

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขางานน้ำจืด
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2568
ด้าน Goal (Finance Social Environment)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้และกำไรจาก การดำเนินงาน	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 (ไม่รวมงานที่ดำเนินการ โดยสำนักงานใหญ่ และงานที่ดำเนินการแบบจ้างเหมาเบ็ดเสร็จ (Turnkey))	ม.ค.-มี.ค. 2568	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	สถานะเดือน ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผกบ. ผสน.
	1.2 ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจ เกี่ยวเนื่องงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ตามบันทึกรายงานผล	ม.ค.-มี.ค. 2568 ตามบันทึกรายงานผล	กฟส.บางน้ำจืด	ผกบ. ผมต.
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง จำแนกตามกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจนอกการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) <u>เป้าหมาย</u> รายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในแต่ละกลุ่มเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2567	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. ผกบ. ผมต.
	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนการเข้าพาดสายสื่อสาร ปี 2568 1.4.1 ตรวจสอบเสาไฟฟ้าเพื่อเรียกเก็บค่าบริการประจำปี 2569 ด้วยระบบ TAMS ให้ครบถ้วน <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการเดือน ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการเดือน ธ.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกบ.
	1.4.2 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหี้อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2568 (รายได้) <u>เป้าหมาย</u> แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหี้นี้ ร้อยละ 100 ภายใน เดือน ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหี้นี้ครบ 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 แจ้งค่าบริการพาดสายและตั้งหี้นี้ครบ 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผกบ.
	1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร (รายงาน RD05 รายงานสายสื่อสารที่ละเมิดติดตั้ง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนและกำหนดแนวทาง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รออนุมัติการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	ม.ค.-มี.ค. 2568 รออนุมัติการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.บางน้ำจืด	ผกบ.
	1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแผนงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รออนุมัติการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	ม.ค.-มี.ค. 2568 รออนุมัติการตรวจประเมินจาก กบล.(ก.3)	กฟส.บางน้ำจืด	ผกบ.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปร.(จท) 805/2562 ผวก. อนุมัติ ลงวันที่ 30 ก.ย.2562 เรื่อง ขออนุมัติแก้ไขปรับปรุง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการพาดสายและหรือติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมบน เสาไฟฟ้าของ กฟผ. ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ให้ครบถ้วนทุกราย <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดให้ครบถ้วน ร้อยละ 100 ในปี 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รออนุมัติแผนการตรวจประเมินจาก กบส.(ก.3)	ม.ค.-มี.ค. 2568 รออนุมัติแผนการตรวจประเมินจาก กบส.(ก.3)	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกัน และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเปลี่ยนหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. ผมต.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มี หน่วยการใช้ไฟลดลง ตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. ผมต.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าทางหลวงกรณีศูนย์หน่วย หากพบ มิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณา ปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. ผมต.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และ ปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวม จากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จดหน่วยและประมวลผลบิล) <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการปรับPortionแล้วในรอบบิล มี.ค.2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการปรับPortionแล้วในรอบบิล มี.ค.2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4					
	2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค <u>เป้าหมาย</u> คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผสน.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกระเมิน
แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์และการเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผวก. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย คะแนนประเมินไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัด ระดับ 4	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ C	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ C	กฟส.บางน้ำจืด	ผสน.
	2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ เป้าหมาย จัดทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 จัดส่งรายงานแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 จัดส่งรายงานแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผสน.
	3.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาดพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว (กฟก.1) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟก.1-2-3) 3. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก ผชก. (19.2000, .19.A000) 4. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก รผก.(กต) (19.1000) 5. งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ที่ได้รับจัดสรรจาก สนญ. (19.3000, .19.AA00, .19.B000) *** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A	กฟส.บางน้ำจืด	ผสน.
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ก่อนปี 2568 ที่ยังคงชำระให้ได้อย่างน้อย ร้อยละ 100 เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100 เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผคม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามี การดำเนินการติดตามแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการจัดเก็บครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการจัดเก็บครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ไม่มีลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินสิ้นเดือน ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟและเข้ามาตรการยกเว้นตามนโยบายช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย	ม.ค.-มี.ค. 2568 ไม่มีลูกหนี้เอกชนรายใหญ่ค้างชำระเกินสิ้นเดือน ลูกหนี้เอกชนรายย่อยค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนอยู่ในสถานะงดจ่ายไฟและเข้ามาตรการยกเว้นตามนโยบายช่วยเหลือค่าไฟฟ้าของกระทรวงมหาดไทย	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน 3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป. ผสน.
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป. ผสน.
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2 <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป. ผสน.
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P) <u>เป้าหมาย</u> ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป. ผสน.
	3.5.3 งานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) <u>เป้าหมาย</u> เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้า งาน C02.2 ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือน มิ.ย. 2568 ให้ครบถ้วนทุกงาน (วัดจำนวนงาน) เงื่อนไขการวัดผลการดำเนินงาน : 1. ไม่เป็นงานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. ไม่เป็นงานที่อยู่นอกเหนือการควบคุม หรือติดปัญหาพื้นที่กับหน่วยงานภายนอก 3. ไม่เป็นงานงบผู้ใช้ไฟ กรณีบ้าน/ที่ดินจัดสรร 4. กรณีงานที่เกิดขึ้นในปี 2568 ต้องเป็นงานที่มีแต่ WBS 02.2 เท่านั้น	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป. ผสน.
