



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๒๕๘๙ โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๖๗๐๑
ที่ ขบ ๐๐๐๓/ - วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสำรวจประเมินความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำปีเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๔ คน
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๘๕ (ตามเอกสารแนบ ๑)
๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูล
ดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางกุลญานัช บัวแป้น)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวละอองดาว อนุรัตน์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพิสัณห์ เนื่องจำนงค์)
คลังจังหวัดชลบุรี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ตารางที่ ๑. แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒	๕๐.๐๐
	หญิง	๒	๕๐.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๓	๗๕.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๑	๒๕.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๐	๐.๐๐
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๐	๐.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
	ปริญญาตรี	๔	๑๐๐.๐๐
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๒	๕๐.๐๐
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๒	๕๐.๐๐
	รวม	๔	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ตารางที่ ๒. แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเป็นกันเอง	๕.๐๐	มากที่สุด
๔.	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่เหมาะสมในการให้บริการ	๔.๗๕	มากที่สุด
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๕	มากที่สุด
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๔.๗๕	มากที่สุด
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๔.๗๕	มากที่สุด
๘.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๔.๗๕	มากที่สุด
๙.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๗๕	มากที่สุด
๑๐.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๑.	สถานที่ให้บริการ สะอาดและเป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒.	ขั้นตอนและระยะเวลาในการรับบริการเหมาะสม	๔.๗๕	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๔.๘๕	มากที่สุด

ตารางที่ ๓. แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ไม่มี



(นางกุลญานัช บัวแป้น)

นักวิชาการคลัง

ผู้สรุปและประเมินผล

ลงชื่อ.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางสาวกมลณี แสงจันทร์)
ตำแหน่ง: เจ้าหน้าที่งานการตลาด

ลงชื่อ..... ผู้ให้ข้อมูล
 (นายทองอมสง แสงนันท)
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการตลาดฝ่ายงาน

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ 12 ก.ค. 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า ทศพรเดช ขวัญภัก ตำแหน่ง/อาชีพ ศึกษานิเทศก์
หน่วยงาน สหกรณ์การเกษตรจังหวัดชลบุรี บ้านเลขที่ 162/6 ตำบล นาคะสน
อำเภอ เพ็ญ จังหวัด ฉะเชิงเทรา โทร 088279623

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

- ข้อมูลที่ดิน
-

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ พงศเดช ผู้ขอข้อมูล
(ทศพรเดช ขวัญภัก)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 9.00 น. เวลาสิ้นสุด 9.10 น. รวมเวลาที่ให้บริการ ชั่วโมง 10 นาที

ลงชื่อ นายทศพรเดช ผู้ให้ข้อมูล
(นายทศพรเดช ขวัญภัก)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่เทคนิคการเกษตร

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า นาย เกษมสันต์ ฤทธิวัฒน์ ตำแหน่ง/อาชีพ นักวิชาการฯ
หน่วยงาน ศูนย์หอสมุดที่ ๕ รคม บ้านเลขที่ ๔๓ หมู่ ๗ ตำบล นาป่า
อำเภอ เมือง รคม จังหวัด รคม โทร ๐๙๓ ๖๙๘ ๙๔๙๐

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับ...
๒. ...

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ (นาย เกษมสันต์ ฤทธิวัฒน์) ผู้ขอข้อมูล

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 14.00 น. เวลาสิ้นสุด 14.10 น. รวมเวลาที่ให้บริการ..... ชั่วโมง 10 นาที

ลงชื่อ (นางสาวกอนนภ แสงจันทร์) ผู้ให้ข้อมูล
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานบรรณการ