



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอู่ตรกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยมีผู้เข้ารับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๖ ราย จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ซึ่งให้บริการจำนวน ๙ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. เรื่องที่ขอรับบริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๑.๑ ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ
 - ๑.๒ ระบบ e - GP
 - ๑.๓ ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ
๒. เจ้าหน้าที่ซึ่งผู้รับบริการให้การประเมินแสดงความคิดเห็นสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๒.๑ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว
 - ๒.๒ นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์
 - ๒.๓ นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรินทร์ เพชรสีทอง)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)
คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนกรกฎาคม 2567 ทั้งหมด 16 ราย

มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	6			
2	ระบบ e - GP	4			
3	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ	3			
4	ระบบ New GFMS Thai	2			
5	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	1			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจ/ราย		16			

สรุปสถิติผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

ลำดับ	ประทับเวลา	ประเภทผู้มารับบริการ	การรับบริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเมินผลความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1	7/5/2024 9:24:58	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ),ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย,อื่นๆ	นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร	ดีมาก	
2	7/5/2024 9:27:31	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ),ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย,อื่นๆ	นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร	ดีมาก	
3	7/5/2024 9:29:11	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หารือข้อกฎหมาย/อื่นๆ	นางชุตติพร ป้อมแดง	ดีมาก	
4	7/5/2024 9:30:19	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ),ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย,อื่นๆ	นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	
5	7/8/2024 9:51:20	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
6	7/8/2024 10:24:47	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
7	7/9/2024 9:42:49	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญเจตคทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
8	7/9/2024 13:25:21	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญเจตคทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
9	7/11/2024 11:48:54	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวยุวัลดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
10	7/15/2024 11:28:15	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวพิมพ์ชนก บุตรแขก	ดีมาก	
11	7/19/2024 11:30:17	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลัดดา เขาวินิตย์	ดีมาก	
12	7/19/2024 11:31:39	ส่วนราชการ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางสาวจุฑาทิพย์ เพชรศรี	ดีมาก	
13	7/24/2024 11:21:33	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญเจตคทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
14	7/24/2024 11:35:01	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญเจตคทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
15	7/26/2024 11:26:46	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญเจตคทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวสุชานัน นิธิสกุลกาญจน์	ดีมาก	
16	7/26/2024 11:46:43	ผู้รับเบี้ยหวัด/บำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญค่าประกันบำนาญเจตคทอด/บำนาญดำรงชีพ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	