	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ ประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568					
	3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-ฮีม พัสดุจาก location-0021 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส					
	3.7 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดुरอง และผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)- <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568					

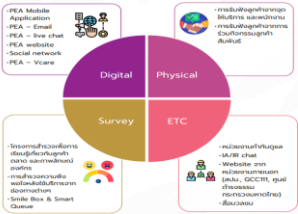
8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 4 ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	4.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาณซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ สัญญาซื้อขายไฟฟ้า	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ ให้ครบถ้วนทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน) <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน	ม.ค.-มี.ค. 2568 ติดตามและรายงานผล ตามโปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5- พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง <u>เป้าหมาย</u> มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด					
แผนงานเพิ่มเติม						
1. เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามมาตรา56(2)(ข)	1-1 จัดทำแผนการตรวจ ติดตาม-การจัดซื้อ-จัดจ้าง ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงปี2568 <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุแล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 1-2 ตรวจติดตาม และประเมินผล หน่วยงานตามแผนปี-2568 และรายงานผลทุกครั้ง ที่มีการเข้าตรวจสอบ <u>เป้าหมาย</u> เดือน ม.ค. - ธ.ค. 2568					
2. เพิ่มประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 (เฉพาะงานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย)	1- จัดทำหนังสือแจ้งเวียนแนวทางการปฏิบัติและค่าเป้าหมาย-ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า (Market Share) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2568 2- จัดทำรายชื่อลูกค้าเป้าหมาย High-Value ที่มีการใช้ไฟ ตั้งแต่ร้อยละ 70-ของขนาดฟีดหรือหม้อแปลง และแผนการเข้าพบ (แผนปฏิบัติการ (ด้านลูกค้า) แผนงานที่ 6 ข้อ 6.1) <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ. 2568					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	3- ประชุมชี้แจงการเพิ่มประสิทธิภาพและแนวทางการตลาดการให้บริการธุรกิจเสริม C02.2 <u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จ ภายในเดือน ก.พ.-2568 4- สรุปผลการดำเนินการ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกเดือน <u>เป้าหมาย</u> เดือนละ 1 ครั้ง 5- รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมผู้บริหาร กฟผ.3 ทุกไตรมาส 6- ติดตามผลการดำเนินงาน ปัญหา/อุปสรรค และสนับสนุน กฟผ.					

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางน้ำจืด
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีงบประมาณที่ 1 / 2568
ด้าน Customer

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน															
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 - มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568 - คณะทำงานฯ ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568- - พร้อมรายงานผลให้สายงาน (กต) ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส																				
แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ - ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 - จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569 เป้าหมาย - คณะทำงานฯ ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน - ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568 - คณะทำงานฯ ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่สำคัญของหน่วยงาน - ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ สายงาน (กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568 - ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 - ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568																				
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้น/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile)-	3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อมุ่งเน้นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) เป้าหมาย - คณะทำงานฯ บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Profile) - ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568																				
แผนงานที่ 4 การยกระดับมาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ <table><tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr><tr><td>กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าใหม่เดิม</td><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr><tr><td>กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr><tr><td>ไฟฟ้าใหม่เดิม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td></td><td></td></tr></table> เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - กบส.(ก3) สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงก.(กต) ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส	มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ	ไฟฟ้าใหม่เดิม	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ	ไฟฟ้าใหม่เดิม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร			ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสารฯ	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
มาตรฐานด้านการให้บริการ	พื้นที่	ระยะเวลาดำเนินการ																			
กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ																			
ไฟฟ้าใหม่เดิม	นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ																			
กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย	เขตชุมชน	10 วันทำการ																			
ไฟฟ้าใหม่เดิม ระยะทางไม่เกิน 140 เมตร																					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
	4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงาน ตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) → กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC → กฟส.(L.M) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรอง เพื่อต่ออายุ เป้าหมาย: → แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน → ตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 → ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด ภายในเดือน ก.ย. 2568 → รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4 → 4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย → กฟส.(L.M) ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร → และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 → กฟส.(L.M) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 → จำนวน 11 แห่ง ได้แก่ กฟส.นฐ., นช., บพล., บสน., สค., อมร., พพน., ทภ., สช., สพน., ลช. → กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) 	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.(L,M,S) ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.(L,M,S) นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.(L,M,S) รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบส.(ก3) ทราบ ภายใน 5 วัน หลังสิ้นไตรมาส <u>เป้าหมาย</u> - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟส.(L,M,S) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - กบส.(ก3) ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟผ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส - กคส.(ก3) รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส หมายเหตุ : Front Manager กฟส.(L,M,S) เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 FM รายงานผลแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 FM รายงานผลแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. FM
