



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โทร. ๐-๕๓๖๑-๒๐๙๘

ที่ มส ๐๐๐๓/ ๐๗๒๒

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ผ่านหัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ ๔๗/๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยให้รายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพและศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน เสนอให้ผู้บริหาร/คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานทราบเป็นประจำทุกเดือน นั้น

คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ขอรายงานผลการปฏิบัติงานตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเด็นรายงานการปฏิบัติงาน/ช่องทางการให้บริการ	ทางกายภาพ	ทางอิเล็กทรอนิกส์
๑. ประเด็นคำถาม/ความคิดเห็นการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนผู้มาใช้บริการ (ราย)	-	-
๒. จำนวนสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (ราย)	๘	๕๒๖
๓. จำนวนการร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (เรื่อง)	-	-
๔. จำนวนการอุทธรณ์ กรณีไม่ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (เรื่อง)	-	-
๕. จำนวนสถิติการขอรับบริการข้อมูลข่าวสารฯ ตามแบบคำขอข้อมูลข่าวสารฯ (ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคำสำเนา ที่มีคำรับรองถูกต้อง) (ฉบับ)	-	-
๖. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ		ยอดสะสม ปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อมูล ณ วันที่ ๑๑ พ.ย. ๖๗
พึงพอใจมาก (ราย)	๓	๑,๗๓๐
พึงพอใจ (ราย)	๐	๗๒
ควรปรับปรุง (ราย)	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๔

(นางสาวสุตารัตน์ แซ่ว่าง)

เลขานุการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ทราบ

(นางสาวเรนทนาย นันต๊ะ)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

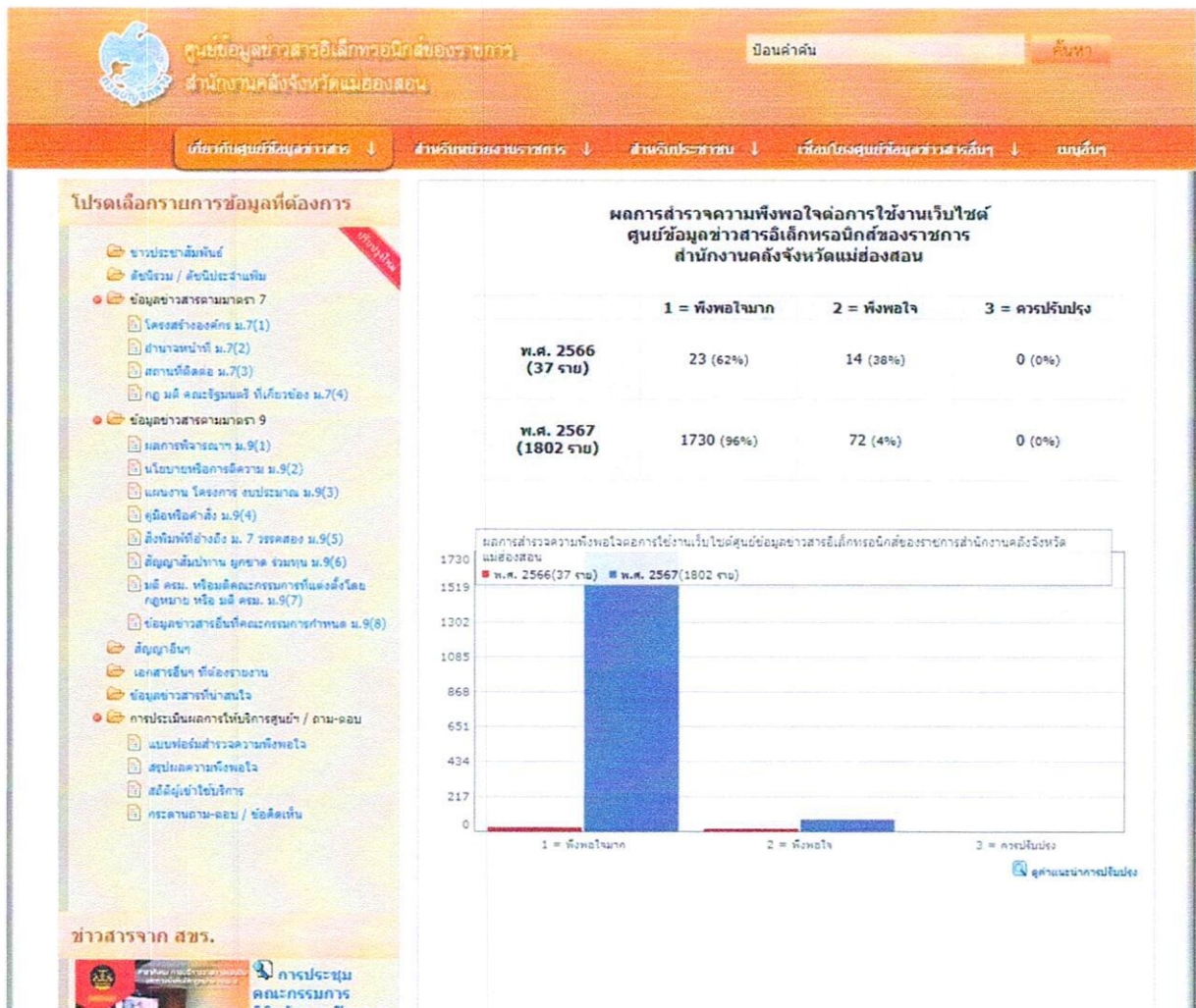
ลำดับที่	ว/ด/ป	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	หน่วยงาน/ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์ต่อ	เรื่องที่ยอมรับบริการ
57	8/007/67	พ.ส. วรพร เกษมณี	นักวิชา	ส.บ. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐ E-billing
58	8/10/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	ศึกษานิเทศก์ กองนโยบายและแผน	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		กรมวิทย์ฯ ๓๐๖
59	๓/๑๐/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
60	๑/1๐/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
61	13/1๐/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
62	16/10/67	พ.ส. วรพร เกษมณี	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
63	22/10/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
64	22/10/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
65	24/10/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
66	1/11/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕
67	6/11/67	พ.ส. วิมลฤทธาภา กล้าเปศล	นักวิชา	๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕		๓๐๖ พ.ป. ๓๖๒๗๕๐ ๓๐. ๕๕

