



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอุตรกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/พิเศษ

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้เข้ารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๓ ราย มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลัง จังหวัดกระบี่ ให้บริการจำนวน ๑๑ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้ให้บริการสูงสุด เรียงลำดับ ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. เรื่องขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ
๒. เรื่องระบบ - GP
๓. ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย และเรื่องอื่นๆ

โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับการประเมินสูงสุด คือ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว ผลการประเมิน ความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ให้บริการที่ยังไม่ได้รับการประเมิน ขอความร่วมมือแจ้งให้ ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรินทร เพชรสีทอง)
เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวัลดา ช่วยบำรุง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ /mg

(นางสาวลักขณา สุภาพ)
คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจประจำเดือนเมษายน 2567 ทั้งหมด 43 ราย

มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	12			
2	ระบบ e - GP	9			
3	ขออนุมัติ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลหลักผู้ขาย	6			
4	เรื่องอื่นๆ เช่น ส่งเอกสาร กอช บิลใบเสร็จรับเงินต่างๆ	6			
5	คืนเครื่อง EDC	3			
6	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	3			
7	ผู้ค้าสลาก	2			
8	ระบบ New GFMS Thai	2			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจ/ราย		43			

ลำดับ	ประเภท/เวลา	ประเภท/ผู้รับบริการ	การอธิบาย	ประเมินผลรวมพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
1	4/1/2024 13:07:54	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก
2	4/1/2024 13:09:50	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว 1	ดีมาก
3	4/1/2024 14:42:42	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP 1	นางสาววิรินทร์ เพชรสีทอง 2	ดีมาก
4	4/4/2024 9:49:47	ประชาชนทั่วไป	เครื่อง EDC 1	นางสาวอนัดดา พวงพันธ์ 3	ดีมาก
5	4/4/2024 10:01:59	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก
6	4/9/2024 10:31:29	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก
7	4/10/2024 12:45:08	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP 2	นางสาวยุวธิดา ช่างบำรุง 4	ดีมาก
8	4/18/2024 11:02:08	ประชาชนทั่วไป	ผู้ค้าปลีก	นางสาวจุฑาภา เพชรศรี 5	ดีมาก
9	4/19/2024 8:24:38	ประชาชนทั่วไป	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวกัทธีพร เดโชศาสตร์ 6	ดีมาก
10	4/19/2024 10:07:05	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวกัทธีพร เดโชศาสตร์ 7	ดีมาก
11	4/19/2024 13:18:09	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวพิมขมา บุตรเมฆ 7	ดีมาก
12	4/19/2024 13:44:49	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP 3	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว 8	ดีมาก
13	4/19/2024 13:51:58	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP 4	นางสาวพิมขมา บุตรเมฆ 9	ดีมาก
14	4/19/2024 13:52:51	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai 1	นางสาวสุชาวัน นิธิสกุลกาญจน์ 10	ดีมาก
15	4/19/2024 14:06:07	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ New GFMS Thai 2	นางสาวจุฑาภา เพชรศรี 11	ดีมาก
16	4/19/2024 14:07:19	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP 5	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 12	ดีมาก
17	4/19/2024 14:08:55	ประชาชนทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว 13	ดีมาก
18	4/19/2024 14:14:53	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวอนัดดา พวงพันธ์ 14	ดีมาก
19	4/22/2024 10:15:52	ผู้รับบริการทั่วไป	เครื่อง EDC 2	นางสาวอนัดดา พวงพันธ์ 15	ดีมาก
20	4/22/2024 10:34:22	ประชาชนทั่วไป	ขอรับบริการชำระหนี้แบบ QR Code	นางสาวสุนงคภา แซ่หม่า 16	ดีมาก
21	4/22/2024 11:18:16	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว 17	ดีมาก
22	4/22/2024 11:18:53	ผู้รับบริการทั่วไป	ระบบ e - GP 6	นางสาวสุชาวัน นิธิสกุลกาญจน์ 18	ดีมาก
23	4/22/2024 11:19:58	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอรับบริการชำระหนี้แบบ QR Code	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 19	ดีมาก
24	4/22/2024 11:22:19	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอรับบริการชำระหนี้แบบ QR Code	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 20	ดีมาก
25	4/22/2024 15:31:47	ผู้รับบริการทั่วไป	เครื่อง EDC 3	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว 21	ดีมาก
26	4/23/2024 9:54:50	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP 7	นางสาวอนัดดา พวงพันธ์ 22	ดีมาก
27	4/23/2024 12:50:30	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP 8	นางสาววิรินทร์ เพชรสีทอง 23	ดีมาก
28	4/23/2024 13:29:02	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP 9	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 24	ดีมาก
29	4/23/2024 14:39:47	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาววิรินทร์ เพชรสีทอง 25	ดีมาก
30	4/24/2024 14:53:06	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP 10	นางสาวสุชาวัน นิธิสกุลกาญจน์ 26	ดีมาก
31	4/25/2024 14:17:52	ประชาชนทั่วไป	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 27	ดีมาก
32	4/29/2024 9:51:02	ผู้รับบริการทั่วไป	ขอรับหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	นางสาวกัทธีพร เดโชศาสตร์ 28	ดีมาก
33	4/29/2024 13:45:38	ประชาชนทั่วไป	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวกัทธีพร เดโชศาสตร์ 29	ดีมาก
34	4/29/2024 13:49:09	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว 30	ดีมาก
35	4/29/2024 14:41:40	ประชาชนทั่วไป	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวกัทธีพร เดโชศาสตร์ 31	ดีมาก
36	4/29/2024 14:44:28	ประชาชนทั่วไป	ช่างรับทำบัตร Service ตามขอบเขตการให้บริการ	นางสาวยุวธิดา ช่างบำรุง 32	ดีมาก
37	4/29/2024 14:46:28	ประชาชนทั่วไป	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวจุฑาภา เพชรศรี 33	ดีมาก
38	4/29/2024 14:47:52	ผู้รับบริการทั่วไป	ระบบ D - Pension	นางสาวสุชาวัน นิธิสกุลกาญจน์ 34	ดีมาก
39	4/29/2024 14:49:14	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอรับบริการชำระหนี้แบบ QR Code	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 35	ดีมาก
40	4/29/2024 14:49:52	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวจุฑาภา เพชรศรี 36	ดีมาก
41	4/29/2024 15:05:33	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวจุฑาภา เพชรศรี 37	ดีมาก
42	4/29/2024 16:01:40	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวกุลธิดา ยาวินิตย์ 38	ดีมาก
43	4/29/2024 16:08:12	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ส่งเอกสารของนิติบุคคลรัฐวิสาหกิจ	นางสาวพิมขมา บุตรเมฆ 39	ดีมาก