปป.(ศักรินทร์)				(1) กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 จำนวน 118.93 ล้านบาท รายได้ ณ เดือน ม.ค. - ส.ค. 2566 จำนวน 79.65 ล้านบาท รายได้ ณ เดือน ม.ค. - ส.ค.2567 จำนวน 73.69 ล้านบาท ลดลง เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน จ (2) กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล รายได้รวมปี 2566 จำนวน 354.03 ล้านบาท รายได้ ณเดือน ม.ค. - ส.ค.2566 จำนวน 249.25 ล้านบาท	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบเสาสีฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	-	-	-	100	ผบ.บ.(วิษระ)				รายได้ ณเดือน ม.ค. - ส.ค.2567 จำนวน 350.06 ล้านบาทเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับรายได้รวมในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาสีฟ้าของปี 2567 (รายเก่า) เป้าหมาย แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	-	-	-	ผบ.บ.(วิษระ)				รอดำเนินการไตรมาส 4	
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) เป้าหมาย จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กบล.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบล.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)			จำนวนลูกหนี้ 15 ราย ดำเนินการแจ้งค่าบริการและตั้งหนี้แล้ว 15 ราย คิดเป็นร้อยละ 100	
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	-	50	100	-	ผบ.บ.(วิษระ)				แล้วเสร็จ จัดส่งให้ กบ.ก.(ก) ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบล.(ชท) : จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ตามหนังสือเลขที่ .ก.3 กบล. โดยมีเป้าหมายในการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร จำนวน	
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาสีฟ้าของ กฟท. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย เป้าหมาย ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	-	-	100	100	ผบ.บ.(วิษระ)				เป้าหมายตามแผนงานข้อ 1.4.3 จำนวนทั้งหมด .1,386... เส้น *เส้นทางลดลงเนื่องจาก คัดแผนของ กฟส.บปง. ที่ย้ายไป กฟดำเนินการตรวจสอบแล้ว จำนวน1,386..... เส้นทาง คิดเป็นร้อยละ.....100.00%..... ตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร จำนวน677..... จุด ดำเนินการตามแนวทางแล้ว จำนวน677.....จุด คิดเป็นร้อยละ.....100%.....	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ต่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.(ก3) ผบป.(อิทธิกร,ภัชดา) - รายใหญ่ ผบป.(วันวิสา,จุฑามาส) - รายย่อย	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)			- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือนมิถุนายน ตามหนังสือเลขที่ เดือน สิงหาคม ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1480/2567 เดือน กันยายน 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1723/2567	
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบป.(อิทธิกร,ภัชดา) ผมต.(พลเดช)				- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1098/2567 เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1297/2567 เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1480/2567 เดือน ก.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1723/2567	
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบป.(วันวิสา,จุฑามาส) ผมต.(อิทธิชัย)				- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้ เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1181/2567 เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1391/2567 เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 1555/2567	
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	1	1	1	1	ผบป.(วันวิสา,จุฑามาส)				- ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อย ดังนี้ Portion A รายได้รวม 828,531,496.60 บาท Portion B รายได้รวม 732,447,033.86 บาท Portion C รายได้รวม 166,359,026.88บาท	
												- การรายงานผลฯ ไตรมาสที่ 3 รายงานผลตามหนังสือเลขที่ ก.3 กบฟ.(ขฟ) 164 ไตรมาสที่ 4 รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....ลงวันที่.....	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ					ผง.กต		(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)		งบประมาณ ...723.439... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน..ม.ค...-เบิกจ่ายจริง ...531.410... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน..ม.ค...-คิดเป็นร้อยละ ...73.46... (ระดับ...5....)	
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะณประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟอ.กำแพงแสน	ล้านบาท					ทพ.ทุกแผนก				งบประมาณ ...239.480... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน..ม.ค...-เบิกจ่ายจริง ...155.515... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน..ม.ค...-คิดเป็นร้อยละ ...64.94... (ระดับ...5...)	
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	ทพ.ทุกแผนก				งบประมาณ ...239.480... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน..ม.ค...-เบิกจ่ายจริง ...155.515... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน..ม.ค...-คิดเป็นร้อยละ ...64.94... (ระดับ...5...)	
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.(ก3)		(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)		- จัดทำรายงานสรุปผลฯ ดังนี้	
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามความเป็นจริง											เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3กบฟ.(งป) 1171.ลงร	
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผง.กต		(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)		เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3กบฟ.(งป) 1363.ลงร	
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผง.กต		(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)		เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ .ก.3กบฟ.(งป) 1545.ลงร	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	กฟอ.กำแพงแสน	บาท					สบป.(ศักรินทร์) ผกส.(รวิ) ผมต.(ราตรี)					
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 รอกำเป้าหมาย กำหนดค่าเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	กฟอ.กำแพงแสน	บาท					สบป.(ศักรินทร์) ผมต.(ราตรี)					
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รผก.(กต) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาระยะยา(เข็วครว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ (กฟก.1-2-3, กฟต.1-2-3)	สายงาน กต	ร้อยละ	100	100	100	100	ผวก.(กต)				(2) งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้า (ปี 2566-2568) (เฉพาะ กฟก.1-2-3) เป้าหมายการเบิกจ่ายรายไตรมาส..5.982...ล้านบาท งบประมาณ ...125.746.... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน...ม.ค. เบิกจ่ายจริง ...31.619..... ล้านบาท (สถานะสะสมเดือน...ม.ค. คิดเป็นร้อยละ528.57.... (ระดับ...5.....)	
	4. งานก่อสร้างเพิ่มเบย์และสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรถที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรถที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (รอกำเป้าหมาย)	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	สบป.(ศักรินทร์)					
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ได้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	20	40	70	100	สบป.(ศิริกรรณ์)				มูลหนี้ก่อนปี 2567 จำนวนเงิน 94.73 ล้านบาท จัดเก็บหนี้ได้แล้ว จำนวนเงิน 94.48 ล้านบาท (ส่วนที่ค้างชำระอยู่ระหว่าง ผกม. ดำเนินคดี) คิดเป็นร้อยละ 10	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กพพ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผอนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบป.(ปณิตา,กัซิดดา)				(1) ลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ 20,379 ราย ค้างชำระ 20,496 ฉบับ มีหนังสือแจ้ง เดือน มี.ค. 2567 ตามเดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)765/2567ล เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)989/2567ล เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1169/2567 เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1362/2567 เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1581/2567 (2) ลูกหนี้เอกชนรายย่อย ค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป 3,584 ราย อยู่ในสถานะงดจ่ายไฟ/ผอนชำระ 1,941 ราย กรณีอยู่ในสถานะไม่ได้ดำเนินการใดๆ มีหนังสือชี้แจง - การรายงานผลฯ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)563/2567ล เดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)765/2567ล เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)989/2567ล เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1169/2567 เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1362/2567 เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1581/2567 - มูลค่าลูกหนี้รายการยอดคงต้น (สถานะวันที่ 31 ธ.ค. 2566) ๕ - มูลค่าลูกหนี้รายการ (สถานะวันที่ ส.ค.2567) 189.672 ล้านบาท - ลดลงเป็นเงินจำนวน 391.721 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 67.3 - การรายงานผลฯ เดือน มี.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)563/2567ล เดือน เม.ย.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)765/2567ล เดือน พ.ค.2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)989/2567ล เดือน มิ.ย. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1169/2567 เดือน ก.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1362/2567 เดือน ส.ค. 2567 ตามหนังสือเลขที่ ก.3กบพ.(บน)1581/2567	
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบป.(ชื่นกมล)					
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(รวี)					
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(รวี)					
												มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 233.42 ล้านบาท มูลค่าการปิดงาน 231.65 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99.24 (1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 477.61 ล้านบาท	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(รวิ)				มูลค่าการปฏิบัติงาน 335.07 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70.16	
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	12.5	25	37.5	50	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(รวิ) ผบป.(ศักรินทร์) ผมต.(สุพรรณ)				(2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 976.29 ล้านบาท มูลค่าการปฏิบัติงาน 635.06 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.05	
	3.5.2. งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	12.5	25	37.5	50	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(รวิ) ผบป.(ศักรินทร์) ผมต.(สุพรรณ)				มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 214.09 .ล้านบาท มูลค่าการปฏิบัติงาน 124.26 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 58.02	
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ให้ครบถ้วนทุกงาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(รวิ)				(1) งบลงทุน (I) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 355.27 ล้านบาท มูลค่าการปฏิบัติงาน 119.54 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 33.65	
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลัดกันที่คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลัดกันที่คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)			(2) งบโครงการ (P) มูลค่างานคงค้างทั้งหมด 158.40 .ล้านบาท มูลค่าการปฏิบัติงาน 29.88 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 18.87	
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)			จำนวนงานทั้งหมด 845 งาน ดำเนินการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ 800 งาน คิดเป็นร้อยละ 94.67	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน (ต่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ยืม พัสดุจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบป.(อิทธิกร,ภัชลดา)					
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบป.(อิทธิกร,ภัชลดา)					
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผบง.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (ต่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) อูรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กตส.(ก3)	ร้อยละ	100	- - - -	- - - -	- - - -	กตส.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	- ร้อยละ 1.85
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- 33,382 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง	- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค	- (รอกำเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จ.นครปฐม ประจำปี 2567													
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเน้นให้ลูกค้าชำระเงินค่าไฟฟ้า ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับ ปี 2566 ของ กฟผ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 – สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมทั้งปี 2567 ลดลง 3% * ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่ ม.ค. -พ.ย. 2566 สัดส่วนการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	กฟอ.กำแพงแสน	ระดับ	-	-	-	5	ผบป.(ศิริภรณ์) ผบค.(อังสุมาลิน)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน จ.นครปฐม
มุมมอง : Customer

1. วัดจุดประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

 - SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

 - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

 - Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.
 - ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
 - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
 - : กลุ่มลูกค้ารายย่อย
 - : กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
 - : กลุ่มภาครัฐ
 - : กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
 - จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
 - จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
 - ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ
 - ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

 - ระดับ 42.5
 - ร้อยละ 100
 - ระดับ 4.4859
 - ระดับ 4.4837
 - ระดับ 4.4781
 - ระดับ 4.4959
 - ระดับ 4.4489
 - Base Line +75%
 - ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
 - ร้อยละ 100
 - ระดับ 5
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

 - SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

 - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้

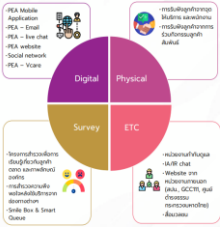
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

 - รวค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม										
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม												
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	90	90	90	90	ผบส (น.ส.อังสมาริน อยู่กิม) (นายพงศภัค สงวนศักดิ์)				ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567										
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table>	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ											
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																					
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																					
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																					
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร	เขตชุมชน	10 วันทำการ																					
เป้าหมาย																							
- กฟอ.กำแพงแสน ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90																							
- กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส																							

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ต่อ)	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - กบส.(ก3) แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายใน ก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทช.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมณ., บบจ., คคส. และ กค.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศบจ., สช., ทมจ., พทท., ทค., ทก., ดช., ทร., ลช., คตม., นญช., สทท., ลญ. และ คมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มชล., ตสร., ทกจ., สชบ., ศว., ทรท., สดง., ทคก., ทปร. และ บลจ.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	30	30	30	10	กฟอ.กำแพงแสน คณะทำงานฯ					
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟช. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สท., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพส. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สท., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพส. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.จจ.)	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กฟส.กฟส.)				ได้รับการตรวจประเมินแล้ว จาก สปน.และรับโล่ เมื่อวันที่ 25 ก.ย.2567	ได้รับการตรวจประเมินแล้ว จาก สปน.และรับโล่ เมื่อวันที่ 25 ก.ย.2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ<u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟอ.ก้าแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ.ผบร.ผมต.ผบส นายขวัญชัย อินทร์มณี และแผนกที่เกี่ยวข้อง				- กฟฟ.กฟอ.ก้าแพงแสนป โทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กด โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม - กฟอ.ก้าแพงแสน นำผล ของลูกค้าที่ประเมินความพึง	- กฟฟ.กฟอ.ก้าแพงแสนปร โทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดปร โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม C - กฟอ.ก้าแพงแสน นำผลวิ ของลูกค้าที่ประเมินความพึง http://smilefeedback.pea

