



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก กฟอ.กำแพงแสน

ถึง กบล.

เลขที่ ก.๓ กพส.(บค.)-

วันที่

เรื่อง ขอนำส่งรายงานรายละเอียดชี้แจงสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.

กฟอ.กำแพงแสน ขอรายงานรายละเอียดประกอบการชี้แจงสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน  
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๔๒๘-๒๒๙๖

โทรสาร ๐-๓๔๓๕-๑๖

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ กฟอ.กำแพงแสน

| ที่ | รายการ                                                                                                              | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมมาจาก<br>เดือนที่ผ่านมา | คำร้องขอ<br>รับบริการ<br>ประจำ<br>เดือน |     | คำร้องที่<br>ต้องดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน |                  | ปัญหาและ<br>อุปสรรค |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----|------------------------------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|------------------|---------------------|
|     |                                                                                                                     |                                                              |                                         |     |                                                |                        |                   |                           | แรงสูง                   | แรงต่ำ           |                     |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์(แรงต่ำ)<br>๑.๑มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ราย)                                                             | ๑๖                                                           | ๔๐                                      | ๑๐๖ | ๘๘                                             | ๘๓.๐๒%                 | ๑๘                | -                         | ๑๘                       | ยังไม่มาชำระเงิน |                     |
|     | ๑.๒เปลี่ยน/เพิ่มขนาด(ราย)                                                                                           | -                                                            | ๔                                       | ๔   | ๗                                              | ๗๘.๐๐%                 | ๒                 | -                         | ๒                        | ยังไม่มาชำระเงิน |                     |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย<br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่าย<br>แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง<br>และเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง<br>( งาน ) | -                                                            | ๑                                       | ๑   | ๑                                              | ๑๐๐.๐๐%                | -                 | -                         | -                        | ไม่มี            |                     |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่าย<br>แรงต่ำ ( งาน )                                                                            | ๑๑                                                           | ๒๗                                      | ๓๘  | ๑๐                                             | ๒๖%                    | ๒๘                | -                         | ๒๘                       | ยังไม่มาชำระเงิน |                     |

หมายเหตุ - ข้อมูลช่องที่ (๑) = ข้อมูลช่องที่๖ + คำร้องที่หมายถึงวันที่สรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลช่องที่ (๒) = คำร้องที่หมายถึงวันขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ ของเดือนปัจจุบันจนถึงวันที่สรุปรายงาน
- ข้อมูลช่องที่ (๓) = ข้อมูลช่องที่ (๑) + ข้อมูลช่องที่ (๒)
- ข้อมูลช่องที่ (๔) = งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ข้อมูลช่องที่ (๕) = ช่องที่ (๔) \* ๑๐๐/ช่องที่ (๓)
- ข้อมูลช่องที่ (๖) = ข้อมูลช่องที่ (๓) - ข้อมูลช่องที่ (๔)
- ข้อมูลช่องที่ (๗) = งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่เกิดเฉพาะสาเหตุผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน

| ที่ | รายการ                                                                                         | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | จำนวนงานที่ดำเนิน<br>การเสร็จภายในเดือนปัจจุบัน<br>(ราย) | คำร้องที่ได้รับ<br>ในเดือนนี้<br>ปัจจุบัน | จำนวนงานที่ดำเนิน<br>การเสร็จแล้ว<br>(ราย) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
| ๑   | <b>การติดตั้งมีเตอร์</b><br>๑.๑ มีเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)                                       | ๑๘                                                        | ๑๐๐                                                      | ๑๑๐                                       | ๑๐๐                                        |          |
| ๒   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</b><br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน | -                                                         | ๑                                                        | ๑                                         | ๑                                          |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>(งาน)                                                          | ๑๑                                                        | ๑๐                                                       | ๒๗                                        | ๑๐                                         |          |
|     | จำนวนรวม                                                                                       | ๒๙                                                        | ๑๑๑                                                      | ๑๑๑                                       | ๑๑๑                                        |          |

**รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๕๙ กฟอ.กำแพงแสน**  
**กรณีที่ดินเป็นการไม่แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน (๖)**

| ที่ | รายการ                                                         | ดำเนินการ<br>การไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ไม่ชำระเงิน |        | ส่วนที่ผู้ไม่ชำระแล้ว   |                                    | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|----------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|--------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------------|----------|
|     |                                                                |                                  | แรงสูง         | แรงต่ำ | มาตรฐานคุณภาพ<br>บริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพ<br>บริการ |                               |          |
| ๑   | <b>การติดตั้งมิเตอร์</b>                                       |                                  |                |        |                         |                                    |                               |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)                                   | ๑๘                               | -              | ๑๘     | ๑๐๐                     | -                                  | -                             |          |
| ๒   | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์                                   | -                                | -              | ๒      | ๗                       | -                                  | -                             |          |
|     | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</b>                                   |                                  |                |        |                         |                                    |                               |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน | -                                | ๑              | -      | ๑                       | -                                  | -                             |          |
|     | เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)                                        |                                  |                |        |                         |                                    |                               |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>(ราย)                          | ๑๑                               | -              | ๒๘     | ๑๐                      | -                                  | -                             |          |
|     | จำนวนรวม                                                       | ๒๙                               | ๑              | ๔๘     | ๑๑๘                     | -                                  | -                             |          |

- หมายเหตุ:- มาตราฐานคุณภาพการบริการ
๑. **การติดตั้งมิเตอร์** ๑) **ในเขตเมือง** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) **ในเขตชนบท** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
  ๒. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ กิโลโ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
  ๓. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ กิโลโ ถึง ๒,๐๐๐ กิโลโต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
  ๔. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ของ กฟอ.กำแพงแสน ประจำปี ๒๕๕๙

| ที่ | รายการ        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แรงสูง<br>(ราย) | แรงต่ำ<br>(ราย) | รวม | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----|-------------------|
| ๓   | งานขยายแรงต่ำ | <p>๑. อยู่ในระยะห่างดำเนินการ - งาน (ชี้แจงรายละเอียด, โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ. จำนวน และสาเหตุ<br/>ที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดมาตรฐาน)</p> <p>๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน ๒๘ ราย</p> <p>๓. การขยายอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น :-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หม้อแปลงขนาด.....KVA. จำนวน.....เครื่อง</li> <li>- เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น</li> <li>- เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร</li> <li>- โคมสาธารณะ จำนวน.....ชุด</li> <li>- DROP OUT จำนวน.....ชุด</li> <li>- ลูกถ้วย จำนวน.....ชุด ฯลฯ</li> <li>๔. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)</li> </ul> |                 |                 |     |                   |

