

**โครงการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการ
ของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. หลักการและเหตุผล

จากการวิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นผลสำรวจของกรมบัญชีกลาง พบว่าสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี มีผลสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการ จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย ๔.๗๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๐ และมีระดับคะแนนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยภาพรวมทั้งประเทศที่ ๔.๗๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔ จาก ๒ ส่วน

ส่วนที่ ๑ : การให้บริการภาพรวม จากคะแนนเต็ม ๕ ได้ ๔.๘๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

ส่วนที่ ๒ : การให้บริการตามประเด็นการสำรวจ ๕ ด้าน จากคะแนนเต็ม ๕ คะแนน ได้ ๔.๗๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐

โดยคะแนนต่ำที่สุด ๓ ลำดับ เป็นด้านการให้บริการ เกี่ยวกับ

๑) การขอรับหนังสือรับรองสิทธิบำเหน็จบำนาญเพื่อนำไปขอสินเชื่อธนาคาร สะดวก รวดเร็ว ได้คะแนน ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

๒) รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้คะแนน ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

๓) มีการประชุม อบรมหรือให้ความรู้อย่างทั่วถึง และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ได้คะแนน ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

สำนักงานคลังจังหวัดชลบุรีได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้รายงานประมาณการเศรษฐกิจจังหวัดสะท้อนทิศทางเศรษฐกิจจังหวัดสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากขึ้น

๓. เพื่อให้การอบรมเป็นไปอย่างทั่วถึง และผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ การบัญชี ที่ถูกต้อง

๓. ระยะเวลาโครงการ

ระหว่างเดือน พฤษภาคม ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

/๔.สถานที่และ...

๔. สถานที่และวิธีดำเนินการ

สถานที่ราชการหรือเอกชน ตามความเหมาะสมภายในจังหวัดชลบุรี ได้ทั้งรูปแบบ On-site หรือ Online หรือ แบบผสมผสาน (Hybrid)

วิธีการ/รูปแบบ : การบรรยาย, ประชาสัมพันธ์

วิทยากร : วิทยากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจากสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

๕. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ งบรายจ่ายอื่น / เงินฝาก ค่าใช้จ่ายเก็บภาษีท้องถิ่นร้อยละ ๑๐ ที่ได้รับจัดสรรของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

๖. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผลการสำรวจระดับความพึงพอใจเฉลี่ยภาพรวมที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรีมีการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มมากขึ้น

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการมากขึ้น

๘. ผู้รับผิดชอบ

บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดชลบุรี

ลงชื่อ..........ผู้เสนอโครงการ

(นางสมพร กานต์เศวต)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

ลงชื่อ..........ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสาวละอองดาว อนรัตน์)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ลงชื่อ..........ผู้อนุมัติโครงการ

(นายพิสนธ์ เนืองจันทน์)

คลังจังหวัดชลบุรี