	5.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มกายภาพ กลุ่มการสำรวจ และกลุ่มอื่นๆ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ไถ่ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กบส.(ก3) รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ผงก.(กต) ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญลงระบบ PEA VOC System	ม.ค.-มี.ค. 2568 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญลงระบบ PEA VOC System	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	แผนงานที่ 6 พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขยายเขต ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	6.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา <u>เป้าหมาย</u> จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2566-2567 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA - ภายใน ม.ค. - ก.พ. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	6.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายโดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.1	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	6.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนการให้บริการลูกค้าและนำเสนอข้อมูลการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กบส.(ก3) รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้า ตามกิจกรรมข้อ 6.1.2 - กฟส.(L,M,S) สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	6.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผล การตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบส.(ก3) ทราบ หลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟภ.3 ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ ข้อร้องเรียน	6.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง การซื้อต่อยอด (Up selling) และ การซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญจากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของกิจกรรมที่ (1)-(4) (1) กบส.(ก3) จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้า - กฟก.3 จำนวนลูกค้าที่เข้าพบ ราย (รอกำเป้าหมาย) หรือไม่น้อยกว่าร้อยละ กก. กำหนด ภายในกรอบค่าเป้าหมายของรายงาน หมายเหตุ : ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มอุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่ (2) กฟส.(L,M,S) เข้าพบเพื่อเสนอราคา และลูกค้าที่ลงนามในสัญญาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้าที่เข้าพบเพื่อเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ (3) กฟส.(L,M,S) รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ทุกครั้งที่มีความคืบหน้าของสถานะงาน ตาม Google sheet (Sale Tracking) จัดส่ง กบส.(ก3) <u>หลังสิ้นไตรมาส</u> (4) กบส.(ก3) รายงานสรุปผลการดำเนินการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ลูกค้ารายใหม่, การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross Selling) ตามแบบฟอร์ม Sale-NCS-001 จัดส่ง ผงก.(กต.) ภายใน <u>5 วันหลังสิ้นไตรมาส</u> ประสานงาน กบส.	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	7.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟผ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้ 7.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (1) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) <u>โดยรวม</u> - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ 100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ 100) (2) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) <u>กลุ่มบริการทั่วไป</u> (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 97) (3) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) <u>กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข</u> (พฤติกรรมพนักงาน+การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85) (4) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตาม ค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ข้อมูลหาในระบบ VOC-System	ม.ค.-มี.ค. 2568 ข้อมูลหาในระบบ VOC-System	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	7.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบส.(ก3) หลังสิ้นไตรมาส - กบส.(ก3) วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า <u>เป้าหมาย</u> - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR
	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) 8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.3 จำนวน 45 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.3 จำนวน 6 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1 กฟส.3 จำนวน 351 ราย	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) <u>เป้าหมาย</u> การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	8.3 การเชื่อมโยงลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเชื่อมโยงลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเชื่อมโยงในโปรแกรม Digital CRM <u>เป้าหมาย</u> - เชื่อมโยงโดย ผชก.(ก3) : ไตรมาสละ 1 ราย หรือ 4 ราย/ปี - เชื่อมโยงโดย ผจก. CEO (ระดับ 11-12) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี (สค., นธ., กจ., สพ.) - เชื่อมโยงโดย ผจก.กฟส.(L,M) : ไตรมาสละ 6 ราย หรือ 24 ราย/ปี - เชื่อมโยงโดย ผจก.กฟส.(S) : ไตรมาสละ 3 ราย หรือ 12 ราย/ปี - เชื่อมโยงโดย ผจก.กฟส.(XS) : พิจารณาตามความพร้อม และศักยภาพของพื้นที่ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเชื่อมโยงลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 5 มกราคม 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสธ.(สค) 1239/2566 ลว. 5 ม.ค. 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการลงระบบ CRM เรียบร้อยแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการลงระบบ CRM เรียบร้อยแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR
	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน <u>เป้าหมาย กฟฟ.3 จำนวน 15 กฟฟ.</u> หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 4	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. ร่วมกับ กฟส.สค.
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ <u>เป้าหมาย</u> - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เชื่อมโยง เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> - รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เชื่อมโยง ทุกไตรมาส ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI-CRM-NCS-002 ผ่านลิงก์ https://qr.pea.co.th/ZmE3YzQ4N					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม	1. ขยายผลการใช้งานระบบสำหรับลูกค้ารายสำคัญ/ รายใหญ่ PEA Privilege <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M) ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ารายใหญ่ลงทะเบียนใช้งาน PEA Privilege ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Facebook, Line กลุ่ม เป็นต้น อย่างน้อยเดือนละครั้ง	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR
	2. การโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ (P9) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ประเมินจากคำร้องขอโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ ร้อยละ 100 หมายเหตุ : ประเมินผลจากระบบ QMS PEA // om.pea.co.th (ยกเว้น คำร้องที่บันทึกแนวทางการแก้ไขและบันทึก QIR ภายในกรอบเวลา)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	3. การบริหารจัดการข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) บันทึกข้อมูลการติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายตาม SLA ครบถ้วน 100% หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	4. การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. (ภายใน 35 วันทำการ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	5- การติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. (ภายใน 55 วันทำการ) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M) ติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะรายขนาดรวมกันเกินกว่า 250 แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ. ร้อยละ 100 หมายเหตุ : - กรณีไม่มีคำร้องขอขยายเขตหม้อแปลงเฉพาะราย ให้ยกเว้นการประเมิน - ข้อ 3-5 ประเมินผลจากระบบ http://transparency.pea.co.th/					
	6. การรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เทียบกับคำร้องทั้งหมด (SAP) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.(L,M,S) ดำเนินการรับคำร้องประเภทขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - กคส.(ก3) สรุปรายงานผลทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการ 97.37%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการ 97.37%	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	7. ความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน เทียบกับจำนวนหมายเลข ผู้ใช้ไฟฟ้า (CA.2000) ทั้งหมด เป้าหมาย (1) กฟส.(L,M,S,XS) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขอคัดสำเนาเลขบัตรประชาชนจาก ทะเบียนราษฎร์ ให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค.-ก.พ. 2568 (2) กฟส.(L,M,S,XS) ดำเนินการตรวจสอบและบันทึกข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชนให้ถูกต้อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2568 - กตส.(ก3) สรุปรายงานผล หลังสิ้นไตรมาส 2 ตรวจสอบข้อมูลจาก https://csm.pea.co.th/	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	8. PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ภายใน 10 วันทำการ เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) ออกแบบและจัดทำระบบกำกับติดตามการให้บริการแบบ Platinum Service ภายในหน่วยงานตนเอง ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2568 - สัดส่วนจำนวนงาน C02.2 (แรงสูงและหม้อแปลง) (Market Share) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 - กบส.(ก3) ติดตามผล PEA บริการระดับ "Platinum Service" งานติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย และสรุปรายงานผลทุกวันที่ 5 หลังสิ้นไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค.
	9. ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย - ประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องจากการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ร้อยละ 10 ของลูกค้ายสำคัญกลุ่ม Strategic, Star และ Status ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป (ไม่รวม การให้เสไฟฟ้าและการให้บริการเส้นใยแก้วนำแสง) และไม่น้อยกว่า 2 ราย ต่อ กฟส.	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. KAMR
	10. จำนวนผู้สมัครใช้บริการ Line PEA Thailand เป้าหมาย - กฟส.(L,M,S) รวม กฟส.(XS) ในสังกัด ประชาสัมพันธ์เชิญชวนลูกค้าสมัครใช้บริการ Line PEA Thailand ตามค่าเป้าหมายที่กำหนด	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รอเป้าหมาย จาก กตส.(ก3)	ม.ค.-มี.ค. 2568 รอเป้าหมาย จาก กตส.(ก3)	กฟส.บางน้ำจืด	ผบค. FM

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางน้ำจืด
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2568
ด้าน Internal Process

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุทกประเมิน
แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลาง และได้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียชั่วคราว ภายในเดือน ม.ค. 2568 <u>เป้าหมาย กฟล.สค. และ กฟฟ.ในสังกัด = 5.14</u> หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 ----- จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสียปี 2568 ตามที่ กฟผ.กำหนด <u>เป้าหมาย กฟล.3 = (รอกค่า กคฟ.)</u>					
	1.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟผ.(เพิ่มมาตรการเพิ่มเติม ก.3) <u>เป้าหมาย (10 กิจกรรม+ 2 กิจกรรมเพิ่มเติม)</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กวว.(ปร)633/2568 ลว. 1 เม.ย. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กวว.(ปร)633/2568 ลว. 1 เม.ย. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงาน Loss กฟส.สค. ผกป.
	1.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟผ.(เพิ่มมาตรการเพิ่มเติม ก.3) <u>เป้าหมาย (มาตรการ PEA จำนวน 8 มาตรการ และเพิ่มเติม 1 มาตรการ)</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และทบทวนกิจกรรม (กรณีค่า Loss ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบส.(มต)771/2568 ลว. 28 เม.ย. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบส.(มต)771/2568 ลว. 28 เม.ย. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงาน Loss กฟส.สค. ผมต. ผบค.
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผมต. ผบค.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการวัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (หม้อแปลงที่พบปัญหา 10 เครื่อง) ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวน 8 เครื่อง) ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข (จำนวน 10 เครื่อง) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลงแรงดันตก, Load > 100%)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ (จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ (จำนวน 8 เครื่อง) ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ (จำนวน 10 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	ม.ค.-มี.ค. 2568 ครบถ้วน 100%	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSS on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค.68 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 เดือน ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 เดือน ธ.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, ส่วนอุตสาหกรรม ของสายงานภาคกลางและใต้ 2-1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI-พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2-1-1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม-ภายในเดือน ม.ค.- 2568 เป้าหมาย กฟส.สค-SAIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568-จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
	2.1-2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ตามที่ กฟผ.กำหนด- เป้าหมาย กฟผ.3-SAIFI=0.670, SAIDI=8.469 (รอกค่าเป้าหมายจาก กฟผ.) หมายเหตุ : ตามหนังสือเลขที่ กฟผ.(วช)837/2567 ผวก-อนุมัติให้ใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และ MAIFI จาก Web Application (https://relia.pea.co.th) เพื่อเป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2568 2.2 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115-เควี และระบบจำหน่าย 22/33-เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า- (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคม อุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) →ระบบสายส่ง ทุกวงจร—2 เดือน/ครั้ง (จำนวน 12-วงจร) →ระบบจำหน่าย 22-เควี—ไตรมาส/ครั้ง (จำนวน 95-วงจร) 2.2.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115-เควี และระบบจำหน่าย 22-เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย →ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด →รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม- Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติ แก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 2.3 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟผ. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย →ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด →รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3—จำนวน 33-38-วงจร-กม- →นิคมฯสมุทรสาคร จำนวน 20-27-วงจร-กม- →นิคมฯสินสาคร จำนวน 13-11-วงจร-กม- 2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย →ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด →รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟผ.3—จำนวน 3—สถานี (- สถานีท่าทราย1, สถานีท่าทราย2(ชค), สถานีสินสาคร-)					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
	2.5 สำรตรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 2.5.1 สำรตรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง; ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 (เพิ่มเติมรายละเอียด) 2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส) (เพิ่มเติมรายละเอียด) 2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop <u>เป้าหมาย</u> จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568 (Criteria B (สมุทรสาคร) (สวนอุตสาหกรรมอู่จรัญ) 2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716; C : SAIFI = 1.444, SAIDI = 26.228, D : SAIFI = 1.480, SAIDI = 27.740 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญห (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) สอบถามเพิ่มเติม B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716;					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 2 สร้างความสัมพันธกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ-Critetia (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> -รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568 