

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                           | เป้าหมาย        | ผลการดำเนินงาน |        |      |          | ปัญหาอุปสรรค             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------|------|----------|--------------------------|
|                                                                                                       |                 | ต.ค.           | พ.ย.   | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                          |
| 2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน | ไม่น้อยกว่า 90% | 100%           | 100%   |      |          | ยังไม่สามารถดึงข้อมูลได้ |
| - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                 |                 | 181            | 139    |      |          |                          |
| - จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ช.ม. (ครั้ง)                                                                    |                 | 0              | 0      |      |          |                          |
| 2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร) | ไม่น้อยกว่า 95% | 100%           | 100%   |      |          |                          |
| - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)                                         |                 | 0              | 0      |      |          |                          |
| - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)                                            |                 | 0              | 0      |      |          |                          |
| 2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง                                                                       |                 |                |        |      |          |                          |
| 2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน                                                           | ไม่น้อยกว่า 98% | 100%           | 100%   |      |          |                          |
| ทุกราย                                                                                                |                 |                |        |      |          |                          |
| - อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)                                                           |                 | 39,756         | 39,754 |      |          |                          |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | เป้าหมาย                    | ผลการดำเนินงาน                                                                                                                      |                                                                                                                                     |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             | ต.ค.                                                                                                                                | พ.ย.                                                                                                                                | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                   |
| <div>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)</div> <div>2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย</div> <div>- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)</div> <div>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)</div> <div>2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน</div> <div>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</div> <div>- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)</div> <div>- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)</div> | <div>100%</div> <div></div> | <div>39,756</div> <div>100%</div> <div>2,297</div> <div>2,297</div> <div>100%</div> <div></div> <div>42,053</div> <div>42,053</div> | <div>39,754</div> <div>100%</div> <div>2,257</div> <div>2,257</div> <div>100%</div> <div></div> <div>42,011</div> <div>42,011</div> |      |          |                                                                                   |
| <div>2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100</div> <div>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)</div> <div>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)</div> <div>2.6 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที</div>                                                                                                | <div>100%</div> <div></div> | <div>100%</div> <div>0</div> <div>0</div>                                                                                           | <div>100%</div> <div>0</div> <div>0</div>                                                                                           |      |          | <div>ในหัวข้อ Call center การไฟฟ้าเขต</div> <div>ไม่ต้องรายงานผล เพราะ กวป.</div> |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                 | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                             |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                            |
| <p>ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที</li> <li>- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที</li> </ul> |          | -              | -    |      |          | ใช้ผลการดำเนินงาน จาก กบพ. |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เป้าหมาย                                             | ผลการดำเนินงาน                                       |                                                      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                      | ต.ค.                                                 | พ.ย.                                                 | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| <b>3.1 คุณภาพไฟฟ้า</b><br>3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br><b>การแจ้งดับไฟ</b><br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า<br>ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br>- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)<br><br><b>การปฏิบัติงาน</b><br>- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)<br>- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) | 100%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>100% | 100%<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>100% |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                                                                                                            | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน<br>เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง<br>หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 kVA ขึ้นไป<br>ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)<br><br>- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย) | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 0              | 0    |      |          |              |
|                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 0              | 0    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                                                | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                                                            |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและ<br>ปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบ<br>จำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว |          |                |      |      |          |              |
| 3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)                                                                                                                        |          |                |      |      |          |              |
| 3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน<br>30 แอมป์ 3 เฟส                                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                                                                 | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 16             | 14   |      |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                                                              | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                     |          | 87             | 50   |      |          |              |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                                                                                      |          | 0              | 0    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                                                                    |
| 3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส |          |                |      |      |          |                                                                                    |
| - เขตเมือง                                                          | 100%     | -              | -    |      | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง  |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| - นอกเขตเมือง                                                       | 100%     | -              | -    |      | -        | ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส นอกเขตเมือง |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                              |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                               |          | -              | -    |      | -        |                                                                                    |
| 3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)                                     |          |                |      |      |          |                                                                                    |
| 3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ                        | 100%     | 100%           | 100% |      |          |                                                                                    |
| ภายใน 35 วันทำการ (ราย)                                             |          | 0              | 0    |      |          |                                                                                    |
| เกิน 35 วันทำการ (ราย)                                              |          | 0              | 0    |      |          |                                                                                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                                   | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                               |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ<br>แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ<br>ภายใน 55 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 55 วันทำการ (ราย) | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| 3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือ<br>ร้องเรียน                                                                      |          |                |      |      |          |              |
| 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยน<br>หลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 30 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 30 วันทำการ (ราย)    | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| 3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า<br>ภายใน 20 วันทำการ (ราย)<br>เกิน 20 วันทำการ (ราย)                                    | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                               | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|---------------------------------------------|
|                                                                                           |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |                                             |
| 3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ                    | 100%     | 100%           | 100% |      |          |                                             |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                    |          | 0              | 0    |      |          |                                             |
| - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                     |          | 0              | 0    |      |          |                                             |
| 3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า | 100%     | 100%           | 100% |      |          |                                             |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | 0              | 0    |      |          |                                             |
| ภายใน 5 วันทำการ (ราย)                                                                    |          |                |      |      |          |                                             |
| - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า                                                            |          | 0              | 0    |      |          |                                             |
| เกิน 5 วันทำการ (ราย)                                                                     |          |                |      |      |          |                                             |
| 3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)                                             | 95%      | 100%           | 100% |      |          |                                             |
| ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95                                                          |          |                |      |      |          | ในกรณีที่ กฟภ. ไม่สามารถดำเนินการขยายเขต    |
| - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ                                                              |          | 0              | 0    |      |          | ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้ (ไม่ว่าจะกรณีใดๆก็ตาม) |
| - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ                                                               |          | 0              | 0    |      |          | จึงจำเป็นต้องจ่ายเงินคืนให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า   |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                                                      | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                                                  |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า<br>(นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) |          |                |      |      |          |              |
| 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก                                                                                            |          |                |      |      |          |              |
| - เขตเมือง                                                                                                       | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| ภายใน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 288            | 125  |      |          |              |
| เกิน 1 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0    |      |          |              |
| - นอกเขตเมือง                                                                                                    | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| ภายใน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 403            | 200  |      |          |              |
| เกิน 3 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0    |      |          |              |
| 3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่                                                                                            | 100%     | 100%           | 100% |      |          |              |
| ภายใน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                           |          | 0              | 0    |      |          |              |
| เกิน 2 วันทำการ (ราย)                                                                                            |          | 0              | 0    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

