

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

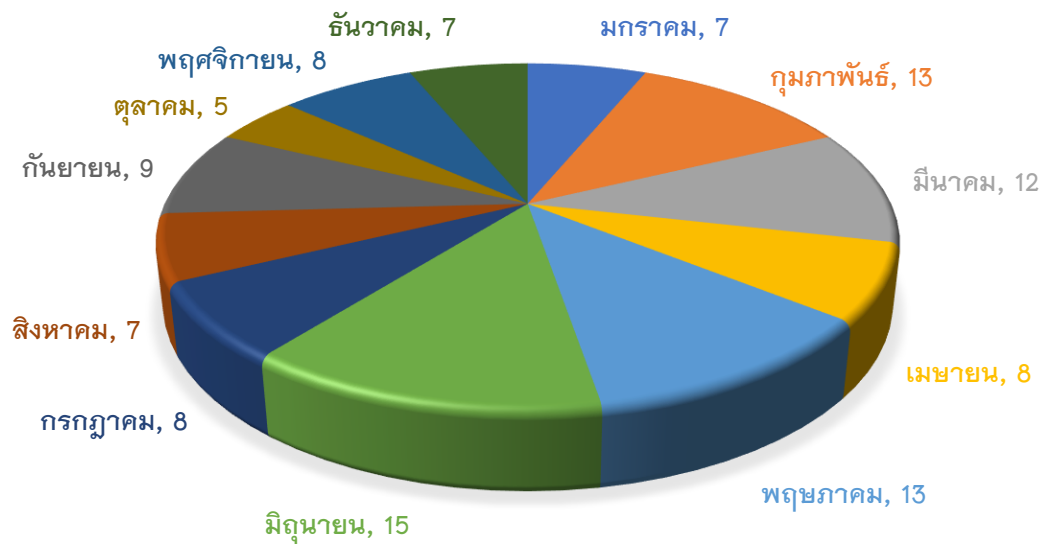
ผู้เข้าใช้บริการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑๑๒ ราย โดยแบ่งการประเมินผลพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้เข้ารับบริการในแต่ละเดือน

เดือน	จำนวน
มกราคม	๗
กุมภาพันธ์	๑๓
มีนาคม	๑๒
เมษายน	๘
พฤษภาคม	๑๓
มิถุนายน	๑๕
กรกฎาคม	๘
สิงหาคม	๗
กันยายน	๙
ตุลาคม	๕
พฤศจิกายน	๘
ธันวาคม	๗
รวม	๑๑๒

