



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอุตรกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓๑/พิเศษ

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีผู้เข้ารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๒๔ ราย มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ให้บริการจำนวน ๘ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้รับบริการสูงสุด เรียงลำดับ ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. เรื่องขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จบำนาญ/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ

๒. เรื่องระบบ - GP

๓. เรื่องขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุ/อื่นๆ

โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับการประเมินสูงสุด คือ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ให้บริการที่ยังไม่ได้รับการประเมิน ขอความร่วมมือแจ้งให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรินทร์ เพชรสีทอง)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุลดา ช่วยบำรุง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ /นางยุลดา

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจทั้งหมด 24 ราย มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อการรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน/ราย			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
1	คืนเครื่อง EDC	1			
2	ระบบ e - GP	5			
3	ขอรับหนังสือรับรองบำเหน็จค่าประกัน/บำเหน็จตกทอด/บำเหน็จดำรงชีพ	11			
4	ขอหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	2			
5	ขอคำปรึกษาด้านระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลังฯ	3			
6	การรับเงินผ่านเครื่อง EDC	2			
รวมผู้ประเมินความพึงพอใจ/ราย		24			

สรุปสถิติผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำปี 2567

ประทับเวลา	ประเภทผู้รับบริการ	การรับบริการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการ	ประเมินผลรวมพึงพอใจ	ข้อเสนอแนะ
3/6/2024 13:21:07	ประชาชนทั่วไป	ยื่นเรื่อง EDC	นางสาวอนุดิดา พวงพันธ์	ดีมาก	
3/6/2024 14:03:45	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP	นางสาวกุลลิตตา เขานิตย์	ดีมาก	
3/12/2024 15:46:09	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
3/21/2024 14:55:25	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3/21/2024 16:09:29	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
3/21/2024 16:10:45	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3/22/2024 13:48:35	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจุฑามาศ เพชรศรี	ดีมาก	
3/22/2024 13:48:57	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจุฑามาศ เพชรศรี	ดีมาก	
3/22/2024 13:50:03	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจุฑามาศ เพชรศรี	ดีมาก	
3/22/2024 13:50:39	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจุฑามาศ เพชรศรี	ดีมาก	
3/25/2024 11:18:11	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3/26/2024 10:24:25	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3/26/2024 10:34:51	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3/26/2024 10:45:11	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระบบ e - GP	นางสาวยุวธิดา ช่วยบำรุง	ดีมาก	
3/27/2024 9:51:24	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาคำแนะนำระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุหรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสุทิพร ป้อมแดง	ดีมาก	
3/27/2024 11:30:06	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาคำแนะนำระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุหรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสาวกุลลิตตา เขานิตย์	ดีมาก	
3/29/2024 8:21:42	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ขอคำปรึกษาคำแนะนำระเบียบ เช่น กฎหมาย ระเบียบการเงิน การคลัง และพัสดุหรือข้อกฎหมายอื่นๆ	นางสาวสุชนัน นิสิตกุลกาญจน์	ดีมาก	
3/29/2024 13:38:47	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวสุชนัน นิสิตกุลกาญจน์	ดีมาก	
3/29/2024 13:39:15	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
3/29/2024 14:19:48	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การรับเงินผ่านเครื่อง EDC	นางสาวจุฑามาศ เพชรศรี	ดีมาก	
3/29/2024 14:21:58	ส่วนราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	การรับเงินผ่านเครื่อง EDC	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
4/1/2024 13:07:54	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
4/1/2024 13:09:50	ผู้รับเบี้ยหวัดบำนาญ	ขอรับหนังสือรับรองบำนาญ	นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว	ดีมาก	
4/1/2024 14:42:42	ประชาชนทั่วไป	ระบบ e - GP	นางสาววันพร เพชรสิทธิ์	ดีมาก	