



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ถนนอุตรกิจ โทร ๐๗๕ ๖๑๑ ๑๓๑ โทรสาร ๐๗๕ ๖๒๒ ๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานแบบประเมินความพึงพอใจ One Stop Service ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service ที่ได้รับการประเมิน จำนวน ๑ ราย ได้แก่ นางสาวภัทรีพร เดโชศาสตร์ จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒ ราย มีรายละเอียดการประเมินเจ้าหน้าที่ ปรากฏดังนี้

ลำดับ	หัวข้อด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ	จำนวนราย	
		ดีมาก	ดี
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยน	๒	
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ	๒	
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามชัดเจน	๒	
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคได้อย่างเหมาะสม	๒	
๕	เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายไม่เลือกปฏิบัติ	๒	
๖	การรับบริการครั้งนี้ในภาพรวมท่านพึงพอใจระดับใด	๒	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรินทร เพชรสีทอง)

เจ้าหน้าที่การคลัง

(นางสาวยุลิตา ช่วยบำรุง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญการ

ทราบ

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

แบบประเมินความพึงพอใจ

ประเภทเวลา	เจ้าหน้าที่ประจำจุด One Stop Service	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [1. เจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อภัยชัยดี]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [2. เจ้าหน้าที่การให้บริการด้วยความเต็มใจ]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [3. เจ้าหน้าที่การให้บริการด้วยความช่วยเหลือตามตัวอย่างที่ดีเยี่ยม]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [4. เจ้าหน้าที่การให้บริการที่มีปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม]	ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ [5. เจ้าหน้าที่การให้บริการที่เหมือนกับทททจริง ปฏิบัติ]	การบริการในครั้งนี้น่ามีความพึงพอใจในระดับใด [ท่านมีพึงพอใจในระดับใด]
		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
6/2/2024, 9:37:07	10. นางสาวกัณิพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก
22/2/2024, 9:44:56	10. นางสาวกัณิพร เดโชศาสตร์	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก