



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ที่ ๒.๖ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตอบคำถามผ่านช่องทาง Online และโทรศัพท์เคลื่อนที่
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ด้วยสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้พัฒนารูปแบบให้บริการทาง Online และทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้บริการและเป็นการอำนวยความสะดวกแก่หน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชน ผู้รับบำนาญ และประชาชนผู้มารับบริการในด้านต่าง ๆ และเพื่อเป็นการติดตามข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอนในหลากหลายช่องทาง รวดเร็ว เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับการปรับบทบาทของสำนักงานคลังจังหวัดเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้บริการให้ได้รับความพึงพอใจและเกิดประโยชน์สูงสุด และให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการของ “ศูนย์ราชการสะดวก” (Government Easy Contact Center : GECC) อันส่งผลให้ปฏิบัติราชการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามพันธกิจและยุทธศาสตร์กรมบัญชีกลาง

สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตอบคำถามผ่านช่องทาง Online และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังต่อไปนี้

ช่องทางการให้บริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน		เวลามาตรฐาน
	เจ้าหน้าที่หลัก	เจ้าหน้าที่สนับสนุน	
๑. เว็บไซต์สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	นางสาวธิดาภรณ์ พรหมศรี	นางสาวสุตาภรณ์ สาดี	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๒. เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	นางสาวธัญญลักษณ์ ทรพนนท์	นางสาวพัชรนันท์ นามสม	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๓. Page Facebook สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	นายวรวิทย์ นาควิเชตร	นางสาวกนกวรรณ พิณนอก	ภายใน ๑ ชั่วโมง
๔. e-mail สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	นางสาวธิดาภรณ์ พรหมศรี	นางสาวทิตยา สุริยะชัยพันธ์	ภายใน ๒๔ ชั่วโมง
๕. Line Official Account สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	นางสาวสุตาภรณ์ สาดี	นางสาวพัชรนันท์ นามสม	ตอบกลับทันที Real Time
๖. Youtube Channel	นางสาวหทัย อักษรพรหม	นางสาวทิตยา สุริยะชัยพันธ์	ภายใน ๑๕ นาที
๗. โทรศัพท์สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ๐-๕๓๖๑-๑๖๙๙, ๐-๕๓๖๑-๑๗๐๐, ๐-๕๓๖๑-๒๐๙๘	เวรการปฏิบัติหน้าที่ ณ จุดบริการประชาสัมพันธ์ (Excellent Service)	เวรการปฏิบัติหน้าที่ ณ จุดบริการประชาสัมพันธ์ (Excellent Service)	ภายใน ๑ วัน
๘. Page กลุ่มแลกเปลี่ยน-เรียนรู้สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน	นางสุภาพ ผ่านภพพนาสันต์	นางสาวอิงมล บุญสนอง	ภายใน ๑ วัน

โดยให้ปฏิบัติ...

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

๑. ตอบคำถาม ข้อหารือ ตามช่องทาง ตามเวลามาตรฐานที่กำหนด
๒. จำแนกประเภทของเรื่องที่มาติดต่อ แล้วให้บริการส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องแล้วแต่กรณี
๓. รวบรวมปัญหา อุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรายงานให้คลังจังหวัดทราบ
๔. กรณีเจ้าหน้าที่หลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้เจ้าหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติหน้าที่แทน
๕. ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับหมายหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗


(นายอภิชาณ แก่นเพชร)
คลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

ตรวจ } 
ทาน
พิมพ์ } 
ร่าง 