

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|--------------------------|
|                                                                                                       |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |                          |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     | ยังไม่สามารถดึงข้อมูลได้ |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                 |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                          |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                    |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                          |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                          |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                          |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                          |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                 |                |        |        |          |                          |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                           | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                          |
| ทุกราย                                                                                                |                 |                |        |        |          |                          |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                 | 39,930         | 40,043 | 40,069 | 120,042  |                          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                    | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |        |          | ปัญหาอุปสรรค                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|--------|----------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                 | เม.ย.          | พ.ค.   | มิ.ย.  | ไตรมาส 2 |                                                                |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)                                                       | 100%            | 0              | 0      | 0      | 0        |                                                                |
| 2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย                                           |                 | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                                                                |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                    |                 | 2,252          | 2,269  | 2,264  | 6,785    |                                                                |
| - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)                                                        | ไม่น้อยกว่า 95% | 0              | 0      | 0      | 0        |                                                                |
| 2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน                                                       |                 | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                                                                |
| ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                                           |                 |                |        |        |          |                                                                |
| - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)                                              |                 | 42,182         | 42,312 | 42,333 | 84,494   |                                                                |
| - จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)                                                         |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                                                                |
| 2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100 | 100%            | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     |                                                                |
| - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)                                      |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                                                                |
| - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 0      | 0      | 0        |                                                                |
| 2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที                       | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%   | 100%   | 100%     | ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต<br>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป. |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                             |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |                            |
| <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที</li> </ul> |          | 0              | 0    | 0     | 0        | ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบท. |
|                                                                                                                                                                             |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                            |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                               |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b>                                                                                                                                        |          |                |      |       |          |              |
| 3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน |          |                |      |       |          |              |
| <b>การแจ้งดับไฟ</b>                                                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)                                                                                                                 |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| <b>การปฏิบัติงาน</b>                                                                                                                                          | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)                                                                                                           |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                   |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)                                                                                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |       |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 19             | 31   | 17    | 67       |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 69             | 85   | 77    | 231      |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |       |          |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -    | -     | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -     | -        |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -     | -        |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     |                |      |       |          | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    | -     | -        |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    | -     | -        |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |       |          |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 2              | 0    | 0     | 2        |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 0                                                                                                                             |          | 0              | 0    | 2     | 2        |              |
| 0                                                                                                                             |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |       |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 30                                                                                                                            |          | 30             | 31   | 29    | 90       |              |
| 0                                                                                                                             |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                    | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| 32                                                                                                                            |          | 32             | 17   | 24    | 73       |              |
| 0                                                                                                                             |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |                                                                                                                               |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                     |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                      |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                             | 95%      | 100%           | 100% | 100%  | 100%     | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขตให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                          |          |                |      |       |          |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |                                                                                                                               |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                          | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                                                      |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติ<br>ตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |       |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                                |          |                |      |       |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                           | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 42             | 60   | 231   | 333      |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                        | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 495            | 499  | 988   | 1,982    |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                                | 100%     | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                               |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟส.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |       |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|-------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | เม.ย.          | พ.ค. | มิ.ย. | ไตรมาส 2 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% | 100%  | 100%     |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    | 0     | 0        |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.กำแพงแสน เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานี<br>ไฟฟ้า | วง<br>จร | สถานที่วัดแรงดัน<br><br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ<br>แปลง ,ระยะห่างจากสถานี         | วัน / เดือน /<br>ปี<br><br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส |                | ตำแหน่ง<br><br>Tap<br>แปลง | ค่าแรงดันที่<br>วัดได้<br>ค่าแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน<br>ระบบจำหน่าย |         |
|--------------|----------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------|
|              |                |          |                                                                                         |                                                  | ที่                                    | ที่ต้นหม้อแปลง |                            |                                           | ได้มาตรฐาน                            | ไม่ได้  |
|              |                |          |                                                                                         |                                                  | (เควี)                                 | ด้านแรงต่ำ     |                            |                                           | ๒๐.๙-๒๓.๑                             | มาตรฐาน |
| ๑            | กำแพงแสน       | ๗        | หมู่ ๑ ต.วังน้ำเขียว<br>หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ.พีอีเอ.๖๖<br>-๐๑๓๕๕๔ ห่างจากสถานี ๑ ก.ม. | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๐๙.๐๐ น.                     | ๒๒.๖๕                                  | ๔๑๐            | ๑                          | ๒๒.๕๕                                     | ✓                                     | -       |
| ๒            | กำแพงแสน       | ๘        | หมู่ ๓ ต.ทุ่งขวาง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>-๐๑๒๗๓๖ ห่างจากสถานี ๔ ก.ม.     | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.                     | ๒๒.๕๕                                  | ๔๐๘            | ๑                          | ๒๒.๔๔                                     | ✓                                     | -       |
| ๓            | กำแพงแสน       | ๙        | หมู่ ๕ ต.กำแพงแสน<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>-๐๒๒๘๗๔ ห่างจากสถานี ๔ ก.ม.     | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๑๒.๐๐ น.                     | ๒๒.๕๓                                  | ๔๐๘            | ๑                          | ๒๒.๔๔                                     | ✓                                     | -       |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.กำแพงแสน เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ. ๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br><br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)          | วัน / เดือน /<br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ย<br>ที่วัดได้ทั้ง<br><br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน                       |                   |
|--------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
|              |               |                                                                                                 |                                            |                                           | ได้มาตรฐาน<br><br>๓๔๒ - ๔๑๘<br>โวลท์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กำแพงแสน  | หมู่ ๑ ต.วังน้ำเขียว<br>หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ.พีอีเอ.๖๖-๐๑๓๕๕๔<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๐๙.๒๐ น.               | ๔๐๔                                       | ✓                                    | -                 |
| ๒            | กฟอ.กำแพงแสน  | หมู่ ๓ ต.ทุ่งขวาง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร            | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๑๐.๒๐ น.               | ๔๐๒                                       | ✓                                    | -                 |
| ๓            | กฟอ.กำแพงแสน  | หมู่ ๕ ต.กำแพงแสน<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร            | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๑๒.๒๐ น.               | ๔๐๐                                       | ✓                                    | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.กำแพงแสน เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ.    | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)              | วัน / เดือน /<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ย<br>ที่วัดได้ทั้ง<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน          |               |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                                 |                                        |                                       | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐ - ๒๔๐ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กำแพงแสน | หมู่ ๑ ต.วังน้ำเขียว<br>หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ.พีอีเอ.๖๖-๐๑๓๕๕๔<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร | ๒๘ มิ.ย. ๖๗<br>เวลา ๐๙.๒๐ น.           | ๒๓๒                                   | ✓                       | -             |
| ๒            | กฟอ.กำแพงแสน | หมู่ ๓ ต.ทุ่งขวาง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร            | ๒๘ พ.ค. ๖๗<br>เวลา ๑๐.๒๐ น.            | ๒๓๐                                   | ✓                       | -             |
| ๓            | กฟอ.กำแพงแสน | หมู่ ๕ ต.กำแพงแสน<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร            | ๒๘ พ.ค. ๖๗<br>เวลา ๑๒.๒๐ น.            | ๒๓๑                                   | ✓                       | -             |