

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร

สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

การแสดงตนด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจดูว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ช่วยเหลือ/แนะนำ/ค้นหา
จากดัชนีข้อมูลข่าวสาร
ที่เก็บ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
หรือที่แยกเก็บไว้ต่างหาก

ถ่ายเอกสาร

รับรองสำเนาถูกต้อง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในหน่วยงานนั้น
ให้แนะนำไปขอที่หน่วยงานอื่น

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ให้ความช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์ม
หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ
พิจารณาว่าจะเปิดเผยข้อมูลฯ
ตามคำขอหรือไม่

รับข้อมูลข่าวสารทันที/ติดต่อ
นัดหมายมาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา

รับรองสำเนา

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ถ่ายสำเนา
รับรองสำเนา

ส่วนที่ปฏิเสธ
แจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์

แนะนำขอปฏิบัติ/
ยกเว้นตาม
กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ

แนะนำให้ใช้
สิทธิร้องเรียน