



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โทร. ๐-๕๓๖๑-๒๐๘๘

ที่ มส ๐๐๐๓/ ๐๘๑๗

วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๔๗/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเด็นรายงานการปฏิบัติงาน/ช่องทางการให้บริการ	ทางกายภาพ	ทางอิเล็กทรอนิกส์
๑. ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็น การรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (ราย)	-	-
๒. จำนวนสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๘	๓๕๗
๓. จำนวนการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (เรื่อง)	-	-
๔. จำนวนการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (เรื่อง)	-	-
๕. จำนวนสถิติการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารฯ ตามแบบคำขอข้อมูลข่าวสารฯ (ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคำสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง) (ฉบับ)	-	-
๖. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ		ยอดสะสม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๖๗
พึงพอใจมาก (ราย)	๒	๑,๗๕๒
พึงพอใจ (ราย)	๐	๗๒
ควรปรับปรุง (ราย)	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๗

(นางสาวสุดารัตน์ แสงสว่าง)

เลขานุการคณะกรรมการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ทราบ

(นางสาวเรนทาย นันตะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ทะเบียนผู้เข้ารับบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

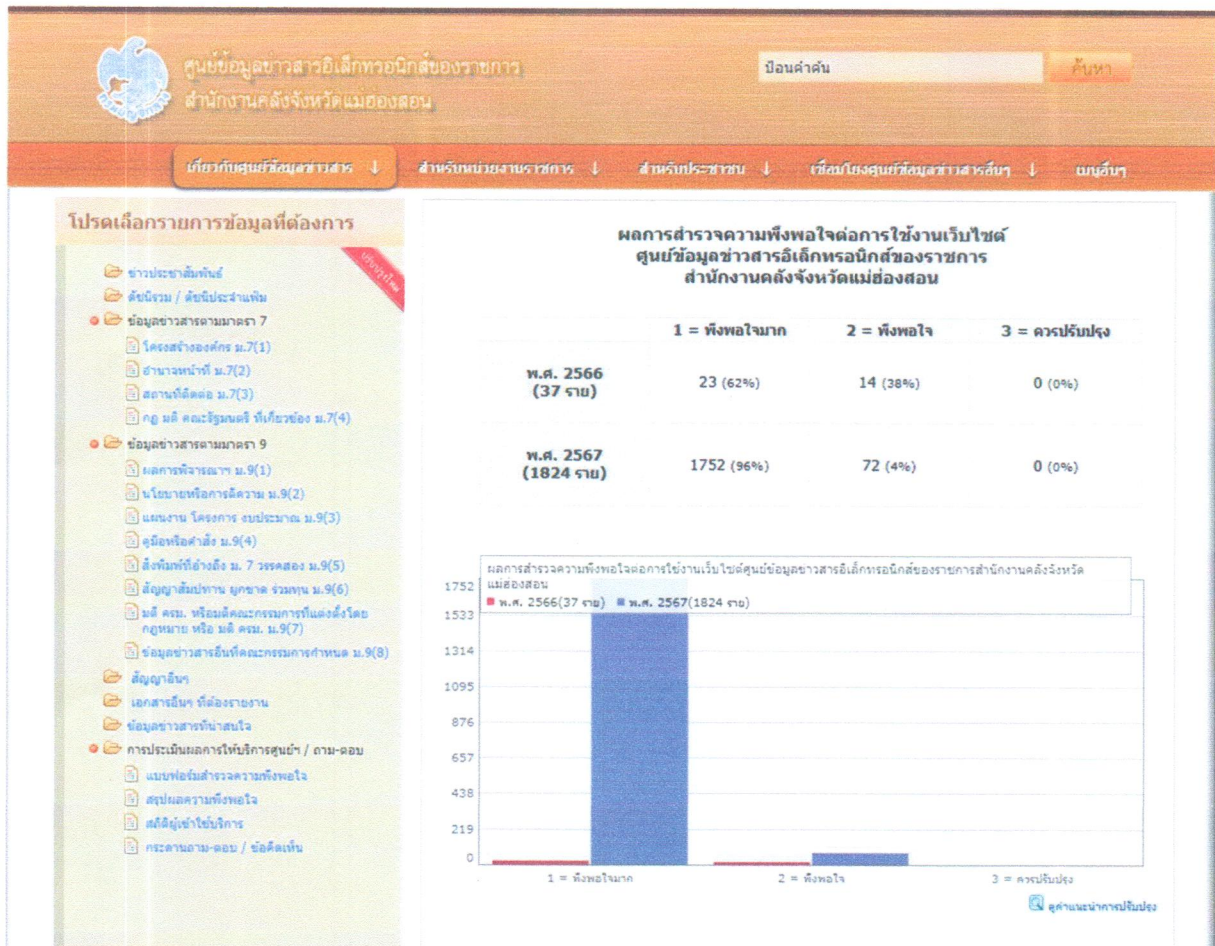
ลำดับที่	ว/ด/ป	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน/ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์	เรื่องที่ขอรับบริการ
57	8/10/67	น.ส.วราพร กลางถิ่น	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
58	8/10/67	น.ส.อริยาภรณ์ กลางถิ่น	ศึกษานิเทศก์	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
59	9/10/67	น.ส.กิตติพร พรหมวงค์	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
60	9/10/67	น.ส.กมลทิพย์ วิเศษพรหม	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
61	15/10/67	น.ส.ประจักษ์ นานทอง	ครู	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
62	16/10/67	น.ส.วราพร กลางถิ่น	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
63	22/10/67	น.ส.สุวิมล ยอแสง	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
64	22/10/67	น.ส.วราพร กลางถิ่น	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
65	24/10/67	น.ส.ศิริลักษณ์ เวียง	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
66	1/11/67	นางสาววิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
67	6/11/67	นางสาววิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
68	21/11/67	นางสาววิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
69	26/11/67	นางสาววิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
70	26/11/67	นางสาววิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
71	27/11/67	น.ส.วิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
72	28/11/67	น.ส.วิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding
73	28/11/67	น.ส.วิมล งามะปาน	นักวิชาการศึกษา	ส.น.ว. นครเชียงใหม่		ขอ E-bidding

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗



ข่าวสารจาก สขร.

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2) 21-30 ปี

☒ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

☐ 5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) รับราชการ

☐ 2) พนักงานของรัฐ

☐ 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน

☐ 4) อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว,รับจ้างทั่วไป)

1.5 เรื่องที่ขอรับบริการ (ตาม มาตรา 7)

☐ 1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

☐ 2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน

☐ 3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

☒ 4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความทั้งนี้ เฉพาะที่จัดทำให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

☐ 5. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (4)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
1.2 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	/				
1.3 การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	/				
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
1.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	/				
1.6 มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	/				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	/				
2.2 มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน	/				
2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	/				
2.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีตู้แสดงความคิดเห็น	/				
2.5 มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งขอรับบริการ ฯลฯ	/				
3.2 สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจฯ



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☒ 2) 21-30 ปี

☐ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☒ 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

☐ 5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☐ 1) รับราชการ

☒ 2) พนักงานของรัฐ

☐ 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน

☐ 4) อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว,รับจ้างทั่วไป)

1.5 เรื่องที่ขอรับบริการ (ตาม มาตรา 7)

☐ 1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

☐ 2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน

☐ 3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

☒ 4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

☐ 5. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (4)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.2 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	✓				
1.3 การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓				
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓				
1.6 มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	✓				
2.2 มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	✓				
2.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีตู้แสดงความคิดเห็น	✓				
2.5 มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งขอรับบริการ ฯลฯ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจฯ

