



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

PEA KPN.

**แผนปฏิบัติการ
ประจำปี**

**ผลการดำเนินงาน
ไตรมาส 1/2567**

SO1

เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
นวัตกรรม และทุนมนุษย์

SO2

พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้
และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid)
เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้า
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

SO3

เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทาย
ของประเทศเพื่อความยั่งยืน

ไฟฟ้าอัจฉริยะ

เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน

SMART ENERGY

FOR BETTER LIFE AND SUSTAINABILITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าแพงแสน จังหวัดนครปฐม

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไม่ใช้ส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. เป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย (ระดับ 5)

- (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและต้นทุนที่ไม่ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องเนื่องจากระบบไฟฟ้าไม่ทันสมัยไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (เป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้เป้าหมายปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด - ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคกลางและใต้	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ.ค.(ขวัญชัย) ผกส.(ทวี)				จำนวนการติดตั้ง 611 กำไรจากการดำเนินงาน 24.63 %งาน (CSLD) 99.35 %Profit Margin ที่ปิด 24.96	จำนวนการติดตั้ง 611 กำไรจากการดำเนินงาน 24.63 %งาน (CSLD) 99.35 %Profit Margin ที่ปิด 24.96
	1.2 ประสิทธิภาพของกองช่างของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้เป้าหมายปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	95	95	95	95	ผบ.ค.(ขวัญชัย) ผมต.(ราตรี) ผบ.บ.(ศักรินทร์)				จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 35 ใบ ปิดงานได้ 35 ใบ คิดเป็นร้อยละ 100 ก.3กบฟ.(ปว)448/2567	จำนวนใบสั่งงานทั้งหมด 35 ใบ ปิดงานได้ 35 ใบ คิดเป็นร้อยละ 100 ก.3กบฟ.(ปว)448/2567
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำนวนตามกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หักเชื้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ใบเสนอกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	4	4	4	4	ผบ.ค.(ขวัญชัย) ผกส.(ทวี) ผบ.บ.(ศักรินทร์)				รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2566 จำนวน 1,466,648.80 บาท รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2567 จำนวน 3,839,677.870 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 66 คิดเป็น 161.80%	รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2566 จำนวน 1,466,648.80 บาท รายได้สะสมเดือน ก.พ. 2567 จำนวน 3,839,677.870 บาท เพิ่มขึ้นจากปี 66 คิดเป็น 161.80%

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จปประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจากการดำเนินงาน (ดีโอ)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสารไป 2567												
	1.4.1 ตรวจสอบสายไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2568.สวระบบ TAMS ในครัวเรือน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	-	-	-	100	สบป.(วีชะ)				ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567	ดำเนินการ ไตรมาส 4/2567
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ลูกค้ามีเอกสารบนเสาไฟฟ้าขอไป 2567 (รายได้) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหนี้ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	-	-	-	สบป.(วีชะ)				กฟส.กฟผ. มีจำนวนแผนการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารจำนวน 45 เส้นทาง	กฟส.กฟผ. มีจำนวนแผนการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสารจำนวน 45 เส้นทาง
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่จะเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กบส.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบส.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงานไป 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	-	50	100	-	สบป.(วีชะ)				อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ
	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามไป 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุงแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ไปครัวเรือนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครัวเรือนร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	-	-	100	100	สบป.(วีชะ)				อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ	อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน (สื่อ)	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนมิเตอร์กัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องของสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ที่มีการเปลี่ยนมิเตอร์กันตั้งแต่ 2 ปีเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยที่มีการเปลี่ยนมิเตอร์กันตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หรือ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.(ก3) สบป.(อิทธิกร,ภัชดา) - รายใหญ่ สบป.(วันวิสา,จุฑามาส) - รายย่อย	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)			กฟส.กฟส. ไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย ที่เปลี่ยนมิเตอร์กัน ตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป	กฟส.กฟส. ไม่มีผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย ที่เปลี่ยนมิเตอร์กัน ตั้งแต่ 4 ปีเดือนขึ้นไป
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าใหญ่ที่มี หน่วยการใช้โหลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หรือ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	สบป.(อิทธิกร,ภัชดา) ผต.(พลเดช)				กฟส.กฟส. มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟเพิ่ม/ลด ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 17 ราย	กฟส.กฟส. มีจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟเพิ่ม/ลด ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป จำนวน 17 ราย
	1.7 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดในเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงเสาไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หรือ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	สบป.(วันวิสา,จุฑามาส) ผต.(สิทธิชัย)				กฟส.กฟส. มีจำนวนมิเตอร์ไฟ สาธารณะและไฟฟ้าหลวง กรณีศูนย์หน่วย จำนวน 14 ราย	กฟส.กฟส. มีจำนวนมิเตอร์ไฟ สาธารณะและไฟฟ้าหลวง กรณีศูนย์หน่วย จำนวน 14 ราย
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณไฟฟ้าในสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หรือ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	1	1	1	1	สบป.(วันวิสา,จุฑามาส)				แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) Portion B รายได้ไฟฟ้า 30,184,717.82 บาท Portion B รายได้ไฟฟ้า 28,281,763.20 บาท	แผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) Portion B รายได้ไฟฟ้า 30,184,717.82 บาท Portion B รายได้ไฟฟ้า 28,281,763.20 บาท