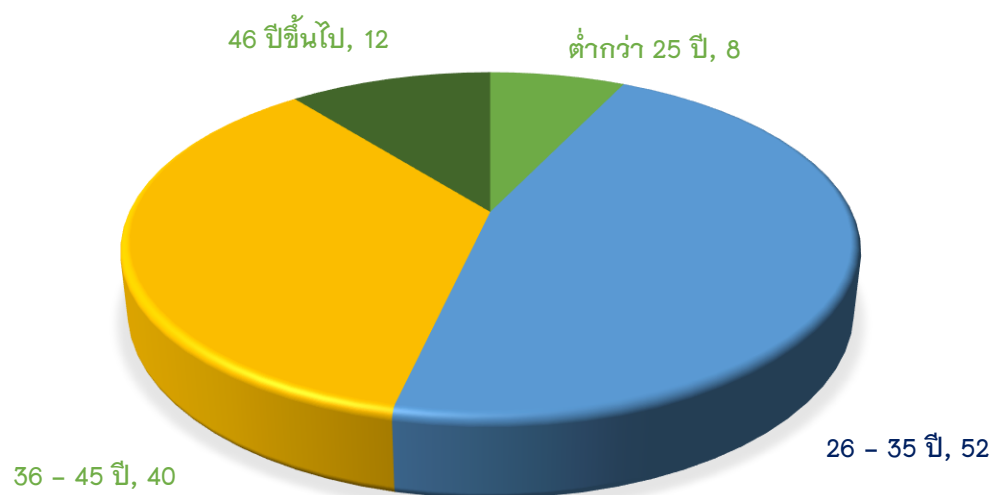
จำนวนเข้ารับบริการ 112 ราย



ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามอายุ

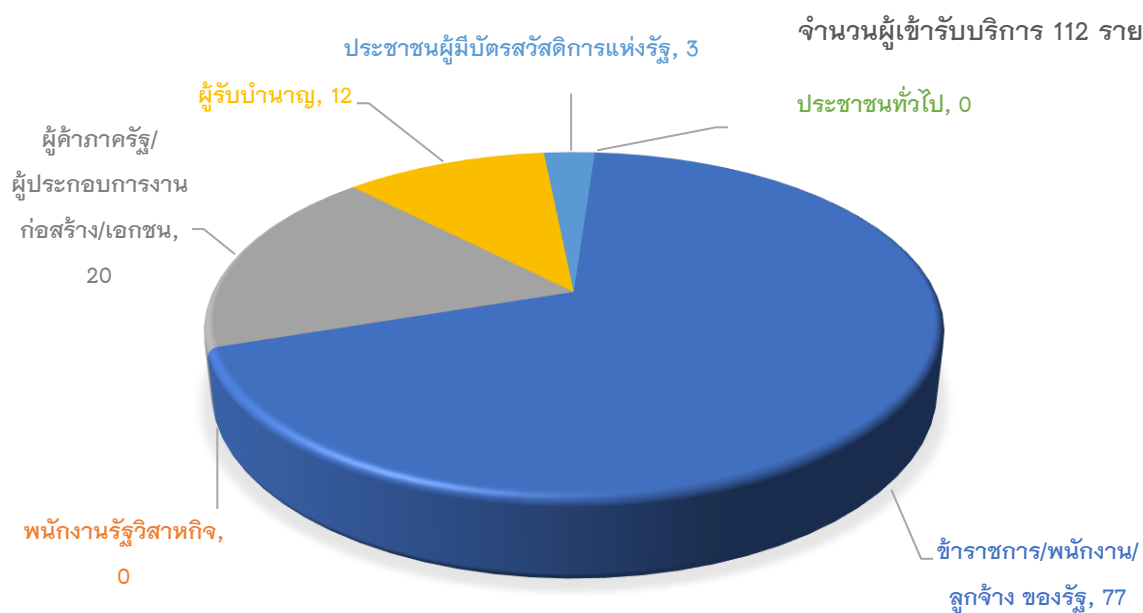
ช่วงอายุ	จำนวน
ต่ำกว่า ๒๕ ปี	๘
๒๖ - ๓๕ ปี	๕๒
๓๖ - ๔๕ ปี	๔๐
๔๖ ปีขึ้นไป	๑๒
รวม	๑๑๒