เขต ก.3 กฟอ.กำแพงแสน โทร 15035,15036

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. ( Guaranteed Standards of Performance)

| งาน/โครงการ                                                                         | เป้าหมาย | ผลการดำเนินงาน |      |      |          | ปัญหาอุปสรรค |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------|------|----------|--------------|
|                                                                                     |          | ต.ค.           | พ.ย. | ธ.ค. | ไตรมาส 4 |              |
| 3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด<br>ตามที่รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด | 85%      | 100%           | 100% |      |          |              |
| ภายใน 10 วันทำการ (ราย)                                                             |          | 0              | 0    |      |          |              |
| เกิน 10 วันทำการ (ราย)                                                              |          | 0              | 0    |      |          |              |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.กำแพงแสน เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

| ลำดับ<br>ที่ | สถานี<br>ไฟฟ้า | วง<br>จร | สถานที่วัดแรงดัน<br><br>(ชื่อสถานที่ ,หมายเลขเสา หรือ<br>แปลง ,ระยะห่างจากสถานี       | วัน / เดือน /<br>ปี<br><br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด<br>ได้ทั้ง ๓ เฟส |                | ตำแหน่ง<br><br>Tap<br>แปลง | ค่าแรงดันที่<br>วัดได้<br>ค่าแรงสูง(เควี) | ผลการวัดแรงดัน ณ จุดใน<br>ระบบจำหน่าย |         |
|--------------|----------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|---------|
|              |                |          |                                                                                       |                                                  | ที่                                    | ที่ต้นหม้อแปลง |                            |                                           | ได้มาตรฐาน                            | ไม่ได้  |
|              |                |          |                                                                                       |                                                  | (เควี)                                 | ด้านแรงต่ำ     |                            |                                           | ๒๐.๙-๒๓.๑                             | มาตรฐาน |
| ๑            | กำแพงแสน       | ๔        | หมู่ ๑๐ ต.ห้วยขวาง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>-๐๑๘๖๘๓ ห่างจากสถานีฯ ๑๐     | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๐๙.๐๐ น.                      | ๒๒.๐๕                                  | ๓๙๘            | ๑                          | ๒๑.๘๙                                     | ✓                                     | -       |
| ๒            | กำแพงแสน       | ๘        | หมู่ ๔ ต.รางพิบูล<br>หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ.พีอีเอ.๖๖<br>-๐๑๓๖๑๕ ห่างจากสถานีฯ ๗ ก.ม. | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๑๐.๐๐ น.                      | ๒๒.๗๕                                  | ๔๑๒            | ๑                          | ๒๒.๖๖                                     | ✓                                     | -       |
| ๓            | กำแพงแสน       | ๙        | หมู่ ๕ ต.ห้วยม่วง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>-๐๐๒๐๐๒ ห่างจากสถานีฯ ๒๑ ก.ม. | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๑๒.๐๐ น.                      | ๒๑.๘๐                                  | ๓๙๕            | ๓                          | ๒๑.๗๓                                     | ✓                                     | -       |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.กำแพงแสน เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ. ๑,๒ | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br><br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.) | วัน / เดือน /<br>เวลา<br><br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ย<br>ที่วัดได้ทั้ง<br><br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน                       |                   |
|--------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
|              |               |                                                                                        |                                            |                                           | ได้มาตรฐาน<br><br>๓๔๒ - ๔๑๘<br>โวลท์ | ไม่ได้<br>มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กำแพงแสน  | หมู่ ๑๐ ต.ห้วยขวาง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร  | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๐๙.๒๐ น.                | ๓๙๖                                       | ✓                                    | -                 |
| ๒            | กฟอ.กำแพงแสน  | หมู่ ๔ ต.รางพิบูล<br>หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ.พีอีเอ.๖๖-๐๑๓๖๑๕                           | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๑๐.๒๐ น.                | ๔๐๙                                       | ✓                                    | -                 |
| ๓            | กฟอ.กำแพงแสน  | หมู่ ๕ ต.ห้วยม่วง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร   | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๑๒.๒๐ น.                | ๓๙๑                                       | ✓                                    | -                 |

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้า อ.กำแพงแสน เขต กฟภ.๓

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

| ลำดับ<br>ที่ | ชื่อ กฟพ.    | สถานที่วัดแรงดัน<br>(ชื่อสถานที่,หมายเลขเสาหรือมิเตอร์)<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง(ม.)           | วัน / เดือน /<br>เวลา<br>ที่วัดแรงดันฯ | ค่าเฉลี่ย<br>ที่วัดได้ทั้ง<br>(โวลท์) | ผลการวัดแรงดัน          |               |
|--------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|---------------|
|              |              |                                                                                              |                                        |                                       | ได้มาตรฐาน<br>๒๐๐ - ๒๔๐ | ไม่ได้มาตรฐาน |
| ๑            | กฟอ.กำแพงแสน | หมู่ ๑๐ ต.ห้วยขวาง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร        | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๐๙.๒๐ น.            | ๒๒๗                                   | ✓                       | -             |
| ๒            | กฟอ.กำแพงแสน | หมู่ ๔ ต.รางพิบูล<br>หม้อแปลงขนาด ๕๐ เควีเอ.พีอีเอ.๖๖-๐๑๓๖๑๕<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๑๐.๒๐ น.            | ๒๓๒                                   | ✓                       | -             |
| ๓            | กฟอ.กำแพงแสน | หมู่ ๕ ต.ห้วยม่วง<br>หม้อแปลงขนาด ๑๐๐ เควีเอ.พีอีเอ.<br>ระยะห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร         | ๒๗ พ.ย. ๖๖<br>เวลา ๑๒.๒๐ น.            | ๒๒๘                                   | ✓                       | -             |