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่เชื่อมโยงปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่อยู่ในเกณฑ์วัด ระดับ 4	สายงาน กต	ร้อยละ					ผ้งภ.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย คณะแนบประเมินไม่อยู่ในเกณฑ์วัด ระดับ 4 ระหว่างงบเป้าหมายปี 2567 จากสายงานบัญชี ให้ใช้เกณฑ์ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟอ.ก้าแพงแสน	ล้านบาท					หน.ทุกแผนก				เป้าหมาย 7,004,011.40 บาท การเบิกจ่ายสะสม 5,600,656.75 คิดเป็นร้อยละ 79.96	เป้าหมาย 7,004,011.40 บาท การเบิกจ่ายสะสม 5,600,656.75 คิดเป็นร้อยละ 79.96
	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก.อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard ที่ชื่อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร	กฟอ.ก้าแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	หน.ทุกแผนก				เป้าหมาย 2,384,549.28 บาท การเบิกจ่ายสะสม 1,389,136.96 คิดเป็นร้อยละ 58.26	เป้าหมาย 2,384,549.28 บาท การเบิกจ่ายสะสม 1,389,136.96 คิดเป็นร้อยละ 58.26
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	กบฟ.(ก3)	ครั้ง	3	3	3	3	กบฟ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	2.4 ควบคุม/กำกับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ไม่ให้ผู้ส่งครบถ้วนตามความเป็นจริง												
	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึก เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ภายในเดือน ม.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งภ.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสายงาน กต ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดประชุมและเสนอขออนุมัติเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สายงาน กต ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผ้งภ.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเชื่อมโยงปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน (ต่อ)	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละเป้าหมาย กำหนดเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	กฟอ.กำแพงแสน	บาท					ผบป.(ศิริกรชัย) ผกส.(รวิ) ผมต.(ราตรี)				การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS จำนวนชั่วโมง 1,140.05 ชั่วโมง เป็นเงิน 177,641.61 บาท	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS จำนวนชั่วโมง 1,140.05 ชั่วโมง เป็นเงิน 177,641.61 บาท
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ร้อยละเป้าหมาย กำหนดเป้าหมายโดยคณะทำงาน สายงาน กต	กฟอ.กำแพงแสน	บาท					ผบป.(ศิริกรชัย) ผมต.(ราตรี)				การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS จำนวนชั่วโมง 133 ชั่วโมง เป็นเงิน 32,279.94 บาท	การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WM จำนวนชั่วโมง 133 ชั่วโมง เป็นเงิน 32,279.94 บาท
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบี่ยงจ่ายแรงดัน	3.1 มาตรการเบี่ยงจ่ายแรงดัน ที่ รพท.(กต) เป็น ผอ.โครงการ มาตรการเบี่ยงจ่ายแรงดันให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานมือฉ่างสถานีไฟฟ้าต.พระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟท.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่บริเวณตอนบนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟท.1-2-3) 3. งานปรับปรุงมือฉ่างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อไปปฏิบัติงานทดสอบมือฉ่าง (กฟท.1-2-3, กฟต.1-2-3)	สายงาน กต	ร้อยละ	100	100	100	100	ผ้งท.(กต)					
		กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบป.(ศิริกรชัย)					
	4. งานมือฉ่างเพิ่มเบี่ยงและสายส่งที่สถานีไฟฟ้าโพธาราม2 จ.ราชบุรี (วงจรที่ 2) และสถานีไฟฟ้าหนองปลาหมอ จ.ราชบุรี (วงจรที่ 3) (กฟต.1) 5. งานจัดหาหม้อแปลง AVR ทดแทนที่เสื่อมสภาพเนื่องจากอายุการใช้งานสูง เสี่ยงต่อการระเบิดชำรุด (กฟต.1) 6. แผนงานพัฒนาศูนย์วิเคราะห์และสั่งการแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง (กฟต.2) ***ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบี่ยงจ่ายร้อยละ 100 ของเป้าหมายรายไตรมาส (ร้อยละเป้าหมาย)												
	3.2 มาตรการจับคู่กับลูกค้าเพื่อหาหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2567 ที่ยังค้างชำระให้ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบป.(ศิริกรชัย)				ไม่มีลูกค้าค้างก่อนปี 67	ไม่มีลูกค้าค้างก่อนปี 67

