



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ฝ่ายบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๗๕๖๑ ๑๑๓๓ โทรสาร ๐ ๗๕๖๒ ๒๔๐๓

ที่ กบ ๐๐๐๓.๑/-

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน คลังจังหวัดกระบี่

ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้รวบรวมข้อมูลสถิติผู้รับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ มีผู้เข้ารับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ จำนวน ๔๕ ราย มีเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่ ให้บริการจำนวน ๑๒ ราย โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจ ดังนี้

ผู้รับบริการสูงสุด เรียงลำดับ ๓ ลำดับแรก ได้แก่

๑. เรื่องขอหนังสือรับรองสิทธิในบำเหน็จตกทอด
๒. เรื่องงานสารบรรณ/งานบุคคล
๓. เรื่องรับ/จ่ายลอตเตอรี่

โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการที่ได้รับการประเมินสูงสุด คือ นางสาวจิตติมา เมืองแก้ว ผลการประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจมาก ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ให้บริการที่ยังไม่ได้รับการประเมิน ขอความร่วมมือแจ้งให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการทุกราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ภทรีพร

(นางสาวภทรีพร เดโชศาสตร์)

เจ้าพนักงานการคลังชำนาญงาน

สุมลชา

(นางสาวสุมลชา แซ่เหยา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

กรรณ/เรณู

ตามที่ขอข้อมูลจากผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจ ๑๒ ราย จากจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด ๔๕ ราย พบว่า มีผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจในระดับพอใจมาก ๑๒ ราย ซึ่งเกินกว่าครึ่งหนึ่งของผู้รับบริการทั้งหมด (๑๒/๔๕) แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดกระบี่

สุภาพ

164

(นางสาวลักขณา สุภาพ)

คลังจังหวัดกระบี่

[illegible]