



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟอ.กำแพงแสน

ถึง กบล.

เลขที่ ก.๓ กพส.(บค.)- ๔๗๐ /๙๙

วันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๕๕

เรื่อง ขอนำส่งรายงานรายละเอียดชี้แจงสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๕

เรียน อก.บล.

กฟอ.กำแพงแสน ขอรายงานรายละเอียดประกอบารชี้แจงสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๕ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรพล ฝัดศิริ)
รจก. (ท) รักษาการแทน
ผจก.กฟอ.กำแพงแสน
๕ เม.ย. ๒๕๕๕

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๔๒๘-๒๒๙๖

โทรสาร ๐-๓๔๓๕-๑๖

ส่ง Scan แล้ว

วันที่ ๗ เม.ย. ๒๕๕๕

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ กฟอ.กำแพงแสน

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างการ ดำเนินการ สะสมมาจาก เดือนที่ผ่านมา	คำร้องขอ	คำร้องที่ ต้องดำเนินการ ทั้งหมด (รวม)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน		ปัญหาและ อุปสรรค
			รับบริการ ประจำ เดือน					แรงสูง	แรงต่ำ	
๑	การติดตั้งมิเตอร์(แรงต่ำ) ๑.๑มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ราย)	-๑	-๒	-๓	-๔	-๕	-๖	-๗		ยังไม่มาชำระเงิน
	๑๘	๑๕๒	๑๗๐	๑๔๖	๘๕.๘๘%	๒๔	-		๒๔	
	๑.๒เปลี่ยน/เพิ่มขนาด(ราย)	๒	๑๑	๑๓	๑๑	๘๔.๖๑%	๒	-	๒	ยังไม่มาชำระเงิน
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่าย แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง และเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง (งาน)	-	๓	๓	๓	๑๐๐.๐๐%	-	-	-	ไม่มี
๒	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่าย แรงต่ำ (งาน)	๔	๒๑	๒๕	๒๐	๘๐%	๕	-	๕	ยังไม่มาชำระเงิน

หมายเหตุ - ข้อมูลช่องที่ (๑) = ข้อมูลช่องที่ ๖ + คำร้องที่มายื่นหลังจากวันที่สรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลช่องที่ (๒) = คำร้องที่มายื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ ของเดือนปัจจุบันจนถึงวันที่สรุปรายงาน
- ข้อมูลช่องที่ (๓) = ข้อมูลช่องที่ (๑) + ข้อมูลช่องที่ (๒)
- ข้อมูลช่องที่ (๔) = งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ข้อมูลช่องที่ (๕) = ช่องที่ (๔) * ๑๐๐/ช่องที่ (๓)
- ข้อมูลช่องที่ (๖) = ข้อมูลช่องที่ (๓) - ข้อมูลช่องที่ (๔)
- ข้อมูลช่องที่ (๗) = งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา	จำนวนงานที่ดำเนิน การเสร็จภายในเดือนปัจจุบัน (ราย)	คำร้องที่ได้รับ ในเดือนปัจจุ บัน	จำนวนงานที่ดำเนิน การเสร็จแล้ว (ราย)	หมายเหตุ
๑	การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)	๑๘	๑๔๖	๑๕๒	๑๔๖	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย ๒.๑ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงเปลี่ยน	-	๓	๓	๓	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ (งาน)	๔	๒๐	๒๑	๒๐	
	จำนวนรวม	๒๒	๑๖๙	๑๕๕	๑๖๙	

รายละเอียดประกอบภาษีแจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙ กฟอ.กำแพงแสน
กรณีไฟฟ้าเน้นการไม่แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน (๖)

ที่	รายการ	ดำเนินการ การไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ส่วนที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระแล้ว		ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	มาตรฐานคุณภาพการบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพการบริการ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์		-	๑๘	๑๔๖	-	-	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)	๑๘	-	๑๘	๑๔๖	-	-	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์	๒	-	๒	๑๑	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย							
๒	๒.๑ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	-	-	-	๓	-	-	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน							
	เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)							
	๒.๑ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ							
	(ราย)	๔	-	๕	๒๐	-	-	
	จำนวนรวม	๒๔	๐	๒๕	๑๘๐	-	-	

หมายเหตุ:- มาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. **การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ **๒) ในเขตชนบท** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ถึง ๒,๐๐๐ เควีเอต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ของ กฟอ.กำแพงแสน ประจำปี ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง (ราย)	แรงต่ำ (ราย)	รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
๓	งานขยายแรงต่ำ	๑. อยู่ในระยะห่างดำเนินการ - งาน (ชี้แจงรายละเอียด,โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟพ. จำนวน และสาเหตุ ๒. ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน ๕ ราย ๓. กรณียาตอุปกรณ์ต่างๆอาทิเช่น :- - หม้อแปลงขนาด.....KVA จำนวน.....เครื่อง - เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น - เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร - โคมสาธารณะ จำนวน.....ชุด - DROP OUT จำนวน.....ชุด - ลูกถ้วย จำนวน.....ชุด ฯลฯ ๔. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)				ที่ไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทันตามกำหนดมาตรฐาน)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ของ กฟผ.กำแพงแสน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ ขาดแคลน	แรงสูง (ราย)	แรงต่ำ (ราย)	รวม	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	๑. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน (ราย) ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแต่มีปัญหาอุปสรรค ดังนี้ ๒.๑ กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น :- - มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส จำนวน(เครื่อง) - มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส จำนวน(เครื่อง) - มิเตอร์ C.T. จำนวน(เครื่อง) ฯลฯ ๒.๒ อยู่ในระหว่างดำเนินการ (งาน) ๒.๓ สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)...ยังไม่มาชำระเงิน.....	-	๒๖	๒๖	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	๑. อยู่ในระหว่างดำเนินการ - งาน (ชี้แจงรายละเอียด,โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟผ. จำนวน และสาเหตุ ๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน - ราย ๓. กรณีขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น :- - หม้อแปลงขนาด.....KVA. จำนวน.....เครื่อง - เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น - เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร - โคมสาธารณะจำนวน.....ชุด - DROP OUT จำนวน.....ชุด - ลูกถ้วย จำนวน.....ชุด ฯลฯ ๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)	-	๒๖	๒๖	ที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดมาตรฐาน)