



คำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่

ที่ ๒ /๒๕๖๗

เรื่อง การกำหนดมาตรฐานการให้บริการช่องทางออนไลน์

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ มีนโยบายที่จะพัฒนาคุณภาพงานให้บริการให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างรวดเร็ว คล่องตัว และถูกต้อง จึงได้กำหนดขั้นตอนการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ต่าง ๆ เช่น การอนุมัติ การให้คำปรึกษาปัญหาข้อกฎหมาย การดำเนินงานตามภารกิจผ่านระบบงานต่าง ๆ ของกรมบัญชีกลาง เช่น ระบบ New GFMS Thai ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (e-GP) ตลอดจนการให้คำปรึกษาแนะนำผ่านช่องทาง Application Line ที่หน่วยงานกำหนดขึ้นสำหรับผู้รับบริการในแต่ละกลุ่มบริการ

ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐาน และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพงานบริการของหน่วยงานได้ในอนาคต สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ จึงได้กำหนดมาตรฐานการให้บริการสำหรับช่องทางออนไลน์ ดังนี้

๑. การอนุมัติข้อมูลผู้ค้ากับภาครัฐ กรณีเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน จะดำเนินการภายใน ๑ วันทำการ กรณีมีปัญหา ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งประสานงานกับผู้ค้าฯ รายดังกล่าว เมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว ให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ วันทำการ นับจากวันที่แก้ไขปัญหาลงข้อขัดข้องนั้นแล้ว

๒. การอนุมัติหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด เพื่อใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันการกู้เงินของผู้รับบำนาญ ในกรณีที่ข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน จะดำเนินการภายใน ๑ วันทำการ แต่หากกรณีข้อมูลไม่ถูกต้อง ครบถ้วน ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งประสานงานกับส่วนราชการ เพื่อแก้ไขข้อมูล เมื่อได้รับข้อมูลที่มีการแก้ไขแล้ว ให้ดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในวันทำการถัดไป

๓. การอนุมัติเอกสารขอเบิกของหน่วยงานราชการ กรณีข้อมูลถูกต้อง จะดำเนินการภายใน ๑ วันทำการ กรณีมีปัญหาให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการประสานงานกับส่วนราชการ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็วภายในวันทำการถัดไป

๔. การปรึกษาปัญหาข้อขัดข้องของกฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวข้อง ให้เร่งดำเนินการภายใน ๑ วันทำการ หากต้องสอบถามหรือประสานงานกับกรมบัญชีกลาง ให้เร่งดำเนินการภายในวันทำการถัดไป

๕. กรณีอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ ให้เร่งดำเนินการให้เสร็จสิ้นโดยเร็ว หากไม่สามารถดำเนินการได้ ขอให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้รับเอกสารและข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่