



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอุตรกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/จิเดช

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๗ โดยมีผู้เข้ารับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๑ ราย จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ซึ่งให้บริการจำนวน ๕ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. เรื่องที่ขอรับบริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๑.๑ ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ
 - ๑.๒ ระบบ e - GP
 - ๑.๓ ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ
๒. เจ้าหน้าที่ซึ่งผู้รับบริการให้การประเมินแสดงความคิดเห็นสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๒.๑ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว
 - ๒.๒ นางสาวกุลลัดดา เยาวนิตย์
 - ๒.๓ นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรินทร เพชรสีทอง)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวัลดา ช่วยบำรุง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนสิงหาคม 2567 ทั้งหมด 21 ราย

มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	11			
2	ระบบ e - GP	6			
3	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	3			
4	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ	1			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจราย		21			

สรุปสถิติผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนสิงหาคม 2567

ลำดับ	ประวัติเวลา	ประเภทผู้มารับบริการ	การรับบริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเมินผลความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1	8/5/2024 11:51:27	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
2	8/6/2024 14:59:07	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3	8/9/2024 10:09:29	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
4	8/13/2024 15:55:17	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
5	8/14/2024 9:29:11	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
6	8/16/2024 9:29:11	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางชุตติพร ป้อมแดง	ดีมาก	
7	8/19/2024 16:10:45	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	
8	8/20/2024 15:02:22	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
9	8/20/2024 15:51:20	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
10	8/22/2024 10:24:47	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
11	8/26/2024 11:28:58	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
12	8/28/2024 10:58:03	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
13	8/28/2024 14:12:08	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
14	8/28/2024 14:25:41	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	
15	8/28/2024 14:27:04	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
16	8/28/2024 14:29:05	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
17	8/28/2024 14:30:12	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	
18	8/29/2024 11:20:10	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้กำกับภาครัฐหัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ),ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย,อื่นๆ	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	
19	8/29/2024 11:21:32	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
20	8/29/2024 12:31:31	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญจดทออด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
21	8/29/2024 15:20:37	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เยาวินิตย์	ดีมาก	