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (ต่อ) 	2.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่นๆ) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนวด L/M/S, กฟส. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากรบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส 2.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อุตสาหกรรม ทั้งของรัฐและเอกชน มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า เป้าหมาย กฟผ.3 จำนวน 2 สถานี - สถานีสินสาคร (นิคมสินสาคร) กฟส.คกข. - สถานีไฟฟ้าท่าทราย 1 (นิคมสมุทรสาคร) กฟส.สค.	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ.ผบ.ผบ.ผบ.ผบ. นายขวัญชัย อินทร์ณี และแผนกที่เกี่ยวข้อง				- กฟฟ.กฟอ.กำแพงแสน บั ลงระบบ PEA VOC Sy	- กฟฟ.กฟอ.กำแพงแสน บั ลงระบบ PEA VOC Syst
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง	3.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟฟ้าตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง 3.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา เป้าหมาย กบส.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2565-2566 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) - (เพิ่มเติม) ฐานข้อมูลลูกค้าปี 2566 ที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน	กบส.(ก3), กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ ร้อยละ	100 100	- -	- -	- -	กบส.(ก3) ผบ นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว				จัดทำแผนการให้บริการลูกค้า	จัดทำแผนการให้บริการลูกค้า https://docs.google.com

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ ต่อเนื่อง (ต่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3 ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว				3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงาน (1) ลูกค้ารายเดิม (2) ลูกค้ารายใหม่ เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูก (4) (เพิ่มเติม) ลูก ของกำลังไฟ	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงาน (1) ลูกค้ารายเดิม (2) ลูกค้ารายใหม่ เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูก (4) (เพิ่มเติม) ลูก ของกำลังไฟ https://docs.google.com
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (17 ราย) (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกัน เกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (9 ราย) (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ใช้บริการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ปี 2566 (2 ครั้งต่อปี) (8 ราย) (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน (66 ราย) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3 ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้งใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว					
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และ ข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด จากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	FM ประจำ กฟอ.กำแพงแสน				จัดทำแผนทบทวนปรับปรุง http://smilefeedback.pea	จัดทำแผนทบทวนปรับปรุง http://smilefeedback.pea

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (ต่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อ ยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟผ. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1</u> (2) กบส.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือการเยี่ยมเยียน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (3) กฟผ. ชั้น 2-3, กฟผ. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10</u> ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง (4) กฟผ. ชั้น 2-3, กฟผ. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEI-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> (5) กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ <u>ตามแบบฟอร์ม CRM-SEI-002 จัดส่ง กสส.ผดพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	กฟอ.ก้าแพงแสน	ร้อยละ	100				ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว				เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม พร้อมลงในระบบ Digital CRM Plus	เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม S https://dcrmplus.pea.co.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟน. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) ให้บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟอ.ก้าแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	สปป,สปร,สมค,สบส นายขวัญชัย อินทร์มณี และแผนกที่เกี่ยวข้อง				ลงในระบบ PEA-VOC System	ลงในระบบ PEA-VOC System
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 เป้าหมาย - ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 2-3 กพส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบต่อลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว				ลูกค้ากลุ่ม status 2 ครั้ง ลูกค้ากลุ่ม streamline 2 ครั้ง	ลูกค้ากลุ่ม status 10 ครั้ง ลูกค้ากลุ่ม streamline 12 ครั้ง https://dcrmplus.pea.co.th
	1.3 การเขียนเขียนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์ การเขียนเขียนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเขียนในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผชก.กฟช. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟช. - ผจก. CEO จำนวน 2 ราย/ไตรมาส/กฟอ. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส.(โครงสร้างเดิม)/ ขนาด S (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเขียนเขียนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อย่อยหนังสือ กสพ.(สช)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว				- ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างใหม่) https://dcrmplus.pea.co.th	- ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 (โครงสร้างใหม่) https://dcrmplus.pea.co.th
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน เป้าหมาย จำนวน 16 กฟฟ. (ยกเว้น บพอ. และ ดบ.) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว				ดำเนินการร่วม กฟช. จำนวน 6 ราย	ดำเนินการร่วม กฟช. จำนวน 6 ราย
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ เป้าหมาย - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว			เข้าพบมอบของขวัญปีใหม่พร้อมลงในระบบของขวัญปีใหม่พร้อมลงในระบบ	ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 7 ราย โดย ผจก.	ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 7 ราย โดย ผจก.
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/ เขียนเขียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น - กพฟ.ชั้น 2-3 กพส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงานให้ กสธ. ทุกไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว			รายงานผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002	ผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - Google 4	ผลตามแบบฟอร์ม CRM-NCS-002 - Google 4

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนงานเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน จ.นครปฐม

แผนงาน / โครงการ / งาน	แผนปฏิบัติ	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานเพิ่มเติม กฟภ.3	1. ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M, กฟส., กฟผ., ประชาสัมพันธ์โครงการขึ้นทะเบียนช่างติดตั้งระบบไฟฟ้าภายในอาคาร (Vendor List) ในงานขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ (ลูกค้ารายย่อย) ในพื้นที่ กฟภ.3 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (1) ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของ กฟฟ. เช่น Line, Facebook (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) (2) การออกหน่วยเคลื่อนที่/ การประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำส่วนท้องถิ่น (ทุกครั้งที่มีการออกหน่วยฯ หรือประชุมร่วมกับส่วนราชการหรือผู้นำท้องถิ่น) (3) จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการฯ ขนาดตามความเหมาะสม ติดตั้งภายในสำนักงาน กฟฟ. ณ จุดรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า, จุดรับชำระเงิน หรือ บริเวณที่ลูกค้าสามารถมองเห็นได้ชัดเจน - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบส นายขวัญชัย อินทร์ณี				กฟอ.กำแพงแสนประชาสัมพันธ์ครบแล้ว	กฟอ.กำแพงแสนประชาสัมพันธ์ครบแล้ว
	2. ร้อยละของการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS/SCS เทียบกับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ทั้งหมด (SA) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่), กฟส. และ กฟผ., ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กบส.(ก3), กคส.(ก3), กฟส., กฟผ.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	3. แต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (ตามโครงสร้างใหม่) และ กฟส. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม เป้าหมาย - กบล.(ก3) ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานทีมงานธุรกิจเสริม ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. พร้อมกำหนดบทบาทหน้าที่เพิ่มเติมประสิทธิภาพและเร่งรัดการหารายได้ธุรกิจเสริม <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กบล.(ก3) สรุปรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ. ,ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว คณะทำงานฯ				ลงข้อมูลในฟอร์ม google s ตามหนังสือ ก.3 กบล.(บว)3 ลว.28 ธ.ค.2566	ลงข้อมูลในฟอร์ม google sh ตามหนังสือ ก.3 กบล.(บว)33 ลว.28 ธ.ค.2566
	4. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) ระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) ประสิทธิภาพการกำหนดการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) เป้าหมาย - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ครอบคลุมการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร (Service Package) และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนองาน ภายใน ม.ค. 2567 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการเข้าพบลูกค้า หลังได้รับการแจ้งเตือน (Alert Bot) ทุกราย ภายใน ก.พ. 2567 - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินการเข้าพบลูกค้า และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ. ,ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว คณะทำงานฯ				ดำเนินการเข้าพบลูกค้าระบบ	ดำเนินการเข้าพบลูกค้าระบบ
	5. จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย CO2.2 และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) การครบกำหนดการรับประกันคุณภาพงาน - ดำเนินการบำรุงรักษาฟรี จำนวน 2 ครั้ง ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 14 มิ.ย. 2561 ดังนี้ (1) ครั้งที่ 1 หลังจากส่งมอบงานแล้ว 6 เดือน (2) ครั้งที่ 2 หลังจากบำรุงรักษาครั้งที่ 1 แล้ว 6 เดือน หรือตามความเหมาะสม เป้าหมาย - กบล.(ก3) แจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติการส่งเสริมการตลาด Promotion ภายใน ม.ค. 2567 - กบล.(ก3) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย CO2.2 ที่ใกล้ครบกำหนดบำรุงรักษาฟรี เนตรวง 1 (บ 250 /) ทุกราย และระบบแจ้งเตือน (Alert Bot) แจ้งให้ กฟฟ. เข้าดำเนินการบำรุงรักษา <u>ภายใน ก.พ. 2567</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ดำเนินการบำรุงรักษาทุกราย ทดสอบ <u>ภายใน ม.ค. 2567</u> พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZW07: ใบสั่งรับประกันคุณภาพ ทุกครั้งที่เข้าดำเนินการ - กบล.(ก3) สรุปผลการดำเนินงานเข้าบำรุงรักษาฟรี และรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : แจ้งเตือนในกลุ่ม Line Front Manager C3	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ. ,ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว คณะทำงานฯ				ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุก	ดำเนินการบำรุงรักษาฟรีทุก
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	6. การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen งานชำระค่าไฟฟ้า - กฟย. นำผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าจากระบบ Customers' Smile Feedback มาสรุปวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการปรับปรุง กรณีลูกค้ากดประเมินต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1,2) เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟย. <u>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด</u> - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ <u>ไม่ต่ำกว่า 4.4859</u> - กบล.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : พนักงาน Front Manager ประจำ กฟฟ. ดันสังกัด เป็นผู้ดำเนินงานและบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กบล.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบล.(ก3)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 4/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-4/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
	7. การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายใหญ่ที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 100 เครือ. ขึ้นไป/ ลูกค้าที่พบปัญหาการใช้ไฟฟ้า และลูกค้าหน่วยงานราชการ โดยผู้บริหารกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - ผจก.กฟย. (โครงสร้างเดิม)/ ขนาด XS (โครงสร้างใหม่) อย่างน้อย 1 รายขึ้นไป/ไตรมาส/กฟย. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) กสพ.(สข)797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กบส.(ก3), กฟย.	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก3)					
	8. <u>สำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ</u> <u>เป้าหมาย</u> - KAMR ประจำ กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส.บนจ. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้รับการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ - <u>กบส.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</u>	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ.ผบส นายขวัญเมือง กำเนิดแก้ว คณะทำงานฯ				ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจไม่	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจหลังได้วิ
แผนงานเพิ่มเติม กฟผ.3 (ต่อ)	9. ประชุมเพื่อสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมในงานด้านระบบไฟฟ้า ด้านบริการ และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง <u>เป้าหมาย</u> - <u>นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร (ท่าทราย) ภายในไตรมาส 1</u> <u>หมายเหตุ :</u> (1) ด้านบำรุงรักษาและระบบไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผบ.บ.(ก3) (2) ด้านบริการและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ผู้รับผิดชอบ ผว.บ.(ก3) (3) ด้านหน่วยการใช้พลังงานไฟฟ้า ผู้รับผิดชอบ ผส.บ.(ก3)	กฟส.สค.	ครั้ง	1				ทุกฝ่าย					

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี ๒๕๖๗

มุมมอง : Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO๑ เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB๑ Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T๓CC

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) ๗๐๐ ล้านบาท

ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

๔. ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๕)

- ๗๐๐ ล้านบาท (รายปี)

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB๑ Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T๓CC

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

๗. ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๕)

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า ๒.๐

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

๔. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๗	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ ๑-๔/๒๕๖๗
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		(๑)ลงทุน	(๒)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ ๑ ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	๑.๑ จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) ๑.๑.๑ จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. ๒๕๖๗ เป้าหมาย กฟส.กฟส. = ๖.๐๕ หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ ๕ ปี ๒๕๖๖ ในช่วงรอเป้าหมาย ปี ๒๕๖๗ จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	-	-	-	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง) ผมต. (สุพรรณ พันธุ์สุข) ผบร. (ปณิดา อุบลธรรม) ผบร. (วันวิสา จันทร์แก้ว)				-	๑
	๑.๑.๒ ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี ๒๕๖๗ ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย กฟส.กฟส. = ๖.๐๕	กฟส.กฟส.	ครั้ง	-	๑	-	-	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง) ผมต. (สุพรรณ พันธุ์สุข) ผบร. (ปณิดา อุบลธรรม) ผบร. (วันวิสา จันทร์แก้ว)				๑	๑

	๑.๒ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Technical Loss จำนวน ๑๐ มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง) ผกส. (รวิ สุขสด)			๑๐๐	๑๐๐
	๑.๓ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical Loss จำนวน ๘ มาตรการ ของ กฟภ. <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผมต. (สุพรรณ พันธุ์สุข) ผบร. (ปณิดา อุบลธรรม) ผบร. (วันวิสา จันทร์แก้ว) ผบส. (ขวัญชัย อินทร์ณัณ)			๑๐๐	๑๐๐
	๑.๔ การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผมต. (สุพรรณ พันธุ์สุข)			๑๐๐	๑๐๐
	๑.๕ การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๖) ๑.๕.๑ ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า ๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ๗ เครื่อง ไตรมาส ๑ อนุมัติงบประมาณร้อยละ ๓๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส ๒ อนุมัติงบประมาณร้อยละ ๘๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส ๓ อนุมัติงบประมาณร้อยละ ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๓๐	๘๐	๑๐๐	-	ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์)			๑๐๐	๑๐๐

	๑.๕.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า ๑๐๐% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D๑-F๔) ๗ เครื่อง ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๑๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๕๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๘๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. ๒๕๖๗ ร้อยละ ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๑๐	๕๐	๘๐	๑๐๐	ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง) ผกส. (วีริ์ สุขสด)				๑๐๐	๑๐๐
	๑.๕.๓ รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ ๑.๕.๒ ในระบบ PSIM (c๒psim.pea.co.th) (สถานะ D๑) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๓	๓	๓	๓	ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง) ผกส. (วีริ์ สุขสด)				๓	๑๒
	๑.๕.๔ วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย UPSA on GIS ภายเนวนท ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๗ เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี ๒๕๖๘ ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ครั้ง	กฟส.กฟส.	ครั้ง	-	-	-	๑	ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง)				-	-
แผนงานที่ ๒ ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	๒.๑ จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ๒.๑.๑ จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. ๒๕๖๗ เป้าหมาย กฟก.๓ SAIFI = ๐.๖๗๐, SAIDI = ๘.๔๖๔ หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ ๕ ปี ๒๕๖๖ ในช่วงรอเป้าหมาย ปี ๒๕๖๗	กบบ.(ก๓)	ครั้ง	๑	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

	๒.๑.๒ ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ.กำหนด เป้าหมาย กฟผ.๓ SAIFI = ๐.๖๗๐, SAIDI = ๘.๔๖๙	กบป.(ก๓)	ครั้ง	-	๑	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๒ ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง ๑๑๕ เควี และระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร เดือนละ ๑ ครั้ง - ระบบจำหน่าย ๒๒ เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ ๑ ครั้ง ๒.๒.๑ ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง ๑๑๕ เควี และระบบจำหน่าย ๒๒ เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก๓)	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๒.๒ ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการ ปฏิบัติงาน ทุกไตรมาส	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก๓)	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๓ ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.๓ จำนวน ๓๓.๓๘ วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน ๒๐.๒๗ วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน ๑๓.๑๑ วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก๓)	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

	๒.๔ บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.๓ จำนวน ๓ สถานี (สถานีท่าทราย๑, สถานีท่าทราย๒(ซค), สถานีสินสาคร)	กสฟ.(ก๓)	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๕ สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ๒.๕.๑ สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. ๒๕๖๗	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก๓)	ครั้ง	๑	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๕.๒ รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ ๒.๕.๑ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก๓)	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๖ รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขป้ญหา เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขป้ญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบบ.(ก๓)	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๗ รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กสฟ.(ก๓)	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

แผนงานที่ ๓ สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	๒.๑๑.๒ ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี ๒๕๖๖ เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ ๑/๒๕๖๗	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น ๑-๓ กฟส. กปป.(ก๓)	ครั้ง	๑	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
	๒.๑๑.๓ ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น ๑-๓ กฟส. กปป.(ก๓)	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
	๓.๑ แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. ๒๕๖๗	สายงาน กต	ครั้ง	๑	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
	๓.๒ ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. ๒๕๖๗	สายงาน กต	ครั้ง	๑	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
	๓.๓ ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ ๓.๓.๑ ตรวจสอบจุดเสี่ยงในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. และระบบภายในของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนำเสนอติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ เช่น Snake Guard, Bird Gurad, Animal Barrier, ลูกถ้วย TR๒๐๒, ส่องจุดร้อน/Patial Discharge * <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส ๒ - ๔/๒๕๖๗ - นำเสนอแผนดำเนินการร้อยละ ๑๐๐ ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมที่ตรวจสอบเจอความเสี่ยง <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ ตรวจสอบจุดเสี่ยงในนิคม)</u>	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก๓) กบล.(ก๓)	ครั้ง	-	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
แผนงานที่ ๔ ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	๓.๓.๒ จัดประชุมชี้แจงแผนงานป้องกันและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าร่วมระหว่าง กฟภ. กับนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานไตรมาส ๒ - ๔/๒๕๖๗ - ร้อยละ ๑๐๐ ของกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม	กฟจ.สค. กฟส.สค. กฟส.คกช. กบข.(ก๓) กบล.(ก๓)	ครั้ง	-	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน				
	๔.๑ จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM<(ZOM+ZPM๒)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า ๒.๐ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า ๒.๐	กฟส.กฟส.	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า ๒.๐	ไม่น้อยกว่า ๒.๐	ไม่น้อยกว่า ๒.๐	ไม่น้อยกว่า ๒.๐	ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ผกส. (รวี สุขสด)			๔.๖๑๖	๔.๖๑๖

	๔.๒ ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี ๒๕๖๖ (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ ๑ ฟีดเดอร์ ๔.๒.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี ๒๕๖๖ (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> KSA๐๕ จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. ๒๕๖๗	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	-	-	-	ฝปบ. (กฤษฎพงษ์ ห่อทอง)	-	๑
	๔.๒.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๔.๒.๑ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงร้อยละ ๕๐	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ฝปบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ฝปบ. (กฤษฎพงษ์ ห่อทอง)	๑	๔
	ไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง ๔.๓.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ ๑ ฟีดเดอร์ <u>เป้าหมาย</u> TMU๐๔ จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. ๒๕๖๗	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	-	-	-	ฝปบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ฝปบ. (กฤษฎพงษ์ ห่อทอง)	-	๑
	๔.๓.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๔.๓.๑ <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ให้ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส.ทุกแห่ง ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ให้ลดลงหรือเท่ากับ ๐	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ฝปบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ฝปบ. (กฤษฎพงษ์ ห่อทอง)	๑	๔

	๔.๔ ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๑,๒๖๙.๐๒ วงจร-กม.	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์)				๑๐๐	๑๐๐
	๔.๕ ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง ๑๑๕ เควีและระบบจำหน่าย ๒๒ เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) - ระบบสายส่งทุกวงจร เดือนละ ๑ ครั้ง - ระบบจำหน่าย ๒๒ เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ ๑ ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.กฟส.	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง)				๑๐๐	๑๐๐
	๔.๖ ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MUM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ผบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง)				๑	๔
	๔.๗ ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ ๔.๗.๑ แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.๓ จำนวน ๐.๓๑๑ วงจร - กม.	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๔.๗.๒ จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน RCS ๒๑ ชุด และ FRTU ๒๑ ชุด (แผนงานติดตั้ง)	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์)				๑	๔

๔.๗.๓ แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๔๙๐ kVA	กฟส.กฟส.	kVA	-	-	-	๔๙๐	ผบ.บ. (ศรัณย์ วรรณคะนิง)				-	-
๔.๗.๔ แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๐.๓๑ วงจร - กม.	กฟส.กฟส.	วงจร - กม.	-	-	-	๐.๓๑	ผบ.บ. (ศรัณย์ วรรณคะนิง)				-	-
๔.๘ ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ ๔.๘.๑ กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๗	กฟภ.๓	ครั้ง	-	๑	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
๔.๘.๒ สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๗	กฟภ.๓	ครั้ง	-	-	๑	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
๔.๘.๓ จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๗	กฟภ.๓	ครั้ง	-	-	๑	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
๔.๙ งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) ๔.๙.๑ สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.๓ = ๖๙ สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)	กฟภ.๓	สถานี	๑๖	๒๒	๑๕	๑๖	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

แผนงานที่ ๕ สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	๕.๑ แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA๓) ๒๒/๓๓ kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA๓ ได้ เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๙๘ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.๓ = ร้อยละ ๙๘	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	๙๘	๙๘	๙๘	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๕.๒ แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณ - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย ๒๒/๓๓ kV เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๙๘ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.๓ = ร้อยละ ๙๘	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	๙๘	๙๘	๙๘	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๕.๓ แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) ระบบ ISU No. รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (๑ เฟส, ๓ เฟส) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๙๙ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.๓ = ร้อยละ ๙๙	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	๙๙	๙๙	๙๙	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๕.๔ แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ ๙๘ ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.๓ = ร้อยละ ๙๘	ผงภ.(กต)	ร้อยละ	-	๙๘	๙๘	๙๘	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี ๒๕๖๗

มุมมอง : Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO๓ เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM๑ ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

๓. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

๔. ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๕)

- ร้อยละ ๑๐๐ (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM๑ ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

๖. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางแ - ระดับ ๕
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางแ - ระดับ ๕

๗. ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๕)

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiative	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส		(๑)ลงทุน	(๒)ทำ	รวม	ไตรมาสที่ ๓/๒๕๖๗	ไตรมาสที่ ๑-๓/๒๕๖๗
แผนงานที่ ๑ ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	๑.๑ จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ ๑.๑.๑ จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน ม.ค. ๒๕๖๗ กฟส.กฟส. SAIFI = ๑.๑๙, SAIDI = ๒๑.๓๒	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	-	-	-	ผบป. (สัญญา ธรรมรัตน์)				-	๑
	๑.๑.๒ ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> กฟส.กฟส. SAIFI = ๐.๙๗๑, SAIDI = ๗๐.๗๖๔	กฟส.กฟส.	ครั้ง	-	๑	-	-	ผบป. (สัญญา ธรรมรัตน์)				๑	๑
	๑.๒ ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ร้อยละ ๓๓.๓๓ ของหม้อแปลงติดตั้ง	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ผบป. (สัญญา ธรรมรัตน์)				๑	๔

	๑.๓ พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ๑.๓.๑ จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ (อย่างน้อย กฟฟ.ละ ๑ แผนงาน) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. ๒๕๖๗	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	-	-	-	ผบป. (ศรัณย์ วรรณคะนิง)				-	๑
	๑.๓.๒ ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ ๑.๓.๑ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ผบป. (ศรัณย์ วรรณคะนิง) ผกส. (รวิ สุขสด)				๑	๔
	๑.๔ งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ ๑.๔.๑ หม้อแปลง ๓ เฟส (ร้อยละ ๓๓.๓๓ ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๑๐๐ ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๔๑๓ เครื่อง	กฟส.กฟส.	เครื่อง	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๓	๑๐๔	ผมต. (เกียรติชัย ลงสุวรรณ)				-	๔๑๓
	๑.๔.๒ หม้อแปลง ๑ เฟส (ร้อยละ ๓๓.๓๓ ของหม้อแปลงติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๓๔๕ เครื่อง	กฟส.กฟส.	เครื่อง	๘๖	๘๖	๘๖	๘๗	ผมต. (เกียรติชัย ลงสุวรรณ)				-	๓๔๕
	๑.๔.๓ หม้อแปลง ๓ เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๑๐๒ เครื่อง	กฟส.กฟส.	เครื่อง	๑๐	๒๐	๕๑	๒๑	ผมต. (เกียรติชัย ลงสุวรรณ)				๓๘	๑๐๒
	๑.๔.๔ หม้อแปลง ๑ เฟส (Visual Inspection MFO/MUM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.กฟส. จำนวน ๒๓ เครื่อง	กฟส.กฟส.	เครื่อง	๒	๔	๑๑	๓	ผมต. (เกียรติชัย ลงสุวรรณ)				๗	๒๓

	๑.๕ การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐	กฟส.กฟส.	ครึ่ง	๓	๓	๓	๓	ผบส. (ขวัญชัย อินทร์มณี)				๓	๑๒
								ผปบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง)					

แผนปฏิบัติการสายงานภาคกลางและใต้ ประจำปี ๒๕๖๗

มุมมอง : Internal Process

๑. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO๑ เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

๒. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB๑ Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T๓CC

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

จหลัก (Core Regulate Business) ๗๐๐ ล้านบาท

ประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

๕. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB๑ Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม

การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร

โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T๓CC

เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

ในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้

อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

ง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้

- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม

- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข

(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า

- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟผ.

- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ.

๔. ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๕)

- ๗๐๐ ล้านบาท (รายปี)

๗. ค่าเป้าหมาย (ระดับ ๕)

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า ๒.๐

- ระดับ ๕

- ระดับ ๕

๘. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	๙. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	๑๐. สถานที่	หน่วยวัด	๑๑. เป้าหมายรายไตรมาส				๑๒. หน่วยงานหลัก	๑๓. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		(๑)ลงทุน	(๒)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ ๑ ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	๑.๑ ความครบถ้วนของข้อมูล งานก่อสร้างระบบจำหน่ายในระบบเทียบกับระบบ SAP(PS) ดังนี้ ๑.๑ งานก่อสร้าง งบผู้ใช้ไฟ (ยกเว้นงานหมู่บ้านจัดสรร) ๑.๒ งานก่อสร้าง งบลงทุน (งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี ๒๕๖๗) ๑.๓ งานก่อสร้าง (งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าและการให้บริการในพื้นที่ปริมณฑลชนแดน กฟน.ระยะที่ ๒ ปี ๒๕๖๗) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ ๙๐, รายงานทุกไตรมาส ๑.๑ สถานะ SAP F๔ ๑.๒ และ ๑.๓ สถานะ SAP D๑	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	ผกส. (รวี สุขสด)				๑	๔

	๑.๒ แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน ๑๕๐ % และแรงดันต่ำกว่า ๑๗๐V ๑.๒.๑ กวว.(ก๓) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน ๑๕๐% และแรงดันต่ำกว่า ๑๗๐V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.๒๕๖๗ ๑.๒.๒ กวว.(ก๓)ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน ๑๕๐% และแรงดันต่ำกว่า ๑๗๐V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๖ ๑.๒.๓ ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน ๑๕๐% และแรงดันต่ำกว่า ๑๗๐V <u>เป้าหมาย</u> กฟช.สค.,กฟส.ระดับ L,M,S,กฟฟ.๒-๓,กฟส. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลสภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน ๑ เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	กฟส.กฟส.							ผปบ. (กฤษณพงษ์ ห่อทอง)					
			ครั้ง	๑							-			๑
			ครั้ง		๑						-			๑
			ครั้ง	๑	๑	๑	๑				๑			๔
	๑.๓ การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ ๔/๒๕๖๖) ๑.๓.๑ หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading ๘๐-๑๐๐% ๑.๓.๑.๑ จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า ๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑/๒๕๖๗ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๐๐% (จำนวน ๑๖ เครื่อง) วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.๒.๔ ในไตรมาส ๑/๒๕๖๗ (กรณีงาน PS)	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑						ผปบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ผกส. (รวิ สุขสด)	-			๑
	๑.๓.๑.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading ๘๐-๑๐๐% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๓๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๕ เครื่อง) ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๖๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๕ เครื่อง) ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๖ เครื่อง)	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑				ผปบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ผกส. (รวิ สุขสด)	-			๓

แผนงานที่ ๒ ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	๑.๓.๒ หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > ๕๐ % และ Load > ๕๐% ๑.๓.๒.๑ จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญ ของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงาน ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > ๕๐ % และ Load > ๕๐% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส ๑/๒๕๖๗ ดำเนินการให้แล้วเสร็จ ๑๐๐% (จำนวน ๕๔ เครื่อง) วัดผลจากการรายงาน หม้อแปลงใน PSIM และขออนุมัติเปิดงาน คพจ.๒.๔ ในไตรมาส ๑/๒๕๖๗ (กรณีงาน PS) ๑.๓.๒.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > ๕๐ % และ Load > ๕๐% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๓๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๑๗ เครื่อง) ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๖๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๑๗ เครื่อง) ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๒๐ เครื่อง)	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑					ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ผกส. (รวิ สุขสด)				-	๑
	๑.๓.๒.๒ ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไข ปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > ๕๐ % และ Load > ๕๐% <u>เป้าหมาย</u> ไตรมาส ๑ ร้อยละ ๓๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๑๗ เครื่อง) ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๖๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๑๗ เครื่อง) ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๑๐๐ ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน ๒๐ เครื่อง)	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑			ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์) ผกส. (รวิ สุขสด)				-	๓
	๒.๑ ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑		ผบ. (สัญญา ธรรมรัตน์)				๑	๔
	๒.๒ ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ๔ กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด ๒.๒.๑ จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ๔ กฟฟ. จุฬรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	กปบ.(ก๓)	ครั้ง	๑					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	๒.๒.๒ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ ๒.๒.๑ <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.๓ กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟจ.กาญจนบุรี, กฟอ.บ่อพลอง กฟอ.เดิมบางนางบวช	กฟจ.สพ. กฟจ.กจ. กฟอ.บพล. กฟอ.ดบ.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑		ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

๒.๗	สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑					ผบป. (ศรัณย์ วรรณคะนิง)	-	๑
๒.๗.๑	สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสาย,ระบบจำหน่าย (อย่างน้อย กฟฟ. ละ ๑ แผนงาน)										
เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. ๒๕๖๗											
๒.๗.๒	รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ ๒.๗.๑	กฟส.กฟส.	ครั้ง	๑	๑	๑	๑		ผกส. (รวิ สุขสด)	๑	๔
เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส											
เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า											
๒.๘.๑	ปีคงาน MS.๒๐๐๐ คงค้ำง ปี ๒๕๖๕ ครบ ๑๐๐% ภายใน มี.ค. ๒๕๖๗	กฟจ.นฐ. กฟอ.บล. กฟส.ลญ. กฟส.ตจ. กบข.	ร้อยละ	๑๐๐					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.๓ จำนวน ๑๔ งาน											
๒.๘.๒	ปีคงาน MS.๓๐๐๐ คงค้ำง ปี ๒๕๖๕ ครบ ๑๐๐% ภายใน มี.ค. ๒๕๖๗	กฟอ.พทท. กฟอ.บล. กฟอ.บพล. กฟส.ทร. กบข.	ร้อยละ	๑๐๐					ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.๓ จำนวน ๔ งาน											
๒.๘.๓	ปีคงาน MS.๒๐๐๐ คงค้ำง ปี ๒๕๖๖ ครบ ๑๐๐% ภายใน มี.ย. ๒๕๖๗	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.	ร้อยละ	๘๐	๑๐๐				ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน		
เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.๓ จำนวน ๑๐๖ งาน - กฟส.กาญจนบุรี, กฟส.นครปฐม, กฟจ.สุพรรณบุรี, กฟส.โคกขาม กฟส.ไทรโยค, กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง กฟส.พนมทวน, กฟส.ลาดหญ้า, กฟส.สมุทรสาคร, กฟส.สองพี่น้อง กฟส.สมุทรสาคร ๒ (บ้านแพ้ว), กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ กฟส.อ้อมน้อย, กฟอ.เดิมบางนางบวช, กฟส.กำแพงแสน กฟส.ท่ามะกา, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางเลน กฟส.บ้านโป่ง, กฟส.พุทธมณฑล, กฟส.สามพราน, กฟอ.อุทอง											

	๒.๘.๔ ปีจัดงาน HB.๒๐๐๐ ปี ๒๕๖๗ ครบ ๑๐๐% ภายใน ธ.ค. ๒๕๖๗ เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๓๐ ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๗๐ ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส ๔ ร้อยละ ๑๐๐ ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.กฟส.	ร้อยละ		๓๐	๗๐	๑๐๐	ผกส. (รวิ สุขสด)				๐	๐
	๒.๘.๕ ปีจัดงาน HB.๓๐๐๐ ปี ๒๕๖๗ ครบ ๑๐๐% ภายใน ธ.ค. ๒๕๖๗ เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส ๒ ร้อยละ ๓๐ ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส ๓ ร้อยละ ๗๐ ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ ไตรมาส ๔ ร้อยละ ๑๐๐ ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ	กฟส.กฟส.	ร้อยละ		๓๐	๗๐	๑๐๐	ผกส. (รวิ สุขสด)				๒๕	๒๕

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 กฟอ.กำแพงแสน
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนารูปแบบที่กำหนด

- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟภ.3 เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟภ.	กฟอ.กพส.	ครั้ง	1	-	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	ไตรมาสที่ 4/2567
	1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย กฟอ.กพส.												
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟภ.	กฟอ.กพส.	ครั้ง	1	-	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	ไตรมาสที่ 1-4/2567
	เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟอ.กพส.												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปี 2567 เป้าหมาย กพอ.กพส. อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กพอ.กพส.	เรื่อง	อย่างน้อย 1	-	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวังหรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กพอ.กพส.	กพอ.กพส.	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กพอ.กพส.	กพอ.กพส.	องค์ความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะทำงาน KM				ดำเนินการแล้ว	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระยะวัง หรือจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กพอ.กพส.	กพอ.กพส.	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (ต่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	ผบ. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	
	1.7 กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงาน KM				ดำเนินการแล้ว	
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	-	-	-	100	ผบ. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟท.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริมฯ 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	กิจกรรม	อย่างน้อย	-	-	-	คณะทำงาน นวัตกรรม				ดำเนินการแล้ว	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 4/2567	ไตรมาสที่ 1-4/2567
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ต่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางการสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟผ.กฟส.	กฟผ.กฟส.	ช่องทาง	-	อย่างน้อย	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟผ.กฟส.	กฟผ.กฟส.	ร้อยละ	-	-	-	100	คณะทำงาน นวัตกรรม					
	2.3 กนว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟผ.กฟส.	กฟผ.กฟส.	ชิ้น	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงาน นวัตกรรม				ดำเนินการแล้ว	

