



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอุตรกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๓๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗ มีผู้เข้ารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลัง จังหวัดกระบี่ ให้บริการจำนวน ๑๐ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้ให้บริการสูงสุด เรียงลำดับ ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. เรื่องระบบ e - GP

๒. เรื่องขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ

๓. ระบบ New GFMIS Thai

โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับการประเมินสูงสุด คือ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว ผลการประเมิน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ให้บริการที่ยังไม่ได้รับการประเมิน ขอความร่วมมือแจ้งให้ ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรินทร์ เพชรสีทอง)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

๔/๖/๖๗

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนพฤษภาคม 2567 ทั้งหมด 24 ราย

มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ระบบ e - GP	9			
2	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	7			
3	ระบบ New GFMS Thai	3			
4	ส่งเอกสารขออนุมัติผู้ค้าภาครัฐ/ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขายฯ	2			
5	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	2			
6	บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	1			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจ/ราย		24			