2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อม ทั้งประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568 2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ <u>เป้าหมาย</u> -รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2567 2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI& SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรม ของปี 2567 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย <u>เป้าหมาย</u> -รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้ง วิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ตามเป้าหมาย) <u>เป้าหมาย</u> -รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดการณ์) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส -วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย) 3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อ จัดทำแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าใน กลุ่มนิคมอุตสาหกรรม <u>เป้าหมาย</u> ภายในเดือน มี.ค.-2568 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ <u>เป้าหมาย</u> -รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส					
	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุง รักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance (ZPM4+HB) /(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ใน อัตราไม่น้อยกว่า 2.5 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบข.(บร)989/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบข.(บร)989/2568 ลว. 4 เม.ย. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุกประเมิน														
	4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครือข่ายย่อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (วงจรร SMB03VB-01) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรร SAIFI สูง) (SMB03VB-01)</u> SAIFI=0.052 ม.ค.-ต.ค.67 SAIDI=2.770 ม.ค.-ต.ค.67	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ฝกบ.														
	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 (กฟส.ระดับ L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fP4_EqDGXlfwS4NiXrq4gYsmCtGYBz9BwpxcleEUbM/edit?gid=556947019#gid=556947019	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive	กฟส.บางน้ำจืด	ฝกบ.														
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S 4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.L,M,S อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 ฟีดเดอร์ (วงจรมั่นคง) <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 (วงจรร SMD07 (ขยงบ.แจ้งว่ามีกรณีแก้ไข)) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_วงจรรที่ดี)</u>	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3 กบข.(ก3) 424/2568 ลว. 14 ก.พ. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ฝกบ.														
	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 (กฟส. L/M/S ทำแผนงานแก้ไข) <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Vz5jxNENdM_-AdQ8LA6237vU9dbQUZDMVjzwedAQ8jA/edit?gid=1242885716#gid=1242885716	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive	กฟส.บางน้ำจืด	ฝกบ.														
	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 17,479.72 วงจร-กม. (กฟส.สค. 413.25 กม.) <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานตัดต้นไม้)</u>	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive	กฟส.บางน้ำจืด	ฝกบ.														
<table><tr><th rowspan="2">การไฟฟ้า</th><th colspan="4">ระยะทางรวม (กม.)</th></tr><tr><th>กฟก. ดำเนินการ</th><th>จ้างเหมา (รายครั้ง)</th><th>จ้างเหมา (รายปี)</th><th>Grand Total</th></tr><tr><td>กฟส.บางน้ำจืด</td><td>40.09</td><td>13.02</td><td></td><td>53.11</td></tr></table>		การไฟฟ้า	ระยะทางรวม (กม.)				กฟก. ดำเนินการ	จ้างเหมา (รายครั้ง)	จ้างเหมา (รายปี)	Grand Total	กฟส.บางน้ำจืด	40.09	13.02		53.11					
การไฟฟ้า	ระยะทางรวม (กม.)																			
	กฟก. ดำเนินการ	จ้างเหมา (รายครั้ง)	จ้างเหมา (รายปี)	Grand Total																
กฟส.บางน้ำจืด	40.09	13.02		53.11																

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่กำกับ
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร 2 เดือน/ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22 เควี ไตรมาส/ ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบ และติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส 4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมส่งการระยะไกล <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน 4.7.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ <u>เป้าหมาย</u> ไม่มีแผนงาน 4.7.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.3-จำนวน 11 งาน ระยะทาง 0.862 วงจร-กม- (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุง UG,TAC) (ไม่มีขอ กฟส.สค) 4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (อาทิตยพื้นที่รองรับ โครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568 4.8.2 สำรอง จัดทำแผนงาน/โครงการ- <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ- <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่กำกับ
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคกลางและใต้	4.9-งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) เป้าหมาย กฟภ.3 = 71-สถานี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานบำรุงรักษาสถานีฯ นอกนิคมฯ)					
	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟส.สค. SAIFI = 0.530, SAIDI = 76.434 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568 จากสายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค.2568 ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 ลว. 23 ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค.2568 ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 ลว. 23 ม.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย กฟภ.3 SAIFI = 0.798, SAIDI = 47.998 รอค่าเป้าหมายจาก กคฟ.	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 ลว. 23 ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3 กฟบ.(วฟ) 137/2568 ลว. 23 ม.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส (จำนวน 620 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2568 กฟส.สค. จำนวน 5 แผนงาน HB.3000	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 จัดส่งแผนงานแล้ว	ม.ค.-มี.ค. 2568 จัดส่งแผนงานแล้ว	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างอนุมัติงบ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างอนุมัติงบ	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟส.บฉ. จำนวน 181 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด	ผมต.
