

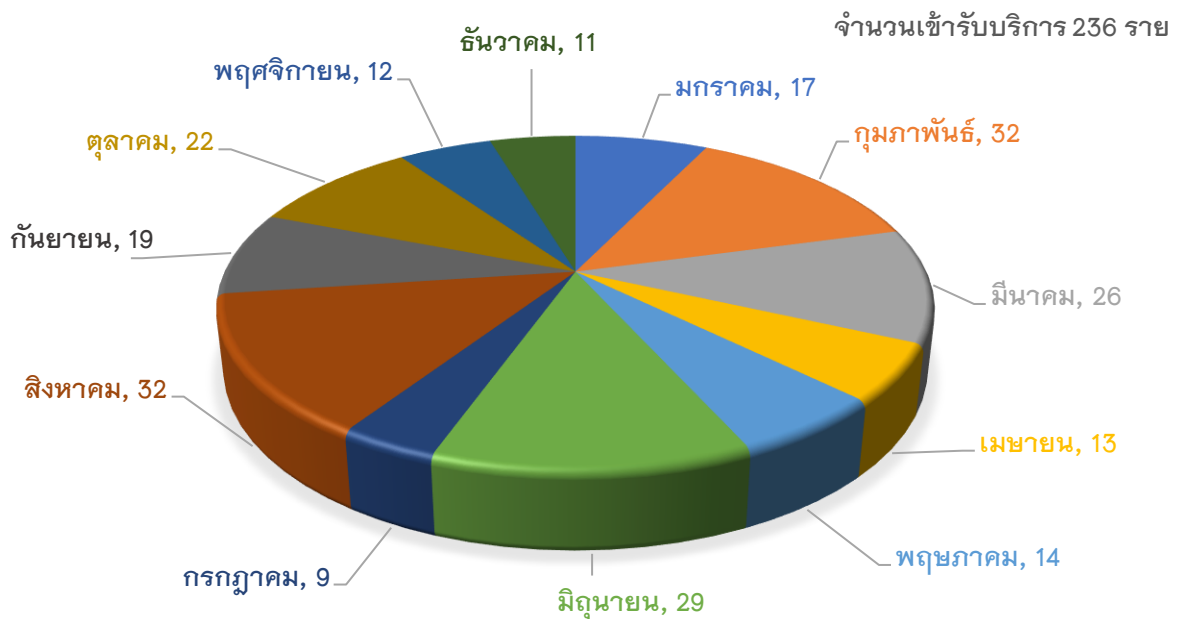
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้ใช้บริการในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๒๓๖ ราย โดยแบ่งการประเมินผลพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการ ฯในแต่ละเดือน

เดือน	จำนวน
มกราคม	๑๗
กุมภาพันธ์	๓๒
มีนาคม	๒๖
เมษายน	๑๓
พฤษภาคม	๑๔
มิถุนายน	๒๙
กรกฎาคม	๙
สิงหาคม	๓๒
กันยายน	๑๙
ตุลาคม	๒๒
พฤศจิกายน	๑๒
ธันวาคม	๑๑
รวม	๒๓๖

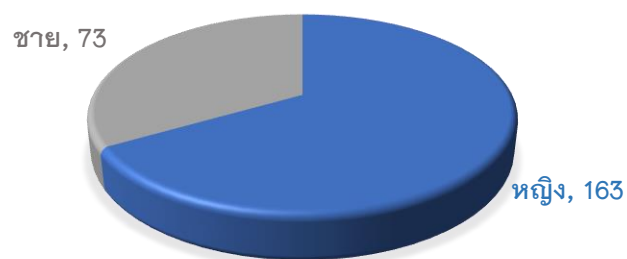


ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการฯ จำแนกตามเพศ และอายุ

๒.๑ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการฯ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๗๓	๓๐.๙๓
หญิง	๑๖๓	๖๙.๐๑
รวม	๒๓๖	๑๐๐

