



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๒๕๘๙ โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๖๗๐๑

ที่ ขบ ๐๐๐๓/ -

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๗ คน
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ (ตามเอกสารแนบ ๑).
๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูลดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางกุลญาณัช บัวแป้น)

นักวิชาการคลัง

(นางสาวละอองดาว อนรุตน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพิสิทธิ์ เนื่องจ้านงค์)

คลังจังหวัดชลบุรี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๑. แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๓	๔๒.๘๖
	หญิง	๔	๕๗.๑๔
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๔๒.๘๖
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒	๒๘.๕๗
	๔๑ - ๕๐ ปี	๑	๑๔.๒๙
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๑	๑๔.๒๙
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๑๔.๒๙
	ปริญญาตรี	๕	๗๑.๔๓
	ปริญญาโท	๑	๑๔.๒๙
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๓	๔๒.๘๖
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๒	๒๘.๕๗
	อื่น ๆ	๒	๒๘.๕๗
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ตารางที่ ๒. แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

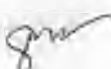
ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔.๕๗	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการ	๔.๕๗	มากที่สุด
๓.	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเป็นกันเอง	๔.๕๗	มากที่สุด
๔.	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่เหมาะสมในการให้บริการ	๔.๕๗	มากที่สุด
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๔๓	มาก
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๔๓	มาก
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๕๗	มากที่สุด
๘.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๕๗	มากที่สุด
๙.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๑	มากที่สุด
๑๐.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๑	มากที่สุด
๑๑.	สถานที่ให้บริการ สะอาดและเป็นระเบียบ	๔.๗๑	มากที่สุด
๑๒.	ขั้นตอนและระยะเวลาในการรับบริการเหมาะสม	๔.๕๗	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๔.๕๘	มากที่สุด

ตารางที่ ๓. แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ไม่มี


(นางกุลญานช์ บัวแบน)
นักวิชาการคลัง
ผู้สรุปและประเมินผล