	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟส.บฉ. จำนวน 7 เครื่อง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด	ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค.2568 รายงานผลในระบบ MJM	ม.ค.-มี.ค.2568 รายงานผลในระบบ MJM	กฟส.บางน้ำจืด	ผมต.
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM) <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานงานบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ.)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงานผลในระบบ MJM	กฟส.บางน้ำจืด	ผมต.
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงาน ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ไม่พบข้อร้องเรียน	ม.ค.-มี.ค. 2568 ไม่พบข้อร้องเรียน	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3) - ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้ <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ม.ค.-มี.ค.2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ) - ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22 kV <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 https://gisdatatracking.pea.co.th/dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 https://gisdatatracking.pea.co.th/dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟภ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 99	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 https://gisdatatracking.pea.co.th/dashboard	ม.ค.-มี.ค. 2568 https://gisdatatracking.pea.co.th/dashboard	กฟส.บางน้ำจืด	ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
แผนงานเพิ่มเติม แผนงานที่ 1 ควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22 เครือ ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผังก.(กต) เป็นผู้รายงานผล กฟภ.3 = ร้อยละ 98 1.1 แผนงานปรับปรุงคุณภาพของข้อมูลระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ด้วยการสุ่มตรวจหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150 % และแรงดันต่ำกว่า 170V 1.1.1 กวร.(ก3) จัดทำแผนการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนภายใน เดือน ม.ค.2568 (จำนวน 20 เครื่อง) (ไม่มี) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานหม้อแปลง Loading 150%) (สมุทรสาครไม่มี) 1.1.2 กวร.(ก3) ดำเนินการสุ่มตรวจ หม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในไตรมาสที่ 2/2568 1.1.3 ดำเนินการแก้ไข/ปรับปรุงหม้อแปลงที่มีผลการรัน OPSA ผิดปกติ โหลดเกิน 150% และแรงดันต่ำกว่า 170V <u>เป้าหมาย</u> กฟส. L,M,S ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลระบบ GIS กรณีสุ่มตรวจข้อมูลภาพปัจจุบันไม่ตรงกับระบบGIS ภายใน 1 เดือน ภายหลังจากได้รับรายงานผลความผิดปกติ	ม.ค.-มี.ค. 2568 ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 https://gisdatatracking.pea.co.th/dashboar d ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวร.(ปร) - 623/2568 สว. 31 มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 https://gisdatatracking.pea.co.th/dashboar d ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวร.(ปร) - 623/2568 สว. 31 มี.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด กฟส.บางน้ำจืด	ผมต. ผมต.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
	1.2 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSS on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567) 1.2.1 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% 1.2.1.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 (กฟส.สค. จำนวน 3 เครื่อง) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Loading 80-100%) (พบปัญหาหม้อแปลง 3 เครื่อง)</u> 1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> (กฟส.สค. จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.2.1.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Loading 80-100% <u>เป้าหมาย</u> (กฟส.สค. จำนวน 3 เครื่อง) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 2 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 3 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.2.2 หม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% 1.2.2.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนแก้ไข ให้แล้วเสร็จในไตรมาส 1/2568 (กฟส.สค. จำนวน 13 เครื่อง) ดำเนินการให้แล้วเสร็จ 100% วัดผลจากการรายงานหม้อแปลงใน PSIM <u>(รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานหม้อแปลง Unbalance > 50 % และ Load > 50%) (พบ 13 เครื่อง)</u>	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1.2.2.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาม้อแปลงที่เกิดปัญหา Unbalance > 50 % และ Load > 50% <u>เป้าหมาย</u> (กฟส.สค. จำนวน 13 เครื่อง) ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 1 เครื่อง) ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 4 เครื่อง) ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 10 เครื่อง) ค.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา (จำนวน 13 เครื่อง)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ที่ ก.3 กวว.(ปร) - 623/2568 ลว. 31 มี.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
แผนงานที่ 2 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance / Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	1.3 แผนงานปรับปรุงแรงดันที่สถานีไฟฟ้าดันทางที่ 23.1 kv (Voltage Improvement) เป้าหมาย -ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด -ไตรมาส 1 สถานีศรีประจันต์ -ไตรมาส 2 สถานีสุพรรณบุรี 2 2.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส SAIFI = 0.775 ครั้ง/ราย/ป SAIDI = 12.739 นาที/ราย/ป 2.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุฬารวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568 2.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.2.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟผ.3 กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.เดิมบางนางบวช 2.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟฟ. กำหนด 2.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ เป้าหมาย จัดทำแผนงานภายใน วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2568 https://drive.google.com/drive/folders/1fSGShCNwWlYnI9GPw4yRwryJbXKznhWJ 2.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 2.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส https://drive.google.com/drive/folders/1fSGShCNwWlYnI9GPw4yRwryJbXKznhWJ 2.4 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 เป้าหมาย รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 132.70 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 74.92 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 44.06 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 3.84 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 9.89 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ แผนงานก่อสร้างแรงสูง NA) (มี 9 งาน 16,215 วงจร-กม.)	ม.ค.-มี.ค. 2568 ม.ค.-มี.ค. 2568 ม.ค.-มี.ค. 2568 ม.ค.-มี.ค. 2568 ม.ค.-มี.ค. 2568 ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการจัดส่งแล้ว ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการจัดส่งแล้ว ม.ค.-มี.ค. 2568 รายงาน google drive ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด กฟส.บางน้ำจืด กฟส.บางน้ำจืด กฟส.บางน้ำจืด	ผกป. ผกป. ผกป. ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่อุปประเมิน