จำนวนเข้ารับบริการ 236 ราย



๒.๒ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการฯ จำแนกตามอายุ

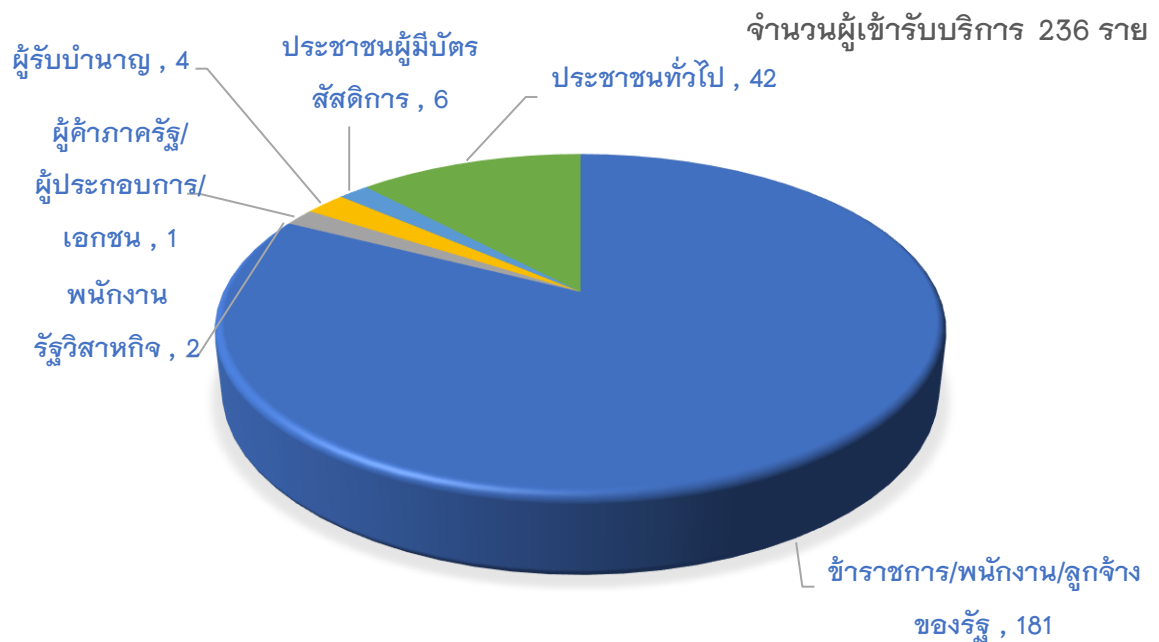
ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๑	๐.๔๒
๒๖ - ๓๕ ปี	๘๘	๓๗.๒๙
๓๖ - ๔๕ ปี	๑๑๔	๔๘.๓๑
๔๖ ปีขึ้นไป	๓๓	๑๓.๙๘
รวม	๒๓๖	๑๐๐

จำนวนเข้ารับบริการ 236 ราย



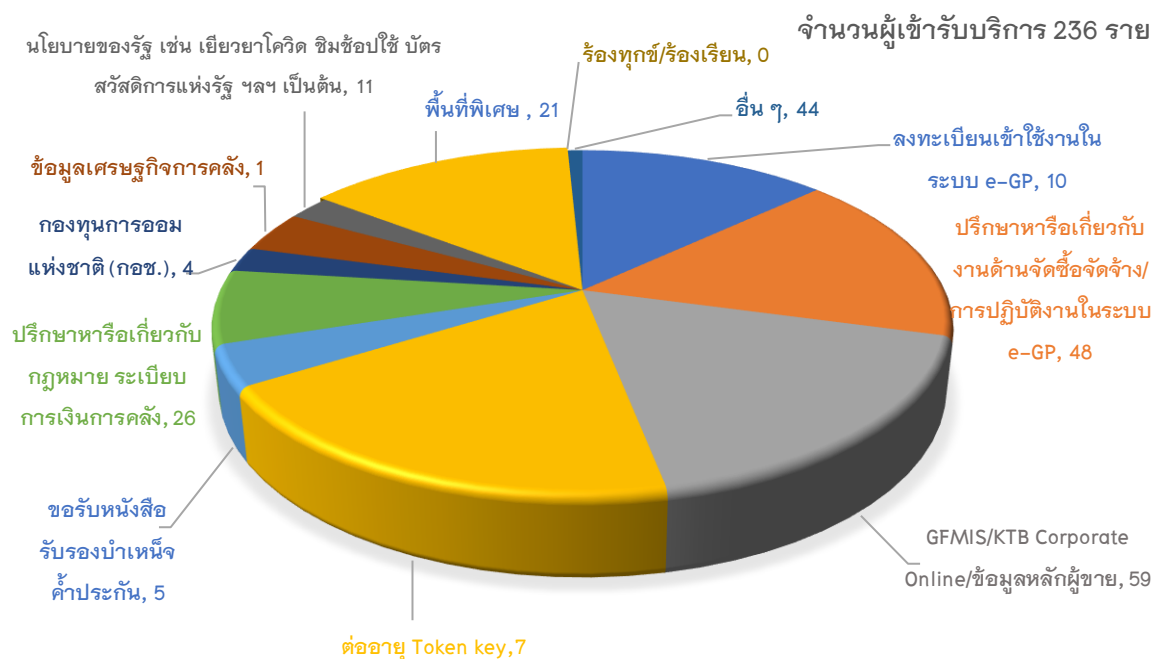
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการฯ จำแนกตามสถานภาพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้าง ของรัฐ	๑๘๑	๗๖.๖๙
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๐.๘๕
ผู้ค้าภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	๑	๐.๔๒
ผู้รับบำนาญ	๔	๑.๖๙
ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๖	๒.๕๔
ประชาชนทั่วไป	๔๒	๑๗.๘๐
รวม	๒๓๖	๑๐๐



ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการฯ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP	๑๐	๔.๒๔
ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง/ การปฏิบัติงานในระบบ e-GP	๔๘	๒๐.๓๔
GFMS/KTB Corporate Online/ข้อมูลหลักผู้ขาย	๕๙	๒๕.๐๐
ต่ออายุ Token key	๗	๒.๙๗
ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๕	๒.๑๒
ปรึกษาหารือเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๒๖	๑๑.๐๒
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	๔	๑.๖๙
ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๑	๐.๔๒
นโยบายของรัฐ เช่น เยียวยาโควิด ชิมช้อปใช้ บัตร สวัสดิการแห่งรัฐ ฯลฯ เป็นต้น	๑๑	๔.๖๖
พื้นที่พิเศษ	๒๑	๘.๙๐
ร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐.๐๐
อื่น ๆ	๔๔	๑๘.๖๔
รวม	๑๙๑	๑๐๐



ส่วนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัด
แม่ฮ่องสอน

แสดงค่าความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการฯ

๕.๑ ตารางแสดงค่าความพึงพอใจจำนวนผู้เข้ารับบริการฯ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม (ราย)
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ	๒๒๘	๘	-	-	-	๒๓๖
๒. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ เช่น สถานที่มีความสะอาด มีน้ำดื่ม ที่พัก ไว้รองรับผู้มารับบริการ	๒๒๔	๑๒	-	-	-	๒๓๖
๓. ด้านระยะเวลาให้บริการมีความรวดเร็ว เป็นไปตามกระบวนการงาน	๒๒๗	๙	-	-	-	๒๓๖
๔. ด้านความยาก - ยง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สามารถเดินทางมายังสำนักงานคลังได้สะดวก มีป้ายบอกทางชัดเจน	๒๒๗	๙	-	-	-	๒๓๖
๕. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	๒๒๗	๙	-	-	-	๒๓๖

๕.๒ ตารางแสดงค่าความพึงพอใจจำนวนร้อยละผู้เข้ารับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ	๙๖.๖๑	๓.๓๙	-	-	-	๑๐๐
๒. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ เช่น สถานที่มีความสะอาด มีน้ำดื่ม ที่พัก ไว้รองรับผู้มารับบริการ	๙๔.๙๒	๕.๐๘	-	-	-	๑๐๐
๓. ด้านระยะเวลาให้บริการมีความรวดเร็ว เป็นไปตามกระบวนการงาน	๙๖.๑๙	๓.๘๑	-	-	-	๑๐๐
๔. ด้านความยาก - ยง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สามารถเดินทางมายังสำนักงานคลังได้สะดวก มีป้ายบอกทางชัดเจน	๙๖.๑๙	๓.๘๑	-	-	-	๑๐๐
๕. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	๙๖.๑๙	๓.๘๑	-	-	-	๑๐๐

ส่วนที่ ๓ ความต้องการต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

- ๓.๑ ท่านต้องการให้สำนักงานคลังจังหวัดพัฒนาการบริการให้มีคุณภาพที่ดีขึ้นในเรื่องใด
ไม่มีข้อเสนอแนะ
- ๓.๒ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ไม่มีข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ ๔ บุคลากรของสำนักงานที่ท่านประทับใจ

- ๔.๑ บุคลากรของสำนักงานที่ท่านประทับใจที่มีคะแนนการประเมินสูงสุด ๕ อันดับ ได้แก่
๑. นางสาวภาพ ผ่านภพพนาสันต์ ให้คำปรึกษาจำนวน ๓๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๔๑
 ๒. นางสาวทิตยา สุริยะชัยพันธ์ ให้คำปรึกษาจำนวน ๒๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๘๖
 ๓. นางกัญญ์จิราณัฐ พรพนาสิทธิ์ ให้คำปรึกษาจำนวน ๒๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๔๔
 ๔. นางสาวพัชรนันท์ นามสม ให้คำปรึกษาจำนวน ๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๐
 ๕. นางสาวเรนทนาย นันตะ ให้คำปรึกษาจำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๖

