



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๒๕๘๙ โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๖๗๐๑
ที่ ขบ ๐๐๐๓/ - วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖,

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและสำรวจประเมินความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ นั้น

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ดังนี้

๑. สถิติผู้เข้าใช้บริการผ่านช่องทางศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จำนวน ๗ คน
๒. ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านช่องทางกายภาพ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย ๔.๘๘ (ตามเอกสารแนบ ๑)
๓. ผลการรับฟังความคิดเห็น ไม่มีข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของประชาชนผู้ให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา เพื่อเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ จะได้นำข้อมูล
ดังกล่าว เผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ต่อไป

(นางกุลญานัช บัวแป้น)
นักวิชาการคลัง

(นางสาวละอองดาว อนุรัตน์)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ทราบ/เผยแพร่

(นายพิสิทธิ์ เนืองจันงค์)
คลังจังหวัดชลบุรี

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี
ประจำเดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ตารางที่ ๑. แสดงข้อมูลของผู้ตอบแบบประเมินผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๑	๑๔.๒๙
	หญิง	๖	๘๕.๗๑
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐
อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๒๐ - ๓๐ ปี	๐	๐.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๓	๔๒.๘๖
	๔๑ - ๕๐ ปี	๒	๒๘.๕๗
	มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป	๒	๒๘.๕๗
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐
วุฒิการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๑๔.๒๙
	ปริญญาตรี	๖	๘๕.๗๑
	ปริญญาโท	๐	๐.๐๐
	ปริญญาเอก	๐	๐.๐๐
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐
ประเภทผู้รับบริการ	ข้าราชการ	๕	๗๑.๔๓
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๐	๐.๐๐
	ประชาชนทั่วไป	๐	๐.๐๐
	อื่น ๆ	๒	๒๘.๕๗
	รวม	๗	๑๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ตารางที่ ๒. แสดงผลการประเมินความพึงพอใจผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ลำดับที่	ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑.	เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๒.	เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๓.	เจ้าหน้าที่มีความสุภาพและเป็นกันเอง	๕.๐๐	มากที่สุด
๔.	มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ที่เหมาะสมในการให้บริการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๕.	ช่องทางการขอรับข้อมูลข่าวสาร	๕.๐๐	มากที่สุด
๖.	การสืบค้นในเว็บไซต์ง่ายและสะดวก	๕.๐๐	มากที่สุด
๗.	ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ทันสมัยและครบถ้วน	๕.๐๐	มากที่สุด
๘.	ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ตรงประเด็นกับความต้องการ	๕.๐๐	มากที่สุด
๙.	ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๘๖	มากที่สุด
๑๐.	การจัดสถานที่ให้บริการในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๘๖	มากที่สุด
๑๑.	สถานที่ให้บริการ สะอาดและเป็นระเบียบ	๕.๐๐	มากที่สุด
๑๒.	ขั้นตอนและระยะเวลาในการรับบริการเหมาะสม	๕.๐๐	มากที่สุด
	คะแนนเฉลี่ยภาพรวม	๔.๙๘	มากที่สุด

ตารางที่ ๓. แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	น้อย
๐.๐๐ - ๑.๕๐	น้อยที่สุด

ส่วนที่ ๓. ข้อเสนอแนะจากช่องทางรับฟังความคิดเห็นของศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

- ไม่มี



(นางกุลญานซ์ บัวแป้น)

นักวิชาการคลัง

ผู้สรุปและประเมินผล

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ 1 สิงหาคม 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า นางสาวนงนุช อำนวย ตำแหน่ง/อาชีพ กำนันตำบลโคกขี้เหล็ก
หน่วยงาน วิทยาลัยการศึกษาดอกขมิ้น อำเภอ บ้านเลขที่ 29 ม.4 ตำบล บ้านกวน
อำเภอ เมือง จังหวัด ชลบุรี โทร 092-5719061

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. คัดลอกแบบ E-OP

2.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ (นางสาวนงนุช อำนวย) ผู้ขอข้อมูล

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 11-03 น. เวลาสิ้นสุด 11-26 น. รวมเวลาที่ให้บริการ.....ชั่วโมง 13 นาที

ลงชื่อ (นางนงลักษณ์ อภิชาติวรนาถ) ผู้ให้ข้อมูล
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่สำนักงานคลังชำนาญงาน

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ 1 ธ.ค. 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า ฅ.ลลิตกวีร์ อดิศักดิ์ ตำแหน่ง/อาชีพ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
หน่วยงาน อบต. หนองบัว บ้านเลขที่ - ตำบล หนองบัว
อำเภอ สว่าง จังหวัด อุดรธานี โทร 0945407050

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. การจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. หนองบัว
- 2.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ (นาย ฅ.ลลิตกวีร์ อดิศักดิ์) ผู้ขอข้อมูล

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 09.42 น. เวลาสิ้นสุด 10.02 น. รวมเวลาที่ให้บริการ.....ชั่วโมง 20 นาที

ลงชื่อ (นางนงลักษณ์ อดิศักดิ์) ผู้ให้ข้อมูล

(นางนงลักษณ์ อดิศักดิ์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการคลังชำนาญงาน..

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า ทอศวิทย์ ชลาภานนท์ ตำแหน่ง/อาชีพ ศึกษานิเทศก์
หน่วยงาน สำนักงานจังหวัดชลบุรี บ้านเลขที่ ๑๓๓ หมู่ ๑ ตำบล บางน้ำผึ้ง
อำเภอ เมืองชลบุรี จังหวัด ชลบุรี โทร

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

๑. แคล้วคลาดจากพิษภัยของยาเสพติด
๒. แนวคิดในการพัฒนาชุมชน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ขอข้อมูล
(ทอศวิทย์ ชลาภานนท์)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	/			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	/			
3. สถานที่	/			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 14.05 น. เวลาสิ้นสุด 14.20 น. รวมเวลาที่ให้บริการ.....ชั่วโมง 15 นาที

ลงชื่อ.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางนงลักษณ์ อภิชาตินันท์)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ 6 มิ.ย. 66

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า นางปาริชาติ นพพนมชัยกุล ตำแหน่ง/อาชีพ ไรทติ้ง
หน่วยงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรี บ้านเลขที่ 68/24 ซ.1 ตำบล ตาบปาด
อำเภอ เมืองชลบุรี จังหวัด ชลบุรี โทร 062-1495922

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. ปรึกษาแบบฉบับข้อบังคับว่าด้วย...
2.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ขอข้อมูล
(นางปาริชาติ นพพนมชัยกุล)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 10.30 น. เวลาสิ้นสุด 10.50 น. รวมเวลาที่ให้บริการ.....ชั่วโมง 30 นาที

ลงชื่อ.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางสาวณัฏฐา นพการณ)
(.....)
ตำแหน่ง.....

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ ๓ มี.ย. ๖๖

เรื่อง ขอมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า อ.ต. ชิงศักดิ์ นกสิทธิ์ ตำแหน่ง/อาชีพ ตำรวจ
หน่วยงาน ส.ป.ร. ๒ บ้านเลขที่ 102 หมู่ ๖ ตำบล บึงนา
อำเภอ เมือง จังหวัด ชลบุรี โทร 088-222201

มีความประสงค์ขอมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. ทดสอบใบสมัคร - จ้าง ในระบบ SPMIS
- 2.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ อ.ต. ชิงศักดิ์ นกสิทธิ์ ผู้ขอข้อมูล
(ชิงศักดิ์ นกสิทธิ์)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☐ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 10.00 น. เวลาสิ้นสุด 16.00 น. รวมเวลาที่ให้บริการ..... ชั่วโมง 20 นาที

ลงชื่อ นาย N. ผู้ให้ข้อมูล
(นาย N.)
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การคลัง กรมการ

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ 7 สิงหาคม 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า น.ส.น. นิตยา ทนทอรรณ ทอแท้ ตำแหน่ง/อาชีพ 509 ฅก.ฟอ.4 มก.อก.๓. 2
หน่วยงาน ฅทอรรณ 2 บ้านเลขที่ 16/16 หมู่ 7 ตำบล นพอนจันดา
อำเภอ ฅอ อำเภอ จังหวัด ฅบุรี โทร 064-453 6415

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1.
2. ทรลัดคินลัดงอของฅก.ฟอ. 509 ฅก.ฟอ.4 มก.อก.๓. 2

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ น.ส.น. นิตยา ทนทอรรณ ทอแท้ ผู้ขอข้อมูล
(น.ส.น. นิตยา ทนทอรรณ ทอแท้)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☒ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 13:40 น. เวลาสิ้นสุด 13:45 น. รวมเวลาที่ให้บริการ..... ชั่วโมง 5 นาที

ลงชื่อ น.ส.น. นิตยา ทนทอรรณ ทอแท้ ผู้ให้ข้อมูล
(น.ส.น. นิตยา ทนทอรรณ ทอแท้)

ตำแหน่ง พนักงานทอคลังในทองาน ฅก.ฟอ. 509 ฅก.ฟอ.4 มก.อก.๓. 2

การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนที่ขอข้อมูลข่าวสารด้วยความรวดเร็ว

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

เขียนที่ สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

วันที่ 13 มิ.ย. 2566

เรื่อง ขอข้อมูลข่าวสารของราชการ

เรียน คลังจังหวัดชลบุรี

ข้าพเจ้า น.ส. นิตยา ทอคำ ตำแหน่ง/อาชีพ พนักงานจ้างเหมาบริการ
หน่วยงาน สำนักงานเกษตรและสหกรณ์-ชลบุรี บ้านเลขที่ 223 ตำบล ท้องไร่แดง
อำเภอ เมืองชลบุรี จังหวัด ชลบุรี โทร.

มีความประสงค์ขอข้อมูลข่าวสาร ดังต่อไปนี้

1. งบประมาณ 2561 New GPMIS
- 2.

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการให้ตามความประสงค์ของข้าพเจ้าต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ นิตยา ทอคำ ผู้ขอข้อมูล
(น.ส. นิตยา ทอคำ)

ความพึงพอใจในการให้บริการ

ด้าน	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	✓			
2. ระยะเวลาในการให้บริการ	✓			
3. สถานที่	✓			

หมายเหตุ : ผู้ขอข้อมูลข่าวสารต้องเป็นคนไทย/ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวข้อง/ไม่จำเป็นต้องบอกเหตุผล

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน

ช่องทางการติดต่อ ☒ ด้วยตนเอง ☐ โทรศัพท์ ☐ อื่น ๆ.....

ระยะเวลาในการให้ข้อมูลข่าวสาร

เวลาเริ่มต้น 14.00 น. เวลาสิ้นสุด 14.50 น. รวมเวลาที่ให้บริการ - ชั่วโมง 00 นาที

ลงชื่อ ผู้ให้ข้อมูล
(นิตยา ทอคำ)
ตำแหน่ง.....