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักที่มีขอบปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (สื่อ)	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ไม่มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามไม่มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลให้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีใบแจ้งชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีชำระค้างอยู่ในสถานะ งดจ่ายไปนอนชำระเข้านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลให้ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard ที่ชื่อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป นโยบายกระทรวงมหาดไทย	กฟอ.กำแพงแสน กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบป.(อิทธิกร,ภัชลดา) ผบป.(จุติมา,นันทัชชา)					
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกค้าหนี้ราชการ ที่ กฟช. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ที่ชื่อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	3	3	3	3	ผบป.(ณัฏศินา)					
	3.5 เฝ้าระวังต้นทุนเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ที่ชื่อ งานระยะยาวก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 ขยะไฟฟ้า (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้างร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(เรวี)					
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้างร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบป.(ปณิตา) ผกส.(เรวี)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (สื่อ)	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้น ในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบบุคลากร (C) ไม่รวมงาน C02.2 เป้าหมาย เปิดงานก่อสร้างร้อยละ 60 ของงบสำนักงาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบ.ป.(ปณิตา) ผกส.(รวี)					
	3.5.2. จบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย เปิดงานก่อสร้างร้อยละ 50 ของงบสำนักงาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	12.5	25	37.5	50	ผบ.ป.(ปณิตา) ผกส.(รวี) ผบ.ป.(ศักรินทร์) ผผด.(สุพรรณ)					
	3.5.3 งานก่อสร้างงบไฟฟ้า ทรัพย์สินไฟฟ้า (C02.2) เป้าหมาย เสร็จเปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากไฟฟ้าก่อนเดือน มิ.ย. 2567 ไม่ครบถ้วนทุกงาน	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบ.ป.(ปณิตา) ผกส.(รวี)					
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบไฟฟ้า 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบไฟฟ้า ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย-ยืม พัสดจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณ (สื่อ)	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบยูไอพี												
	3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบยูไอพี ประจำปี 2567	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567												
	3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิกจ่าย-ยื่น พัดจาก location 0025	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส												
	3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)	กบพ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	กบพ.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567												
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงของอสังหาริมทรัพย์และพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของยูไอพีประเภทเอกชน - รายใหญ่	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบป.(อิทธิกร,ภัชดา)					
	ในครบถ้วนทุกราย												
	(โปรแกรม Power BI Dashboard ที่ชื่อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า)												
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100												
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการไฟฟ้าของยูไอพีประเภทเอกชน - รายใหญ่	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบป.(อิทธิกร,ภัชดา)					
	ในครบถ้วนทุกราย												
	(โปรแกรม Power BI Dashboard ที่ชื่อ เงินประกัน)												
	เป้าหมาย ครบถ้วนร้อยละ 100												
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนสนับสนุนการดำเนินงาน	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร												
	5.1.1 ตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ผบก.(กต)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				
	การตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กต และร่วมกันกำหนดแผนการดำเนินงาน												
	เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และจัดประชุมกำหนดแผนงาน												
	และแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ม.ค. 2567												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน สนับสนุนการดำเนินงาน (สื่อ)	5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ข้อมูลบริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบหนี้และช่วยการใช้จ่ายขาดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหาหน่วยและการประมวลผลปิด (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กคส.(ก3)	ร้อยละ	100	-	-	-	กคส.(ก3)	(ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน)				

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอกำแพงแสน
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. เป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานในส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานในส่วนภูมิภาค
7. เป้าหมาย (ระดับ 5)

- (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บ)
- (ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บ)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนปฏิบัติการ (แผนเพิ่มเติม) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคกลาง) จนครปฐม ประจำปี 2567												ระดับ 5	ระดับ 5
แผนงานที่ 1 การใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า	1. ลดสัดส่วนการชำระเงินไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของแต่ละการไฟฟ้า โดยเป็นโครงการชำระเงินไฟฟ้าผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ และ PEA NEXT เป้าหมาย ระดับ 5 ลดสัดส่วนการชำระเงินไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BMP) ของปี 2567 เทียบกับปี 2566 ของ กฟฟ. ตนเอง ระดับ 5 - สะสมที่ปี 2567 ลดลง 7% ระดับ 4 - สะสมที่ปี 2567 ลดลง 6% ระดับ 3 - สะสมที่ปี 2567 ลดลง 5% ระดับ 2 - สะสมที่ปี 2567 ลดลง 4% ระดับ 1 - สะสมที่ปี 2567 ลดลง 3% ข้อมูล กฟผ.3 ตั้งแต่วันที่ 2566 สัดส่วนการชำระเงินไฟฟ้าผ่านเครื่องรับชำระเงิน (ระบบ BPM) คิดเป็น 26% จากช่องทางรับเงินทั้งหมด	กฟอ.กำแพงแสน	ระดับ	-	-	-	5	ผบ.(นักคิด)ผบ.(อำนวยการ)					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 การให้บริการส่วนภูมิภาคสาขากำแพงแสน จ.นครปฐม

มุมมอง : Customer

1. วัดประสิทธิภาพเชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับในโครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง ความพึงพอใจของลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ให้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า
: กลุ่มลูกค้ารายย่อย
: กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
: กลุ่มภาครัฐ
: กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน Pea Smart Plus
ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการ เทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

4. เป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
ร้อยละ 100
- ระดับ 4,4859
- ระดับ 4,4837
- ระดับ 4,4781
- ระดับ 4,4959
- ระดับ 4,4489
- Base Line +75%
- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
ร้อยละ 100
- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ความพึงพอใจรายกลุ่มสาขาของสายงานภาคกลางและใต้

7. เป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ	กฟผ.กำแพงแสน	ร้อยละ	90	90	90	90	ผบค (นายสมศักดิ์ ทองดอนน้อย) (น.ส.อังสุมาวัน อัญญิม) (นายพงศศักดิ์ สงวนศักดิ์)				ในเขตชุมชน 1 วันทำการ ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ ผ่าน ***สาเหตุ 1 วันทำการที่ไม่ผ่านเนื่องจาก สมต.ทำคำร้องในระบบ WOM***	ในเขตชุมชน 1 วันทำการ ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด นอกเขตชุมชน 3 วันทำการ ผ่าน ***สาเหตุ 1 วันทำการที่ไม่ผ่านเนื่องจาก สมต.ทำคำร้องในระบบ WOM***
	<table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td></td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr></table> ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงข่ายใหม่) และ กฟส. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผัง(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส			มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม					เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ											
กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ											
	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ											
กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม	เขตชุมชน	10 วันทำการ											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักที่เชื่อมโยงปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (สื่อ)	1.2 การขอรับร้องเรียนการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ขึ้นมากรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อขอรับรองการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่เคยสมัครรับรองเพื่ออายุไปหาหน่วยงาน - กบล.(ก3) ส่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในก.พ. 2567 - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด จำนวน 34 แห่ง ภายใน เม.ย. - 16 ก.ย. 2567 กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 4 แห่ง (บปจ., กจ., ดบ. และ พทพ.) กฟส. ขนาด L/S/XS (โครงสร้างใหม่) จำนวน 5 แห่ง (สค., อมบ., บบจ., คคส. และ กล.) กฟส. จำนวน 15 แห่ง (บปม., ศปจ., สช., พมจ., พทท., พยค., พก., คช., พร., ลช., คคม., นกช., สทท., ลญ. และ คมช.) กฟย. จำนวน 10 แห่ง (มขล., คสร., หกจ., สชบ., ศว., ทรน., สดง., ทคก., หปร. และ บลจ.) - คณะทำงานฯ (Internal Audit) รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายใน ต.ค. 2567	กฟอ. กำแพงแสน	ร้อยละ	30	30	30	10	กฟอ. กำแพงแสน คณะทำงานฯ				ส่งข้อมูลในเว็บ สปบ. ผ่าน รอตตรวจสถานที่จริง วันที่ 13 พ.ค. 2567	ส่งข้อมูลในเว็บ สปบ. ผ่าน รอตตรวจสถานที่จริง วันที่ 13 พ.ค. 2567
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคยผ่านการรับรองฯ จะส่งสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.) หมายเหตุ : สำหรับ กฟส., กฟย. ไม่ กฟช. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัดตามความเหมาะสม เช่น อาคารเข้าอยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ. ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. ไม่สมัครอายุไป 2567 จำนวน 12 แห่ง ดังนี้ กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และอายุอายุ ไป 2567 จะส่งผ่านการคัดกรองใบสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 9 แห่ง (นฐ., สฟ., สพร., นช., อทง., กฟส., บล., บพล. และ ทมก.) กฟส. ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) จำนวน 3 แห่ง (สค2, คกช. และ กทบ.) กฟส. จำนวน 1 แห่ง (กฟส.ตจ.)	กฟอ. กำแพงแสน	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	คณะทำงานฯ GECC (เลขาฯ กฟอ.กฟส.)				ส่งข้อมูลในเว็บ สปบ. ผ่าน รอตตรวจสถานที่จริง วันที่ 13 พ.ค. 2567	ส่งข้อมูลในเว็บ สปบ. ผ่าน รอตตรวจสถานที่จริง วันที่ 13 พ.ค. 2567

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 2 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูล ในเชิงทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหาร จัดการ (Data Driven Execution)	2.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 2.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านช่องทางประเมินความพึงพอใจ แบบเป็นกต (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงข่ายใหม่) และ กฟส. ประเมินลูกค้าทาง โทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยดึงข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงข่ายใหม่) และ กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมิน ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงข่ายใหม่) และ กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์ การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ.ชั้น 2-3 , กฟส.ขนาด L/M/S (โครงข่ายใหม่) และ กฟส. ไม่บ่อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - [ใส่เฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4852 - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟฟ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วัน หลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูล ลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	กฟฟ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบ.ผบ.ผบ.ผบ.ค นายขวัญชัย อินทร์นิ และแผนกที่เกี่ยวข้อง				FM ดำเนินการโทรศัพท์ ติดต่อลูกค้าที่กดประเมิน ต่ำกว่า3 ทุกสาย โดยกรอ ข้อมูลจาก Customers' Smile Feedback	FM ดำเนินการโทรศัพท์ ติดต่อลูกค้าที่กดประเมิน ต่ำกว่า3 ทุกสาย โดยกรอ ข้อมูลจาก Customers' Smile Feedback

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (สื่อ)	3.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 3.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.1	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบค นายขวัญเมือง กำเนิดเมืง				Crm Plus ลูกค้าเดิม status 10 ราย ลูกค้าเดิม streamline 8 ร	Crm Plus ลูกค้าเดิม status 10 ราย ลูกค้าเดิม streamline 8 ราย
	3.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยเพิ่มลูกค้า 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 (3) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่ให้บริการแก่กระแสไฟฟ้าของบ. 2566 (2 ครั้งต่อปี) ทุกราย (4) (เพิ่มเติม) ลูกค้าที่มีค่าปรับ PF. เนื่องจากการใช้ kvar เกินร้อยละ 61.97 ของกำลังไฟฟ้าจริงสูงสุด มากกว่า 10,000 บาท/เดือน ทุกราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, ขนาด L/M/S จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 3.1.2 - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. สามารถดำเนินการปรับปรุงแผนการไฟฟ้าพบลูกค้าได้ ตามความเหมาะสม	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	ผบค นายขวัญเมือง กำเนิดเมืง				ลูกค้าเดิม status 1 ราย ผู้เสียเงิน 10 ราย	ลูกค้าเดิม status 1 ราย ผู้เสียเงิน 10 ราย
	3.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S และ กฟส. จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน และรายงานผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในสามผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด จากระบบ PEA-VOC System ให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟอ.3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ร้อยละ	25	25	25	25	FM ประจำ กฟอ.กำแพงแสน				ระบบ PEA-VOC System	ระบบ PEA-VOC System

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 3 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (สื่อ)	3.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อสื่อออก (Up selling) และการซื้อสื่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย: ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(5) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก ไม่บ่อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักหรือไม่บ่อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟผ. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 (2) กบส.(ก3) นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟผ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ในสื่อออนไลน์ หรือการเยี่ยมชมเยือน ประชุมชี้แจงไปรายใหญ่ (3) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลักตามเป้าหมายที่ กบส.(ก3) กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่บ่อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หมายเหตุ : ลูกค้ารายสำคัญกลุ่มหลัก (Strategic, Star, status) ที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้เงินช่วยเหลือและการให้บริการสินเชื่อแล้วนำแสง (4) กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.ขนาด L/M/S (โครงสร้างใหม่) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส (5) กบส.(ก3) สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.สสท. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟผ. กำแพงแสน	ร้อยละ	100				ผบค นายขวัญเมือง กำเนิดเมืง				ลงใน ระบบ Digital CRM ลงใน ระบบ Digital CRM เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม เข้าพบลูกค้ารายสำคัญกลุ่ม S	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	4.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความ 4.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ผ่านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IAIR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ผ่านบริการ) ผ่านบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการอื่นๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ผ่านบริการ) ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย - พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วยแจ้งเข้าไฟฟ้า+การถูกกล่าวหาไฟฟ้า - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (4) ระยะเวลาตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้เกี่ยวข้องภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม เป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - ข้อ (1) - (4) เป็นบันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System หมายเหตุ : มีรวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ	กฟอ.ก้าแพงแสน	ข้อร้องเรียน	100	100	100	100	สปป.สบป.สบต.สบค นายขวัญชัย อินทร์มี และแผนกที่เกี่ยวข้อง				กฟส.กฟส.สามารถดำเนิน การปิดข้อร้องเรียนได้ ตามกำหนดภายในระยะ เวลาที่กำหนด 100%	กฟส.กฟส.สามารถดำเนิน การปิดข้อร้องเรียนได้ ตามกำหนดภายในระยะ เวลาที่กำหนด 100%
	4.1.2 การเพิ่มประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (2) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทเหตุการณ์พนักงาน ไม่รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียน ไม่ให้เกิดซ้ำอีกตั้งแต่ปี 2566 (3) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2565 เป้าหมาย ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม เป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส - บันทึกผลการดำเนินการลงในระบบ PEA-VOC System ทุกเรื่อง หมายเหตุ : มีรวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤตินิষอบ			100	100	100	100					สบส.จัดทำแผนเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนเพื่อลดจำนวนข้อ ร้องเรียน	สบส.จัดทำแผนเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนเพื่อลดจำนวนข้อ ร้องเรียน

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม		
												ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 4 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อมูลเรียน (ต่อ)	4.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อมูลเรียนของลูก เป้าหมาย - กพพ.ขั้น 2-3 กพส.จบด.1/M/S (โครงสร้างใหม่) และ กพส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกันข้อมูลเรียนของลูกและสรุปรายงานผลส่งให้ กบค.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบค.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อมูลเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อมูลเรียนของลูก และจัดส่ง ผลพ.ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟอ.กำแพงแสน	ครั้ง	1	1	1	1	สพป.บรบ.มบ.มบ. นายชรัสชัย อินทร์มณี และแผนกที่เกี่ยวข้อง				สพป.มีการจะทำแผนงาน เชิงป้องกันข้อมูลเรียน ปัญหาข้อมูลเรียน และส่ง ทาง กบ.เรียวร้อย	สพป.มีการจะทำแผนงาน เชิงป้องกันข้อมูลเรียน ปัญหาข้อมูลเรียน และส่ง ทาง กบ.เรียวร้อย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 กฟอ.กฟส.
มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เน้นด้านการให้บริการจ่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจเชิงเสริม
การใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจเชิงเสริม
การนำเทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 700 ล้านบาท
ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจ่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข
(Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของมีส่วนมีส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนมีส่วนเสียกับ กฟภ.

4.เป้าหมาย (ระดับ 5)
- 700 ล้านบาท (ราjab)

7.เป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราส่วน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.0
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจ่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	1.1 จัดทำเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2567 เป้าหมาย กฟอ.กฟส. = 4.63 หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงเป้าหมายปี 2567 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2567 ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผบ.บ. (กฤษณพงษ์ ธีรทอง) ผมต. (สิทธิชัย ธีรทอง) ผบ.บ. (ปณิดา อุบลธรรม) ผบ.บ. (วันวิสา จันทะแก้ว)				1	1
		กฟอ.กฟส.	ครั้ง	-	1	-	-	คณะทำงานฯ หน่วยสูญเสีย ผบ.บ. (กฤษณพงษ์ ธีรทอง) ผมต. (สุพรรณ พันธ์สุข) ผบ.บ. (ปณิดา อุบลธรรม) ผบ.บ. (วันวิสา จันทะแก้ว)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (สื่อ)	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ลดลงเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ หน่วยงานสูญเสีย ผบ. (กฤษณพงษ์ เชื้อทอง) ผกส. (รวิ สุขสุด)				100	100
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ลดลงเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ หน่วยงานสูญเสีย ผมต. (สิทธิชัย เชื้อทอง) ผบ. (ปณิดา อุบลธรรม) ผบค. (ขวัญชัย อินทร์นิมิต) ผบ. (วันวิสา จันทร์แก้ว)				100	100
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไขได้จนได้ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	คณะทำงานฯ หน่วยงานสูญเสีย ผมต. (สุพรรณ พันธุ์สุข)				100	100
	1.5 การปรับปรุงซ่อมแซมและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความส่องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาซ่อมแซมที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากเกิน 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแก้ไข (3 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแก้ไข (3 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของซ่อมแซมไฟฟ้าส่องแก้ไข (1 เครื่อง)	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	30	80	100	-	ผบ. (ศักรินทร์ จิตติขานนท์)				100	100