ကား ခပ် တော့	Explain
မာလိကပုလဲနီရီး	

รายงานสถิติผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗



**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2) 21-30 ปี

☒ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☒ 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

☐ 5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) รับราชการ

☐ 2) พนักงานของรัฐ

☐ 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน

☐ 4) อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว,รับจ้างทั่วไป)

1.5 เรื่องที่ขอรับบริการ (ตาม มาตรา 7)

☐ 1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

☐ 2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน

☐ 3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

☒ 4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความทั้งนี้
เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

☐ 5. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.2 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	✓				
1.3 การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓				
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓				
1.6 มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	✓				
2.2 มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	✓				
2.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีตู้แสดงความคิดเห็น	✓				
2.5 มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งขอรับบริการ ฯลฯ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจฯ



**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☒ 2) 21-30 ปี

☐ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☒ 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

☐ 5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) รับราชการ

☐ 2) พนักงานของรัฐ

☐ 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน

☐ 4) อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว,รับจ้างทั่วไป)

1.5 เรื่องที่ขอรับบริการ (ตาม มาตรา 7)

☐ 1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

☐ 2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน

☐ 3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

☒ 4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความทั้งนี้
เฉพาะที่จัดทำขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

☐ 5. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (4)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.2 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	✓				
1.3 การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓				
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓				
1.6 มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	✓				
2.2 มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	✓				
2.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีผู้แสดงความคิดเห็น	✓				
2.5 มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งขอรับบริการ ฯลฯ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจฯ



**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารฯ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ

☐ 1) ชาย

☒ 2) หญิง

1.2 อายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 20 ปี

☒ 2) 21-30 ปี

☐ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด

☒ 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2) ปริญญาตรี/เทียบเท่า

☐ 3) ปริญญาโท

☐ 4) ปริญญาเอก

☐ 5) อื่นๆ (ระบุ).....

1.4 อาชีพ

☒ 1) รับราชการ

☐ 2) พนักงานของรัฐ

☐ 3) พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน

☐ 4) อื่นๆ (ธุรกิจส่วนตัว,รับจ้างทั่วไป)

1.5 เรื่องที่ขอรับบริการ (ตาม มาตรา 7)

☐ 1. โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน

☐ 2. สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน

☐ 3. สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสารหรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ

☒ 4. กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือ การตีความทั้งนี้
เฉพาะที่จัดทำขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง

☐ 5. ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.2 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่	✓				
1.3 การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	✓				
1.4 ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
1.5 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓				
1.6 มีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	✓				
2.2 มีขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนมีความชัดเจน	✓				
2.3 มีขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	✓				
2.4 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ดแจ้งข้อมูลต่างๆ อย่างชัดเจน มีผู้แสดงความคิดเห็น	✓				
2.5 มีผังลำดับขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	✓				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งขอรับบริการ ฯลฯ	✓				
3.2 สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่บริการ	✓				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสำรวจฯ

