



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอตรถกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ มีผู้เข้ารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๑๘ ราย มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ให้บริการจำนวน ๖ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้รับบริการสูงสุด เรียงลำดับ ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. เรื่องขอหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด

๒. เรื่องงานสารบรรณ/งานบุคคล

๓. รับ/ส่งพัสดุบุคลากร, ระบบ e-GP

โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับการประเมินสูงสุด คือ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจมาก ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ให้บริการที่ยังไม่ได้รับการประเมิน ขอความร่วมมือแจ้งให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรินทร์ เพชรสีทอง)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุวัลดา ช่วยบำรุง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๘ ราย มีรายละเอียดการประเมินการบริการ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อด้านการให้บริการ	จำนวนราย
		ผลการประเมิน : พอใจมาก
๑	ขอหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด	๘
๒	งานสารบรรณ/งานบุคคล	๒
๓	ระบบ New GFMS Thai	๖
๔	ระบบ e-GP	๒