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้ (สื่อ)	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากเกิน 100% <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ต.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	10	50	80	100	นบป. (กฤษฎาพงษ์พรหมทอง) ผกส. (ทวี สุขสุด)				43	43
	1.5.3 รายงานผลการฝึกอบรมและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c3psim.pea.co.th) (สถานะ D1) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	3	3	3	3	นบป. (กฤษฎาพงษ์พรหมทอง) ผกส. (ทวี สุขสุด)				3	3
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2568 สื่อไป <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	-	-	-	1	นบป. (กฤษฎาพงษ์พรหมทอง)					
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้	2.1 จัดทำเป้าหมาย และปรับปรุงเป้าหมายสำคัญ SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.1.1 จัดทำเป้าหมายชั่วคราวสำคัญ SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2567 <u>เป้าหมาย</u> กฟท.3 SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้เป้าหมายระดับ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมายปี 2567	กบป.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (สื่อ)	2.1.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กบป.(ก3)	ครั้ง	-	1	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมสายโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22 เควี สายโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานสายโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.3 ติดตั้งระบบไมโครแนวระบบไฟฟ้าใต้ตามแผนงานของ กฟพ. (ตามระยะทางส่วนที่ไม่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 33.38 วงจร-กม. - นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20.27 วงจร-กม. - นิคมฯสินสาคร จำนวน 13.11 วงจร-กม.	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นวัตกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (สอ)	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟภ.3 จำนวน 4 สถานี (สถานีเขื่อนทราย1, สถานีสมุทรสาคร 16(ชค), สถานีเขื่อนทราย2(ชค), สถานีสินสาคร)	กฟภ.(ก3)	ร้อยละ	100	100	100	100	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานมือสำรองและปรับปรุงระบบสายส่งระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2567	กฟภ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.5.2 รายงานผลการซ่อมบำรุงและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.6 รายงานผลสำเร็จดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไข้ปัญหา <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไข้ปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	กฟภ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กบข.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน ไตรมาสที่ 1/2567	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาสที่ 1-1/2567
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (สอ)	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716, C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลได้จริง +สาเหตุคะแนน) เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามเป้าหมาย)	กฟจ.สค. กฟส.สมุทรสาคร กฟส.โคกขาม กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กปบ.(ก3)	ครั้ง	-	-	1	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมินผลดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2566 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ. กฟส.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ (สื่อ)	2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ขอปี 2566 เพื่อนำมาเป้าหมายเป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	2.11.3 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล 3 ครั้ง + 3 ภาคคณะ) เปรียบเทียบกับเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามเป้าหมาย)	กฟจ. กฟล.ระดับ L/M/S กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส. กปบ.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการให้ส่วนเลือกเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แสดงถึงคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้ภายในนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้ภายในนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	สายงาน กต	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันสื่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันสื่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่ย้อยกว่า 2.0 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่ย้อยกว่า 2.0	กฟอ.กฟส.	อัตราส่วน	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ไม่น้อยกว่า 2.0	ผ.บ. (ศกรินทร์ จิตติฐานโชติ) ผ.ส. (รวี สุขสด)				3.64	3.64

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (สื่อ)	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูงไป 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เควี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ชุดต่อปี	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	ฝปบ. (กฤษฎพงษ์พรทอง)				1	1
	4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูงไป 2566 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย KSA05 จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567												
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานไปข้อ 4.2.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ไม่ลดหรือลดลง 50	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	ฝปบ. (กฤษฎพงษ์พรทอง) ผกส. (รวิ สุขส)				1	1
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง												
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L,M,S ,กฟฟ.1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ชุดต่อปี เป้าหมาย TMU04 จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2567	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	ฝปบ. (กฤษฎพงษ์พรทอง)				1	1
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานไปข้อ 4.3.1 เป้าหมาย - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ไม่ลดหรือเท่ากับ 0	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	ฝปบ. (กฤษฎพงษ์พรทอง) ผกส. (รวิ สุขส)				1	1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (สื่อ)	4.4 ติดตั้งสวิตช์ไม่โอเวอร์ระบบไฟฟ้าใต้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางที่ไม่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.กฟส. จำนวน 1,269.02 วงจร-กม.	กฟผ.กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผ.บ. (ศักดิ์ชัย จิตติขานนท์)				100	100
	4.5 ตรวจสอบผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เครือและระบบจำหน่าย 22 เครือ (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) - ระบบสายส่ง ทุกวงจร 2 เดือน ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เครือ ทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟผ.กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผ.บ. (หญิง พวงนวม)				100	100
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile Job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟผ.กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	ผ.บ. (หญิง พวงนวม)				1	1
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนไม่มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.3 จำนวน 0.31 วงจร - กม. มีจำนวน 2 งานดังนี้ (ตามอนุมัติ ผว. ลว. 7 เมย 66 ก.3 กวว(ก) 2641/2566) 1) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณสายขอโรงไฟฟ้า ระยะ 0.04 วงจร-กม. 2) ปรับปรุงระบบจำหน่ายบริเวณวัดนครชีโน ระยะ 0.27 วงจร-กม.	กฟผ.สค. กฟส.อมน. กวว(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดคอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟผ.กฟส. จำนวน SF6 21 ชุด ไตรมาส 1 จำนวน 11 ชุด ไตรมาส 2 จำนวน 10 ชุด	กฟผ.กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	ผ.บ. (ศักดิ์ชัย จิตติขานนท์)				1	1

