



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน โทร. ๐-๕๓๖๑-๒๐๔๘ โทรสาร ๐-๕๓๖๑-๑๗๐๐

ที่ มส ๐๐๐๓/ ๐๕๒๕

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

เรียน คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้หรือได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ภายใต้หลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” โดยข้อยกเว้นจะมีได้เฉพาะกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าไม่ต้องเปิดเผยเท่านั้น เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง ตรงตามเจตนารมณ์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย ประกอบกับเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ได้มีการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการผู้มาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพ นั้น

เลขาธิการคณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ขอรายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ฯ ด้านกายภาพ และด้านอิเล็กทรอนิกส์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัด ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

๗๖

(นางสาวพัชรนันท์ นามสม)

นักวิชาการคลัง

เลขาธิการคณะกรรมการ

ทราบ

(นายอภิชาต แก่นเพชร)

คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗

ผู้เข้าใช้บริการ จำนวน ๓๗ ราย โดยแบ่งการประเมินผลพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละเดือน

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๙	๒๔.๓๒
หญิง	๒๘	๗๕.๖๘
รวม	๓๗	๑๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	๒.๗๐
๒๖ - ๓๕ ปี	๙	๒๔.๓๒
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๓	๓๕.๑๔
๔๖ ปีขึ้นไป	๑๔	๓๗.๘๔
รวม	๓๗	๑๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้าง ของรัฐ	๒๙	๗๘.๓๘
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๖	๑๖.๒๒
ผู้ค้าภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/ เอกชน	-	-
ผู้รับบำนาญ	๒	๕.๔๑
ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	-	-
ประชาชนทั่วไป	-	-
รวม	๓๗	๑๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP	-	-
ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง/ การปฏิบัติงานในระบบ e-GP	๘	๒๑.๖๒
GFMIS/KTB Corporate Online/ข้อมูลหลักผู้ขาย	๗	๑๘.๙๒
ต่ออายุ Token key	-	-
ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จบำนาญ	๓	๘.๑๑
ปรึกษาหารือเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๑๑	๒๙.๗๓
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	-	-
ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	-	-
นโยบายของรัฐ เช่น เยียวยาโควิด ชิมช้อปใช้ บัตร สวัสดิการแห่งรัฐ ฯลฯ เป็นต้น	๖	๑๖.๒๒
ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-
พื้นที่พิเศษ	๑	๒.๗๐
อื่น ๆ	๑	๒.๗๐
รวม	๓๗	๑๐๐

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามช่วงเวลา

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
วันทำการปกติ (เช้า) ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น.	๑๐	๒๗.๐๓
วันทำการปกติ (พักเที่ยง) ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	-	-
วันทำการปกติ (บ่าย) ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	๑	๒.๗๐
วันหยุดนักขัตฤกษ์และเสาร์ - อาทิตย์ ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๒๖	๗๐.๒๗
รวม	๓๗	๑๐๐

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามช่องทางการติดต่อ

ช่วงเวลา	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์/โทรสาร/ไปรษณีย์	๑๐	๒๗.๐๓
แจ้งเวียนหนังสือราชการ	-	-
สื่อ Social Media เช่น Line, Facebook เป็นต้น	๑	๒.๗๐
ติดต่อด้วยตนเอง	๒๖	๗๐.๒๗
รวม	๓๗	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ตารางที่ ๕ แสดงค่าความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					
	๕	๔	๓	๒	๑	รวม
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ	๑๐๐	-	-	-	-	๑๐๐
๒. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ เช่น สถานที่มีความสะอาด มีน้ำดื่ม ที่พัก ไว้รองรับผู้มารับบริการ	๑๐๐	-	-	-	-	๑๐๐
๓. ด้านระยะเวลาให้บริการมีความรวดเร็ว เป็นไปตามกระบวนการงาน	๑๐๐	-	-	-	-	๑๐๐
๔. ด้านความยาก - ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สามารถเดินทางมายังสำนักงานคลังได้สะดวก มีป้ายบอกทางชัดเจน	๑๐๐	-	-	-	-	๑๐๐
๕. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	๑๐๐	-	-	-	-	๑๐๐