



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอตรถกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/ วิเทศ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีเดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีเดือนกันยายน ๒๕๖๗ โดยมีผู้เข้ารับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๓๕ ราย จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ซึ่งให้บริการจำนวน ๙ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. เรื่องที่ขอรับบริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๑.๑ ระบบ New GFMIS Thai
 - ๑.๒ ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯระบบ
 - ๑.๓ ระบบ e - GP
๒. เจ้าหน้าที่ซึ่งผู้รับบริการให้การประเมินแสดงความคิดเห็นสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๒.๑ นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์
 - ๒.๒ นางสาวจุฑามาศ เพชรศรี
 - ๒.๓ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรินทร์ เพชรสีทอง)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนกันยายน 2567 ทั้งหมด 35 ราย

มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ระบบ New GFMS Thai	15			
2	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	8			
3	ระบบ e - GP	6			
4	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	5			
5	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ	1			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจ/ราย		35			

สรุปสถิติผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนกันยายน 2567

ลำดับ	ประทับเวลา	ประเภทผู้มารับบริการ	การรับบริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเมินผลความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1	9/3/2024 11:51:27	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญตกทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
2	9/3/2024 14:59:07	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญตกทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3	9/4/2024 10:09:29	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
4	9/4/2024 15:55:17	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญตกทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
5	9/6/2024 9:29:11	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
6	9/6/2024 9:29:11	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางชุติพร ป้อมแดง	ดีมาก	
7	9/9/2024 10:09:29	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai	นางสาวจุฑามัก เพชรศรี	ดีมาก	
8	9/10/2024 11:51:27	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางชุติพร ป้อมแดง	ดีมาก	
9	9/10/2024 11:51:27	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
10	9/13/2024 15:02:22	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai	นางสาวจุฑามัก เพชรศรี	ดีมาก	
11	9/13/2024 15:02:22	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai	นางสาวจุฑามัก เพชรศรี	ดีมาก	
12	9/16/2024 15:10:45	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	
13	9/16/2024 15:52:22	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญตกทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
14	9/18/2024 14:51:20	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
15	9/18/2024 15:24:47	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
16	9/19/2024 11:28:58	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai	นางเจนจิรา แดงเหมือน	ดีมาก	
17	9/19/2024 13:58:03	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai	นางสาวพิมพ์ชนก บุตรแขก	ดีมาก	
18	9/19/2024 14:18:03	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai	นางสาวพิมพ์ชนก บุตรแขก	ดีมาก	
19	9/20/2024 14:12:08	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญตกทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
20	9/23/2024 14:25:41	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	
21	9/23/2024 14:27:04	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
22	9/24/2024 14:29:05	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
23	9/25/2024 14:29:05	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
24	9/25/2024 11:30:12	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	

25	9/25/2024 14:30:12	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวจุฑาภัก เพชรศรี	ดีมาก	
26	9/26/2024 14:30:12	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางเจนจิรา แดงเหมือน	ดีมาก	
27	9/26/2024 14:30:12	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวจุฑาภัก เพชรศรี	ดีมาก	
28	9/26/2024 14:30:12	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวพิมพ์ชนก บุตรแขก	ดีมาก	
29	9/27/2024 11:20:10	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ),ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย,อื่นๆ	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
30	9/27/2024 11:21:32	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางเจนจิรา แดงเหมือน	ดีมาก	
31	9/30/2024 11:21:32	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวจุฑาภัก เพชรศรี	ดีมาก	
32	9/30/2024 11:21:32	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางเจนจิรา แดงเหมือน	ดีมาก	
33	9/30/2024 11:21:32	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวพิมพ์ชนก บุตรแขก	ดีมาก	
34	9/30/2024 12:31:31	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	
35	9/30/2024 15:20:37	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	