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเพื่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า (สื่อ)	4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.กฟส. จำนวน 490 kVA	กฟอ.กฟส.	kVA	-	-	-	490	สปป. (ศรีนโย วรณคະນິง) ผกส. (จวี สุขสດ)					
	4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าตามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟอ.กฟส. จำนวน 0.31 วงจร - กม.	กฟอ.กฟส.	วงจร - กม.	-	-	-	0.31	สปป. (ศรีนโย วรณคະນິง) ผกส. (จวี สุขສດ)					
	4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ												
	4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟท.3 ไม่มีแผนงาน	กฟท.3	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	4.8.2 สํารวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟท.3 ไม่มีแผนงาน	กฟท.3	ครั้ง	-	-	1	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟท.3 ไม่มีแผนงาน	กฟท.3	ครั้ง	-	-	1	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 5 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มี ส่วนเกี่ยวข้อง (ทุกกลุ่มยกเว้นกลุ่มลูกค้า และผู้ถือหุ้นงาน) เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสื่อการดำเนินงานของ กฟผ.	5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสื่อการดำเนินงานของ กฟผ. ของสายงานภาคกลาง และใต้ <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค. 2567	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	-	-	-	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					
	5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	คณะทำงานฯ กรย.(ก3)	ครั้ง	1	1	1	1	ไม่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน					

แผนปฏิบัติการประจำปี 2567 กฟอ.กำแพงแสน
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
- 85% เป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วม
ในการพัฒนา Use Case (100%)

4. ความสำเร็จ (ระดับ 5)
ร้อยละ 100

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)
ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาที่มุ่งเน้นการจัดการความรู้
• จำนวนอริสความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยมีเครื่องมือการจัดการความรู้
ร้อยละความสำเร็จที่มุ่งเน้นการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพ
ของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนอริสความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการใช้อริสความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการจัดการจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง

7. ความสำเร็จ (ระดับ 5)
ร้อยละของจำนวนอริสความรู้ตามกระบวนการหลัก
และกระบวนการสนับสนุน
(ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

ร้อยละของจำนวนอริสความรู้ตามกระบวนการหลัก
และกระบวนการสนับสนุน
(ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ บก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการ ความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของกฟอ.3 เข้าร่วมรับฟัง การประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานจัดการความรู้ของ กฟอ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการแล้ว	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเชื่อมโยงปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4					ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (สื่อ)	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหรือเชื่อมโยงความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่สื่อควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่สื่อควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานไป 2567 เป้าหมาย กฟอ.กฟส. อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟอ.กฟส.	เรื่อง	อย่างน้อย 1	-	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการไตรมาส 2	
	1.3 จัดทำสื่อความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่สื่อควบคุมระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่สื่อควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 สื่อความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	สื่อความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการไตรมาส 2	
	1.4 Upload สื่อความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si เป้าหมาย อย่างน้อย 1 สื่อความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	สื่อความรู้	-	อย่างน้อย 1	-	-	คณะทำงาน KM				ดำเนินการไตรมาส 2	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน แลกเปลี่ยนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่สื่อควบคุม ระดับหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ไม่แต่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	ช่องทาง	-	-	อย่างน้อย 1	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการไตรมาส 3	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเชื่อมโยงปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม		
												ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน (สื่อ)	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงเนื้อหาความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงานพร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลย้อนกลับจากการดำเนินงานรวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง raining เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการไตรมาส 3	
	1.7 รวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม "การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระดับหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)" Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	เรื่อง	-	-	อย่างน้อย 1	-	คณะทำงาน KM				ดำเนินการไตรมาส 3	
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกละเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	-	-	-	100	สบท. นราวดี				ดำเนินการไตรมาส 4	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของ กฟก.3 ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 ส่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิดเห็น เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟอ.กฟส.	กฟอ.กฟส.	กิจกรรม	อย่างน้อย	-	-	-	คณะทำงาน นวัตกรรม				ดำเนินการแล้ว	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักเชื่อมโยงปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. จบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม	ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรใน งานด้านวิศวกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนา กระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (สื่อ)	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังวินัย และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบผ่านช่องทางสื่อสาร ในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube ไปยัง เป้าหมาย อีเมลน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2567 กฟผ.กฟส.	กฟผ.กฟส.	ช่องทาง	-	อีเมลน้อย	-	-	สบท. นราวดี				ดำเนินการไตรมาส 4	
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านวิศวกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567 กฟผ.กฟส.	กฟผ.กฟส.	ร้อยละ	-	-	-	100	คณะทำงาน วิศวกรรม					
	2.3 กว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย ขยายผล อีเมลน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟผ.กฟส.	กฟผ.กฟส.	ชิ้น	-	-	อีเมลน้อย	-	คณะทำงาน นวัตกรรม				ดำเนินการไตรมาส 3	

แบบปฏิบัติการประจำปี 2567 (แผนฯเพิ่มเติม) กฟอ.กำแพงแสน

มุมมอง : Learning & Growth

1. วัดคุณภาพเชิงยุทธศาสตร์

- SO1 ไม่มีการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า
ผิดหลักโวลต์ดีเจียนรบกวน และชุมชน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

- ผู้ปฏิบัติงานได้รับการพัฒนาตาม Future Competency และมีส่วนร่วม
ในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)

ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการความรู้
• จำนวนผู้มีความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน
โดยมีเครื่องมือการจัดการความรู้
ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาการจัดการความรู้ที่มีการประเมินประสิทธิภาพ
ของการเรียนรู้และพัฒนาในรูปแบบที่กำหนด
• จำนวนผู้มีความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ
(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง
การปฏิบัติงานรวมถึงการวัดการรู้เท่าทันความตระหนักรู้ด้านความ

4.เป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละ 100

7.เป้าหมาย (ระดับ 5)

ร้อยละของจำนวนผู้มีความรู้ตามกระบวนการหลัก
และกระบวนการสนับสนุน
(ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ นก)

ร้อยละของจำนวนผู้มีความรู้ตามกระบวนการหลัก
และกระบวนการสนับสนุน
(ร้อยละเป้าหมายจากสายงานฯ นก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักที่มอบปริมานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)			ผลดำเนินงาน	ผลดำเนินงานสะสม																																																													
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ค่าการ	รวม			ไตรมาสที่ 1/2567	ไตรมาสที่ 1-1/2567																																																											
แผนงานที่ 1 การยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยไฟฟ้าในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7 เป้าหมาย กฟอ.กฟส. ตามมาตรฐานที่ 1-7 ครบ 90% - กวว.(ก3) และ กฟฟ.ทุกฝ่าย รายงานผ่านระบบ PEA SMS Monitoring link :http://pea-sms.pea.co.th/ <table><tr><th colspan="4">ร้อยละการลงข้อมูล</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>22.5</td><td>45</td><td>67.5</td><td>90</td></tr></table>	ร้อยละการลงข้อมูล				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	22.5	45	67.5	90	กฟอ.กฟส.	ร้อยละ	22.5	45	67.5	90	กวว.(ก3) จป.				ดำเนินการไป 41/60ข้อ คิดเป็น 68 % ผ่านเกณฑ์ไตรมาส 1	ดำเนินการไป 41/60ข้อ คิดเป็น 68 %																																																	
	ร้อยละการลงข้อมูล																																																																									
ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																							
22.5	45	67.5	90																																																																							
	2. ไม่ยอมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่เกิดขึ้นมา พิจารณา เป้าหมาย กฟอ.กฟส. อย่าเผลอล้มเหลว 1 ครั้ง รายงานผ่าน Google Drive ของ กฟอ. กฟส.	กฟอ.กฟส.	ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	อย่างน้อย 12 ครั้ง	กวว.(ก3) จป.				ดำเนินการแล้วครบทุก 3 เดือน จำนวนการฝึก 12 ครั้ง	ดำเนินการแล้วครบทุก 3 เดือน จำนวนการฝึก 12 ครั้ง																																																													
	3. ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe เป้าหมาย กฟอ.กฟส. ดำเนินการตามเป้าหมาย หมายเหตุ เมื่อเป้าหมายเพิ่มขึ้นจากปี 2566 10%เมื่อจบปี จะมีเป้าหมายจาก สน.ต่อไป	กฟอ.กฟส.	ใบงาน	107	375	804	1,394	กวว.(ก3) จป.				ใบงานจากระบบ wesafe รวม 873 ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย	ใบงานจากระบบ wesafe รวม 873 ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย																																																													
	<table><tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th rowspan="2">จำนวนชุดงาน</th><th colspan="4">เป้าหมายใบงานสะสม</th></tr><tr><th>ไตรมาส 1</th><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 1-2,L</td><td>15</td><td>107</td><td>375</td><td>804</td><td>1394</td></tr><tr><td>กฟฟ.ชั้น 3,M</td><td>11</td><td>79</td><td>277</td><td>591</td><td>1023</td></tr><tr><td>กฟส.,S</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กฟอ.,XS</td><td>1</td><td>7</td><td>24</td><td>54</td><td>94</td></tr><tr><td>กบข.</td><td>8</td><td>56</td><td>199</td><td>428</td><td>743</td></tr><tr><td>กสฟ.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กตส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr><tr><td>กรย.</td><td>5</td><td>35</td><td>125</td><td>268</td><td>465</td></tr><tr><td>กบส.</td><td>2</td><td>14</td><td>51</td><td>108</td><td>187</td></tr></table>	หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน	เป้าหมายใบงานสะสม				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394	กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023	กฟส.,S	5	35	125	268	465	กฟอ.,XS	1	7	24	54	94	กบข.	8	56	199	428	743	กสฟ.	5	35	125	268	465	กตส.	2	14	51	108	187	กรย.	5	35	125	268	465	กบส.	2	14	51	108	187									
หน่วยงาน	จำนวนชุดงาน			เป้าหมายใบงานสะสม																																																																						
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4																																																																					
กฟฟ.ชั้น 1-2,L	15	107	375	804	1394																																																																					
กฟฟ.ชั้น 3,M	11	79	277	591	1023																																																																					
กฟส.,S	5	35	125	268	465																																																																					
กฟอ.,XS	1	7	24	54	94																																																																					
กบข.	8	56	199	428	743																																																																					
กสฟ.	5	35	125	268	465																																																																					
กตส.	2	14	51	108	187																																																																					
กรย.	5	35	125	268	465																																																																					
กบส.	2	14	51	108	187																																																																					