



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## บันทึก

จาก กฟอ.กำแพงแสน

ถึง กบล.

เลขที่ ก.๓ กพส.(บค.)-๒๖๑/๒๕๕๙

วันที่ - ๓ ก.พ. ๒๕๕๙

เรื่อง ขอนำส่งรายงานรายละเอียดชี้แจงสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙

เรียน อก.บล.

กฟอ.กำแพงแสน ขอรายงานรายละเอียดประกอบการชี้แจงสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ ซึ่งได้แนบมาพร้อมกับบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรพล ฝัดศิริ)

รจก. (ท) ปฏิบัติงานแทน

ผจก.กฟอ.กำแพงแสน

๓ ก.พ. ๒๕๕๙

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐-๓๔๒๘-๒๒๙๖

โทรสาร ๐-๓๔๓๕-๑๖

ส่ง ถึง :

๓ ก.พ. ๒๕๕๙

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ กฟอ.กำแพงแสน

| ที่ | รายการ                                                                                                            | คำร้องที่ว่าการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมมาจาก<br>เดือนที่ผ่านมา | คำร้องขอ<br>รับบริการ<br>ประจำ<br>เดือน |    | คำร้องที่<br>ต้องดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) | ดำเนินการ<br>แล้วเสร็จ | คิดเป็น<br>ร้อยละ | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน |        | ปัญหาและ<br>อุปสรรค |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----|------------------------------------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------|--------|---------------------|
|     |                                                                                                                   |                                                             | -๑                                      | -๒ |                                                |                        |                   |                           | แรงสูง                   | แรงต่ำ |                     |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์(แรงต่ำ)<br>๑.๑มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ราย)                                                           | ๑๖                                                          | ๕๐                                      |    | ๑๐๖                                            | ๘๘                     | ๘๓.๐๒%            | ๑๘                        | -                        | ๑๘     | ยังไม่มาชำระเงิน    |
|     | ๑.๒เปลี่ยน/เพิ่มขนาด(ราย)                                                                                         | - ๑                                                         | ๗                                       |    | ๘                                              | ๘                      | ๑๐๐.๐๐%           | -                         | -                        | -      | -                   |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย<br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่าย<br>แรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง<br>และเปลี่ยนขนาดหม้อแปลง<br>(งาน) | -                                                           | -                                       |    | -                                              | -                      | ๑๐๐.๐๐%           | -                         | -                        | -      | ไม่มี               |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่าย<br>แรงต่ำ (งาน)                                                                            | ๔                                                           | ๑๘                                      |    | ๒๒                                             | ๑๐                     | ๓๘%               | ๑๒                        | -                        | ๑๒     | ยังไม่มาชำระเงิน    |

หมายเหตุ - ข้อมูลช่องที่ (๑) = ข้อมูลช่องที่ ๖ + คำร้องที่มายื่นหลังวันที่สรุปรายงานแล้วจนถึงวันสิ้นเดือนของเดือนที่ผ่านมา

- ข้อมูลช่องที่ (๒) = คำร้องที่มายื่นขอรับบริการตั้งแต่วันที่ ๑ ของเดือนปัจจุบันจนถึงวันที่สรุปรายงาน
- ข้อมูลช่องที่ (๓) = ข้อมูลช่องที่ (๑) + ข้อมูลช่องที่ (๒)
- ข้อมูลช่องที่ (๔) = งานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ข้อมูลช่องที่ (๕) = ช่องที่ (๔) \* ๑๐๐/ช่องที่ (๓)
- ข้อมูลช่องที่ (๖) = ข้อมูลช่องที่ (๓) - ข้อมูลช่องที่ (๔)
- ข้อมูลช่องที่ (๗) = งานที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จที่กฟอ.กำแพงแสน

| ที่ | รายการ                                                                                         | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการสะสม<br>จากเดือนที่ผ่านมา | จำนวนงานที่ดำเนิน<br>การเสร็จภายในเดือนปัจจุบัน<br>(ราย) | คำร้องที่ได้รับ<br>ในเดือนปัจจุ<br>บัน | จำนวนงานที่ดำเนิน<br>การเสร็จแล้ว<br>(ราย) | หมายเหตุ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|----------|
| ๑   | <b>การติดตั้งมิเตอร์</b><br>๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)                                       | ๑๖                                                     | ๘๘                                                       | ๙๐                                     | ๘๘                                         |          |
| ๒   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</b><br>๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน | -                                                      | -                                                        | -                                      | -                                          |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>(งาน)                                                          | ๔                                                      | ๑๐                                                       | ๑๘                                     | ๑๐                                         |          |
|     | จำนวนรวม                                                                                       | ๒๐                                                     | ๙๘                                                       | ๙๐                                     | ๙๘                                         |          |

**รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ กฟอ.กำแพงแสน**  
**กรณีที่ไม่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๑ เดือน (๖)**

| ที่ | รายการ                                                        | ดำเนิน<br>การไม่<br>แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน |        | ส่วนที่ผู้ใช้ไฟชำระแล้ว |                                    | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|----------|
|     |                                                               |                               | แรงสูง                 | แรงต่ำ | มาตรฐานคุณภาพ<br>บริการ | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพ<br>บริการ |                                                  |          |
| ๑   | <b>การติดตั้งมิเตอร์</b>                                      |                               |                        |        |                         |                                    |                                                  |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ราย)                                  | ๑๘                            | -                      | ๑๘     | ๘๘                      | -                                  | -                                                |          |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์                                  | -                             | -                      | -      | ๘                       | -                                  | -                                                |          |
| ๒   | <b>งานขยายเขตระบบจำหน่าย</b>                                  |                               |                        |        |                         |                                    |                                                  |          |
|     | ๒.๑ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน | -                             | -                      | -      | -                       | -                                  | -                                                |          |
|     | เพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)                                       |                               |                        |        |                         |                                    |                                                  |          |
|     | ๒.๑ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>(ราย)                          | ๑๒                            | -                      | ๑๒     | ๑๐                      | -                                  | -                                                |          |
|     | จำนวนรวม                                                      | ๓๐                            | ๐                      | ๓๐     | ๑๐๖                     | -                                  | -                                                |          |

หมายเหตุ:- มาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑. **การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) **ในเขตชนบท** ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง** พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ถึง ๒,๐๐๐ เควีโอต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. **ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ** ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ของ กฟอ.กำแพงแสน ประจำปี ๒๕๕๙

| ที่ | รายการ        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | แรงสูง<br>(ราย)                                      | แรงต่ำ<br>(ราย) | รวม | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|-----|-------------------|
| ๓   | งานขยายแรงต่ำ | <p>๑. อยู่ในระหว่างดำเนินการ - งาน (ชี้แจงรายละเอียด, โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟฟ. จำนวน และสาเหตุ</p> <p>๒. ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่มาชำระเงิน ๑๒ ราย</p> <p>๓. กรณียาขาดอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น :-</p> <p>- หม้อแปลงขนาด.....KVA. จำนวน.....เครื่อง</p> <p>- เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น</p> <p>- เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร</p> <p>- โคมสาธารณะ จำนวน.....ชุด</p> <p>- DROP OUT จำนวน.....ชุด</p> <p>- ลูกถ้วย จำนวน.....ชุด ฯลฯ</p> <p>๔. สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)</p> | ที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดมาตรฐาน) |                 |     |                   |

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะการบริการประชาชน ของ กฟผ.กำแพงแสน ประจำปี ๒๕๕๙

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ ขาดแคลน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | แรงสูง<br>(ราย) | แรงต่ำ<br>(ราย) | รวม | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ /<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                                | <p>๑. ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน (ราย)</p> <p>๒. ผู้ใช้ไฟชำระเงินแต่มีปัญหาอุปสรรค ดังนี้</p> <p>๒.๑ การณียาอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น :-</p> <p>- มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๑ เฟส จำนวน(เครื่อง)</p> <p>- มิเตอร์ขนาด ๑๕ แอมป์ ๓ เฟส จำนวน(เครื่อง)</p> <p>- มิเตอร์ C.T. จำนวน(เครื่อง) ฯลฯ</p> <p>๒.๒ อยู่ในระหว่างดำเนินการ (งาน)</p> <p>๒.๓ สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)..ยังไม่มาชำระเงิน.....</p>                                                                                                                                           | -               | ๑๘              | ๑๘  |                   |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | <p>๑. อยู่ในระหว่างดำเนินการ - งาน (ชี้แจงรายละเอียด,โดยเฉพาะงานที่ต่ำกว่ามาตรฐานระบุ กฟผ. จำนวน และสาเหตุ<br/>ที่ไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนดมาตรฐาน)</p> <p>๒. ผู้ใช้ไฟยังไม่มาชำระเงิน - ราย</p> <p>๓. การณียาอุปกรณ์ต่างๆ อาทิเช่น :-</p> <p>- หม้อแปลงขนาด.....KVA. จำนวน.....เครื่อง</p> <p>- เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....ต้น</p> <p>- เสาขนาด.....เมตร จำนวน.....เมตร</p> <p>- โคมสาธารณะจำนวน.....ชุด</p> <p>- DROP OUT จำนวน.....ชุด</p> <p>- ลูกถ้วย จำนวน.....ชุด ฯลฯ</p> <p>๔.สาเหตุอื่นๆ (ระบุ)</p> | -               | ๑๘              | ๑๘  |                   |