จำนวนเข้ารับบริการ 112 ราย



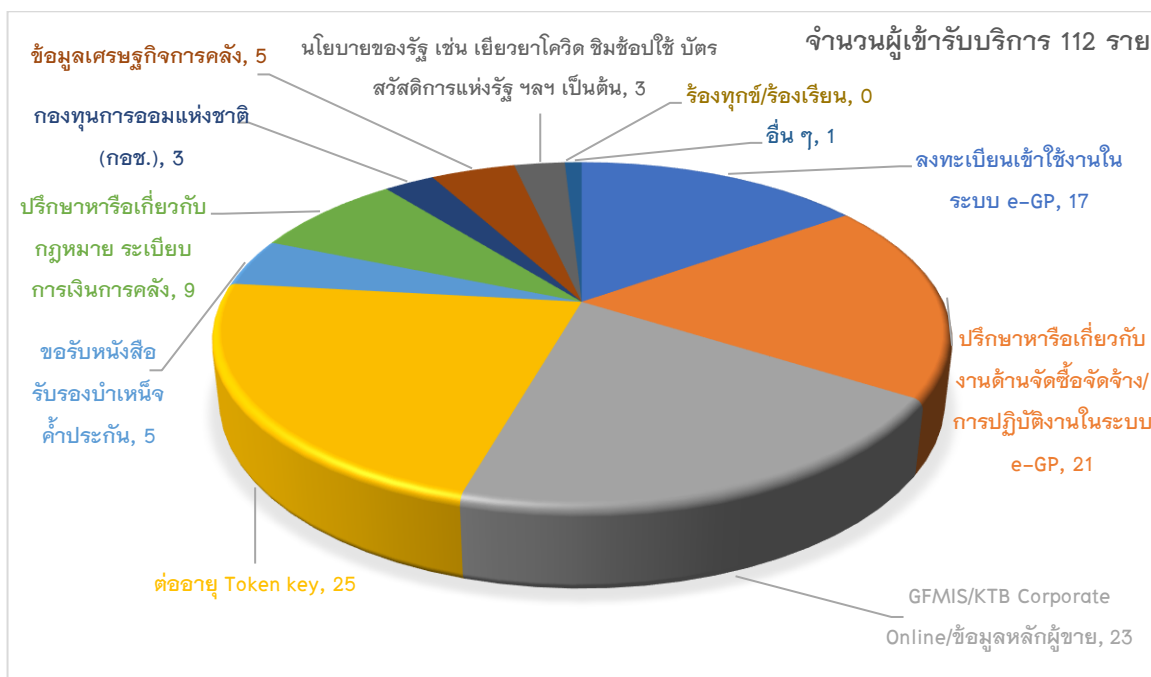
ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามสถานภาพ

อาชีพ	จำนวน
ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้าง ของรัฐ	๗๗
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	-
ผู้ค้าภาครัฐ/ผู้ประกอบการงานก่อสร้าง/เอกชน	๒๐
ผู้รับบำนาญ	๑๒
ประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	๓
ประชาชนทั่วไป	-
รวม	๑๑๒



ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนของผู้เข้ารับบริการ จำแนกตามเรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน
ลงทะเบียนเข้าใช้งานในระบบ e-GP	๑๗
ปรึกษาหารือเกี่ยวกับงานด้านจัดซื้อจัดจ้าง/ การปฏิบัติงานในระบบ e-GP	๒๑
GFMS/KTB Corporate Online/ข้อมูลหลักผู้ขาย	๒๓
ต่ออายุ Token key	๒๕
ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ	๕
ปรึกษาหารือเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ การเงินการคลัง	๙
กองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.)	๓
ข้อมูลเศรษฐกิจการคลัง	๕
นโยบายของรัฐ เช่น เยียวยาโควิด ชิมช้อปใช้ บัตรสวัสดิการ แห่งรัฐ ฯลฯ เป็นต้น	๓
ร้องทุกข์/ร้องเรียน	-
อื่น ๆ	๑
รวม	๑๑๒



ส่วนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน
 ตารางที่ ๕ แสดงค่าความพึงพอใจผู้เข้ารับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม (ราย)
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความสุภาพ กระตือรือร้นในการให้บริการ	๙๕	๑๗				๑๑๒
๒. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ เช่น สถานที่มีความสะอาด มีน้ำดื่ม ที่พัก ไว้รองรับผู้มารับบริการ	๙๘	๑๔				๑๑๒
๓. ด้านระยะเวลาให้บริการมีความรวดเร็ว เป็นไปตามกระบวนการงาน	๙๕	๑๗				๑๑๒
๔. ด้านความยาก - ง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สามารถเดินทางมายังสำนักงานคลังได้สะดวก มีป้ายบอกทางชัดเจน	๙๐	๒๒				๑๑๒
๕. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนปฏิบัติงาน	๙๐	๒๒				๑๑๒