	2.5 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน ตาม คพจ.2.3 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส จำนวน 100.60 วงจร-กม. ไตรมาส 1 จำนวน 50.36 วงจร-กม. ไตรมาส 2 จำนวน 21.95 วงจร-กม. ไตรมาส 3 จำนวน 22.26 วงจร-กม. ไตรมาส 4 จำนวน 6.01 วงจร-กม. (รายละเอียดตามเอกสารแนบ_แผนงานปรับปรุงแรงสูง (A) (มี 6 งาน 5,827 วงจร-กม.) 2.6 งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว —สถานีฯ สมุทรสาคร17 (ชั่วคราว) —สถานีฯ อ้อมน้อย1 (ชั่วคราว) ไตรมาส 2 จำนวน 1 สถานีฯ อ้อมน้อย1 ไตรมาส 3 จำนวน 1 สถานีฯ สมุทรสาคร17 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส 2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ L อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน (กฟส. ระดับ XS นับรวมและวัด กฟฟ. ต้นสังกัด) กฟส.สค. จบ HB.2000 จำนวน 7 งาน 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.8 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปิดงาน M5:2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟค.3 จำนวน 10 งาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างดำเนินการ	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ L อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน (กฟส. ระดับ XS นับรวมและวัด กฟฟ. ต้นสังกัด) กฟส.สค. จบ HB.2000 จำนวน 7 งาน 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.8 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปิดงาน M5:2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟค.3 จำนวน 10 งาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 จัดส่งแล้วเสร็จ	ม.ค.-มี.ค. 2568 จัดส่งแล้วเสร็จ	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.7 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่าย 2.7.1 สํารวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง, ระบบจำหน่าย <u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568 กฟส. ระดับ L อย่างน้อย กฟฟ. ละ 5 แผนงาน กฟส. ระดับ M อย่างน้อย กฟฟ. ละ 3 แผนงาน กฟส. ระดับ S อย่างน้อย กฟฟ. ละ 2 แผนงาน กฟส. ระดับ XS อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 แผนงาน (กฟส. ระดับ XS นับรวมและวัด กฟฟ. ต้นสังกัด) กฟส.สค. จบ HB.2000 จำนวน 7 งาน 2.7.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.7.1 <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 2.8 การบริหารงบประมาณเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพ เพื่อความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 2.8.1 ปิดงาน M5:2000 คงค้าง ปี 2566 ครบ 100% ภายใน มี.ค. 2568 <u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟค.3 จำนวน 10 งาน	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	ม.ค.-มี.ค. 2568 อยู่ระหว่างอนุมัติงบประมาณ	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ดูแลประเมิน
แผนงานที่ 3 งานปรับปรุงข้อมูลด้านสายสื่อสาร ในระบบ TAMS	2.8.2 ปิดงาน HB.2000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 181 งาน (กฟส.ศค. จำนวน 2 งาน แผนปิด ไตรมาส 1/68) กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.กำแพงแสน, กฟส.โคกขาม, กฟส.ดอนเจดีย์, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย, กฟส.เดิมบางนางบวช, กฟส.ทองผาภูมิ, กฟส.ท่าม่วง, กฟส.ท่ามะกา, กฟส.ท่าเรือ, กฟส.ไทรโยค, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางน้ำจืด, กฟส.บางปลาม้า, กฟส.บางเลน, กฟส.พนมทวน, กฟส.พุทธรณchol, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.เลาขวัญ, กฟส.ศรีประจันต์, กฟส.เมืองสมุทรสาคร, กฟส.เมืองสมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟส.สามพราน, กฟส.เมืองสุพรรณบุรี, กฟส.หนองหญ้าไซ, กฟส.อ้อมน้อย, กฟส.อู่ทอง	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบช.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบช.(บร) 71/2569 ลว. 8 ม.ค. 2569	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.8.3 ปิดงาน HB.3000 คงค้าง ปี 2567 ครบ 100% ภายใน มิ.ย. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟก.3 จำนวน 66 งาน กฟส. ระดับ L/M/S/XS รวม 23 ทุกแห่ง กฟส.กระทุ่มแบน, กฟส.กำแพงแสน, กฟส.โคกขาม, กฟส.ดอนเจดีย์, กฟส.ดอนตูม, กฟส.ด่านช้าง, กฟส.ด่านมะขามเตี้ย, กฟส.ทองผาภูมิ, กฟส.ท่าม่วง, กฟส.ท่ามะกา, กฟส.นครชัยศรี, กฟส.บ่อพลอย, กฟส.บางน้ำจืด, กฟส.บางเลน, กฟส.พนมทวน, กฟส.พุทธรณchol, กฟส.เมืองกาญจนบุรี, กฟส.เลาขวัญ, กฟส.ศรีประจันต์, กฟส.สมุทรสาคร 2 (บ้านแพ้ว), กฟส.สองพี่น้อง, กฟส.สามชุก, กฟส.หนองหญ้าไซ	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบช.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ก.3กบช.(บร) 71/2568 ลว. 8 ม.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.8.4 ปิดงาน HB.2000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (จำนวน 3 งาน) ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (จำนวน 5 งาน) ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (จำนวน 7 งาน)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการ ไตรมาส 2/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการ ไตรมาส 2/2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	2.8.5 ปิดงาน HB.3000 ปี 2568 ครบ 100% ภายใน ธ.ค. 2568 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส ไตรมาส 2 ร้อยละ 30 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (จำนวน 2 งาน) ไตรมาส 3 ร้อยละ 70 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (จำนวน 4 งาน) ไตรมาส 4 ร้อยละ 100 ของแผนงานที่ได้รับอนุมัติ (จำนวน 5 งาน)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการ ไตรมาส 2/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการ ไตรมาส 2/2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.
