



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอตรถกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๕๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/ค.ส.ศ.๗

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๗ โดยมีผู้เข้ารับบริการร่วมประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๘ ราย จากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ซึ่งให้บริการจำนวน ๘ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

๑. เรื่องที่ขอรับบริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๑.๑ ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ
 - ๑.๒ ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ
 - ๑.๓ ระบบ New GFMS Thai
๒. เจ้าหน้าที่ซึ่งผู้รับบริการให้การประเมินแสดงความคิดเห็นสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่
 - ๒.๑ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว
 - ๒.๒ นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์
 - ๒.๓ นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรินทร เพชรสีทอง)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)
คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนมิถุนายน 2567 ทั้งหมด 18 ราย

มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	6			
2	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ	5			
3	ระบบ e - GP	3			
4	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	2			
5	ระบบ New GFMIS Thai	1			
6	ส่งพัสดุ	1			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจ/ราย		18			

สรุปสถิติผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปีเดือนมิถุนายน 2567

ลำดับ	ประวัติเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	การรับบริการ	เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ประเมินผลความพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1	6/5/2024 9:24:58	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสาวกวีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	
2	6/5/2024 9:27:31	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้กำกับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ) ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายอื่นๆ	นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร	ดีมาก	
3	6/5/2024 9:29:11	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษา/ด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/หรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสุพิศ บัอมแสง	ดีมาก	
4	6/5/2024 9:30:19	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้กำกับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ) ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายอื่นๆ	นางสาวกวีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	
5	6/5/2024 9:31:16	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้กำกับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ) ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายอื่นๆ	นางสาวกวีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	
6	6/5/2024 9:32:06	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้กำกับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ) ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายอื่นๆ	นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร	ดีมาก	
7	6/5/2024 9:51:20	ประชาชนทั่วไป	ส่งพัสดุ	นางสาวอรุณรัตน์ จงจิตร	ดีมาก	
8	6/5/2024 10:24:47	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้กำกับภาครัฐ/หัวหน้าเจ้าหน้าที่พัสดุ/หัวหน้าสำนักงาน(หน่วยจัดซื้อ) ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายอื่นๆ	นางสาวกวีพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	
9	6/7/2024 9:42:49	ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอถอนเงิน	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
10	6/13/2024 13:25:21	ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอถอนเงิน	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
11	6/18/2024 11:48:54	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
12	6/19/2024 11:28:15	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวสุนลดา แสงเหยา	ดีมาก	
13	6/19/2024 11:30:17	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวพิมพ์ชนก บุตรนวก	ดีมาก	
14	6/19/2024 11:31:39	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMIS Thai	นางเจนจิรา แสงหมื่น	ดีมาก	
15	6/25/2024 11:21:33	ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอถอนเงิน	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
16	6/25/2024 11:35:01	ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอถอนเงิน	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
17	6/26/2024 11:26:46	ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอถอนเงิน	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
18	6/26/2024 11:46:43	ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญเพื่อไปขอถอนเงิน	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	