	1. ปรับปรุงข้อมูลตามผลการดำเนินการตรวจสอบเส้นทางละเมิดพาดสายสื่อสาร แผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 1.1 กรณี ตรวจพบละเมิด (ตามผลดำเนินการแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.5 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE) 1.1.1 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารได้ เมื่อ Operator มาดำเนินการยื่นขออนุญาต และได้รับอนุญาตพาดสายถูกต้อง ให้ปรับปรุงข้อมูล เป็นสถานะ "อนุญาต" 1.1.2 กรณีอนุญาตพาดสายสื่อสารไม่ได้ ให้ดำเนินการรื้อถอนสายสื่อสาร และปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่รื้อถอน ออกจากระบบ TAMS 1.2 กรณี ตรวจไม่พบละเมิด ให้ปรับปรุงข้อมูล โดยลบ Tag สายสื่อสารที่ไม่พบละเมิด ออกจากระบบ TAMS เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามผลการดำเนินงานแผนงานที่ 1 ข้อ 1.4.4 ด้าน Goal (Finance Social Environment : FSE)	ม.ค.-มี.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 รอแผนตรวจละเมิดจากทาง กบส.(ก3)	ม.ค.-มี.ค. 2568 รอแผนตรวจละเมิดจากทาง กบส.(ก3)	กฟส.บางน้ำจืด	ผกป.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาบางน้ำจืด
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2568 ประจำปีไตรมาสที่ 1 / 2568
ด้าน Learning & Growth

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการทำงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสายงานภาคกลางและใต้ และ กฟข. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติงานด้านการจัดการความรู้ของ กฟภ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 คำสั่งที่ บณจ.031/2568 ลว. 2 ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 คำสั่งที่ บณจ.031/2568 ลว. 2 ม.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผสน.
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟค. <u>เป้าหมาย</u> เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 เข้าร่วมประชุม ณ.ห้องประชุมชั้น 8 กฟภ.3 วันที่ 24 มีนาคม 2568 เวลา 8.30 - 12.00 น	ม.ค.-มี.ค. 2568 เข้าร่วมประชุม ณ.ห้องประชุมชั้น 8 กฟภ.3 วันที่ 24 มีนาคม 2568 เวลา 8.30 - 12.00 น	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงานฯ
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม ระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) หรือจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	กฟส.บางน้ำจืด	KM Facilitator
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) , จุดที่ต้องควบคุม (Control point) , บุคคลสำคัญ/ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกคัดเลือก <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	กฟส.บางน้ำจืด	KM Facilitator
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-Si <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	กฟส.บางน้ำจืด	KM Facilitator
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายโอนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุประเด็นหรือจุดสำคัญ / วิฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3/2568	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงานฯ

8. แผนงาน / โครงการ / งาน	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	ผลดำเนินงาน ไตรมาส 1/2568	ผลดำเนินงานสะสม ไตรมาส 1/2568	ผู้รับผิดชอบ รายงานผล	หน่วยงาน ที่ถูกประเมิน
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3/2568	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงานฯ
	1.7 รวบรวมข้อมูลในรูปแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รั้วรั้วหรือ จุดสำคัญ/วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-Si ส่วนของจากใจทีมงาน <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 3/2568	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงานฯ
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568					
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงานฯ และ กฟช. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และจัดการงานนวัตกรรม <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 คำสั่งที่ บณจ.039/2568 ลว. 2 ม.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 คำสั่งที่ บณจ.039/2568 ลว. 2 ม.ค. 2568	กฟส.บางน้ำจืด	ผสน.
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปลูกฝังค่านิยม และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟภ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟช., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น <u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568	ม.ค.-ธ.ค. 2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	ม.ค.-มี.ค. 2568 ดำเนินการไตรมาส 2/2568	กฟส.บางน้ำจืด	คณะทำงานวิจัยฯ KM
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 <u>เป้าหมาย</u> วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568 2.3 กพร. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน-TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน- <u>เป้าหมาย</u> คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568					